

NO. DAFTAR FPEB: 151/UN40.F7.S1/PK.05.01/2021

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP MUNCULNYA PERILAKU
KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN
PENGELOLAAN INFORMASI DI PT SURYA USAHA MANDIRI**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Dinda Arisa Dyah Permata

1705588

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2021**

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP MUNCULNYA PERILAKU
KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN
PENGELOLAAN INFORMASI DI PT SURYA USAHA MANDIRI**

Oleh

DINDA ARISA DYAH PERMATA

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Dinda Arisa Dyah Permata

Universitas Pendidikan Indonesia

2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, fotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Dinda Arisa Dyah Permata, 2021

*PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MUNCULNYA
PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN PENGELOLAAN INFORMASI DI PT SURYA
USAHA MANDIRI*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

DINDA ARISA DYAH PERMATA

1705588

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MUNCULNYA
PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN
BAGIAN PENGELOLAAN INFORMASI DI PT SURYA
USAHA MANDIRI**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Bandung, Juli 2021

Pembimbing Akademik

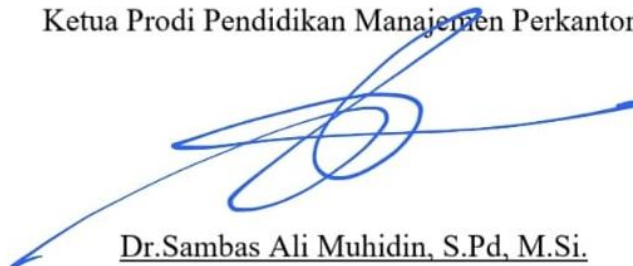


Dr. Hady Siti Hadijah. S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd, M.Si.

NIP. 197406272001121001

Dinda Arisa Dyah Permata, 2021

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
MUNCULNYA PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN PENGELOLAAN
INFORMASI DI PT SURYA USAHA MANDIRI**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 26 Agustus 2021

Waktu : 08.00 – 09.26

Tempat : Zoom Cloud Meeting

Susunan Panitia

Ketua : Prof. Dr. Eeng Ahman, M.S.

NIP. 196110221986031002

Sekretaris : Dr. Sambas Ali Muhidin, M.Si.

NIP. 197406272001121001

Penguji : 1. Dr. Hj. Janah Sojanah, M.Si.

NIP. 195712191984032002

2. Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si.

NIP. 195704151985031005

3. Dr. Budi Santoso, M.Si.

NIP. 196008261987031001

Dinda Arisa Dyah Permata, 2021

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
MUNCULNYA PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN PENGELOLAAN
INFORMASI DI PT SURYA USAHA MANDIRI**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Juli 2021

Yang membuat pernyataan

Dinda Arisa Dyah Permata

NIM. 1705588

Dinda Arisa Dyah Permata, 2021

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MUNCULNYA PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN PENGELOLAAN INFORMASI DI PT SURYA USAHA MANDIRI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MUNCULNYA
PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN
PENGELOLAAN INFORMASI DI PT SURYA USAHA MANDIRI**

Disusun oleh:

Dinda Arisa Dyah Permata

Dibimbing oleh:

Dr. Hady Siti Hadijah. S.Pd., M.Si

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komitmen afektif dan persepsi dukungan organisasi terhadap munculnya perilaku kontraproduktif pada karyawan pengelola informasi di PT Surya Usaha Mandiri. Metode yang digunakan adalah metode survey dan pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 63 karyawan pengelola informasi sebagai responden untuk menguji variabel X dan 16 kepala departemen sebagai responden untuk variabel Y. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi ganda. Hasil pengelolaan data menunjukkan komitmen afektif dan persepsi dukungan organisasi berada pada kategori tinggi sedangkan perilaku kontraproduktif berada pada kategori sangat rendah. Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh hasil koefisien regresi ganda bahwa komitmen afektif dan persepsi dukungan organisasi secara bersamaan berpengaruh negatif terhadap munculnya perilaku kontraproduktif. Disimpulkan bahwa munculnya perilaku kontraproduktif dapat diminimalisir dengan meningkatkan komitmen afektif dan persepsi dukungan organisasi.

Kata Kunci: Komitmen, Dukungan Organisasi, Perilaku Kontraproduktif

Dinda Arisa Dyah Permata, 2021

*PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
MUNCULNYA PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN PENGELOLAAN
INFORMASI DI PT SURYA USAHA MANDIRI*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**THE EFFECT OF COMMITMENT AFFECTIVE AND
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON
COUNTERPRODUCTIVE BEHAVIORS ON INFORMATION
MANAGEMENT EMPLOYEES IN PT SURYA USAHA MANDIRI**

By:

Dinda Arisa Dyah Permata

Guided By:

Dr. Hady Siti Hadijah. S.Pd., M.Si

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of affective commitment and perceived organizational support on counterproductive behavior in information management employees at PT Surya Usaha Mandiri. The method used in this study is a survey method using questionnaires. The respondents was 63 information management employees to test the independent variables and 16 department heads as respondents for the dependent variable. The analysis technique used is multiple regression analysis. The results show affective commitment and perceived organizational support is in the high category and counterproductive behavior is in the very low category. The results of multiple regression coefficients show that affective commitment and perceived organizational support have a negative effect on the counterproductive behavior. It is concluded that counterproductive behavior can be minimized by increasing affective commitment and perceived organizational support.

Keyword: *Commitment, Organizational Support, Counterproductive Behavior*

Dinda Arisa Dyah Permata, 2021

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
MUNCULNYA PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN PENGELOLAAN
INFORMASI DI PT SURYA USAHA MANDIRI**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis mampu menuntaskan dan menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Tak lupa shalawat serta salam penulis limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, juga kepada sahabat, keluarga dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini mengusung judul “Pengaruh Komitmen Afektif dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Munculnya Perilaku Kontraproduktif Pada Karyawan Bagian Pengelolaan Informasi Di PT Surya Usaha Mandiri”.

Penulis sangat mengadari bahwa skripsi yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan, baik ditinjau dari segi sistematika penulisan maupun isinya. Hal ini tak lain karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan dari penulis. Oleh sebab itu seluruh kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan diterima sebagai bentuk pengembangan diri bagi penulis agar menjadi lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Skripsi ini dapat dituntaskan dengan bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktunya untuk berkontribusi dan membantu penulis dalam menyusun skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Bandung, Juli 2021
Penulis

Dinda Arisa Dyah Permata
NIM. 1705588

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji serta syukur senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menuntaskan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Segala usaha dan kerja keras yang penulis lakukan selama ini tak akan berbuah hasil tanpa ridho dan izin-Nya.

Selama penyusunan skripsi ini, berbagai hambatan dan kesulitan telah penulis temui. Namun berkat bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak penulis mampu menuntaskan dan menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis hendak menyapikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
2. Bapak Prof. Dr. Eeng Ahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan izin penelitian untuk skripsi ini.
3. Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si., selaku Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia atas kesempatan yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Hady Siti Hadijah. S.Pd., M.Si, selaku dosen pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang selalu sabar membantu, membimbing, meluangkan waktu, memberikan masukan, semangat dan motivasi kepada penulis untuk terus berusaha menuntaskan skripsi ini. Terimakasih banyak atas kesediaan waktu yang telah diberikan selama proses bimbingan berlangsung dari mulai penyusunan proposal hingga skripsi. Semoga beliau selalu diberi kesehatan, kelancaran rezeki, dimudahkan dalam segala urusan dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan dukungan dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama penulis menyelesaikan studi akademik di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Bapak Hendra Ginting, S.H., selaku Kepala Departemen Personalia yang telah memberikan izin dan kemudahan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Surya Usaha Mandiri.
7. Bapak Derri Muhamad Ramdani, S.Kom., M.M., selaku Kepala Bagian IT di PT Surya Usaha Mandiri yang telah membantu dan memberikan informasi kepada penulis selama penyusunan skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh pimpinan, staf dan karyawan PT Surya Usaha Mandiri yang telah berkontribusi, membantu serta memberikan informasi kepada penulis sehingga mampu menuntaskan dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibunda tercinta Supringati yang tidak pernah lelah untuk bersabar, memberikan perhatian kasih sayang, dukungan serta do'a-do'a terbaik dalam setiap sujudnya. Mendengar keluh kesah penulis, menemani penulis ketika sedang tidak percaya diri, menjadi orang yang selalu ada untuk penulis di kala senang maupun susah dan tak pernah berhenti untuk memberi dukungan dan menguatkan penulis. Semoga Allah SWT selalu memberinya kesehatan dan kebahagiaan.
10. Ayahanda tercinta Tursiman Hadi Susanto yang selalu memberikan dukungan, perhatian dan do'a terbaiknya untuk penulis. Bekerja keras untuk memberikan yang terbaik untuk penulis. Semoga Allah SWT selalu memberinya kesehatan dan kebahagiaan.
11. Kakak tersayang Annisa Dwini Febrianti, S.P., yang selalu memberikan dukungan, semangat serta menghibur penulis dikala sedang merasa sedih. Menjadi salah satu orang yang selalu mendukung penulis untuk mengejar

impian dan cita-cita. Terimakasih untuk segala hal yang telah diberikan, semoga selalu bahagia, diberikan kesehatan dan senantiasa dalam lindungan Allah SWT.

12. Sahabat-sahabat terbaik semasa duduk di bangku sekolah menengah atas, Alya Salsabila, Yovanska Azzahra, Mey Mega Rahayu, Nurul Alifia, Shafa Aula Lathifa, Sheren Shesar Natashya, S.KG., Nadia Dona Febriana dan Hani Tambunan yang senantiasa menjadi sahabat, teman dan keluarga serta memberikan dukungan kepada penulis. Semoga kita bisa terus tumbuh bersama menjadi sosok yang semakin dewasa dan tentunya menjadi orang yang berguna bagi orang disekitar kita.
13. Teman-teman terbaik di bangku kuliah, Oktaviyani Dwi Azhari, Putri Awaliyah, Sopa Marwati, Nabila Nur Pratiwi, Salma Siti R dan Hafidzah Syifa Ghiffary yang telah menjadi teman penulis. Terimakasih atas pengalaman suka dan duka selama menjalani perkuliaha, semoga silaturahmi tetap terjaga.
14. Sahabat dan juga orang-orang yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama penulis menyusun skripsi Beby Sakhila, Annisa Aulia Dinanti, Shina Putri Ardian, Gita Prihartini, S.Farm, Alin Saputri Nugraha, Ery Nurhasanah, dan Dea Santikasari dan Stevanie Marselina yang telah menjadi tempat penulis mencurahkan keluh kesah, memberikan dukungan juga perhatian kepada penulis. Terimakasih kawan semoga silaturahmi tetap terjaga.
15. Noor Maulida Rusgianti, S.Pd., Salma Aulia Purnama, S.Pd, dan Hani Frihany S.Pd. yang senantiasa membantu dan bertukar pikiran dengan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
16. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Manajemen Perkantoran A dan B angkatan 2017 terima kasih atas kerjasama, semangat dan motivasinya.
17. Kakak tingkat dan adik tingkat Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, khususnya anggota himpunan HIMAPENA departemen MIKAT (Minat dan Bakat) yang sudah memberikan do'a dan motivasi selama ini.

18. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Seluruh amal baik tersebut sangat berarti dan memberikan banyak pengaruh baik bagi penulis. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan yang telah dilakukan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, Juli 2021
Penulis

Dinda Arisa Dyah Permata
NIM. 1705588

“Ketika seseorang gagal bukan berarti ia payah atau tak mampu, melainkan cara yang ditempuh belum sampai ke tempat yang dituju. Maka yang bisa dilakukan adalah terus bekerja keras dan yakin bahwa diri ini mampu hingga yang dituju mau bertemu”

Dinda Arisa Dyah Permata

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ..	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Konsep Komitmen Afektif.....	9
2.1.2 Konsep Persepsi Dukungan Organisasi	16
2.1.3 Konsep Perilaku Kontraproduktif	20
2.1.4 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Perilaku Kontraproduktif.....	24
2.1.5 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Perilaku Kontraproduktif.....	26

Dinda Arisa Dyah Permata, 2021

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
MUNCULNYA PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN PENGELOLAAN
INFORMASI DI PT SURYA USAHA MANDIRI**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.6	Pengaruh Komitmen Afektif dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Perilaku Kontraproduktif	28
2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Berpikir	35
2.4	Hipotesis	41
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN		42
3.1	Objek Penelitian	42
3.2	Metode Penelitian	42
3.3	Desain penelitian	43
3.2.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	43
3.2.2	Populasi Penelitian	49
3.2.3	Sumber Data	50
3.2.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	51
3.2.5	Pengujian Instrumen Penelitian	54
3.2.6	Pengujian Persyarat Penelitian	63
3.2.7	Teknik Analisis Data	71
3.2.8	Pengujian Hipotesis	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		81
4.1	Hasil Penelitian	81
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	81
4.1.2	Gambaran Variabel Penelitian	83
4.1.3	Pengujian Persyarat Analisis Data	134
4.1.4	Pengujian Hipotesis Penelitian	140
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	147
4.2.1	Analisis Komitmen Afektif (X_1)	147
4.2.2	Analisis Persepsi Dukungan Organisasi (X_2)	149

4.2.3	Analisis Perilaku Kontraproduktif (Y).....	151
4.2.4	Analisis Pengaruh Komitmen Afektif (X ₁) Terhadap Munculnya Perilaku Kontraproduktif (Y)	152
4.2.5	Analisis Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi (X ₂) Terhadap Munculnya Perilaku Kontraproduktif	154
4.2.6	Analisis Pengaruh Komitmen Afektif (X ₁) dan Persepsi Dukungan Organisasi (X ₂) Terhadap Munculnya Perilaku Kontraproduktif (Y)	155
BAB V PENUTUP		158
5.1	Kesimpulan	158
5.2	Saran	159
DAFTAR PUSTAKA		161
LAMPIRAN.....		165

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan Pengelola Informasi di PT Surya Usaha Mandiri (1 Januari 2020-28 Februari 2021)	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Operasional Variabel Komitmen Afektif	44
Tabel 3.2	Operasional Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	46
Tabel 3.3	Operasional Variabel Perilaku Kontraproduktif	48
Tabel 3.4	Jumlah Karyawan Pengelola Informasi di PT Surya Usaha Mandiri (Update 22 Februari 2021)	50
Tabel 3.5	Sumber Data	50
Tabel 3.6	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	52
Tabel 3.7	Pembobotan Angket Penelitian	54
Tabel 3.8	Jumlah Item Angket Untuk Uji Coba	57
Tabel 3.9	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Komitmen Afektif (X_1)	58
Tabel 3.10	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X_2)	59
Tabel 3.11	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (Y)	60
Tabel 3.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1 , Variabel X_2 dan Variabel Y	63
Tabel 3.13	Distribusi Pembantu untuk Pengujian Normalitas	65
Tabel 3.14	Model Tabel Uji Barlett	67
Tabel 3.15	Ukuran Variabel Penelitian	73
Tabel 3.16	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	77
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Afektif	85
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepercayaan Terhadap Tujuan Perusahaan	86
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Menerima Nilai Yang Berlaku di Perusahaan	88

Dinda Arisa Dyah Permata, 2021

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MUNCULNYA PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN PENGELOLAAN INFORMASI DI PT SURYA USAHA MANDIRI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Bersedia Untuk Terlibat Dalam Aktivitas Perusahaan.....	90
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Bersedia Mengabdikan Pada Perusahaan	91
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Merasa Bangga Sebagai Anggota Dari Perusahaan	93
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Meninggalkan Perusahaan Yang Dirasa Berat	94
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Merasa Senang Menyelesaikan Pekerjaan Di Perusahaan	96
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tidak Mudah Tertarik Untuk Pindah Atau Keluar Dari Perusahaan	97
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	99
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Apresiasi Terhadap Hasil Kerja Karyawan.....	101
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pemberian Gaji Dan Bonus Yang Sesuai.....	103
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesempatan Promosi Jabatan	104
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Memperhatikan Kesejahteraan Karyawan	106
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pemberian Jaminan Keamanan Dan Keselamatan Kerja.....	107
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Memberikan Kepercayaan Terhadap Tugas Yang Diberikan Kepada Karyawan.....	109
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Lingkungan Kerja Yang Kondusif	111

Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kelengkapan Fasilitas Pendukung Kerja	113
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pelatihan Dan Pendidikan Bagi Karyawan	114
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Perilaku Kontraproduktif	116
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Menggunakan Barang Dan Properti Milik Perusahaan Tanpa Izin	118
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kehadiran Ke Tempat Kerja	120
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Selalu Ingin Pulang Kerja Lebih Awal	121
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Secara Sengaja Bekerja Dengan Lambat	123
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pemborosan Dalam Sumber Daya	124
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penggunaan Gadget Saat Bekerja.....	126
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Berlaku Tidak Adil Pada Rekan Kerja Atau Bawahan	127
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Menggosip.....	129
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Berperilaku Tidak Menyenangkan Baik Secara Fisik Maupun Lisan	130
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Berlaku Tidak Sopan Saat Bekerja.....	132
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Melontarkan Kata-Kata Kasar Di Lingkungan Kerja.....	133
Tabel 4.32	Hasil Uji Normalitas Variabel Komitmen Afektif (X_1) dan Persepsi Dukungan Organisasi (X_2)	135

Tabel 4.33	Hasil Uji Homogenitas Variabel Komitmen Afektif (X_1).....	137
Tabel 4.34	Hasil Uji Homogenitas Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X_2)	137
Tabel 4.35	Hasil Uji Linieritas Variabel Komitmen Afektif (X_1) Terhadap Perilaku Kontraproduktif (Y).....	138
Tabel 4.36	Hasil Uji Linieritas Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X_2) Terhadap Perilaku Kontraproduktif (Y).....	139
Tabel 4.37	Regresi Variabel Komitmen Afektif (X_1) Terhadap Perilaku Kontraproduktif (Y).....	140
Tabel 4.38	Regresi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X_2) Terhadap Perilaku Kontraproduktif (Y)	142
Tabel 4.39	Hasil Perhitungan Regresi Ganda Variabel Komitmen Afektif (X_1) dan Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X_2) Terhadap Variabel Perilaku Kontraproduktif (Y)	144
Tabel 4.40	Uji Signifikansi Variabel Komitmen Afektif (X_1) dan Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X_2) Terhadap Variabel Perilaku Kontraproduktif (Y).....	145
Tabel 4.41	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Komitmen Afektif (X_1) dan Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X_2) Terhadap Variabel Perilaku Kontraproduktif (Y) ..	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 2.2	Hubungan Kausalitas Variabel	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Surya Usaha Mandiri	83
Gambar 4.2	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Afektif	85
Gambar 4.3	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepercayaan Terhadap Tujuan Perusahaan	87
Gambar 4.4	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Indikator Menerima Nilai Yang Berlaku Di Perusahaan.....	89
Gambar 4.5	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Indikator Bersedia Untuk Terlibat Dalam Aktivitas Perusahaan	90
Gambar 4.6	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Indikator Bersedia Mengabdikan Pada Perusahaan	92
Gambar 4.7	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Indikator Merasa Bangga Sebagai Anggota Dari Perusahaan.....	93
Gambar 4.8	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Indikator Meninggalkan Perusahaan Yang Dirasa Berat.....	95
Gambar 4.9	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Indikator Merasa Senang Menyelesaikan Pekerjaan Di Perusahaan.....	96
Gambar 4.10	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tidak Mudah Tertarik Untuk Pindah Atau Keluar Dari Perusahaan	98
Gambar 4.11	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	100
Gambar 4.12	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Apresiasi Terhadap Hasil Kerja Karyawan.....	102
Gambar 4.13	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Gaji Dan Bonus Yang Sesuai.....	103

Dinda Arisa Dyah Permata, 2021

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MUNCULNYA PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN PENGELOLAAN INFORMASI DI PT SURYA USAHA MANDIRI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Gambar 4.14	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Kesempatan Promosi Jabatan	105
Gambar 4.15	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Memperhatikan Kesejahteraan Karyawan.....	106
Gambar 4.16	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Jaminan Keamanan Dan Keselamatan Kerja	108
Gambar 4.17	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Memberikan Kepercayaan Terhadap Tugas Yang Diberikan Kepada Karyawan	110
Gambar 4.18	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Yang Kondusif	112
Gambar 4.19	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Kelengkapan Fasilitas Pendukung Kerja	113
Gambar 4.20	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan dan Pendidikan Karyawan	115
Gambar 4.21	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Variabel Perilaku Kontraproduktif.....	117
Gambar 4.22	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Menggunakan Barang Dan Properti Milik Perusahaan Tanpa Izin	119
Gambar 4.23	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Kehadiran Ke Tempat Kerja	120
Gambar 4.24	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Selalu Ingin Pulang Kerja Lebih Awal.....	122
Gambar 4.25	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Secara Sengaja Bekerja Dengan Lambat.....	123
Gambar 4.26	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Pemborosan Dalam Sumber Daya	125
Gambar 4.27	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Gadget Saat Bekerja.....	126

Gambar 4.28	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Berlaku Tidak Adil Pada Rekan Kerja Atau Bawahan	128
Gambar 4.29	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Menggosip	129
Gambar 4.30	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Berperilaku Tidak Menyenangkan Baik Secara Fisik Maupun Lisan	131
Gambar 4.31	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Berlaku Tidak Sopan Saat Bekerja	132
Gambar 4.32	Kecenderungan Tanggapan Responden Terhadap Melontarkan Kata-Kata Kasar Di Lingkungan Kerja.....	134
Gambar 4.33	Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Komitmen Afektif (X_1)	148
Gambar 4.34	Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X_2).....	150
Gambar 4.35	Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Perilaku Kontraproduktif (Y)	152

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Verifikasi Usulan Judul Skripsi.....	167
Lampiran 2	Lembar Usulan Judul Penelitian Skripsi.....	168
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	169
Lampiran 4	Surat Balasan Izin Permohonan Izin Penelitian.....	170
Lampiran 5	Surat Keputusan Penetapan Dan Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi	171
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Skripsi	175
Lampiran 7	Kursioner Penelitian.....	177
Lampiran 8	Hasil Uji Validasi Variabel X1	183
Lampiran 9	Hasil Uji Validasi Variabel X2	184
Lampiran 10	Hasil Uji Validasi Variabel Y	185
Lampiran 11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 Komitmen Afektif.....	186
Lampiran 12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2 Persepsi Dukungan Organisasi	186
Lampiran 13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y Perilaku Kontraproduktif.....	186
Lampiran 14	Daftar Populasi Penelitian.....	188
Lampiran 15	Tabulasi Skor Variabel X1 Komitmen Afektif	190
Lampiran 16	Tabulasi Skor Variabel X2 Persepsi Dukungan Organisasi.....	192
Lampiran 17	Tabulasi Skor Variabel Y Perilaku Kontraproduktif	194
Lampiran 18	Hasil Pengolahan MSI Variabel X1 Komitmen Afektif	196
Lampiran 19	Hasil Pengolahan MSI Variabel X2 Persepsi Dukungan Organisasi	197
Lampiran 20	Hasil Pengolahan MSI Variabel Y Perilaku Kontraproduktif	198
Lampiran 21	Pengujian Persyarat Penelitian.....	199
Lampiran 22	Pengujian Hipotesis Penelitian	201
Lampiran 23	Data Riwayat Hidup.....	203

Dinda Arisa Dyah Permata, 2021

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MUNCULNYA PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN PENGELOLAAN INFORMASI DI PT SURYA USAHA MANDIRI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Abdurahman, M., Muhidin, S.A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Anggraeni E.Y. & Irviani R. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Clerrington, D. J. (1994). *Organization Behavior: The Management of Individual and Organizational Performance*. A Division of Simon of Schuler inc.
- Colquitt, J., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2015). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*. New York, NY, USA: McGraw-Hill Education.
- Larasati S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish
- McShane, S., & Von Glinow, M. A. (2017). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge Global Reality, Eighth Edition*. New York, NY, USA: McGraw-Hill Education.
- Muhidin, S.A. & Abdurrahman, M.(2007). *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur Dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Robbins S.P. & Judge T.A. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi 12 (Penerjemah Diana Angelica, Ria Cahyani, dan Abdul Rosyid)*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins S.P. & Judge T.A. (2017). *Organizational Behavior Seventeenth Edition*. London, England: Pearson Education Limited.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal :

- Abas, C., Omar, F., Halim, F. W., & Hafidz, S. W. M. (2015). "The Mediating Role Of Organizational-Based Self-Esteem In Perceived Organizational Support And Counterproductive Work Behaviour Relationship". *International Journal of Business and Management*. Vol. 10, No. 9, 99-108.
- Ardi, R. T. B., & Sudarma, K. (2015). "Pengaruh persepsi dukungan dan keadilan organisasi terhadap organizational citizenship behavior dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening". *Management Analysis Journal*. Vol. 4, No. 2, 142-152.
- Bennett, R. J., & Robinson, S. L. (1995). "A Typology of Deviant Workplace Behaviors: A Multidimensional Scaling Study". *The Academy of Management Journal*. Vol. 38, No. 2, 555-572.
- Budiarto, Y., & Wardani, R. P. (2005). "Peran Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural Dan Keadilan Interaksional Perusahaan Terhadap Komitmen Karyawan Pada Perusahaan (Studi Pada Perusahaan X)". *Jurnal Psikologi*. Vol. 3, No.2, 109-126.
- Demir, M. (2011). "Effects Of Organizational Justice, Trust and Commitment On Employees' Deviant Behavior". *Anatolia – An International Journal of Tourism and Hospitality Research*. Vol. 22, No. 2, 204-221.
- Dessler, G. (1999). "How To Earn Your Employees' Commitment". *Academy of Management Perspectives*. Vol. 13, No.2, 58-67.
- Gill, H., Meyer, J. P., Lee, K., Shin, K., & Yoon, C. (2011). "Affective and Continuance Commitment and Their Relations With Deviant Workplace Behaviors In Korea". *Asia Pacific Journal of Management*. Vol. 28, No. 3, 595-607.
- Guay, R. P., Choi, D., Oh, I. S., Mitchell, M. S., Mount, M. K., & Shin, K. H. (2016). "Why people harm the organization and its members: Relationships Among Personality, Organizational Commitment, and Workplace Deviance". *Human Performance*. Vol. 29, No. 1, 1-15.
- Hanidah, Y. P. (2018). "Pengaruh Keadilan Distributif dan Iklim Organisasi terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif pada PT. Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak Surabaya". *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*. Vol.6, No.1, 1-8.
- Joy, M. M., & Balu, V. G. (2016). "The Impact Of Perceived Organizational Support On Counterproductive Work Behaviors—An Empirical Study In Indian Information Technology Sector". *International*

Dinda Arisa Dyah Permata, 2021

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MUNCULNYA PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN PENGELOLAAN INFORMASI DI PT SURYA USAHA MANDIRI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Journal of Commerce, Business and Management (IJCBM)*. Vol. 5, No.4, 58-63.
- Kanten, P., & Ulker, F. E. (2013). "The Effect of Organizational Climate On Counterproductive Behaviors: An Empirical Study On The Employees Of Manufacturing Enterprises". *The Macrotheme Review*. Vol. 2, No. 4, 144-160.
- Lewaherilla, N.C. (2017). "Komitmen Organisasional Sebagai Pemeditasi Pengaruh Iklim Etis Terhadap Perilaku Menyimpang di Tempat Kerja (Studi Pada Pegawai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Di Kotamadya Ambon)". *Prosiding Seminar Nasional dan Call For Paper Ekonomi dan Bisnis*. Hal 383-394.
- Liu, N. T., & Ding, C. G. (2012). "General Ethical Judgments, Perceived Organizational Support, Interactional Justice, and Workplace Deviance". *The International Journal of Human Resource Management*. No. 23, Vol. 13, 2712-2735.
- Mangundjaya, W. L. (2012). "Persepsi Dukungan Organisasi Versus Kepuasan Kerja dan Perannya Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi". *Jurnal Psikologi*. Vol.11, No.2, 175-183.
- Mujiasih, E. (2015). "Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) Dengan Keterikatan Karyawan". *Jurnal Psikologi*. Vol.14, No.1, 40-51.
- Mayer, J.D., & Salovey, P. (1997). "What is Emotional Interlligence". *Emotional Development and Emotional Intellegence: Educational Intelligence*. Vol.3, No.31. 528-549.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1990). "The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to The Organization". *Journal of occupational psychology*. Vol.63, No.1, 1-18.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). "A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment". *Human Resource Management Review*. Vol. 1, No. 1, 61-89.
- Nikkah-Farkhani, Z., Hoshyar, V., & Bagherieh-Mashhadi, A. (2017). "The Impact of Person-Organization Fit and Organizational Commitment on Counterproductive Work Behavior: An Empirical Study On Health Sector". *In 13th International Conference On Knowledge, Economy & Management Proceedings*. 69-76.

- Promsri, C. (2018). "The Effects of Organizational Commitment on Deviant Work Behaviors Of Employees at A Thai Government Bank". *Social Science and Humanities Journal*. Vol.2, No.3, 370-377.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). "Perceived Organizational Support: A Review of The Literature". *Journal of applied psychology*. Vol. 87, No. 4, 698–714.
- Rhoades, L., Eisenberger, R., & Armeli, S. (2001). "Affective Commitment To The Organization: The Contribution of Perceived Organizational Support". *Journal of applied psychology*. Vol. 86, No.5, 825-836.
- Zein, A. K. A. & Hadijah, H.S. (2017). "Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Di SMK Pasundan 1 Cimahi". *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. Vol. 3 No. 2, 199-205.

Skripsi :

- Jovitta, N. (2019). 'Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Bank XYZ'. Jakarta: tidak diterbitkan.
- Novira, L. (2015). 'Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Pada Perilaku Kewargaan Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Kantor Perum Perhutani Unit I Jawa Tengah)'. Disertasi. Universitas Negeri Semarang. Semarang: tidak diterbitkan.
- Sholeh, A. R. (2018). 'Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi (*Perceived Organizational Support*) Dengan Komitmen Organisasi (*Organizational Commitment*) Pada Pegawai BLU UIN Sunan Ampel Surabaya'. Disertasi. UIN Sunan Ampel Surabaya. Surabaya: tidak diterbitkan.

Undang-undang :

- Kementrian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. (2004). *Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Kementrian Ketenagakerjaan Indonesia.
- Kementrian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial*. Jakarta: Kementrian Ketenagakerjaan Indonesia.

Dinda Arisa Dyah Permata, 2021

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MUNCULNYA PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN BAGIAN PENGELOLAAN INFORMASI DI PT SURYA USAHA MANDIRI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu