

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan PT. TELKOM Kandatel Subang)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun Oleh:

Thya Adella Arefan Putri

1704435

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2021

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Karyawan PT. TELKOM Kandatel Subang)

Oleh :

Thya Adella Arefan Putri

1704435

Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Thya Adella Arefan Putri

Universitas Pendidikan Indonesia

2021

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian

Dengan dicetak, di-*foto copy*, atau dengan acara lainnya tanpa izin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA
(Studi Kasus pada Karyawan PT. TELKOM Kandatel Subang)

Thya Adella Arefan Putri

1704435

Disetujui dan Disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Askolani, SE., MM.

NIP: 197507042003121001

Dosen Pembimbing II



Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.

NIP: 198702012015042002

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM.

NIP: 197610112005012002

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2021

ABSTRAK

Thya Adella Arefan Putri (1704435), Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Kasus pada Karyawan PT. TELKOM Kandatel Subang), dibawah bimbingan Askolani, SE., MM dan Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.

Fokus utama dalam penelitian ini adalah motivasi kerja karyawan PT. Telkom Kandatel Subang dikarenakan permasalahan menurunnya motivasi kerja karyawan yang dilihat dari kinerja karyawan dan tingkat pendapatan perusahaan yang menurun. Motivasi kerja sangat penting dimiliki oleh setiap individu dalam perusahaan karena hal tersebut akan mendorong karyawan untuk memberikan hasil yang maksimal terhadap pencapaian tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Terdapat banyak faktor yang dapat mempengaruhi motivasi kerja karyawan, hal ini menarik peneliti adalah karakteristik individu dan lingkungan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai karakteristik individu, lingkungan kerja, dan motivasi kerja di PT. Telkom Kandatel Subang dan juga mengetahui pengaruh karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja pada PT. Telkom Kandatel Subang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, dengan populasi dan sampel sejumlah 69 karyawan. Dengan menggunakan teknik pengumpulan data kuesioner dan studi kepustakaan. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi berganda (*multiple*). Pengujian hipotesis menggunakan uji-f dan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan karakteristik individu, lingkungan kerja, dan motivasi kerja termasuk kategori tinggi. Karakteristik individu dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja sebesar 62,8% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja.

ABSTRACT

Thya Adella Arefan Putri (1704435), *The Influence of Individual Characteristics and Work Environment on Work Motivation (Case studies on employees PT. Telkom Kandatel Subang), under the guidance of Askolani, SE., MM and Annisa Ciptagustia, SE., M.Si.*

The main focus of this research is the work motivation of PT. Telkom Kandatel Subang employees, because problem to the decreased work motivation from employees performance and company income levels. Motivation is very important for every individual in company because it will encourage employess to take actions to provide maximum results to achieve the goals desired by the company. There are many factors to influence employees work motivation, what attracts researchers is individual characteristics and work environment. The purpose of this study is to know the description of individual characteristics, work environment, work motivation and also the influence of individual characteristics and work enviroment on work motivation at PT. Telkom Kandatel Subang.

This research uses descriptive and verification methods, with the 69 population of PT. Telkom Kandatel Subang's employees and sample amounted to 69 employees. By using questionnaire data collection technique and library studies. The technique of analysis used is correlation coefficient pearson product moment and multiple regression analysis. Hypothesis testing uses the f-test and t-test. The result showed that individual characteristics, work environment, and work motivation in the high category. Individual characteristics and work environment affect work motivation 62,8% while the rest influenced by other variables that are not examined.

Keywords : Individual Characteristics, Work Environment, Work Motivation

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian Masalah	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.4.1. Kegunaan Teoritis	5
1.4.2. Kegunaan Praktis	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Motivasi Kerja	6
2.1.2 Karakteristik Individu	9
2.1.3 Lingkungan Kerja	13
2.1.4 Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Motivasi Kerja	17
2.1.5 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	18
2.1.6 Hubungan Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	19
2.1.7 Penelitian Terdahulu	20

2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.3 Paradigma Penelitian	31
2.4 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Objek Penelitian	32
3.1.1 Variabel Penelitian	32
3.1.2 Tempat Penelitian.....	32
3.2 Desain Penelitian dan Metode Penelitian	32
3.2.1 Desain Penelitian	32
3.2.2 Metode Penelitian	33
3.3 Operasionalisasi Variabel	33
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Sumber Data	38
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	39
3.5.1 Populasi.....	39
3.5.2 Sampel.....	39
3.5.3 Teknik Sampling	39
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	40
3.6.1 Uji Validitas	40
3.6.2 Uji Reliabilitas	42
3.7 Rancangan Analisi Data dan Uji Hipotesis	43
3.7.1 Rancangan Analisis Data	43
3.7.2 Analisis Korelasi	47
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda (<i>Multiple</i>)	48

3.7.4 Uji Hipotesis (Uji f dan Uji t)	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	54
4.1.3 Hasil Pengukuran Variabel.....	57
4.1.4 Hasil Pengujian Statistika	77
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	84
4.2.1 Pembahasan Karakteristik Individu pada PT. Telkom Kandatel Subang	84
4.2.2 Pembahasan Lingkungan Kerja pada PT. Telkom Kandatel Subang	85
4.2.3 Pembahasan Motivasi Kerja pada PT. Telkom Kandatel Subang .	86
4.2.4 Pembahasan Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja pada PT. Telkom Kandatel Subang....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Kinerja PT. Telkom Kandatel Subang Periode 2020-2021....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Karakteristik Individu (X_1).....	33
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	34
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja (Y).....	36
Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Karakteristik Individu	41
Tabel 3. 5 Hasil Pegujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja	41
Tabel 3. 7 Tingkat Reliabilitas berdasarakan Nilai Alpha.....	43
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 3. 9 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	44
Tabel 3. 10 Rekapitulasi Data.....	44
Tabel 3. 11 Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Variabel.....	46
Tabel 3. 12 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ...	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Umur	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Kerja	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarakan Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4. 5 Pengukuran Karakteristik Individu Variasi Kemampuan (<i>Ability</i>)	60
Tabel 4. 6 Pengukuran Karakteristik Individu Variasi Nilai (<i>Value</i>).....	61
Tabel 4. 7 Pengukuran Karakteristik Individu Variasi Sikap (<i>Attitude</i>).....	62
Tabel 4. 8 Pengukuran Karakteristik Individu Variasi Minat (<i>Interest</i>)	63
Tabel 4. 9 Pengukuran Lingkungan Kerja Fisik	66
Tabel 4. 10 Pengukuran Lingkungan Kerja Non Fisik	68
Tabel 4. 11 Pengukuran Motivasi Kerja Variasi Dorongan untuk Berprestasi	72
Tabel 4. 12 Pengukuran Motivasi Kerja Variasi Dorongan untuk Kekuasaan	74

Tabel 4. 13 Pengukuran Motivasi Kerja Variasi Dorongan untuk Berafiliasi	76
Tabel 4. 14 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	78
Tabel 4. 15 Analisis Korelasi	79
Tabel 4. 16 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ...	80
Tabel 4. 17 Analisis Koefisien Determinasi	81
Tabel 4. 18 Uji Hipotesis (Uji f)	81
Tabel 4. 19 Uji Hipotesis (Uji t)	82
Tabel 4. 20 Analisis Regresi Linier Berganda (Multiple)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pendapatan Hasil Kinerja PT. Telkom Kandatel Subang Periode 2020-2021	3
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	31
Gambar 3. 1 Contoh Garis Kontinum Penelitian	46
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	53
Gambar 4. 2 Gambar Garis Kontinum Variabel Karakteristik Individu	59
Gambar 4. 3 Gambar Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja	66
Gambar 4. 4 Gambar Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja	72
Gambar 4. 5 Uji Normalitas P-Plot	78

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Amstrong, M., & Taylor, S. (2015). *Human Resource Management Practice*. UK: Koganpage.
- Ardana. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Ernie T, S., & Syaifullah, K. (2010). *Pengantar Manajemen Cetakan ke-8 Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.
- Gomez-Mejia, L., Balkin, D., & Caldi, R. (2012). *Managing Human Resources*. America: Pearson.
- James A.F., S. (2012). *Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan. Buku 1 Ed 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kinicki, A., & Cole, N. (2010). *Organizational Behaviour*. Mc-Graw Hill.
- Mcshane, S., & Glinow, M. (2018). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Education.
- Nitisemitro, A. S. (2012). *Manajemen Personalialia : Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Ketiga*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Robbins, S. P., & Judge , T. A. (2017). *Organizational Behaviour*. Italy: Pearson.
- Sekaran, U. (2016). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis* . Aceh: Salemba Empat.
- Sedarmaynti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja* . Bandung: Cv. Mandar Maju.
- Siagian, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siyoto, D., & Sodik, M.A, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman: Literasi Media Publishing.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sumber Jurnal:

Aktarina, D. (2015). Pengaruh Karakteristik Individu, Pekerjaan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi dan Dampaknya Terhadap Kinerja Anggota Polri di POLRESTA Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 42-54.

Ananda, S. S., & Sunuharyo, B. S. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Mediator Motivasi Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT PETROKIMIA GRESIK). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 58 No.1*, 67-76.

Anwar, H. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Pegawai terhadap Semangat Kerja Pegawai Kantor Imigrasi Kota Samarinda. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 1-15.

Darma, D. C., Purwadi, Sundari, I., Hakim, Y. P., & Pusriadi, T. (2020). Job Characteristics, Individual Characteristics, Affective Commitments. *MAT Journals*, 7-18.

Hajati, D. I., A, D. W., & Wahyuni, H. N. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Politeknik Kotabaru). *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 10.

Haeria. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.PLN (Persero) UP3 Makassar Utara. *Economics Bosowa Journal Edisi XXIV*, 190-202.

Maslichah, N. I., & Hidayat, K. (2017). Pengaruh Work-life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *urnal Administrasi Bisnis(JAB)*,49(1), 60–68.

Nisakurohma, A. H., & Sunuharyo, B. S. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan

PT. Tigaraksa Satria Tbk Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.

Noah, Y., & Steve, M. (2012). Work Environment and Job Attitude Among Employees in A Nigerian Work Organization. *Journal of Sustainable Society* 1(2), 36-43.