

## DAFTAR PUSTAKA

- Barry, Cushway. 2002. *Human Resource Management*. Jakarta. PT Elex Media Kumputindo.
- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Moehariono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi (Competency Based Human Resource Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pendit, Nyoman S. 2009. *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta: Pradaya Paramita.
- Sedarmayanti. 2011. *Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan serta Meningkatkan Kinerja untuk Meraih Keberhasilan*. Bandung: Refika Aditama.
- Spencer, L.M & Spencer S.M., 1993. *Competence at Work*. USA: John Willey and Sons Inc.
- Sugiyono. 2011. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Supangat, Adi. 2006. *Statistika untuk Ekonomi dan Bisnis*. Bandung: Pustaka.
- Taylor, S. E. 2003. *Health Psychology Fifth Edition*. New York: McGraw Hill.
- Veitzhal Rivai. et al. 2008. *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Yoeti, O.A. 1996. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa

## JURNAL

- Amipriliana, Prima. 2012. *Pengaruh Bauran Pemasaran jasa terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Rumah Makan Ayam Goreng Ny. Suharti Kota Bandung (Survei pada Konsumen Rumah Makan Ayam Goreng*

Suharti di Kota Bandung). *Program Studi: Manajemen Industri Katering*. Skripsi. (Online), (<http://repository.upi.edu>, diakses 20 Februari 2013).

Antana, Ida Bagus Rai. 2011. *Pengaruh Motivasi dan Kecerdasan Emosional serta Iklim Pelayanan terhadap Kinerja Karyawan pada Restoran Batan Waru Ubud dan Kuta*. Bidang Ilmu: Manajemen. Tesis. Kumpulan Thesis Program Pascasarjana Universitas Udayana (Online), (<http://www.pps.unud.ac.id/thesis/detail-321-pengaruh-motivasi-dan-kecerdasan-emosional-serta-iklim-elayanan-terhadap-kinerja-karyawan-ada-restoran-batan-waru-ubud-dan-kuta.html>, diakses 23 September 2013).

Dharmawan, I Made Yusa. 2012. *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja non Fisik terhadap Disiplin dan Kinerja Karyawan Hotel Nikki Denpasar*. Bidang Ilmu: Manajemen. Tesis. Kumpulan Thesis Program Pascasarjana Universitas Udayana (Online), (<http://www.pps.unud.ac.id/thesis/detail-382-pengaruh-kompensasi-dan-lingkungan-kerja-non-fisik-terhadap-disiplin-dan-kinerja-karyawanhotel-nikkidenpasar.html>, diakses 23 September 2013).

Istianto, Bambang. 2012. Mengukur Kinerja Administrasi Negara. *Jurnal Transparansi*. (Online), Vol IV No 02, (<http://www.stiami.ac.id/index.php/library-and-research/81-journal/138-mengukur-kinerja-administrasi-negara>, diakses 23 September 2013).

Jacob Ganef Pah. et al. 2013. Kajian Wisata Kuliner. Makan dan Minuman Tradisional sebagai Atraksi Wisata. Makalah Seminar International Seminar of Gastronomy. Bandung.

Nurdin, 2011. Pengaruh Pemberian Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. EKADHARMA INTERNATIONAL Tbk. *Jurnal Bijak*. (Online), Vol VIII No 02, (<http://www.stiami.ac.id/index.php/jurnal-bijak-vol-viii-no-02-okt-2011/81-journal/105-effect-of-work-motivation-and-compensation-of-employee-performance-pt-ekadharna-international-tbk>, diakses 23 September 2013).

Nurhapni, Intan. 2012. *Analisis Pengaruh Budaya, Sosial, Dan Psikologis terhadap Pengambilan Keputusan Pembelian Produk Wisata*

*Kuliner Di Wilayah Bojonagara Kota Bandung. Program Studi: Manajemen Industri Katering. Skripsi. (Online), (http://repository.upi.edu, diakses 20 Februari 2013).*

Putra, Putu Steven Eka. 2012. *Kinerja Hotel Puri Saron Seminyak di Kabupaten Badung: Pendekatan Balanced Scorecard. Bidang Ilmu: Kajian Pariwisata. Tesis. Kumpulan Thesis Program Pascasarjana Universitas Udayana (Online), (http://www.pps.unud.ac.id/thesis/detail-490-kinerja-hotel-puri-saron-seminyak-di-kabupaten-badung--pendekatan-balanced-scorecard.html, diakses 23 September 2013).*

#### **Website**

Kue. Wikipedia (Online), (<http://id.wikipedia.org/wiki/Kue>, diakses 23 September 2013).

[http://file.upi.edu/Direktori/FPIPS/LAINNYA/LIGA\\_SURYADANA/Perkembangan\\_industri\\_kuliner.pdf](http://file.upi.edu/Direktori/FPIPS/LAINNYA/LIGA_SURYADANA/Perkembangan_industri_kuliner.pdf), diakses 10 Oktober 2013

<http://www.pps.unud.ac.id/thesis/detail-331-strategi-pengembangan-makanan-tradisional-balipada-hotel-di-kawasan-sanur.html>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009. Kementrian Budaya Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Online), (<http://www.budpar.go.id/asp/detil.asp?c=33&id=676>, diakses 23 September 2013)

Yustina Uun, Yuyun. Kamus Kompetensi Spencer & Spencer. dari <http://www.scribd.com/doc/87950499/Kamus-Kompetensi-Spencer-spencer>, diakses 10 Oktober 2013.

Sutanto, Teguh. Dukungan Sosial. dari <http://jalurilmu.blogspot.com/2011/10/dukungan-sosial.html>, diakses 10 Oktober 2013.