

**PENGARUH KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DAN IKLIM  
SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH DASAR  
NEGERI SE-KABUPATEN PURWAKARTA**

**TESIS**

diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan pada  
Program Studi Administrasi Pendidikan  
Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh  
**PEPI PRAMAHSARI**  
1911637

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DAN IKLIM  
SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH DASAR  
NEGERI SE-KABUPATEN PURWAKARTA**

Oleh  
Pepi Pramahsari

S.Pd UPI Bandung, 2009

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Administrasi Pendidikan  
Sekolah Pasca Sarjana

© Pepi Pramahsari 2021  
Universitas Pendidikan Indonesia  
September 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**  
**PENGARUH KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DAN IKLIM**  
**SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH DASAR**  
**NEGERI SE-KABUPATEN PURWAKARTA**

Disyahkan dan disetujui oleh

Pembimbing 1,



**Dr. Cipi Triatna, M. Pd**

NIP. 19790723 200112 1 001

Pembimbing 2,



**Dr. Hj. Yayah Rahvasih, M.Pd.**

NIP. 19601231 198603 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Doktor Administrasi Pendidikan  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Indonesia



**Dr. Diding Nurdin, M.Pd.**

NIP. 19710808 200112 1 002

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis/~~Disertasi~~\* dengan judul :

“PENGARUH KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DAN IKLIM SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH DASAR NEGERI SE-KABUPATEN PURWAKARTA”

Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya sipa menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 1000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SERBUH BINA BUDHA', '1000', 'RESEPTOR', 'TEMPER', and the serial number 'R039BAJX173157610'.

PEPI PRAMAHSARI  
NIM. 1911637

Ket : \* (coret yang tidak sesuai)

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puja dan puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam, yang telah menciptakan seluruh makhluk hidup dan memberikan ni'mat, rahmat dan hidayahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari Zaman Jahiliyah menuju Zaman Mahiriyah yang penuh Rahmat dan RidhaNya.

Alhamdulillah berkat bantuan dan bimbingan semua pihak, peneliti dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul " PENGARUH KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DAN IKLIM SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH DASAR SE-KABUPATEN PURWAKARTA ", Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sekolah Pascasarjana di UPI Bandung.

Pada kesempatan yang baik ini, izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tulus ikhlas memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., MA. Selaku Rektor UPI.
2. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin, M.Pd. Selaku Direktur Administrasi Pendidikan UPI.
3. Bapak Dr. Diding Nurdin, M.Pd. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan UPI.

4. Bapak Dr. Cipi Triatna, M.Pd. Selaku Pembimbing Akademik dan selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi sehingga terselesaikan tesis ini tepat waktu.
5. Ibu Dr. Hj. Yayah Rahyasih, MPd. Selaku Pembimbing 2, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi sehingga terselesaikan tesis ini tepat waktu.
6. Bapak/Ibu Dosen Departemen Adminstrasi Pendidikan S2- Universitas Pendidikan Indonesia Bandung.
7. Kedua orangtuaku yang selalu mensupport dan mendoakanku disetiap langkah – langkahku
8. Suamiku tercinta Ajuh Apip R, yang selalu menyayangiku dan sabar menghadapiku
9. Putra dan Putriku terimakasih atas senyummu dan tawamu yang selalu menghibur hari hariku.
10. Terakhir teman – teman seperjuanganku kelas S2 Kerjasam Purwakarta semoga kita bisa sukses dan mendapatkan ilmu yang bermanfaat.

Tidak ada gading yang tak retak, maka penulis pun menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, diharapkan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sehingga dapat membantu penulis untuk dapat menyempurnakannya.

Semoga tesis ini dapat dijadikan pembelajaran baik untuk segala pihak dan memenuhi syarat dalam penulisan tesis.

Bandung, Juli 2021  
Penulis

## ABSTRAK

Peningkatan kualitas pendidikan secara khusus berada di tangan para guru sebagai ujung tombak proses pembelajaran di sekolah. Menyadari hal itu kepuasan kinerja guru memiliki peranan penting untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas. Oleh berbagai faktor yang mempengaruhi kepuasan kinerja guru perlu diperhatikan, termasuk keefektifan komunikasi kepala sekolah dan iklim sekolahnya. Tujuan penelitian untuk mengetahui deskripsi dan analisis pengaruh komunikasi kepala sekolah dan iklim sekolah terhadap kepuasan kerja guru pada SD Negeri Se-Kabupaten Purwakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dengan responden sebanyak 421 orang yang tersebar di 3 kecamatan. Hasil penelitian yang didapatkan bahwa pengaruh komunikasi kepala sekolah dan iklim sekolah terhadap kepuasan kerja guru menunjukkan korelasi yang kuat, hal ini bermakna bahwa semakin baik komunikasi kepala sekolah dan iklim sekolah, maka akan semakin baik pula kepuasan kerja guru SD Negeri Se-Kabupaten Purwakarta. Komunikasi kepala sekolah dan iklim sekolah berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja guru. Tinggi rendahnya kepuasan kerja guru dapat dijelaskan secara variabel komunikasi kepala sekolah dan iklim sekolah masih rendah (25,9%) dan selebihnya dengan dipengaruhi faktor lain. Kepala sekolah disarankan tidak menempatkan diri sebagai atasan yang otokritas tetapi harus sebagai mitra kerja yang bekerjasama meningkatkan kualitas pendidikan di sekolah, artinya ada sikap komunikatif dan terbuka antara kepala sekolah dan guru.

*Kata kunci : Komunikasi Kepala Sekolah, Iklim Sekolah, Kepuasan Kerja Guru*

## **ABSTRACT**

Improving the quality of education in particular is in the hands of teachers as the spearhead of the learning process in schools. Realizing this, teacher performance satisfaction has an important role to produce quality graduates. Various factors that affect teacher performance satisfaction need to be considered, including the effectiveness of the principal's communication and school climate. The purpose of the study was to describe and analyze the effect of principal communication and school climate on teacher job satisfaction at State Elementary Schools throughout Purwakarta Regency. This study uses a quantitative approach with a descriptive method with 421 respondents spread over 3 districts. The results of the study found that the influence of principal communication and school climate on teacher job satisfaction showed a strong correlation, this means that the better the principal's communication and school climate, the better the job satisfaction of elementary school teachers throughout Purwakarta Regency. Principal communication and school climate have a significant effect on teacher job satisfaction. The level of teacher job satisfaction can be explained by the principal's communication variable and the school climate is still low (25.9%) and the rest is influenced by other factors. Principals are advised not to place themselves as supervisors who are authoritative but must be partners who work together to improve the quality of education in schools, meaning that there is a

**Keywords:** Principal Communication, School Climate, Teacher Job Satisfaction



## DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pengesahan .....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Abstrak .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian .....	7
1.4    Manfaat Penelitian .....	8
1.5    Struktur Organisasi Tesis .....	8
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1    Konsep Kepuasan Kerja Guru .....	10
2.2    Konsep Komunikasi Kepala Sekolah .....	16
2.3    Konsep Iklim Sekolah .....	31
2.4    Penelitian Terdahulu .....	55
2.5    Hipotesis Penelitian .....	60
<b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1    Desain Penelitian .....	62
3.2    Lokasi, Populasi dan Sampel .....	62
3.3    Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.4    Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	65
3.5    Pengembangan Instrumen Penelitian .....	70

3.6.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	75
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Hasil Penelitian .....	81
4.2	Pembahasan .....	126
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
5.1	Simpulan .....	138
5.2	Implikasi .....	139
5.3	Rekomendasi .....	139
	Daftar Rujukan .....	141
	Lampiran .....	147
	Daftar Riwayat Hidup .....	181

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Pemetaan Persamaan dan Perbedaan Variabel Penelitian Terhadap dan Penelitian ini.....	58
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	63
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penilaian.....	65
Tabel 3.3 Hasil uji Validitas Variabel Komunikasi Kepala Sekolah....	72
Tabel 3.4 Hasil uji Validitas Variabel Iklim Sekolah.....	73
Tabel 3.5 Hasil uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Guru.....	74
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penilaian.....	75
Tabel 3.7 Kriteria Skor Rata-rata Variabel Konsultasi Hasil Penghitungan WMS.....	76
Tabel 3.8 Koefiensi Korelasi.....	78
Tabel 4.1 Deskripsi Hasil Pengolahan Data Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) .....	84
Tabel 4.2 Deskripsi Hasil Pengolahan Data Variabel Iklim Sekolah (X2) .....	87
Tabel 4.3 Deskripsi Hasil Pengolahan Data Variabel Kepuasan Kerja Guru (Y) .....	89
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) .....	92
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Variabel Iklim Sekolah (X2).....	93
Tabel 4.6 Hasil Uji Normaitan Variabel Kepuasan kerja Guru (Y) ...	94
Tabel 4.7 Hasil Uji Homogenitas Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) .....	95
Tabel 4.8 Hasil Uji Homogenitas Variabel Iklim Sekolah (X2).....	96
Tabel 4.9 Hasil Uji Homogenitas Variabel Kepuasan Kerja Guru (Y)..	97
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) Terhadap Kepuasan Kerj Guru (Y) .....	98
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Variabel Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerj Guru (Y) .....	99

Tabel 4.12	Hasil Persamaan Regresi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) Terhadap Kepuasan Kerj Guru (Y).....	100
Tabel 4.13	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Di Wilayah Perkotaan.....	101
Tabel 4.14	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Di Wilayah Tengah Kota.....	102
Tabel 4.15	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Di Wilayah Pinggir Kota.....	102
Tabel 4.16	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Jenis Kelamin Laki-laki.....	103
Tabel 4.17	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Jenis Kelamin Perempuan.....	103
Tabel 4.18	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden PNS.....	104
Tabel 4.19	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Honorer.....	105
Tabel 4.20	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Masa Kerja <5 Tahun.....	105
Tabel 4.21	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Masa Kerja 5-10 Tahun.....	106
Tabel 4.22	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Masa Kerja >10 Tahun.....	106

Tabel 4.23	Rekapitulasi Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden.....	107
Tabel 4.24	Hasil Koefisien Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) Terhadap Kepuasan Kerj Guru (Y).....	108
Tabel 4.25	Hasil Persamaan Regresi Variabel Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerj Guru (Y) .....	108
Tabel 4.26	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Di Wilayah Perkotaan.....	109
Tabel 4.27	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Di Wilayah Tengah Kota.....	110
Tabel 4.28	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Di Wilayah Pinggir Kota.....	111
Tabel 4.29	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Jenis Kelamin Laki-laki.....	111
Tabel 4.30	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Jenis Kelamin Perempuan.....	112
Tabel 4.31	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden PNS.....	112
Tabel 4.32	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Honorer.....	113
Tabel 4.33	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Masa Kerja <5 Tahun.....	113
Tabel 4.34	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Iklim Sekolah (X2)	

		Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Masa Kerja 5-10 Tahun.....	114
Tabel	4.35	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Masa Kerja >10 Tahun.....	115
Tabel	4.36	Rekapitulasi Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden.....	115
Tabel	4.37	Hasil Persamaan Regresi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) dan Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerj Guru (Y) .....	116
Tabel	4.38	Hasil Persamaan Regresi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah dan Iklim Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru	117
Tabel	4.39	Hasil Uji F.....	117
Tabel	4.40	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) dan Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Di Wilayah Perkotaan.....	118
Tabel	4.41	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) dan Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Di Wilayah Tengah Kota.....	119
Tabel	4.42	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) dan Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Di Wilayah Pinggir Kota.....	119
Tabel	4.43	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) dan Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Jenis Kelamin Laki-laki.....	120
Tabel	4.44	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala	

		Sekolah (X1) dan Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Jenis Kelamin Perempuan.....	121
Tabel	4.45	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) dan Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden PNS.....	121
Tabel	4.46	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) dan Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Honorer.....	122
Tabel	4.47	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) dan Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Masa Kerja <5 Tahun.....	123
Tabel	4.48	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) dan Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Masa Kerja 5-10 Tahun.....	123
Tabel	4.49	Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) dan Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden Masa Kerja >10 Tahun.....	124
Tabel	4.50	Rekapitulasi Hasil Koefisiensi Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) dan Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Guru(Y) berdasarkan Responden.	125
Tabel	4.51	Hasil Koefisien Determinasi Variabel Komunikasi Kepala Sekolah (X1) dan Variabel Iklim Sekolah (X2) Terhadap Kepuasan Kerj Guru (Y) .....	125

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Iklm Organisasi Sebagai Sistem Perilaku..... 40
Gambar 2.2	Dimensi-dimensi Iklm Berdasarkan Kebijakan Organisasi 44
Gambar 2.3	Hubungan antara Iklm, Struktur, dan Praktik Kerja Organisasi..... 49
Gambar 2.4	Hipotesis Penelitian..... 61
Gambar 4.1	Diagram Responden Berdasarkan Alamat Sekolah..... 81
Gambar 4.2	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 82
Gambar 4.3	Diagram Responden Berdasarkan Status Kepegawaian..... 82
Gambar 4.4	Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 83



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	SK pembimbing Tesis..... 147
Lampiran 2	Surat Permohonan Ijin Penelitian Kepada Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Purwakarta..... 149
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian dari Kepada Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Purwakarta..... 150
Lampiran 4	Surat Permohonan Ijin Penelitian Kepada Kepala Kepala Sekolah di Kabupaten Purwakarta..... 151
Lampiran 5	Surat Ijin Penelitian dari Kepada Kepala Sekolah di Kabupaten Purwakarta..... 152
Lampiran 6	Buku Bimbingan..... 156
Lampiran 7	Instrumen Penelitian..... 159
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... 167
Lampiran 9	Penghitungan SPSS Pengujian Hipotesis Penelitian..... 171
Lampiran 10	Instrumen Penelitian Berdasarkan Kriteria Soal..... 174

## DAFTAR RUJUKAN

- Ahmadiansah, R. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Smk Muhammadiyah Salatiga. *INJECT (Interdisciplinary Journal of Communication)*. <https://doi.org/10.18326/inject.v1i2.652>
- Aldridge, J. M., & Fraser, B. J. (2016). Teachers' views of their school climate and its relationship with teacher self-efficacy and job satisfaction. *Learning Environments Research*. <https://doi.org/10.1007/s10984-015-9198-x>
- Altman, S., Valenzi, E., & Hodgetts, R. M. (2013). *Organizational behavior: Theory and practice*. Elsevier.
- Alvi, M. S., & Alvi, A. (2018). Pengaruh Budaya Dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Tenaga Paramedis Rumah Sakit Xyz. *Jurnal Al-Iqtishad*. <https://doi.org/10.24014/jiq.v12i2.4449>
- Andriyanti, Y., & Fitriani, I. D. (2018). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pd Bpr Lpk Garut Kota Cabang Bayongbong. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*. <https://doi.org/10.31955/mea.vol2.iss1.pp86-105>
- Aziz, K. A., & Hussin, F. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Menengah Dalam Daerah Kuala TerengganU. *Proceedings of the ICECRS*. <https://doi.org/10.21070/picecrs.v1i1.575>
- Blanchard, K. H., Zigarmi, D., & Nelson, R. B. (1993). Situational Leadership® after 25 years: A retrospective. *Journal of Leadership Studies*, 1(1), 21–36.
- Bonjean, C. M., & Likert, R. (1963). New Patterns of Management. *Social Forces*. <https://doi.org/10.2307/2575710>
- Bovee, C. V., & Thill, J. V. (2013). Understanding Business Communication in Today's Workplace 2. In *Business Communication Essentials 6th edition*.
- Brookover, W. B., Schweitzer, J. H., Schneider, J. M., Beady, C. H., Flood, P. K., & Wisenbaker, J. M. (1978). Elementary School Social Climate and School Achievement. *American Educational Research Journal*. <https://doi.org/10.3102/00028312015002301>
- Campbell, J. P., McCloy, R. A., Oppler, S. H., & Sager, C. E. (1993). A theory of performance. *Personnel Selection In Organizations*.
- Charles Redding, W. (1979). Organizational communication theory and ideology: An overview. *Annals of the International Communication Association*, 3(1), 309–341.
- Clutterbuck, D., & Hirst, S. (2002). Leadership communication: A status report. In *Journal of Communication Management*.

<https://doi.org/10.1108/13632540210807170>

- Creswell, J. W. (2012). Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research. In *Educational Research*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Dahliawati. (2015). Hubungan Komunikasi Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Sawahlunto. *Jurnal Administrasi Pendidikan*.
- Davis, K., & Newstrom, J. (1994). Human behavior at work and organizational behavior (Translation: Mohammad Ali Tousi). *Tehran: Governmental Management Education Center Publications*.
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (1985). Perilaku dalam organisasi. *Jakarta: Erlangga*.
- De Nobile, J. J., & McCormick, J. (2008). Organizational communication and job satisfaction in Australian catholic primary schools. *Educational Management Administration and Leadership*. <https://doi.org/10.1177/1741143207084063>
- de Villiers, E., & Pretorius, S. G. (2011). Democracy in schools: Are educators ready for teacher Leadership? *South African Journal of Education*. <https://doi.org/10.15700/saje.v31n4a453>
- Diasmoro, O. (2017). Hubungan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja karyawan dewasa awal bagian produksi PT Gangstar Tulungagung. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*.
- Effendy, O. U. (2003). Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi. In *Citra Aditya*.
- Gibson, J., & Donnelly Jr, J. H. (1994). Organizations: bahavior, structure, processes/James L. Gibson, John M. Ivancevich, James H. Donnelly, Jr, 658.4, G5.
- Goldhaber, G. M. (2002). Communication audits in the age of the internet. *Management Communication Quarterly*, 15(3), 451–457.
- Hajar, A., & Kamal, R. (2016). *The Effectiveness of School Principal Communication on Teacher Job Satisfaction*.
- Haji Hasin, H., & Haji Omar, N. (2007). An Empirical Study on Job Satisfaction, Job-Related Stress and Intention to Leave Among Audit Staff in Public Accounting Firms in Melaka. *Journal of Financial Reporting and Accounting*. <https://doi.org/10.1108/19852510780001575>
- Halpin, A. W., & Croft, D. B. (1962). *The organizational climate of schools* (Vol. 11, Issue 7). Midwest Administration Center, University of Chicago.
- Handayani, H., Retnaningdyastuti, R., & Roshayanti, F. (2020). Pengaruh Peran Kepala Sekolah Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sd Negeri Di Kecamatan Tenganan Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*. <https://doi.org/10.26877/jmp.v8i1.5378>

- Hardjana, A. (2006). Iklim organisasi: lingkungan kerja manusiawi. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 99428.
- Hargie, O. (2006). Skill in practice: An operational model of communicative performance. *The Handbook of Communication Skills*, 3, 37–70.
- Higgins, C. A., Judge, T. A., & Ferris, G. R. (2003). Influence tactics and work outcomes: A meta-analysis. *Journal of Organizational Behavior*. <https://doi.org/10.1002/job.181>
- Hoy, W. K., & Clover, S. I. R. (1986). Elementary School Climate: A Revision of the OCDQ. *Educational Administration Quarterly*. <https://doi.org/10.1177/0013161X86022001007>
- Katsantonis, I. G. (2019). Investigation of the Impact of School Climate and Teachers' Self-Efficacy on Job Satisfaction: A Cross-Cultural Approach. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*. <https://doi.org/10.3390/ejihpe10010011>
- Kennedy, A. A. (1982). *Corporate cultures: The rites and rituals of corporate life*. Reading, Mass.; Don Mills, Ontario: Addison-Wesley Publishing Company.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). Perilaku Organisasi Organizational Behavior. In 1.
- Likert, R. (1979). From Production- and Employee-Centeredness to Systems 1-4. *Journal of Management*. <https://doi.org/10.1177/014920637900500205>
- Litwin, G. H., & Stringer, R. A. (1968). *Motivation and organizational climate*.
- Lubis, K. A. (2008). Pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pt. perkebunan nusantara iv (persero) medan. *Sekolah Pasca Sarjana Universitas Sumatra Utara Medan*.
- Malinen, O. P., & Savolainen, H. (2016). The effect of perceived school climate and teacher efficacy in behavior management on job satisfaction and burnout: A longitudinal study. *Teaching and Teacher Education*. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2016.08.012>
- Mayerson, D. R. (2012). The relationship between school climate, trust, enabling structures, and perceived school effectiveness. *Dissertation Abstracts International Section A: Humanities and Social Sciences*.
- Mayfield, J., & Mayfield, M. (2017). Leadership Communication. *International Journal of Business Communication*. <https://doi.org/10.1177/2329488416675446>
- Mulawarman, K., & Rosilawati, Y. (2014). komunikasi organisasi pada dinas perijinan Kota Yogyakarta untuk meningkatkan pelayanan. *Jurnal Ilmiah Komunikasi Makna*, 5(1), 31–41.
- Nurjannah, & Said, A. (2018). Hubungan Iklim Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru Tingkatan 6 Zon Pantai Timur Sabah. *Jurnal Komunikasi Borneo*.

- Oktapiani, R. (2018). Kompensasi Dan Iklim Organisasi Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Dasar. *Jurnal Administrasi Pendidikan*. <https://doi.org/10.17509/jap.v25i1.11580>
- P. Campbell, J. (1990). Modeling the performance prediction problem in industrial and organizational psychology. In *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*.
- Pepper Gerald, L. (1995). *Communicating in Organizations*. McGraw Hill. New York, USA.
- Pettigrew, A. M. (1979). On studying organizational cultures. *Administrative Science Quarterly*, 24(4), 570–581.
- Pettit Jr, J. D., Goris, J. R., & Vaught, B. C. (1997). An examination of organizational communication as a moderator of the relationship between job performance and job satisfaction. *The Journal of Business Communication* (1973), 34(1), 81–98.
- Poole, M. S., Seibold, D. R., & McPhee, R. D. (1985). Group decision-making as a structurational process. *Quarterly Journal of Speech*, 71(1), 74–102.
- Porter, L. W. (1961). A study of perceived need satisfactions in bottom and middle management jobs. *Journal of Applied Psychology*, 45(1), 1.
- Premeaux, S. R., & Mondy, R. W. (1993). Linking management behavior to ethical philosophy. *Journal of Business Ethics*, 12(5), 349–357.
- Pritchard, R. D., & Karasick, B. W. (1973). The effects of organizational climate on managerial job performance and job satisfaction. *Organizational Behavior and Human Performance*, 9(1), 126–146.
- Putnam, L., & Pacanowsky, M. E. (1983). *Communication and organizations: An interpretive approach* (Vol. 65). SAGE Publications, Incorporated.
- Rahayu, S. (2017). Komunikasi Interpersonal Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Budaya Kerja Organisasi terhadap Motivasi Kerja Dan Dampaknya pada Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Pertama. *Manajemen Pendidikan*. <https://doi.org/10.23917/jmp.v12i1.2977>
- Rahayu, S., Retnaningdyastuti, R., & Roshayanti, F. (2020). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Guru Sd Negeri Di Kecamatan Bringin Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*. <https://doi.org/10.26877/jmp.v8i3.5399>
- Rangkuti, A. N. (2014). Metode Penelitian Pendidikan. *Bandung: Citapustaka Media*.
- RENTOUL, J., & BARRY, F. (1983). Development Of A School—Level Environment Questionnaire. *Journal of Educational Administration*, 21(1), 21–39. <https://doi.org/10.1108/eb009866>
- Reyes, P., & Hoyle, D. (1992). Teachers' Satisfaction With Principals'

Communication. *Journal of Educational Research*.  
<https://doi.org/10.1080/00220671.1992.9944433>

- Robbins, S. P. dan T. A. (2008). Perilaku Organisasi, Edisi 12 Buku 1. In *Jakarta: Salemba Empat*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). Perilaku organisasi edisi ke-12. In *Chemical and Petroleum Engineering*.
- Sahnan, M., & Ritonga, M. (2019). Kontribusi Komitmen Kerja dan Iklim Sekolah terhadap Kepuasan Kerja Guru SMA Kecamatan IV Jurai Pesisir Selatan. *INFERENSI: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*.  
<https://doi.org/10.18326/infsl3.v12i2.417-434>
- Schermerhorn Jr, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (1991). *Managing organizational behavior*. Wiley.
- Sculley, J. (1988). Change: Trendlines. *Change: The Magazine of Higher Learning*, 20(2), 35–40.
- Setyoningsih, L. (2015). *Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Guru di SMP Negeri 1 Ngemplak Boyolali*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sims, H. P., & LaFollette, W. (1975). An assessment of the Litwin and Stringer organization climate questionnaire. *Personnel Psychology*.
- Sorenson, R., Goldsmith, L., Méndez, Z., & Maxwell, K. (2016). The Principal's Guide to Curriculum Leadership. In *The Principal's Guide to Curriculum Leadership*. <https://doi.org/10.4135/9781506335773>
- Stolovitch, H. D., & Keeps, E. J. (1992). *Handbook of human performance technology: A comprehensive guide for analyzing and solving performance problems in organizations*. Pfeiffer.
- Stremmel, A. J., Benson, M. J., & Powell, D. R. (1993). Communication, satisfaction, and emotional exhaustion among child care center staff: Directors, teachers, and assistant teachers. *Early Childhood Research Quarterly*. [https://doi.org/10.1016/S0885-2006\(05\)80092-4](https://doi.org/10.1016/S0885-2006(05)80092-4)
- Styron, R. A., & Nyman, T. R. (2008). Key Characteristics of Middle School Performance. *RMLE Online*.  
<https://doi.org/10.1080/19404476.2008.11462048>
- SUDJANA, N. I. (2004). Penelitian dan Penilaian Pendidikan. *Sinar Baru Algensindo*.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian. *Metode Penelitian*.
- Suharsimi, A. (2013). Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan. In *Jakarta: Bumi Aksara*.
- Suliyem, M. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Guru Sd Santo Fransiskus Di Lampung. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. <https://doi.org/10.21009/jmp.07202>

- Terek, E., Nikolić, M., Gligorović, B., Glušac, D., & Tasić, I. (2015). The impact of leadership on the communication satisfaction of primary school teachers in Serbia. *Kuram ve Uygulamada Egitim Bilimleri*. <https://doi.org/10.12738/estp.2015.1.2511>
- Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S., & Higgins-D'Alessandro, A. (2013). A Review of School Climate Research. In *Review of Educational Research*. <https://doi.org/10.3102/0034654313483907>
- Thomas, A. R. (1976). The organizational climate of schools. *International Review of Education*. <https://doi.org/10.1007/BF00598815>
- Utomo, H. B., Suminar, D. R., Hamidah, H., & Yulianto, D. (2019). Motivasi Mengajar Guru Ditinjau Dari Kepuasan Kebutuhan Berdasar Determinasi Diri. *Jurnal Psikologi*. <https://doi.org/10.14710/jp.18.1.69-81>
- Wexley, Kenneth, N dan Yukl, G. (2000). Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalita, terjemahan Muh Shobaruddin. *Rineka Cipta, Jakarta*. <https://doi.org/10.15294/jejak.v7i1.3596>
- Xiaofu, P., & Qiwen, Q. (2008). An Analysis of the Relation Between Climate and Teacher Job Satisfaction. *Chinese Education and Society*.
- Zeffane, R. (1994). Patterns of organizational commitment and perceived management style: A comparison of public and private sector employees. *Human Relations*, 47(8), 977–1010.
- Zulch, B. (2014). Leadership Communication in Project Management. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.03.021>
- Zullig, K. J., Huebner, E. S., & Patton, J. M. (2011). Relationships among school climate domains and school satisfaction. *Psychology in the Schools*. <https://doi.org/10.1002/pits.20532>