

**EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN KETUA PKBM DALAM
PENINGKATAN MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN**

TESIS

**diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan**



oleh

Rd. Moh. Dadi Rosadi
NIM 1911643

**PROGRAM STUDI
ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2021**

LEMBAR HAK CIPTA

Efektivitas Kepemimpinan Ketua PKBM dalam Peningkatan Mutu Layanan Pembelajaran

Oleh
Rd. Moh Dadi Rosadi

S.KM. STIKES Achmad Yani Cimahi 2005

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Administrasi Pendidikan

© Rd. Moh Dadi Rosadi 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

RD. MOH. DADI ROSADI
1911643

**EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN KETUA PKBM DALAM
PENINGKATAN MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN**

**disetujui dan disahkan oleh pembimbing:
Pembimbing I**



Dr. Endang Herawan, M.Pd.
NIP. 19600810 198603 1 001

Pembimbing II



Dr. Nani Hartini, M.Pd
NIP. 19780331 200112 2 001

Mengetahui
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Sekolah Pasca Sarjana
Universitas Pendidikan Indonesia

Dr. Diding Nurdin, M.Pd
NIP. 19710808 200112 1 002

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul "*EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN KETUA PKBM DALAM PENINGKATAN MUTU LAYANAN PEMBELAJARAN*" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Demikisn Pernytaan ini saya buat dan tidak dipaksakan

Bandung, ... 2021

RD. MOH. DADI ROSADI

1911643

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridhonya. Penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul "*Efektivitas Kepemimpinan Ketua PKBM dalam Peningkatan Mutu Layanan Pembelajaran*" yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat sidang Tesis dan memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan, Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia Tahun 2021.

Tesis yang telah disusun ini merupakan hasil penelitian mengenai efektivitas kepemimpinan ketua PKBM dalam meningkatkan mutu layanan pembelajaran. Kompetensi manajerial ketua PKBM menjadi factor penentu dalam meningkatkan mutu layanan pembelajaran pada lembaga non formal. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tentang efektivitas kepemimpinan ketua PKBM.

Dalam penyusunan Tesis ini, masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata kesempurnaan. Untuk itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangannya dan diharapkan atas kritik dan sarannya kepada para pembaca agar dapat memberikan perbaikan dalam Tesis ini sehingga menjadi lebih baik dan sempurna. Semoga Tesis ini dapat diterima dan bermanfaat untuk mengembangkan wawasan dan informasi bagi pembaca umumnya dan bagi penulis pada khususnya, Terimakasih.

Bandung,

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirobbil'alamin Wa Syukurillah, penulis ucapkan terimakasih yang setinggi-tingginya karena telah selesainya Tesis yang berjudul "*Efektivitas Kepemimpinan Ketua PKBM dalam Peningkatan Mutu Layanan Pembelajaran*". Dalam penyusunan Tesis ini banyak sekali orang yang terlibat baik secara langsung maupun tidak, yang memberikan kontribusi baik sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nani Hartini, M.Pd. selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi hingga tersusunnya tesis ini.
2. Dr. Endang Herawan, M.Pd. selaku Pembimbing II yang telah memberikan berbagai masukan, bimbingan, motivasi dan ilmu hingga tersusunnya tesis ini.
3. Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., MA. selaku Rektor UPI.
4. Prof. Dr. H. Syihabuddin, M.Pd. selaku Direktur Administrasi Pendidikan UPI.
5. Dr. Diding Nurdin, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan UPI.
6. Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd. dan Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd. selaku dosen yang telah memberikan motivasi hingga tersusunnya tesis ini.
7. Dr. H. Purwanto, M.Pd. selaku Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Purwakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Program Magister Sekolah Pasca Sarjana UPI.
8. Bapak/Ibu Dosen dan staf administrasi Program Magister Sekolah Pasca Sarjana Departemen Adminstrasi Pendidikan UPI.
9. Semua yang belum bisa dituliskan disini, yang telah memotivasi dan mendukung penulis semasa menempuh studi.

ABSTRAK

Efektivitas kepemimpinan ketua PKBM dalam peningkatan mutu layanan pembelajaran. Pokok permasalahan penelitiannya dalam tesis ini adalah kepemimpinan ketua PKBM dalam meningkatkan mutu layanan pembelajaran di Kabupaten Purwakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan peran ketua PKBM dalam meningkatkan mutu layanan pembelajaran. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Penelitian dilakukan pada PKBM di Kabupaten Purwakarta. Teknik pengumpulan data dengan observasi partisipatif, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan tiga komponen pokok yaitu reduksi data, sajian data, dan penarikan simpulan dengan verifikasi. Efektivitas kepemimpinan ketua PKBM dalam meningkatkan mutu layanan pembelajaran di Kabupaten Purwakarta sudah cukup baik. Hal ini didukung dengan ketersediaan dokumen pengelolaan di PKBM serta berbagai prestasi kejuaraan lomba lembaga nonformal. Dalam peningkatan mutu layanan pembelajaran ketua PKBM memiliki peran yang sangat penting untuk menyusun rencana sesuai peraturan perundangan, melaksanakan kegiatan peningkatan sarana dan prasarana kegiatan serta kompetensi tutor, melaksanakan evaluasi setiap kegiatan dan menyusun rencana tindak lanjut sesuai dengan hasil evaluasi kegiatan. . Kendala dalam pengelolaan PKBM adalah keterbatasan pendanaan, minimnya sarana penunjang life skill warga belajar serta kompetensi tutor yang belum sesuai dengan bidangnya. Agar pengelolaan PKBM di masa yang akan datang lebih baik hendaknya ketua PKBM lebih memaksimalkan jalinan kerjasama dengan lembaga lain atau stakeholder yang mendukung pada pencapaian tujuan PKBM.

Kata kunci : *efektivitas, kepemimpinan, mutu layanan pembelajaran, pengelolaan.*

ABSTRACT

The effectiveness leadership of the PKBM's leader in improving the quality of learning services. The main research problem in this thesis is the leadership of the PKBM's leader in improving the quality of learning services in Purwakarta Regency. The purpose of this research is to describe the role of the PKBM's leader in improving the quality of learning services. The type of this research is qualitative research. The research was conducted at PKBM in Purwakarta Regency. The techniques of Data collection is by participating observation, interviews and documentation. The techniques of data analysis will be done with three main components, those are data reduction, data presentation, and drawing conclusions with verification. The effectiveness of the leadership of the PKBM leader in improving the quality of learning services in Purwakarta Regency is quite well. This is supported by the availability of management documents in PKBM as well as various achievements of the competitions in non-formal institution. In improving the quality of learning services, the PKBM's leader has a very important role which are to make plans according to laws and regulations, carry out the activities to improve facilities infrastructure and tutor competencies, execute an evaluations of each activity and prepare follow-up plans in accordance with the results of the activity evaluation. The constraints in the management of PKBM are limited funding, the lack of facilities to support the life skills of learning residents and the competence of tutors who are not in accordance with their fields. In order to make PKBM management be better in the future, the PKBM's leader should maximize collaboration with other institutions or stakeholders who support the achievement of PKBM goals.

Keywords: effectiveness, leadership, management, quality of learning services,.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Pembatasan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.7 Struktur Organisasi Tesis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Efektivitas	14
2.2 Kepemimpinan	16
2.3 Kepemimpinan Ketua PKBM	19
2.3.1 Perencanaan Program Pembelajaran	23
2.3.2 Pelaksanaan Program Pembelajaran	25
2.3.3 Evaluasi Program Pembelajaran	30
2.3.4 Penyusunan Rencana Tindak Lanjut Program Pembelajaran.....	32
2.4 Standar Layanan Pembelajaran PKBM	33
2.5 Landasan Penelitian Terdahulu Tentang Efektivitas	40
2.6 Landasan Penelitian Terdahulu Tentang Kepemimpinan PKBM	43
2.7 Landasan Penelitian Terdahulu Tentang Layanan Pembelajaran.....	47

2.8 Kerangka Berpikir	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Desain Penelitian	52
3.2 Partisipan Dan Tempat Penelitian	52
3.3 Pengumpulan Data	52
3.4 Sumber Data	54
3.5 Instrumen Pengumpulan Data	54
3.6 Analisis Data	60
3.6.1 Reduksi data	61
3.6.2 Penyajian Data.....	61
3.6.3 Penarikan Kesimpulan Dan Verifikasi	61
3.7 Isu Etik	62
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Objek Penelitian	63
4.2 Temuan Penelitian	68
4.2.1 Perencanaan Program Kegiatan PKBM	69
4.2.2 Pelaksanaan Program Kegiatan PKBM	82
4.2.3 Evaluasi Program Kegiatan PKBM	90
4.2.4 Rencana Tindak Lanjut Program PKBM	96
BAB V SIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	101
5.1 Simpulan	101
5.2 Implikasi	101
5.3 Rekomendasi	102
DAFTAR RUJUKAN	103
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Lulusan Pendidikan Non Formal Tahun 2019/2020	8
Tabel 1.2	Data Sarana dan Prasarana PKBM	9
Tabel 2.1	Definisi Operasional	37
Tabel 2.2	Landasan Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1	Sistem Coding (Pengkodean) Penelitian	54
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	55
Tabel 4.1	Jumlah Data Satuan Pendidikan (Sekolah) Pendidikan Masyarakat (Dikmas)	64
Tabel 4.2	Jumlah Data PKBM	65
Tabel 4.3	Data Sebaran PKBM di Kabupaten Purwakarta	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	50
------------	---------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	106
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	107
Lampiran 3 Pengantar Penelitian	110
Lampiran 4 SK Pembimbing Tesis	112

DAFTAR PUSTAKA

- Bakara, L., & Sukiswo. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Hotel Travellers Suites Medan. *Jurnal Ilman*, 3(1), 9–15.
- Defriana, W. (2015). *Efektivitas Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Sejahtera Di Kelurahan Parit Mayor Kecamatan Oleh : Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas*. 4(2).
- Dina Yuniarini, P., Gede Agung, A. A., & Rihendra Dantes, K. (2019). Evaluasi Efektivitas Penggunaan Dana Bantuan Penyelenggaraan (BOP) Paket C Pada Pusat Pendidikan Belajar Masyarakat (PKBM) Widya Sentana Kabupaten Badung Tahun 2018. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 10(2), 132–137. <https://doi.org/10.23887/japi.v10i2.2800>
- Dipta, K., & Yuniningsih, T. (2016). *Pengukuran Kepuasan Suatu Institusi Kesehatan*. 54(7), 283–288.
- Gibson. (2007). *Organisasi (Perilaku, Struktur, dan Proses)*. Erlangga.
- Hanafi, S., Faturhman, N., Fauzi, A., Siregar, H., Meilya, I. R., Sultan, U., & Tirtayasa, A. (2020). *Kualitas Pelayanan Pendidikan Di Pusat Kegiatan Belajar Mengajar (PKBM)*. 5(1), 30–37.
- Hardjono, W. (2020). Analisis Efektivitas Rencana Tindak Lanjut. *Jurnal Agriwidya*, 1(1), 119–127.
- Hikmat. (2009). *Manajemen Pendidikan*. Pustaka Setia.
- Husnawati. (2019). Efektivitas Kepimpinan Transformasi Kepala Sekolah. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Permendiknas, (2007). [http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB II.pdf](http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB%20II.pdf)
- Kemenag. (2019). *Pedoman Rencana Tindak Lanjut Pelatihan Teknis Administrasi*.
- Kristiawan, M. (2017). *Manajemen pendidikan*. Deepublish.
- Marlina, L. (2013). Tipe-Tipe Kepemimpinan Dalam Manajemen Pendidikan. *Ta'dib : Journal of Islamic Education*, 18(02), 215–227. <https://doi.org/10.19109/tjie.v18i02.47>
- Maruf, Ak. (2007). Konsep Penilaian Bagi Para Pamong Belajar dalam Rangka Pengendalian Mutu dan Dampak Program PNF. *Jurnal Ilmiah Visi PTK PNF*, 2(1).

- Munthe, A. P. (2015). Pentingnya Evaluasi Program Di Institusi Pendidikan: Sebuah Pengantar, Pengertian, Tujuan dan Manfaat. *Scholaria : Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 5(2), 1. <https://doi.org/10.24246/j.scholaria.2015.v5.i2.p1-14>
- Ningsih, S. E. (2016). Evaluasi Program Paket C Di Pkbm Delima Kecamatan Tugumulyo Kabupaten Musi Rawas. *Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Penilaian Pendidikan*, 1, 288–302. <https://doi.org/10.22236/JPPP>
- Permendikbud. No. 81. (2013).
PP. No. 17, 1 (2010).
- Putra Ong, M. (2014). Efektivitas Program Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat Dinas Pendidikan Kota Manado Dalam Meningkatkan Sumber Daya Manusi. *Fisip Unsrat*, 20, 1–10.
- Ramby, A. D. (2013). *Pelaksanaan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*.
- Saefullah, K. U. (2012). *Manajemen Pendidikan Islam*. Pustaka Setia.
- Sardi, S. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Terhadap Kinerja Bawahan Melalui Kepuasan Kerja. *JBTI : Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi*, 8(1), 1–11. <https://doi.org/10.18196/bti.81083>
- Sari, T. I. (2013). *Analisis efektifitas pengelolaan pusat kegiatan pembelajaran masyarakat (pkbm)* (.).
- Sudjana, D. (2010). *Manajemen Program Pendidikan: untuk Pendidikan Nonformal dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Falah Production.
- Sugiyono. (2008). *Statistik Untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Tafrida, I. (2008). *Hubungan Kepemimpinan Pengelola Pkbm, Lingkungan Belajar, Kompetensi Tutor Dengan Intensitas Pembelajaran Paket B*.
- Undang-undang. No. 20, Pub. L. No. 20, 1 (2003).
- Yuniarti, R. (2019). Komitmen Pengelola dan Kepemimpinan Situasional Ketua PKBM dalam Meningkatkan Mutu Pengelolaan Pendidikan Kesetaraan Program Paket C. *Jurnal Administrasi Pendidikan UPI*, 26(2), 345–360. <https://www.neliti.com/id/publications/78494/konsep-sistem-informasi>
- Yusuf, A. M. (2017). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian*

Gabungan (1st ed.). PT Fajar Interpratama Mandiri.