

**PENGARUH KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. “X”
KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Emirah Deyanalisa

1703889

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2021

Emirah Deyanalisa, 2021

*PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. X KOTA
BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
PADA PT. X KOTA BANDUNG**

Oleh :

Emirah Deyanalisa

1703889

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia

© Emirah Deyanalisa

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2021

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian

Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau dengan cara lainnya tanpa izin penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. X KOTA BANDUNG

Emirah Deyanalisa
1703889

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si.
NIP. 197302052005012003

Dosen Pembimbing II


CS Scanned with CamScanner

Askolani, S.E., MM
NIP. 197507042003121001

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM.
NIP. 197610112005012002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021

ABSTRAK

Emirah Deyanalisa (1703889), “Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. X Kota Bandung”, di bawah bimbingan Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si. dan Askolani, S.E., MM.

Selama tiga tahun terakhir, jumlah karyawan di PT. X menurun dan persentase ketidakhadiran karyawan meningkat menunjukkan bahwa karyawan PT. X memiliki masalah dengan kepuasan kerja. Kepuasan kerja karyawan diperlukan karena dapat berdampak pada keberhasilan organisasi. Tingkat kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh banyak faktor, namun penelitian ini akan fokus pada kompensasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kompensasi, gambaran tingkat kepuasan kerja karyawan, dan bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. X.

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi dan sampel 60 karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket, wawancara, dan studi pustaka. Selain itu, teknik analisis yang digunakan adalah analisis koefisien korelasi product-moment Pearson dan analisis regresi sederhana. Selanjutnya pengujian hipotesis menggunakan uji-f dan uji-t untuk melihat pengaruh secara simultan dan parsial.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. X Kota Bandung.

Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Emirah Deyanalisa (1703889), “The Effect of Compensation on The Employee Job Satisfaction at PT. X City of Bandung”, under the guidance of Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Sc. and Askolani, S.E., MM.

For the last three years, the number of employees at PT. X is decreasing and the percentage of employees absenteeism is increasing show that the employees of PT. X has a problem with job satisfaction. Employee job satisfaction is necessary because it can have an impact on organizational success. The level of job satisfaction can be influenced by many elements, but this study will focus on the compensation element. The purpose of this research is to know the description of compensation, description of the level of employee job satisfaction, and how the effect of compensation on employee job satisfaction at PT. X.

This study uses descriptive and verification analysis with a total population and sample of 60 employees. The data collection techniques used are questionnaires, interviews, and literature studies. Moreover, the analysis technique used is Pearson product-moment correlation coefficient analysis and simple regression analysis. Furthermore, hypothesis testing uses f-test and t-test to see the influence simultaneously and partially.

The results of this study indicate that compensation has a positive and significant effect on the job satisfaction of employees of PT. X Bandung City.

Keywords: Compensation, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayahnya penulis diberikan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. X Kota Bandung”. shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW., kepada keluarganya, sahabatnya, dan semoga sampai kepada umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. X Kota Bandung” disusun untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat menambah wawasan serta memberikan manfaat kepada penulis khususnya dan pembaca umumnya. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu masih banyak kekurangan atau kesalahan. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun sehingga dapat diperbaiki di masa yang akan datang.

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd, MA. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia,
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,
3. Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM selaku ketua program studi Manajemen,
4. Ibu Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si. selaku dosen pembimbing I sekaligus dosen wali penulis yang selalu memberikan dukungan dan bimbingannya,

5. Bapak Askolani, S.E., MM selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan dukungan dan bimbingannya,
6. seluruh dosen manajemen serta dosen FPEB yang telah memberikan ilmunya,
7. ibunda Tuti Suryani yang senantiasa membesarkan, mendoakan dan mendukung sehingga penulis bisa sekolah hingga perguruan tinggi. Semoga Allah SWT. memberikan kesehatan dan umur panjang,
8. ayahanda Alm. Enjar Wiryawan yang telah tiada namun selalu memberikan nasihat saat penulis masih kecil agar selalu semangat belajar dan bercita-cita tinggi,
9. kakak pertama, Zeity Wiryustin Fadillah yang sekaligus menjadi tulang punggung keluarga dan tanpa pamrih membiayai penulis dari sekolah dasar hingga saat ini serta selalu membantu ketika penulis sedang kesulitan. Kakak kedua, Amelia Ikhwani yang juga ikut membantu serta menemani penulis selama mengerjakan skripsi. Kakak ketiga, Amidia Premayusi yang selalu menjadi penghibur dan mengajak kemanapun sehingga penulis tidak pernah bosan dan dapat mencoba segala hal,
10. HR PT. X dan seluruh karyawan PT. X yang telah membantu dan berpartisipasi dalam penelitian,
11. sahabat-sahabat penulis, Mega, Elvenda, Novia, dan Aulia yang selalu memberikan dukungan, masukan, sekaligus menjadi sumber bahagia penulis,
12. teman seperjuangan selama kuliah, khususnya Kania Nur Hidayah yang selalu menemani sekaligus tempat berkeluh kesah,
13. teman-teman konsentrasi MSDM, khususnya Avicennia, Thya, Meilly, dan Siti yang selalu menjadi tempat diskusi,
14. teman-teman Manajemen angkatan 2017, dan
15. pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan yang bapak/ibu dan teman-teman berikan dapat menjadi amal ibadah dan dibalas oleh Allah SWT.

Bandung, Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN, DAN HIPOTESIS .	7
2.1. Kajian Pustaka	7
2.1.1. Konsep Kepuasan Kerja	7
2.1.2. Konsep Kompensasi	16
2.1.3. Penelitian Terdahulu	24
1.1. Kerangka Pemikiran	31
2.2.2. Hubungan antara Kompensasi dengan Kepuasan Kerja	33
2.3. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Objek Penelitian	36
3.1.1. Variabel Penelitian	36

3.1.2. Tempat Penelitian	36
3.2. Desain Penelitian dan Metode Penelitian	36
3.2.1. Desain Penelitian	36
3.2.2. Metode Penelitian	37
3.3. Operasionalisasi Variabel	38
3.4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1. Sumber Data	41
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	41
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	42
3.5.1. Populasi	42
3.5.2. Sampel	42
3.5.3. Teknik Sampling	42
3.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	42
3.6.1. Uji Validitas	42
3.6.2. Uji Reliabilitas	45
<i>Sumber: Hasil pengolahan data menggunakan SPSS 16.0 for windows</i>	<i>47</i>
3.7. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	47
3.7.1. Rancangan Analisis	47
3.7.2. <i>Method Of Successive Internal (MSI)</i>	50
3.7.3. Analisis Korelasi	51
3.7.4. Analisis Regresi Linear Sederhana	53
3.7.5. Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Hasil Penelitian	56
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	56

4.1.2.	Gambaran Umum Karakteristik Responden	57
4.1.3.	Hasil Pengukuran Variabel	60
4.1.4.	Hasil Pengujian Statistika	92
4.2.	Hasil Pembahasan.....	97
4.2.1.	Pembahasan Kompensasi pada PT. X.....	98
4.2.2.	Pembahasan Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT. X.....	99
4.2.3.	Pembahasan Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. X	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		101
5.1.	Kesimpulan.....	101
5.2.	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA		104
LAMPIRAN.....		108

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kompensasi (X)	38
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel X (Kompensasi).....	44
Tabel 3.4 Hasil uUji Validitas Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	44
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 3.6 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	48
Tabel 3.7 Rekapitulasi Pengubahan Data.....	48
Tabel 3.8 Kriteria Penafsiran Hasil Penelitian Kuesioner	50
Tabel 3.9 Pengubahan Data Ordinal ke Interval	51
Tabel 3.10 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Divisi/Jabatan.....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Gaji	59
Tabel 4.6 Tingkat kesesuaian kebijakan kompensasi dengan peraturan pemerintah	60
Tabel 4.7 Tingkat kesesuaian kompensasi dengan peraturan serikat pekerja.....	61
Tabel 4.8 Tingkat kesesuaian kebijakan kompensasi dengan peraturan manajerial	61
Tabel 4.9 Tingkat kesesuaian kompensasi yang diberikan dengan usaha karyawan	62
Tabel 4.10 Tingkat kesesuaian kompensasi yang diberikan dengan kemampuan karyawan	63
Tabel 4.11 Tingkat kesesuaian kompensasi yang diterima terdiri dari gaji pokok, tunjangan, dan insentif	64

Tabel 4.12 Tingkat kesesuaian proporsi gaji pokok yang diterima berada dalam proporsi 50-60%	65
Tabel 4.13 Tingkat ketepatan waktu pemberian gaji	66
Tabel 4.14 Tingkat pemberian kenaikan gaji setiap tahun.....	66
Tabel 4.15 Tingkat kemampuan kompensasi dalam memenuhi kebutuhan pangan karyawan	67
Tabel 4.16 Tingkat kemampuan kompensasi dalam memenuhi kebutuhan sandang karyawan	68
Tabel 4.17 Tingkat kemampuan kompensasi dalam memenuhi kebutuhan papan karyawan	69
Tabel 4.18 Tingkat kemampuan kompensasi untuk meningkatkan motivasi karyawan untuk bekerja	70
Tabel 4.19 Tingkat kemampuan kompensasi untuk meningkatkan kinerja karyawan	70
Tabel 4.20 Tingkat kemampuan kompensasi untuk meningkatkan keterikatan karyawan dengan perusahaan.....	71
Tabel 4.21 Tingkat pemahaman karyawan terhadap kebijakan kompensasi yang ditetapkan	72
Tabel 4.22 Tingkat penerimaan karyawan terhadap kebijakan kompensasi.....	72
Tabel 4.23 Tingkat transparansi kebijakan kompensasi	73
Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kompensasi (X)	76
Tabel 4.25 Tingkat kepuasan terhadap arahan dari atasan.....	77
Tabel 4.26 Tingkat kepuasan terhadap motivasi dari atasan.....	78
Tabel 4.27 Tingkat kepuasan terhadap kesempatan untuk mengemukakan pendapat	79
Tabel 4.28 Tingkat kepuasan terhadap keterlibatan dalam pengambilan keputusan	79
Tabel 4.29 Tingkat kepuasan terhadap penerimaan atasan dalam menerima keluhan	80
Tabel 4.30 Tingkat kepuasan terhadap hubungan dengan rekan kerja	80
Tabel 4.31 Tingkat kepuasan terhadap kerja sama yang terjalin	81

Tabel 4.32 Tingkat kepuasan terhadap sikap rekan kerja	81
Tabel 4.33 Tingkat kepuasan terhadap fasilitas yang disediakan	82
Tabel 4.34 Tingkat kepuasan terhadap kenyamanan lingkungan kerja	82
Tabel 4.35 Tingkat kepuasan terhadap keamanan tempat bekerja.....	83
Tabel 4.36 Tingkat kepuasan pada gaji pokok.....	84
Tabel 4.37 Tingkat kepuasan terhadap kesesuaian gaji dengan beban pekerjaan.	84
Tabel 4.38 Tingkat kepuasan terhadap kebijakan promosi yang ditetapkan perusahaan.....	85
Tabel 4.39 Tingkat kepuasan terhadap kesempatan untuk promosi/naik jabatan.	85
Tabel 4.40 Tingkat kepuasan terhadap keadilan peluang promosi jabatan bagi semua karyawan.....	86
Tabel 4.41 Tingkat kepuasan terhadap beban kerja yang sesuai dengan kemampuan	87
Tabel 4.42 Tingkat kepuasan terhadap kesesuaian pekerjaan dengan latar belakang pendidikan	87
Tabel 4.43 Tingkat kepuasan terhadap variasi pekerjaan	88
Tabel 4. 44 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (Y)	91
Tabel 4.45 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	94
Tabel 4.46 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	94
Tabel 4.47 Analisis Regresi Linear Sederhana	95
Tabel 4.48 Analisis Koefisien Determinasi	96
Tabel 4.49 Hasil Uji F.....	97
Tabel 4.50 Hasil Uji T.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Ketidakhadiran Tanpa Keterangan PT. X Tahun 2018-2020.....	2
Gambar 1.2 Jumlah Karyawan PT. X Tahun 2018-2020.....	3
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-Pot.....	93

DAFTAR PUSTAKA

- Agathanisa, C., & Prasetio, A. P. (2018). Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Indogrosir Samarinda. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, 308-319.
- Amalia, S. Z. (2020, Agustus 12). *Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Gudang Cell Tasikmalaya*. Dipetik Juni 12, 2021, dari repository.upi.edu: <http://repository.upi.edu/50196/>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, M. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice-13th Edition*. UK: Ashford Colour press Ltd.
- Cahya, K. D. (2018, Januari 2). *Kurang Apresiasi, 30 Persen Pekerja Indonesia Ingin Pindah Kerja*. Dipetik Juni 12, 2021, dari kompas.com: <https://lifestyle.kompas.com/read/2018/01/02/214530820/kurang-apresiasi-30-persen-pekerja-indonesia-ingin-pindah-kerja>
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management-Fifteenth Edition*. London: Pearson Education, Inc.
- DuBrin, A. J. (2019). *Fundamentals of Organizational Behavior*. United States of America: Academic Media Solutions.
- Hartini, H. (2015). *Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Muat Ulang di PT Abdi Rez Batu Bara*. Diambil kembali dari repository.uma.ac.id: http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/564/4/118600095_file5.pdf

- Hasibuan, M. S. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia-Edisi Revisi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Iroth, A., Lengkong, V. P., & Dotulong, L. O. (2018). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Beberapa Karyawan Retoran di Manado. *Jurnal EMBA (Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi)*.
- Ivancevich, J. M., & Konopaske, R. (2013). *Human Resource Management-Twelfth Edition*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Khairi, M. R. (2016, Oktober 6). *Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Hotel De Java Bandung*. Dipetik Juni 12, 2021, dari repository.stp-bandung.ac.id: <http://repository.stp-bandung.ac.id/handle/123456789/71>
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior:An Evidence-Based Approach 12th Edition*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. (2018). *Organizational Behavior-Eighth Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Milkovich, G., Newman, J., & Gerhart, B. (2014). *Compensation-Eleventh Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management-Fourteenth Edition*. London: Pearson Education Limited.
- Mugungo, M. M., Muguna, A. T., & Muriithi, D. K. (2015). Effects of Compensation on Job Satisfaction Among Secondary School Teachers in Maara Sub - County of Tharaka Nithi County, Kenya. *Journal of Human Resource Management*, 47-59.

- Naser, H. (2020). Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Karang Setra Hotel, Spa&Cottages-Bandung, Jawa Barat. *Aliansi Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 55.
- Novita, Sunuharjo, B. S., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan, Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 38-46.
- Oktama, A., & Rustono, A. (2014). Pengaruh Kebijakan Kompensasi terhadap Motivasi Kerja Pegawai (Studi pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Lampung Timur Tahun 2013-2014). *eProceedings of Management*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Organizational Behavior-Seventeenth Edition*. London: Pearson Education.
- Salisu, J. B., Chinyio, E., & Suresh, S. (2015). The Impact of Compensation on The Job Satisfaction of Public Sector Construction Workers of Jigawa State of Nigeria. *The Business and Management Review*, 282-296.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Septerina, & Irawati, R. (2018). Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Bagian Produksi di PT. Etowa Packaging Indonesia. *Journal of Applied Business Administration*, 13-19.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suswanto, D., Asmony, T., & Suparman, L. (2017). Pengaruh Budaya Kerja, Beban Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kontrak

di Lingkungan Universitas Mataram. *Jurnal Magister Manajemen Universitas Mataram*.

Ventura, B. (2017, Februari 13). *Survei: Karyawan di Asia Pasifik Tidak Bahagia di Tempat Kerja*. Dipetik Juni 12, 2021, dari sindonews.com: <https://ekbis.sindonews.com/berita/1179556/35/survei-karyawan-di-asia-pasifik-tidak-bahagia-di-tempat-kerja>