

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan penelitian di atas dapat disimpulkan bahwa kualitas sumberdaya manusia, standar resep dan peralatan berpengaruh terhadap kualitas surabi namun tidak signifikan, dari penelitian ini yang paling berpengaruh terhadap kualitas surabi di Warung Colenak dan Surabi adalah kualitas sumberdaya manusia dengan hasil analisis statistik sebesar 2.240 hal ini karena pemahaman karyawan dalam pembuatan surabi mulai dari pengolahan bahan baku dasar hingga proses pemasakkan hingga menjadi produk surabi yang siap di sajikan kepada konsumen.
2. Sedangkan standar resep manusia dalam analisis statistik berpengaruh 1.359 terhadap kualitas surabi hal ini terjadi karena standar resep di sampaikan secara lisan dan saat proses pengolahan n tergantung pada kepahaman karyawan dalam menangkap apa saja yang di jelaskan.
Dengan tidak adanya standar resep tertulis yang mendasari produk surabi ini membuat tidak dapat mngontrol standar produk yang disajikan ke konsumen.
3. Sedangkan perlatalan dalam analisis statistik berpengaruh -3.016 terhadap kualitas surabi, hal ini karena surabi dapat di buat dengan peralatan sederhana tidak ada peralatn khusus dalam membuat surabi namun terjadi perbedaan kulaitas bila surabi di masak dengan menggunakan kualii dari tanah liat di bading dengan besi dan saat pembakaran dengan arang di banding dengan kompor gas atau kompor minyak itu semua dapat mempengaruhi aroma dan kematangan surabi.

5.2 Saran

1. Hendaknya pihak Warung Colenak dan Surabi membuat standar resep yang tertulis dan disertai gambar dengan begitu maka akan tercipta standarisasi kualitas surabi dan selalu mengevaluasi kembali semua produk yang akan disajikan sesuai standar resep yang telah disepakati.
2. Pihak Warung Colenak dan Surabi supaya melakukan pembakaran surabi dengan menggunakan arang tidak dengan kompor lagi agar aroma khas surabi lebih kuat.
3. Pihak Warung Colenak dan Surabi agar menambah kembali variasi menu yang ada agar lebih menarik minat konsumen untuk menaikkan penjualan surabi.