

No. Daftar FPIPS : 2546/UN40.F2.1/PT/2021

**IMPLEMENTASI PROGRAM LAYAD RAWAT DALAM
PENGEMBANGAN CIVIC RESPONSIBILITY MASYARAKAT DI KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan



Oleh:

Dani Ibrahim Jindan

1704350

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**IMPLEMENTASI PROGRAM LAYAD RAWAT DALAM
PENGEMBANGAN CIVIC RESPONSIBILITY MASYARAKAT DI KOTA
BANDUNG**

Oleh
Dani Ibrahim Jindan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Dani Ibrahim Jindan 2021
Universitas Pendidikan Indonesia Agustus 2021

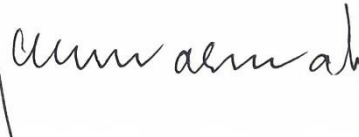
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
IMPLEMENTASI PROGRAM LAYAD RAWAT DALAM
PENGEMBANGAN *CIVIC RESPONSIBILITY* MASYARAKAT DI KOTA
BANDUNG**

Disetujui dan Disahkan oleh Pembimbing:



Pembimbing I



Prof. Dr. Suwarma Al Muchtar. SH.,M.Pd.

NIP. 19530211 197803 1 002

Pembimbing II



Sri Wahyuni Tanszil, M.Pd

NIP. 198703172014042002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan



Dr. Susan Fitriasaki, M.Pd

NIP. 19820730 200912 2 004

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi telah diuji pada

Hari/Tanggal : Selasa, 31 Agustus 2021
Tempat : Sidang Online Melalui Aplikasi Zoom
Panitia ujian terdiri dari :

1. **Ketua** :



Dr. Agus Mulyana, M.Hum.
NIP. 19660808 199103 1 002

2. **Sekretaris** :



Dr. Susan Firiarsari, M.Pd.
NIP. 19820730 200912 2 004

3. **Penguji** : **Penguji I,**



Prof. Dr. Karim Suryadi, M.Si
NIP. 19700814 199402 1 001

Penguji II,



Dr. Rahmat, M.Si.
NIP. 19580915 198603 1 003

Penguji III,



Dr. Prayoga Bestari, M.Si.
NIP. 19750414 200501 1 0

ABSTRAK

DANI IBRAHIM JINDAN, 2021. IMPLEMENTASI PROGRAM LAYAD RAWAT DALAM PENGEMBANGAN CIVIC RESPONSIBILITY MASYARAKAT DI KOTA BANDUNG

Pelayanan publik merupakan hal yang paling dibutuhkan oleh masyarakat setiap saat, serta menjadi hal yang vital dan sangat berpengaruh pada tingkat kesejahteraan masyarakat. Dalam pelayanan publik terutama di sektor pelayanan kesehatan, merupakan salah satu bentuk pelayanan yang paling banyak dibutuhkan oleh masyarakat saat ini. Munculnya Program Layad Rawat yang merupakan sebuah inovasi baru dari Pemerintahan Kota Bandung dalam memudahkan masyarakat mendapatkan fasilitas dan layanan kesehatan yang mudah dijangkau, program tersebut terinspirasi dari beberapa faktor yaitu banyaknya kasus pasien yang tidak tertolong karena keterbatasan fasilitas ruangan di rumah sakit dan kondisi masyarakat tidak mampu yang tidak dapat mengakses layanan kesehatan lantaran keterbatasan baik itu fisik maupun finansial. Pendekatan penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program Layad Rawat dalam pengembangan *civic responsibility* masyarakat di Kota Bandung sudah berjalan dengan baik, akan tetapi dalam pelaksanaannya masyarakat masih ada yang belum tahu akan adanya program ini. Berdasarkan hal tersebut solusi untuk mengatasinya adalah dengan terus mengadakan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat, agar masyarakat tahu dan paham akan tanggung jawab dalam hak dan kewajibannya mendapatkan layanan kesehatan sebagai warga negara.

Kata Kunci: Pelayanan Kesehatan, Civic Responsibility, Masyarakat, Layad Rawat.

ABSTRACT

DANI IBRAHIM JINDAN, 2021. IMPLEMENTATION OF THE LAYAD RAWAT PROGRAM IN THE DEVELOPMENT OF COMMUNITY CIVIC RESPONSIBILITY IN BANDUNG CITY

Public services are things that are most needed by the community at all times, and are vital and very influential on the level of community welfare. In public services, especially in the health care sector, is one form of service that is most needed by the community today. the emergence of the Layad Rawat Program which is a new innovation from the Bandung City Government in making it easier for people to get health facilities and services that are easily accessible. poor people who cannot access health services due to physical and financial limitations. The research approach used in this study is a qualitative approach with descriptive methods, data collection techniques through observation, interviews and documentation. The results showed that the implementation of the Layad Rawat Program in the development of community civic responsibility in the city of Bandung had gone well, but in practice there were still people who did not know about this program. Based on this, the solution to overcome this is to continue to carry out socialization and education to the community, so that people know and understand their responsibilities in their rights and obligations to obtain health services as citizens.

Keywords: Health Services, Civic Responsibility, Community, Layad Rawat.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS DARI PLAGIARISME	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	11
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian/ Signifikansi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Tentang Implementasi Program	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Implementasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Program.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Tentang Kebijakan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengertian Kebijakan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Formulasi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Implementasi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Evaluasi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Tinjauan Tentang Layad Rawat	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Program Layad Rawat	Error! Bookmark not defined.

2.3.2	Program Layad Rawat dalam Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
2.4	Tinjauan Tentang <i>Civic Responsibility</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Penjelasan <i>Civic Responsibility</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Karakteristik <i>Civic Responsibility</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Analisis <i>Civic Responsibility</i> dalam kehidupan bermasyarakat	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	<i>Civic Responsibility</i> dalam Pendidikan Kewarganegaraan.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.6	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Partisipan dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Partisipan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Prosedur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Tahap Persiapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Tahap Perizinan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Tahap Pra Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.4	Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.5	Tahap Pengolahan Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.6	Tahap Pasca Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Studi Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.4	Catatan Lapangan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Data Reduction (Reduksi Data)	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Data Display (Penyajian Data).....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	<i>Conclusion Drawing/Verification</i> (Kesimpulan/Verifikasi)	Error! Bookmark not defined.
3.6	Validitas Data	Error! Bookmark not defined.

3.6.1. Validitas Internal (<i>Credibility</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Transferability	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Uji Confirmability	Error! Bookmark not defined.
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Dinas Kesehatan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi Misi Dinas Kesehatan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Kesehatan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Hasil Wawancara	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Hasil Observasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Hasil Studi Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Program Layad Rawat dalam pengembangan <i>civic responsibility</i> masyarakat di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Pelaksanaan program layad rawat dalam pengembangan <i>civic responsibility</i> masyarakat di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Evaluasi program layad rawat dalam pengembangan <i>civic responsibility</i> di Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.1.1 Simpulan Umum	Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Simpulan khusus	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi	Error! Bookmark not defined.
5.3 Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
5.3.1 Bagi Dinas Kesehatan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
5.3.2 Bagi Masyarakat Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
5.3.3 Bagi Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan	Error! Bookmark not defined.
5.3.4 Bagi penelitian selanjutnya	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA	12
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Unit Pelaksana Teknis Puskesmas di Kota Bandung	4
Tabel 1.2 Klasifikasi Jenis Panggilan Program Layad Rawat di Kota Bandung.....	6
Tabel 3.1 Partisipan Penelitian	37
Tabel 3.2 Informan Penelitian	47
Tabel 4.1 Informan Penelitian	54
Tabel 4.2 Narasumber Penelitian	56
Tabel 4.3 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Hasil Wawancara	62
Tabel 4.4 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Hasil Wawancara	68
Tabel 4.5 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Hasil Wawancara	73
Tabel 4.6 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Hasil Wawancara	77
Tabel 4.7 Grafik layanan Layad Rawat.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Dinas Kesehatan	50
Gambar 4.2 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	53
Gambar 4.3 Petugas Layad Rawat di Masyarakat	76
Gambar 4.4 Proses pemberian layanan program Layad Rawat	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perizinan Penelitian

- a. SK Pembimbing
- b. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Pendukung Penelitian

- a. Daftar *Check List* Pustaka
- b. Catatan Laporan Perkembangan Penulisan Skripsi

Lampiran 3 Instrumen Penelitian

- a. Kisi-kisi Instrumen Penelitian
- b. Pedoman Observasi
- c. Pedoman Studi Dokumentasi
- d. Pedoman Wawancara
- e. Matriks Penelitian
- f. Catatan Lapangan

Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Abdoellah, A.Y dan Yudi R. (2016). *Teori dan Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Adiwiyoto, Anton. (2001). *Melatih anak bertanggung jawab*. Jakarta: Mitra Utama
- Agus, Erwan Purwanto dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik. Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta : Gava Media
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar S. (2001). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bungin, Burhan. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers
- Djahiri, A. Kosasih. (2002). *PKn sebagai strategi pembelajaran demokratis di sekolah*. Bandung: Jurusan PKn FPIPS UPI
- Eyestone, R. 1971. *The Threads of Public Policy: A Study in Policy Leadership*, Indianapolis: Boobs-Merril
- Hayat. (2018). *Buku Kebijakan Publik*. Universitas Islam Malang: ResearchGate
- Kamus Besar Bahasa Indonesia
- Kriyantono, R. (2009). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Malang: Prenada Media Group
- Moleong, Lexy J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, cetakan ke-36*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset
- Nazir, M. (2011). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurdin, E.S. 2017. *Teori-Teori Analisis Implementasi Kebijakan*. Bandung: Maulana Media Grafika
- Saryono, Anggraeni MD. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dalam Bidang Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Sugiyono. (2014a). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta

- Sugiyono. (2015b). *Metode Penelitian Tindakan Komperhensif*. Bandung: penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2010c). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2013d). *Metode Penelitian Kuantitaif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana. (2005). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Harahap, N. (2000). *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal ashri Publishing
- Nurmalina, Komala dan Syaifullah. (2008). *Memahami Pendidikan Kewarganegaraan*. Bandung: Laboratorium PKn.
- Widagdho, Djoko. dkk. *Ilmu Budaya Dasar*. Jakarta: Bumi Aksara, 1994.

Sumber Jurnal dan Skripsi

- Adiguna AP, Rahmawati DE. (2020). Organizing Public Health Services Based on Best Practice Study of the " Layad Rawat" Innovation Program in Bandung. *Jurnal Ilmiah Tata Sejuta STIA Mataram*, 6(1), 16-34.
- Alif, Dimas B.N., dkk. (Tanpa tahun). Implementasi Program Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pelatihan Keterampilan Dasar (Studi di Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya). *Jurnal Administrasi Publik*, 1(5) 862-71
- Aripin, S., Muhammad Daud. (2013). Peran Administrator Publik dalam Formulasi dan Implementasi Kebijakan (Analisis Kurikulum 2013). *Jurnal Universitas Terbuka*. Diterbitkan
- Hakim, L. N. (2013). Ulasan Metodologi Kualitatif: Wawancara Terhadap Elit. *Aspirasi*, 4(2), 165–172.
- Hariadi, Muhammad, Budi Setiawati, dan Syahrani. 2020. “Implementasi Kebijakan Alokasi Dana Desa (ADD) Pada Pembangunan Infrastruktur Jalan Perkebunan Di Desa Padangin Kecamatan Muara Harus Kabupaten Tabalong.” *Jurnal Administrasi Publik & Administrasi Bisnis* 3:295–305.
- Hertanti, S., dkk., (2019). Pelaksanaan Program Karang Taruna dalam Upaya Meningkatkan Pembangunan di Desa Cintaratu Kecamatan Parigi Kabupaten Pangandaran. *Jurnal Moderat*, 5(3), 305-315 ISSN: 2442-3777
- Linarwati, Mirga, dkk.(2016). “*Studi Deskriptive Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Serta Penggunaan Metode Behavioral Event*

- Interview dalam Merekrut Karyawan Baru di Bank Mega Cabang Kudus*".
Journal of management Vol. 2 No. 2, Maret 2016
- Mazidah, A.L., dkk. 2019. Analisis *Dynamic Governance* pada Program Layanan Layad Rawat di Dinas Kesehatan Kota Bandung
- Muharam, R.S., Fitri M. 2019. Inovasi Pelayanan Publik dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 di Kota Bandung. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 39-47
- Muhiddin, A. (2017). Evaluasi Kebijakan Publik (Studi Kesiapan Desa Menerima Dana Desa di Kabupaten Gowa). *Disertasi* Program Pascasarjana Universitas Negeri Makassar. Diterbitkan
- Munthe, A.P. (2015). Pentingnya Evaluasi Program di Institusi Pendidikan: Sebuah Pengantar, Pengertian, Tujuan dan Manfaat. *Jurnal Scholaria* 5(2), 1-14
- Pritasari, L.A., Bevaola K. (2019). Intervensi Aktor dalam Mempengaruhi Formulasi Kebijakan Lingkungan: Studi Kasus Kebijakan Relokasi Tambak Udang di Yogyakarta. *Jurnal Borneo Administrator*, 5(2), 179-198
- Rohani. (2015). Urgensi Pembinaan Tanggungjawab Warga Negara Melalui Community Civics. *Social Horizon: Jurnal Pendidikan Sosial*, 2(2), 221-234 ISSN 2407-5299
- Rusnaini. (2018). Service Learning dalam Komunitas: Membangun Civic Responsibility di Indonesia. *Artikel Jurnal* Universitas Sebelas Maret. Diterbitkan
- Umar, Z. (2017). Analisis Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Untuk Peningkatan Kualitas Layanan Publik di Daerah. *Jurnal Analisis dan Kebijakan Publik*, 3(1), 1-13 pISSN: 2460-6162 eISSN: 2527-6476.
- Zogara, AU. (2019). Kepemilikan Jaminan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Jetis 1 Bantul Yogyakarta. *Visikes Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 18(1), 9-21.
- Leonizal, Daniel Yoga. 2018. "Dampak Inovasi Pelayanan Kesehatan melalui Program Layad Rawat terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Masyarakat di Kota Bandung" Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Bandung. Universitas katolik Parahyangan.

Reyhandita, Hadrian. 2020. *“Implementasi Program Layad Rawat di Kota Bandung Tahun 2018”* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Bandung. Universitas Padjajaran.

Sapriya (2002). Membangun “Civil Society” Tugas Pendidikan Kewarganegaraan. Vol. 1 No. 2. Hlm. 153.

Wahyuni, Ai Sri. 2019. *“Peranan Ekstrakurikuler Pramuka dalam Upaya Menanamkan Kepedulian Sosial Siswa.”* Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial. Bandung. Universitas Pendidikan Indonesia.

Sumber Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang No. 36 Tahun 2009

Peraturan Walikota Bandung Nomor 703 Tahun 2017 tentang Layanan Layad Rawat di Kota Bandung

Sumber Pustaka Internet

Profil Dinas Kesehatan (2021). Diakses dari <https://dinkes.bdg.go.id/profil> diakses pada tanggal 29/16/2021 Pukul 14.22 WIB