

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchori (2007) *Manajemen pemasaran dan pemasaran jasa* Bandung : Alfabeta
- Apriyani, Suci (2011) *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Saung Bale Kambang Bandung* , FPIPS UPI Bandung : tidak diterbitkan
- Arikunto, Suharsimi (2006) *prosedur penelitian suatu pendekatan praktek edisi Revisi VI* Jakarta : PT.Bineka Cipta
- Bartono PH, SE. (2005) *Analisis Food Product*. Yogyakarta : Andi.
- Hasibuan, Drs.H.Malayu S.P (2007) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta :Bumi Aksara
- Hidayat, Widya Astuti (2009) *Hubungan Penggunaan Standar Resep dan Bahan Baku Makanan pada Restoran dan Hotel Bitang Empat di Kota Bandung*, FPIPS. UPI Bandung : tidak di terbitkan
- Kotler, Philip dan Gary, Armstrong. (2001). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Alih Bahasa Imam Nurmawan Jakarta : Erlangga
- Kotler, Philip, 2007, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Keduabelas, Indeks, Jakarta.
- Lupiyadi, Rambat. (2001). *Pemasaran Jasa*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Marsum, W.A (2005) *Restauran dan segala permasalahannya*, Yogyakarta : Andi
- Mc Carthy dan Perrefault, 2003. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Alih Bahasa Agus Dharma. Jakarta: Erlangga.
- Nazar, Moh (2005) *Metode Penelitian*, Bogor Selatan : Ghalia Indonesia
- Saladin, Djaslim. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Salemba Empat
- Simamora, Henry (2006) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : STIE YKPN Yogyakarta
- Subagjo, Adjab (2007) *Manajemen Pengolahan Kue dan Roti, Pastry Product Manajemen* , Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sudjana (1996) *Metode Penelitian*,Bandung : Tarsino

Sudjana (2005) *Metode Statistika* , Bandung, : Tarsino

Prawatya Nisa Astrini, 2014

Analisis Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Standar Resep Dan Peralatan Terhadap Kualitas Produk Surabi Di Warung Colenak Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Sugiyono. (2011). *Statistika untuk Peneitian*. Bandung ; Alfabeta.

Yoeti, Oka A. 2008. *Pengantar Ilmu Pariwisata*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama

----- . 2008. *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*, Jakarta, Gramedia Pustaka
Utama

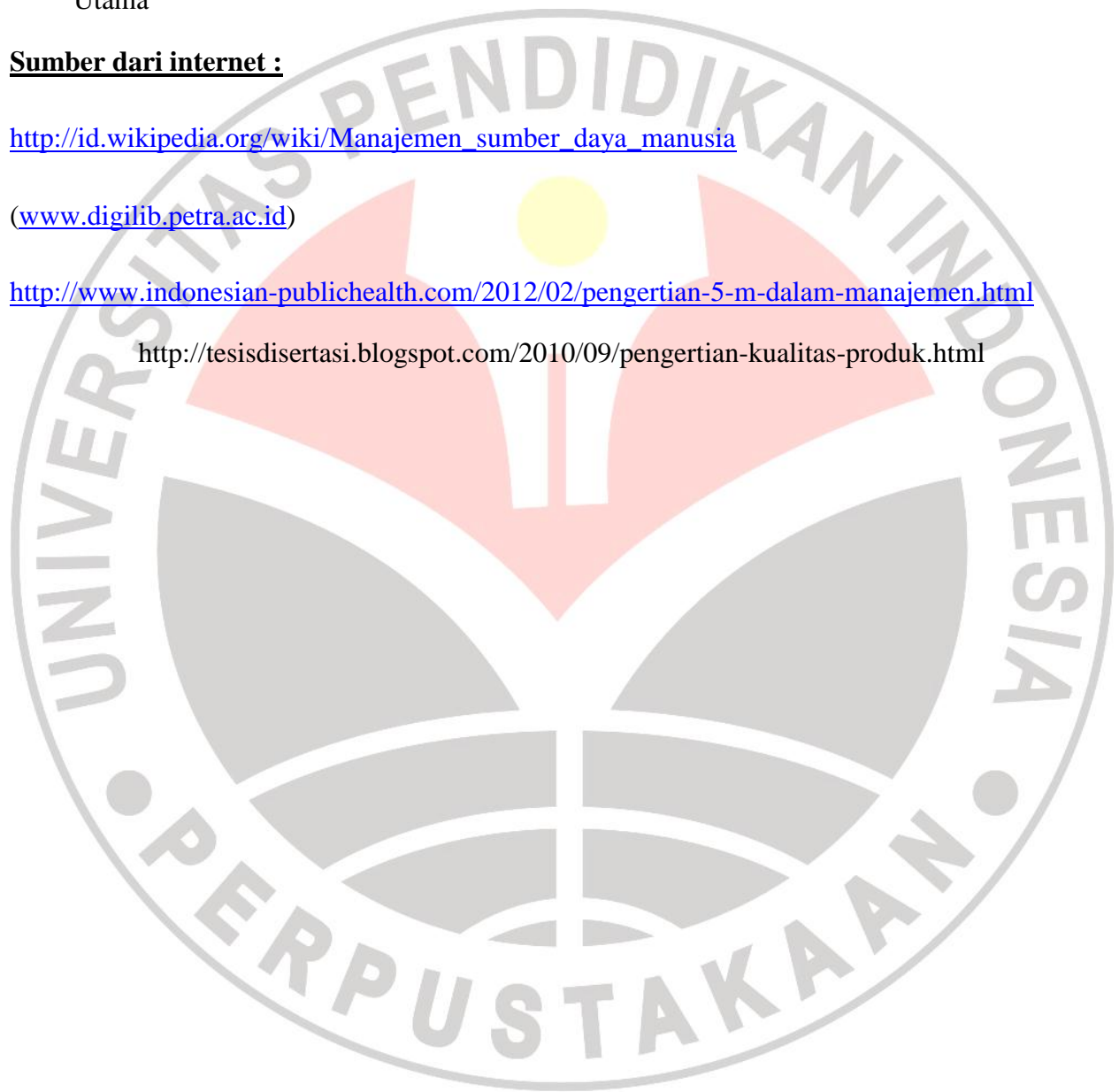
Sumber dari internet :

http://id.wikipedia.org/wiki/Manajemen_sumber_daya_manusia

(www.digilib.petra.ac.id)

<http://www.indonesian-publichealth.com/2012/02/pengertian-5-m-dalam-manajemen.html>

<http://tesisdisertasi.blogspot.com/2010/09/pengertian-kualitas-produk.html>



Prawatya Nisa Astrini, 2014

Analisis Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Standar Resep Dan Peralatan Terhadap Kualitas Produk Surabi Di Warung Colenak Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu