

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	8
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS</b> .....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Konsep Kepemimpinan .....	10
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	10
2.1.1.2 Pendekatan dalam Kepemimpinan.....	11
2.1.1.3 Teori Kepemimpinan .....	13
2.1.1.4 Fungsi Kepemimpinan .....	16
2.1.1.5 Efektivitas Kepemimpinan.....	18
2.1.2 Konsep Efektivitas Kerja.....	20
2.1.2.1 Pengertian Efektivitas Kerja .....	20
2.1.2.2 Kriteria-kriteria Efektivitas Kerja .....	23
2.1.2.3 Pengukuran Efektivitas Kerja .....	25
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja .....	27
2.1.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai.....	30
2.1.4 Kajian Penelitian Terdahulu .....	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35

2.3 Hipotesis.....	42
<b>BAB 1III DESAIN PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Objek Penelitian .....	43
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.3.1 Operasional Variabel Kepemimpinan .....	46
3.3.2 Operasional Variabel Efektivitas Kerja Pegawai .....	47
3.4 Sumber Data.....	49
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	49
3.5.1 Populasi .....	49
3.5.2 Sampel dan Teknik Penarikan Sampel .....	51
3.6 Pengujian Instrumen Penelitian.....	53
3.6.1 Uji Validitas Instumen.....	54
3.6.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	56
3.7 Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	58
3.8 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	59
3.8.1 Uji Normalitas .....	59
3.8.2 Uji Homogenitas.....	61
3.8.3 Uji Linieritas.....	62
3.9 Teknik Analisis Data .....	65
3.9.1 Teknik Analisis Data Deskriptif.....	66
3.9.2 Teknik Analisis Data Inferensial .....	68
3.10 Uji Hipotesis.....	69
3.10.1 Merumuskan Hipotesis Statistik.....	69
3.10.2 Menghitung Koefisien Korelasi antara Variabel X dan Variabel Y .....	72
3.10.3 Menghitung Koefisien Determinasi.....	73
<b>BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	74
4.1.1 Profil Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) Kabupaten Sumedang.....	74

4.1.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) Kabupaten Sumedang .....	74
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) Kabupaten Sumedang .....	75
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPPKAD) Kabupaten Sumedang .....	77
4.1.2 Karakteristik Responden.....	78
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan..	80
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	80
4.1.3 Pemantapan Instrumen Penelitian .....	81
4.1.3.1 Uji Validitas .....	82
4.1.3.2 Uji Reliabilitas .....	85
4.1.4 Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian .....	86
4.1.4.1 Deskripsi Variabel Kepemimpinan .....	87
4.1.4.2 Deskripsi Variabel Efektivitas Kerja Pegawai .....	103
4.1.5 Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	110
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	110
4.1.5.2 Uji Homogenitas .....	112
4.1.5.3 Uji Linieritas .....	114
4.1.6 Uji Hipotesis .....	115
4.1.6.1 Merumuskan Hipotesis Statistik .....	115
4.1.6.2 Menghitung Koefisien Korelasi antara Variabel X dan Variabel Y .....	118
4.1.6.3 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	120
4.1.6.4 Koefisien Determinasi.....	121
4.2 Pembahasan.....	121
4.2.1 Kepemimpinan.....	122
4.2.2 Efektivitas Kerja Pegawai .....	124
4.2.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai.....	126

<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Rekomendasi .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	132
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	135



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekap Absensi DPPKAD Kabupaten Sumedang Periode 1 Januari 2012-31 Desember 2012.....	4
Tabel 1.2	Data Target dan Realisasi Pajak Daerah.....	5
Tabel 2.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja Pegawai .....	27
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan.....	46
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Efektivitas Kerja Pegawai .....	48
Tabel 3.3	Populasi Penelitian.....	50
Tabel 3.4	Penyebaran Proporsi Sampel .....	53
Tabel 3.5	Tabel Distribusi Pembantu untuk Pengujian Normalitas.....	60
Tabel 3.6	Model Tabel Uji Barlett.....	62
Tabel 3.7	Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	66
Tabel 3.8	Kriteria Penafsiran Deskripsi.....	67
Tabel 3.9	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	72
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	79
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	80
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	81
Tabel 4.5	Jumlah Item Angket Untuk Uji Coba .....	82
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X) .....	83
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja Pegawai (Y) .....	84

Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitias Variabel (X) dan Variabel (Y) .....	86
Tabel 4.9	Kriteria Penafsiran Deskripsi.....	87
Tabel 4.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan.....	88
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Merencanakan dan Mengorganisasikan .....	90
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pemecahan Masalah...	91
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Menjelaskan Peran dan Tujuan .....	92
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Memberi Informasi ....	93
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Memantau .....	94
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Memotivasi dan Memberi Inspirasi .....	95
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Melakukan Konsultasi	96
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Mendelegasikan .....	97
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Mendukung .....	98
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Mengembangkan dan Membimbing.....	99
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Mengelola Konflik dan Membangun Tim.....	100
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Membangun Jaringan Kerja.....	101
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Memberikan Pengakuan .....	102
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Memberikan Penghargaan.....	103

Tabel 4.25	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Efektivitas Kerja Pegawai .....	104
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Perencanaan .....	105
Tabel 4.27	Tanggapan Responden mengenai Indikator Pelaksanaan Kerja ....	106
Tabel 4.28	Tanggapan Responden mengenai Indikator Hasil Kerja .....	107
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepuasan Kerja.....	108
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja .....	109
Tabel 4.31	Hasil Pengolahan Uji Normalitas Variabel Kepemimpinan (X)....	110
Tabel 4.32	Hasil Pengolahan Uji Normalitas Variabel Efektivitas Kerja Pegawai (Y).....	111
Tabel 4.33	Hasil Pengolahan Uji Homogenitas Variabel Kepemimpinan (X)	113
Tabel 4.34	Hasil Pengolahan Uji Homogenitas Variabel Efektivitas Kerja Pegawai (Y) .....	113
Tabel 4.35	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	119

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Sebab-sebab Keefektifan Organisasi .....	30
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku Luthan.....	36
Gambar 2.3	Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi .....	38
Gambar 2.4	Bagan Kerangka Pemikiran Penulis .....	41
Gambar 2.5	Model Kausalitas Variabel Penelitian.....	42
Gambar 4.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan .....	89
Gambar 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Efektivitas Kerja Pegawai .....	104