

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang masalah .....	1
2.1 Identifikasi dan rumusan masalah .....	5
3.1 Tujuan penelitian .....	5
4.1 Kegunaan penelitian .....	5
<b>BAB II     KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN               DAN HIPOTESIS</b>	
2.1.     Kajian teori .....	7
2.1.1.    Pariwisata .....	7
2.1.2.    Wisata Kuliner .....	7
2.1.3.    Kuliner Tradisional .....	8
2.1.4.    Colenak .....	9
2.1.5.    Manajemen sumber daya manusia .....	10
2.1.6.    Konsep kinerja .....	11
2.1.6.1.    Pengertian kinerja .....	11
2.1.6.2.    Manajemen kinerja .....	12
2.1.6.3.    Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja ....	12
2.1.6.4.    Pengertian penilaian kinerja .....	14
2.1.6.5.    Tujuan Penilaian Kinerja .....	15
2.1.6.6.    Manfaat Penilaian Kinerja .....	16
2.1.6.7.    Unsur-unsur Penilaian Kinerja .....	17
2.1.6.8.    Persyaratan Sistem Penilaian yang Efektif ....	20
2.1.6.9.    Metode-metode Penilaian Kinerja .....	21
2.1.7.    Penelitian terdahulu .....	29
2.2.     Kerangka Pemikiran .....	31
2.3.     Hipotesis .....	32

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Objek dan subjek penelitian .....	34
3.2. Metode penelitian .....	35
3.3. Definisi operasional variabel .....	36
3.4. Populasi dan sampel .....	38
3.4.1. Populasi .....	38
3.4.2. Sampel .....	39
3.5. Teknik dan alat pengumpulan data .....	40
3.6. Teknik analisis data .....	41
3.6.1. Uji Validitas .....	41
3.6.2. Uji Realiabilitas .....	42
3.6.3. Teknik Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
3.6.4. Uji Hipotesis .....	45

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	47
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	47
4.1.2. Gambaran Umum Responden .....	51
4.1.2.1. Jenis Kelamin .....	51
4.1.2.2. Usia Responden .....	52
4.1.2.3. Pendapatan per Bulan Responden .....	53
4.1.2.4. Pendidikan Terakhir Responden .....	54
4.1.2.5. Lama Bekerja Responden .....	55
4.2. Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	56
4.2.1. Tingkat Keterampilan ( $X_1$ ) .....	56
4.2.2. Kompetensi ( $X_2$ ) .....	59
4.2.3. Dukungan Rekan Kerja ( $X_3$ ) .....	71
4.2.4. Fasilitas Kerja ( $X_4$ ) .....	74
4.2.5. Lingkungan Kerja ( $X_5$ ) .....	77
4.2.6. Kinerja Pekerja ( $Y$ ) .....	79
4.3. Hasil Analisis Instrumen Penelitian .....	81
4.3.1. Uji Validitas .....	81
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	84
4.3.3. Pengujian Hipotesis .....	85
4.3.4. Kriteria Pengambilan Keputusan .....	85
4.3.5. Koefisien Korelasi Ganda dan Korelasi	

Determinasi .....	87
4.3.6. Pengujian Hipotesis dan Signifikansi Secara Stimultan (Uji F) .....	88
4.3.7. Pengujian Hipotesis dan Signifikansi Secara Parsial (Uji t) .....	89
4.4. Model Persamaan Regresi Pengaruh Variabel Independent Terhadap Variabel Dependent .....	92
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian .....	93
4.5.1. Pengaruh Faktor Tingkat Keterampilan Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	93
4.5.2. Pengaruh Faktor Tingkat Kompetensi Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	97
4.5.3. Pengaruh Faktor Tingkat Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak.....	100
4.5.4. Pengaruh Faktor Tingkat Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	101
4.5.5. Pengaruh Faktor Tingkat Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	102
<b>BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	103
5.2. Saran-saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	xiv
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	xviii
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	xix

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi dan daftar potensi Restoran dan Rumah Makan Berijin di Kota Bandung Tahun 2010 – 2012 ....	2
Tabel 1.2	Data usaha colenak di Kota Bandung Tahun 2013 .....	3
Tabel 2.1	Kajian Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1	Lokasi Penelitian .....	35
Tabel 3.2	Operasional Variabel .....	36
Tabel 3.3	Jumlah Pekerja Usaha Colenak di Kota Bandung .....	39
Tabel 4.1	Profil Unit Usaha Colenak di Kota Bandung .....	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Usia .....	52
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Pendapatan per Bulan .....	53
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel 4.6	Karakteristik Rsponden Lama Bekerja .....	55
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Indikator Tingkat Pendidikan Akademis Terakhir (X <sub>1.1</sub> ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha colenak.....	56
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Indikator Lama Bekerja Dibidang F&B atau Colenak (X <sub>1.2</sub> ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	57
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Indikator Penguasaan Variasi Tugas (X <sub>1.3</sub> ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	58
Tabel 4.10	Distribusi Jawaban Indikator Kemampuan Dalam Mengidentifikasi Bahan Baku yang Baik dan Benar (X <sub>2.1</sub> ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak	60
Tabel 4.11	Distribusi Jawaban Indikator Indikator Pengalaman Dalam Menangani Kasus Penerimaan Bahan Baku Yang Tidak Sesuai Dengan Kebutuhan Usaha Colenak (X <sub>2.2</sub> ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	75
Tabel 4.12	Distribusi Jawaban Indikator Kemampuan Dalam Perencanaan <i>Mise en Place</i> (Persiapan) Peralatan dan Bahan Baku (X <sub>2.3</sub> ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	62
Tabel 4.13	Distribusi Jawaban Jawaban Indikator Penguasaan Teknik Memasak dari Proses Bahan Baku Utama Colenak;	

	Tape Hingga Menjadi Colenak Siap Disajikan ( $X_{2.4}$ ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	63
Tabel 4.14	Distribusi Jawaban Indikator Penguasaan Teknik Memasak dari Proses Bahan Baku Sekunder untuk Persiapan Topping dan Sauce Colenak ( $X_{2.5}$ ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	64
Tabel 4.15	Distribusi Jawaban Penguasaan Teknik Menyajikan Menu Pesanan Pada Piring Saji Sesuai dengan Standar Penyajian yang Sudah Ditetapkan ( $X_{2.6}$ ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	65
Tabel 4.16	Distribusi Jawaban Indikator Kecepatan dalam pemberian pelayanan kepada pelanggan ( $X_{2.7}$ ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	66
Tabel 4.17	Distribusi Jawaban Indikator Keramahan dalam Pemberian Pelayanan Kepada Pelanggan ( $X_{2.8}$ ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	67
Tabel 4.18	Distribusi Jawaban Indikator Kesesuaian Pelayanan dengan Standar yang Sudah Ditetapkan ( $X_{2.9}$ ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	68
Tabel 4.19	Distribusi Jawaban Indikator Kemampuan Dalam Mengatasi Keluhan Pelanggan serta Menjalin Komunikasi yang Baik Kepada Pelanggan ( $X_{2.10}$ ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	69
Tabel 4.20	Distribusi Jawaban Indikator Kemampuan dalam Menuangkan Gagasan / Ide Baru Terkait Produk atau Menu Penjualan ( $X_{2.11}$ ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	70
Tabel 4.21	Distribusi Jawaban Indikator Rasa Empati dan Simpati Terhadap Sesama Pekerja ( $X_{3.1}$ ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	71
Tabel 4.22	Distribusi Jawaban Indikator Memiliki Rasa Saling Menghormati Sesama Pekerja ( $X_{3.2}$ ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	72
Tabel 4.23	Distribusi Jawaban Indikator Ketersediaan Mesin (Peralatan) dan Perlengkapan Penunjang Pekerja Colenak yang Lengkap dan Dalam Kondisi yang Baik ( $X_{4.1}$ ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	74
Tabel 4.24	Distribusi Jawaban Indikator Ketersediaan Fasilitas	

	Umum Meliputi Toilet, Tempat Beribadah Serta Tempat Istirahat Pekerja Yang Memadai ( $X_{4.2}$ ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .....	75
Tabel 4.25	Distribusi Jawaban Indikator Kenyamanan Lingkungan Kerja ( $X_{5.1}$ ) Terhadap Kinerja Pekerja Usaha Colenak .	77
Tabel 4.26	Distribusi Jawaban Berbagai Indikator Kinerja Pekerja (Y) .....	79
Tabel 4.27	Uji Validitas Untuk Soal Tingkat Keterampilan .....	82
Tabel 4.28	Uji Validitas Untuk Soal Tingkat Kompetensi .....	82
Tabel 4.29	Uji Validitas Untuk Soal Tingkat Dukungan Rekan Kerja .....	83
Tabel 4.30	Uji Validitas Untuk Soal Tingkat Fasilitas Kerja .....	83
Tabel 4.31	Uji Validitas Untuk Soal Tingkat Lingkungan Kerja .....	83
Tabel 4.32	Uji Validitas Untuk Soal Tingkat Kinerja Pekerja .....	84
Tabel 4.33	Uji Reliabilitas Variabel .....	84
Tabel 4.34	Tabel Output Pengaruh Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen .....	87
Tabel 4.35	Tabel Output Analisis Varians .....	88
Tabel 4.36	Output Koefisien Regresi Variabel Independen .....	89
Tabel 4.37	Uji Signifikansi secara Parsial (Uji t) Variabel .....	90
Tabel 4.38	Daftar Keterampilan masing-masing unit usaha Colenak.....	94
Tabel 4.39	Daftar Unit Kompetensi .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pengaruh Kinerja Individu dan Kelompok terhadap Kinerja Organisasi .....	14
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	32
Gambar 4.1	Peta Kota Bandung .....	48
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	51
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan .....	53
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ....	55
Gambar 4.7	Daerah Variabel Tingkat Keterampilan .....	59
Gambar 4.8	Daerah Variabel Tingkat Kompetensi .....	71
Gambar 4.9	Daerah Variabel Tingkat Dukungan Rekan Kerja .....	73
Gambar 4.10	Daerah Variabel Tingkat Fasilitas Kerja .....	77
Gambar 4.11	Daerah Variabel Tingkat Kenyamanan Lingkungan Kerja .....	78
Gambar 4.12	Daerah Variabel Kinerja Pekerja .....	81