

**EVALUASI *INTEGRATED LIBRARY INFORMATION SYSTEM*
BERDASARKAN MODEL *END USER COMPUTING SATISFACTION***

(Studi Kuantitatif Deskriptif di Perpustakaan Pusat Survei Geologi)

SKRIPSI

*Diajukan untuk penyusunan skripsi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains
Informasi*



Disusun Oleh:

Rijal Khoirudin Muslim

1605924

PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS INFORMASI

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

BANDUNG

2021

Rijal Khoirudin Muslim, 2021

***EVALUASI INTEGRATED LIBRARY INFORMATION SYSTEM BERDASARKAN MODEL END USER
COMPUTING SATISFACTION***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR HAK CIPTA

**EVALUASI *INTEGRATED LIBRARY INFORMATION SYSTEM*
BERDASARKAN MODEL *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(Studi Kuantitatif Deskriptif di Perpustakaan Pusat Survei Geologi)**

Oleh:

Rijal Khoirudin Muslim

1605924

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi Fakultas Ilmu Pendidikan

© Rijal Khoirudin Muslim

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa seizin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN
RIJAL KHOIRUDIN MUSLIM
1605924

EVALUASI *INTEGRATED LIBRARY INFORMATION SYSTEM*
BERDASARKAN MODEL *END USER COMPUTING SATISFACTION*

(Studi Kuantitatif Deskriptif di Perpustakaan Pusat Survei Geologi)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Doddy Rusmono, M.LIS.
NIP. 195612221981031005

Pembimbing II



Ardiansah, M.I.Kom.
NIP. 920200419921220101

Mengetahui,

**Ketua Program Studi,
Perpustakaan dan Sains Informasi**



Dr. Linda Setiawati, M.Pd.
NIP. 196908021994122002

ii

ABSTRAK

Rijal Khoirudin Muslim (1605924). Evaluasi *Integrated Library Information System* Berdasarkan Model *End User Computing Satisfaction* (Studi Kuantitatif Deskriptif di Perpustakaan Pusat Survei Geologi). Skripsi Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2021).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurang efektifnya penggunaan sistem informasi IBRA Versi 8 di Perpustakaan Pusat Survei Geologi. Selain itu, dalam Standar Nasional Perpustakaan Khusus (09:2017) yang menganjurkan sebuah perpustakaan khusus dapat memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mewujudkan penyelenggaraan dan pengelolaan untuk meningkatkan kinerja perpustakaan dan kebutuhan pemustaka. Hal tersebut tentunya akan memberikan kemudahan bagi pihak pustakawan untuk memberikan layanan yang optimal bagi pemustaka dan bagi pihak pemustaka dalam pencarian informasi yang dibutuhkan. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kesesuaian penggunaan sistem informasi IBRA di Perpustakaan Pusat Survei Geologi berdasarkan pengukuran kelima indikator model EUCS yaitu *content, accuracy, format, ease of use dan timeliness* yang hasilnya dapat dijadikan pertimbangan dalam pengembangan sistem informasi tersebut. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengambilan data menggunakan instrumen penelitian. Populasi dalam penelitian ini merupakan pemustaka yang memanfaatkan sistem informasi IBRA di Perpustakaan Pusat Survei Geologi pada tahun 2020 dan 2021. Penentuan sampel populasi dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling*. Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara sistem informasi IBRA versi 8 terhadap kepuasan pemustaka di Perpustakaan Pusat Survei Geologi. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan model EUCS diperoleh nilai dengan persentase skor 75,32 % yang berarti pemustaka merasakan kepuasan terhadap sistem informasi IBRA versi 8. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh Perpustakaan Pusat Survei Geologi sebagai bahan pertimbangan untuk mengembangkan sistem informasi IBRA versi 8 agar lebih dapat optimal.

Kata kunci: sistem informasi, kepuasan pemustaka, perpustakaan khusus.

ABSTRACT

Rijal Khoirudin Muslim (1605924). *Evaluation of the Integrated Library Information System Based on the End User Computing Satisfaction Model (Descriptive Quantitative Studies at the Geological Survey Central Library).* Thesis of the Library and Information Science Study Program, Faculty of Education, Indonesia University of Education (2021).

This research is motivated by the ineffective use of the IBRA Version 8 information system in the Geological Survey Central Library. In addition, the National Standard for Special Libraries (09:2017) recommends that a special library can utilize information and communication technology to realize the implementation and management of improving library performance and user needs. This will certainly make it easier for the librarian to provide optimal services for users and for users in finding the required information. The purpose of this research is to evaluate the suitability of using the IBRA information system in the Geological Survey Central Library based on the measurement of the five EUCS model indicators, namely content, accuracy, format, ease of use and timeliness, the results of which can be taken into consideration in developing the information system. This research is a quantitative research with descriptive method. Data collection techniques using research instruments. The population in this study are users who use the IBRA information system at the Geological Survey Central Library in 2020 and 2021. The determination of the population sample in this study uses simple random sampling. Based on the results of the research, it shows that there is a significant influence between the IBRA version 8 information system on user satisfaction at the Geological Survey Central Library. Based on the results of calculations using the EUCS model, a score with a percentage score of 75.32 % means that users feel satisfied with the IBRA version 8 information system, so that it can be optimized.

Keywords: information system, user satisfaction, special library.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR HAK CIPTA | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN ANTI PLAGIARISME | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.5 Struktur Organisasi Penelitian..... | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Konsep Evaluasi..... | 12 |
| 2.2 Sistem Informasi | 13 |
| 2.3 Sistem Informasi Perpustakaan..... | 16 |
| 2.4 Sistem Temu Balik Informasi (<i>Retrieval Information System</i>)..... | 17 |
| 2.5 Ibra (<i>Integrated Library Information System</i>) | 21 |
| 2.6 Eucs (<i>End User Computing Satisfaction</i>) | 23 |
| 2.7 Kepuasan Pemustaka (<i>User Satisfaction</i>) | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 2.8 Perpustakaan | 29 |
| 2.9 Perpustakaan Khusus | 30 |
| 2.10 Perpustakaan Pusat Survei Geologi | 32 |
| 2.11 Analisis Penelitian Terdahulu | 34 |
| 2.12 Kerangka Berfikir..... | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 39 |
| 3.2 Partisipan..... | 40 |
| 3.3 Populasi Dan Sampel | 40 |
| 3.4 Instrumen Penelitian..... | 42 |
| 3.5 Prosedur Penelitian..... | 48 |
| 3.6 Analisis Data | 49 |
| BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 51 |
| 4.1 Deskripsi Hasil Penelitian | 51 |
| 4.2 Gambaran Umum Karakteristik Responde | 53 |
| 4.3 Gambaran Kepuasan Sistem Informasi Ibra Dengan Eucs | 53 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian | 72 |
| BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI..... | 79 |
| 5.1 Simpulan | 79 |
| 5.2 Implikasi Dan Rekomendasi | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 82 |
| LAMPIRAN..... | 86 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Data Pemustaka Perpustakaan Pusat Survei Geologi Tahun 2020 dan 2021 | 40 |
| Tabel 3.2 Bobot nilai pada skala likert | 42 |
| Tabel 3.3 Kisi-kisi instrumen | 42 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas | 45 |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Realibitas..... | 47 |
| Tabel 4.1 Staff Perpustakaan Pusat Survei Geologi | 55 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 56 |
| Tabel 4.3 Gambaran Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Sistem Informasi IBRA Dengan EUCS | 57 |
| Tabel 4.4 Gambaran Jawaban Responden Mengenai <i>Content</i> (isi)..... | 60 |
| Tabel 4.5 Gambaran Jawaban Responden Mengenai <i>Accuracy</i> (ketepatan) | 63 |
| Tabel 4.6 Gambaran Jawaban Responden Mengenai <i>Format</i> (Tampilan) | 66 |
| Tabel 4.7 Gambaran Jawaban Responden Mengenai <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan) | 69 |
| Tabel 4.8 Gambaran Jawaban Responden Mengenai <i>Timeliness</i> (ketepatan waktu)..... | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| Gambar 2.1 Tampilan awal sistem informasi IBRA Perpustakaan Pusat Survei Geologi..... | 22 |
| Gambar 2.2 Tampilan layanan sistem informasi IBRA Perpustakaan Pusat Survei Geologi..... | 22 |
| Gambar 2.3 <i>Model End User Computing Satisfaction</i> | 24 |
| Gambar 2.4 Kerangka Berfikir | 38 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 SK Pengangkatan Dosen Pembimbing | 87 |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian | 89 |
| Lampiran 3 Catatan Bimbingan..... | 90 |
| Lampiran 4 Surat Pernyataan Cek Similarity | 95 |
| Lampiran 5 Surat Hasil Cek Similarity | 96 |
| Lampiran 6 Surat Keterangan Revisi | 97 |
| Lampiran 7 Kisi-Kisi Penelitian | 98 |
| Lampiran 8 Angket Penelitian..... | 101 |
| Lampiran 9 Tabulasi Hasil Validitas | 111 |
| Lampiran 10 Tabulasi Data Angket Penelitian..... | 119 |
| Lampiran 11 Hasil Perhitungan Persentase | 131 |
| Lampiran 12 Data Penulis..... | 134 |

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Algifari. 2016. Mengukur Kualitas Layanan. Cetakan ke 1. Yogyakarta: BPFE
- Cook, Coolleen, and Health, Fred. (2000). Users perception of library service quality: A LIBQUAL qualitative study: Washington DC: ARL Measuring Service Quality Symposium.
- Imam Gunawan. (2011). Evaluasi Program Pembelajaran. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, (1), 1–13.
- Lancaster, F, W. (1977). The Measure and Evaluation of Library Service. Washington: Information Resource Pres
- Lasa HS. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta. Pustaka Book Publisher.
- Laudon, K. dkk. (2015). *Management Information Systems*. England: Person Education LTD.
- Nur, T. (2019). *Evaluasi Sistem Otomasi Perpustakaan Senayan Library Management System (SLIMS) pada Perpustakaan Stikes Senior Medan*.
- Riduwan. (2013). *Skala pengukuran variabel-variabel penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rusman. (2012). Belajar dan pembelajaran berbasis komputer mengembangkan profesionalisme guru abad 21. Bandung: Alfabeta
- Siregar, S. (2013). *Metode penelitian kuantitatif: dilengkapi perbandingan perhitungan manual & SPSS*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Soemantri, A., & Muhidin, S. A. (2006). *Aplikasi statistika dalam penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sulistyo-Basuki. (1994). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sutarno, NS. (2006). *Manajemen Perpustakaan: suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Tjiptono, Fandy, Gregorius Chandra. (2011). *Service, Quality & Satisfaction* (Ed.3). YOGYAKARTA: ANDI.

Artikel Jurnal:

- Alifah, N, R. (2018). Evaluasi Sistem Informasi IBRA V6 di Perpustakaan SDIT Luqman Al-Hakim International Yogyakarta. *Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan*. 6(1), 1-14. doi: <http://doi.org/10.24198/jkip.v6i1.14255>
- Arip Aryanto Dan Tri Irianto., 2013. Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Smp Muhammadiyah 7 Surakarta. 5(1). Pp 15-20 (Dream Weaver)
- Dana, dkk. (2015). *Pengembangan Digital Library Perpustakaan Universitas Atmajaya Yogyakarta*. Seminar Nasional Informatika (EMNASIF), 1, (5). 260-263.
- Dalimunthe, Nurmaini. Dkk. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) Dengan Metode EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*. 2(1), 71-75.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction Professor of MIS and Strategic Management The

University of Toledo Gholamreza Torkzadeh Assistant Professor of Information Systems. *Source: MIS Quarterly*, 1213512(2), 259–274. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/248851><http://www.jstor.org/page/info/about/policies/terms.jsp><http://www.jstor.org>

Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Penerapan Dimensi EUCS (End User Computing Satisfaction) Untuk Mengevaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Situs Web. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*, 6, 9–17. Retrieved from <http://jurnal.atmaluhur.ac.id/index.php/knsi2018/article/view/334>

Hidayah, N., & Nurhayati, A. (2018). Evaluasi Kinerja (Integrated Library Information System) IBRA sebagai Sarana Temu Kembali Informasi di Sekolah Dasar Muhammadiyah Sapen. *Tik Ilmeu: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 2(2), 137. <https://doi.org/10.29240/tik.v2i2.436>

Munthe, A. P. (2015). PENTINGYA EVALUASI PROGRAM DI INSTITUSI PENDIDIKAN: Sebuah Pengantar, Pengertian, Tujuan dan Manfaat. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 5(2), 1. <https://doi.org/10.24246/j.scholaria.2015.v5.i2.p1-14>

Rahmawati, N. A. (2018). Evaluasi sistem otomasi IBRA V6 di Perpustakaan SDIT Luqman Al-Hakim Internasional Yogyakarta. *Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.24198/jkip.v6i1.14255>

Restanti, A. S., Astuti, E. Y., Munjiati, M., Nurwijayanti, U., & Widianingtias, S. (2018). Analisis End-User Computing Satisfaction pada Online Public Access Catalogue “Izylib” di Lingkungan Universitas Jenderal Soedirman. *Pustabiblia: Journal of Library and Information Science*, 1(2), 223.

<https://doi.org/10.18326/pustabiblia.v1i2.223-238>

Saufa, A. F., & Wahyu, J. (2017). DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH Keberadaan katalog online seperti Online Public Access Cataloging (OPAC) telah a . Sistem Temu Kembali Informasi dengan kecocokan diantara permintaan dengan jawaban atas permintaan tersebut . Lebih. *Jurnal Khizanah Al-Hikmah, Vo. 5. No.(5)*.

Seddon, P.B., & Kiew, M. Y. (1996). A Partial Test and Development of DeLone and Mclean's Model of IS Success. *Australian Journal of Information Systems, 4(1): 90-109*

Setiawan. (2016). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dan Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening. *Journal Of Management, 2(2), 1–17*.

Suardipa, I Putu dan Primayana, K. H. (2020). PERAN DESAIN EVALUASI PEMBELAJARAN. *Jurnal Pendidikan Dan Budaya, 4(2)*.

Skripsi, tesis atau disertasi:

Pramudita, Anesa. (2017). Pengaruh penerapan standar akuntansi pemerintah, value for money dan sistem pengendalian intern terhadap akuntabilitas pengelolaan keuangan daerah (Studi empiris pada OPD Kabupaten Ponorogo). Skripsi. Universitas Muhammadiyah Ponorogo: Ponorogo.

Publikasi Departemen atau Lembaga Pemerintah:

Undang-Undang Nomer 43 Tahun 2007. *Tentang Perpustakaan*.

Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. (2017). *Standar Nasional Perpustakaan Khusus*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.