

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	I
Lembar Pernyataan	Ii
Abstrak	Iii
Abstract	Iv
Kata Pengantar	V
Ucapan Terima Kasih	Vi
Daftar Isi	Viii
Daftar Gambar	X
Daftar Tabel	Xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ...	5
2.1 Teori Pariwisata	5
2.2 Teori Wisata Kuliner	6
2.3 Teori Kualitas Produk	6
2.4 Teori Kualitas Produk Makanan	7
2.5 Teori Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Makanan	9
2.6 Teori Sumber Daya Manusia	10
2.7 Teori Standar Resep	12
2.8 Teori Manajemen Peralatan Dapur	17
2.9 Hubungan Kualitas Sumber Daya Manusia, Standar resep, Kualitas Peralatan Terhadap Kualitas Surabi	19
2.10 Kajian Empirik	20
2.11 Kerangka Pemikiran	22
2.12 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24

Prawatya Nisa Astrini, 2014

Analisis Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Standar Resep Dan Peralatan Terhadap Kualitas Produk Surabi Di Warung Colenak Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.1	Objek dan Subjek Penelitian	24
3.2	Metode Penelitian	24
3.3	Teknik Dan Alat Pengumpulan Data	25
3.4	Populasi dan Sampel	25
3.4.1	Populasi	25
3.4.2	Sampel	26
3.5	Operasional Variabel	27
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	30
3.7	Pengujian Validitas dan Realibilitas	31
3.7.1	Uji Validitas	31
3.7.2	Uji Realibilitas	31
3.8	Teknik Analisis Data	32
3.8.1	Analisis Korelasi dan Koefisien Determinasi	32
3.8.2	Regresi Linier Berganda	34
3.9	Pengujian Hipotesis	35
3.9.1	Uji f Statistik	35
3.9.2	Uji t statistik	36
BAB IV	PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	37
4.1	Hasil Penelitian	37
4.1.1	Gambaran Umum Warung Colenak dan Surabi Kota Bandung ..	37
4.2	Karakteristik Responden	38
4.2.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	39
4.2.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Penghasilan	40
4.2.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
4.2.5	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Informasi Mengenai Warung Colenak dan Surabi Kota Bandung	42
4.2.6	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	43
4.2.7	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Alasan Berkunjung...	44
4.3	Pengaruh Kualitas Surabi Terhadap Karakteristik Responden	44

4.4	Gambaran Umum Kualitas Sumber Daya Manusia	46
4.4.1	Presepsi Pemilik/Pengelola Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia	46
4.4.2	Penilaian Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Karyawan ..	49
4.5	Gambaran Umum Variabel Standar Resep	53
4.5.1	Presepsi dan Penilaian Kepahaman Karyawan Terhadap Standar Resep	53
4.6	Gambaran Umum Variabel Peralatan	58
4.6.1	Presepsi dan Pemahaman karyawan Terhadap Peralatan Yang Tersedia	58
4.7	Gambaran Umum Variabel Kualitas Surabi	63
4.7.1	Presepsi Konsumen Terhadap Kualitas Produk Surabi Di Warung Colenak Dan Surabi Kota Bandung	64
4.8	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	74
4.8.1	Uji Validitas	74
4.8.2	Uji Realibilitas	77
4.8.3	Pengujian Hipotesis	79
4.8.4	Kriteria Penggambaran Keputusan	79
4.8.5	Koefisien Korelasi Ganda dan Koefisien Determinasi	80
4.8.6	Pengujian Hipotesis dan Signifikansi Secara Stimulan (uji f) ...	81
4.8.7	Pengujian Hipotesis dan Signifikansi Secara Parsial (uji t)	81
4.9	Model Persamaan Regresi Pengaruh Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen	83
4.10	Pembahasan Hasil Penelitian	84
4.10.1	Pengaruh Kualitas Sumberdaya Manusia Terhadap Kualitas Surabi	84
4.10.2	Pengaruh Standar Resep Terhadap Kualitas Surabi	85
4.10.3	Pengaruh Peralatan Terhadap Kualitas Surabi	85
	KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1	Kesimpulan	87

5.2 Saran	87
Daftar Pustaka	89
Lampiran	91



Prawatya Nisa Astrini, 2014

Analisis Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Standar Resep Dan Peralatan Terhadap Kualitas Produk Surabi Di Warung Colenak Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu