

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap karyawan PT. Telkom Kandatel Subang untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Gambaran karakteristik individu pada PT. Telkom Kandatel Subang termasuk dalam kategori sangat tinggi. Diketahui dalam penelitian ini mengenai karakteristik individu dimensi variasi minat (*interest*) memperoleh tingkat tertinggi dengan ukurannya tingkat minat dalam bekerja. Sementara itu tingkat terendah terdapat pada dimensi variasi nilai (*value*) dengan ukurannya tingkat kesesuaian nilai pribadi dengan rekan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan memiliki semangat kerja yang tinggi sehingga mampu meningkatkan motivasi kerja agar tercapainya tujuan perusahaan.
2. Gambaran lingkungan kerja pada PT. Telkom Kandatel Subang termasuk dalam kategori sangat tinggi. Diketahui dalam penelitian ini mengenai lingkungan kerja dimensi variasi lingkungan kerja non fisik memperoleh tingkat tertinggi dengan ukurannya tingkat komunikasi sesama rekan kerja, sedangkan tingkat terendah terdapat pada dimensi lingkungan kerja fisik dengan ukurannya tingkat warna bangunan di tempat kerja. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi yang terjalin antar sesama karyawan sangat baik sehingga kegiatan dalam pekerjaan berjalan dengan lancar.
3. Gambaran motivasi kerja pada PT. Telkom Kandatel Subang termasuk dalam kategori sangat tinggi. Diketahui dalam penelitian ini mengenai motivasi kerja dimensi variasi dorongan untuk berprestasi memperoleh tingkat tertinggi dengan ukurannya tingkat dorongan untuk mengetahui perkembangan tentang pekerjaan, lalu untuk tingkat terendah terdapat pada dimensi dorongan untuk kekuasaan dengan ukurannya tingkat dorongan

untuk mempengaruhi orang lain dalam pekerjaan. Hal ini menunjukkan bahwa rasa ingin berkembang dalam karyawan cukup tinggi yang dapat menjadikan motivasi kerja karyawan semakin tinggi sehingga tercapainya tujuan perusahaan.

4. Dari hasil penelitian ini dapat diketahui terdapat pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja PT. Telkom Kandatel Subang berpengaruh secara positif dan signifikan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian diatas, peneliti memiliki saran yang dapat dijadikan solusi dari permasalahan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan pada PT. Telkom Kandatel Subang.

1. Mengenai karakteristik individu, tingkat nilai-nilai pribadi yang cocok dengan organisasi memiliki tingkat terendah. Hal ini menunjukkan bahwa kepribadian pada karyawan sangat berbeda dengan nilai-nilai yang ada pada organisasi hal ini tentu diharapkan agar organisasi menyesuaikan kembali dengan para karyawan sehingga terciptanya tujuan dari organisasi tersebut.
2. Mengenai lingkungan kerja, tingkat warna bangunan memiliki tingkat terendah. Ada beberapa faktor sehingga warna bangunan menjadi tingkat terendah karena warna bangunan yang kurang menari serta kurang berpengaruh terhadap kinerja karyawan sehingga tidak berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan. Hal ini harus disadari oleh perusahaan sehingga apabila tingkat warna bangunan menjadi lebih baik lagi maka motivasi kerja karyawan akan menjadi meningkat.
3. Karena karakteristik individu dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja, maka PT. Telkom Kandatel Subang perlu mempertahankan karakteristik individu dan lingkungan kerja yang sangat tinggi dan meningkatkan beberapa dimensi yang dianggap masih rendah.
4. PT. Telkom Kandatel Subang sebaiknya melakukan beberapa penelitian lanjutan guna mengetahui dan mengatasi masalah yang terjadi pada karyawan. Penelitian dengan teori, faktor-faktor, dan variabel independen

yang berbeda dapat memberikan hasil penelitian yang lebih kompleks. Pada dasarnya, penelitian yang telah penulis lakukan masih memiliki banyak kekurangan, seperti adanya miskomunikasi, subjektivitas dari narasumber, hasil wawancara yang kurang akurat, serta ketidakmampuan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini secara sempurna. Penulis berharap PT. Telkom Kandatel Subang dapat melakukan lebih banyak penelitian mengenai masalah-masalah yang ada di perusahaan.