

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian berada pada Jalan Raya Moh.Toha, no.369, Ciseureuh, Kecamatan Regol, Kota Bandung, Jawa Barat 40256



Gambar 20

Citra Satelit Google Earth Pro lokasi rumah sakit Bhayangkara Sartika Asih

#### **3.2. Waktu Penelitian**

Waktu penelitian dilakukan pada bulan September 2020 – Maret 2021 selama hari kerja pada jam 07.00 – 15.00;

Tabel 2 Jadwal Perencanaan Tugas Akhir

No	Kegiatan	Bulan																								
		September			Oktober			November			Desember			Januari			Februari			Maret						
1	Pengalaman Kerja Praktik	█																								
2	Studi Pustaka		█	█																						
3	Konsultasi kepada dosen pembimbing			█	█	█	█	█	█	█	█															
4	Proposal Penelitian				█	█																				
5	Seminar Proposal											█														
6	Pengumpulan Data												█	█	█											
7	Pengolahan Data													█	█	█										
8	Membuat Laporan Awal Tugas Akhir																	█	█	█						
9	Konsultasi kepada dosen																		█	█	█					

	pembimbing																																								
10	Revisi Laporan awal kepada dosen pembimbing																																								
11	Seminar Hasil																																								
12	Revisi kepada dosen pembimbing																																								
13	Sidang Hasil																																								
14	Publikasi																																								
15	Penyerahan Tugas Akhir																																								

### 3.3. Metode Penelitian

Penelitian ini termasuk jenis penelitian campuran (mix method) kualitatif dan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif pada kriteria pedoman *Green Hospital* Kementerian Kesehatan RI 2018. Selain dengan pendekatan kuantitatif ditambah juga dengan pendekatan kualitatif yakni dengan kuisioner dan wawancara yang diharapkan dapat mengungkapkan situasi dan permasalahan yang dihadapi oleh pihak rumah sakit dalam mengimplementasi indikator-indikator *Green Hospital*.

### 3.4. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel

**Populasi dalam penelitian ini penelitian menggunakan teknik sampling total.**

Sumber Populasi, yakni :

1. Komponen Biologis
2. Komponen Fisik
3. Komponen Sosial Ekonomi

**Dan untuk teknik pengambilan sampel yakni dengan cara,**

1. Kuisioner
2. Wawancara dengan narasumber pihak manajemen dan staff rumah sakit .
3. Observasi lingkungan rumah sakit Bhayangkara Sartika Asih

1. Kuisioner

Kuisioner Pengambilan data rumah sakit menggunakan kuisioner tertutup terkait kenyataan dan harapan dalam implementasi *Green Hospital* di rumah sakit Bhayangkara Sartika Asih. Kuisioner tertutup menggunakan 5 skala Likert (kuisioner terlampir).

2. Wawancara

Wawancara semi terstruktur dilakukan kepada pihak manajemen pengambil kebijakan dan staff rumah sakit Bhayangkara Sartika Asih. Wawancara terpilih dilakukan kepada beberapa staff manajemen yang bersedia diwawancara (panduan wawancara terlampir).

3. Observasi

Observasi dilakukan berdasarkan Pedoman Rumah Sakit Ramah Lingkungan (*Green Hospital*) di Indonesia yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan RI tahun 2018. Observasi melakukan pengamatan langsung dilakukan pada lingkungan rumah sakit Bhayangkara Sartika Asih kota Bandung. beserta melakukan dokumentasi dan mencatat data bukti implementasi indikator *Green Hospital*.

### 3.5. Data Primer dan Sekunder

Data yang diambil pada penelitian ini merupakan data sekunder dan primer.

#### 1. Data Primer

- a) Data penilaian implementasi pedoman *Green Hospital* rumah sakit Bhayangkara Sartika Asih.
- b) Dokumentasi bukti implementasi indikator-indikator *Green Hospital* rumah sakit Bhayangkara Sartika Asih

#### 2. Data Sekunder

- a) Profil rumah sakit
- b) Rancangan anggaran biaya pembangunan rumah sakit
- c) Model sketsa rumah sakit
- d) Bestek
- e) Dokumen rumah sakit
- f) Data teknis

### 3.6. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data. Instrumen dalam pengumpulan data primer, peneliti menggunakan lembar observasi, kuisioner, wawancara serta penelusuran dokumen sebagai pra-syarat kelayakan penilaian implementasi *Green Hospital*. Penggunaan lembar observasi, kuisioner, dan wawancara agar data yang didapat lebih detail dan data dapat dipertanggungjawabkan.

### 3.7. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data berfungsi untuk menyimpulkan hasil penelitian. Dengan metode analisis deskriptif. Instrumen yang digunakan adalah kuisioner, wawancara, observasi dan penelusuran dokumen. Hasil data dari kuisioner, wawancara dan observasi merupakan data yang saling mendukung dan akan dianalisis melalui beberapa tahap berikut, yaitu:

- a. Perhitungan persentase masing-masing indikator pada lembar observasi menggunakan pedoman *Green Hospital* Kementerian kesehatan Republik Indonesia tahun 2018 dengan sistem rating bangunan hijau *GreenShip* dari *Green Building Council* Indonesia.
- 1) Melakukan pemisahan checklist berdasarkan bagian tahapan implementasi *Green Hospital*
- 2) Menentukan skor jawaban “Ada” = 1, dan “Tidak Ada” = 0
- 3) Menghitung total skor jawaban “Ada” masing-masing indikator yang diukur dengan menggunakan rumus :

$$\square \text{ Skor Implementasi green hospital} = \text{Skor } P_1 + P_2 + P_3 + \dots + P_n$$

Keterangan : P = Pernyataan

n = nomor pernyataan

- 4) Menghitung persentase masing-masing indikator dengan menggunakan

Rumus :

$$\frac{\text{€ Skor Implementasi green hospital}}{\text{Jumlah M Pernyataan per indikator}} \times 100\%$$

- 5) Menganalisa persentase pernyataan yang berbanding lurus dengan tingkat implementasi *Green Hospital* proses penilaian dilakukan pada beberapa kriteria dari setiap kategori dengan nilai maksimum 101 poin, dan ada 4 (empat) penentuan dan penilaian tingkat predikat *GreenShip* yaitu Platinum, Emas, Perak dan Perunggu. Tahapan terakhir dari penelitian ini adalah melakukan evaluasi dan memberikan rekomendasi teknis,

pemberian rekomendasi disesuaikan dengan kemampuan gedung untuk menerapkan tolok ukur dari setiap kategori, sehingga dapat membantu meningkatkan kualitas dan predikat *Green Building* pada tahap penilaian selanjutnya



PREDIKAT	NILAI TERKECIL	
	NILAI	PERSENTASE (%)
PLATINUM	83 <	73
EMAS	66 - 82	57
PERAK	53 - 65	46
PERUNGGU	41 - 52	35

Gambar 21

Tabel predikat penilaian *Greenship* dari GBCI  
(Sumber : *Green Building Council Indonesia*)

b. Wawancara

Analisa wawancara dilakukan dengan menggunakan desain *grounded theory*.

c. Untuk menjawab rumusan masalah yang ke dua mengenai persepsi staff rumah sakit terhadap implementasi *Green Hospital* di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih, data yang diperoleh dari kuisioner diolah dengan cara sebagai berikut :

- i. Membuat tabel skor pengukuran sikap pada kolom kenyataan dan harapan
- ii. Memberikan skor antara 1 sampai 5 pada masing-masing pernyataan sesuai dengan hasil jawaban responden

Tabel 3 Skor pengukuran persepsi staff rumah sakit

Skala	Kategori
5	Sangat Puas
4	Puas

3	Cukup Puas
2	Tidak Puas
1	Sangat Tidak Puas

iii. Menentukan nilai kenyataan dan harapan

Kenyataan adalah suatu kondisi yang dipercaya pelanggan terhadap suatu atribut. Harapan adalah suatu kondisi yang diharapkan atau diinginkan pelanggan terhadap suatu atribut. Nilai ini didapatkan dengan beberapa tahap berikut :

1. Menghitung total skor pernyataan pada masing-masing indikator pada kondisi kenyataan dan harapan dengan rumus :

$$\text{Total skor} = (\square \text{ responden x 5}) + (\square \text{ responden x 4}) + (\square \text{ responden x 3}) + (\square \text{ responden x 2}) + (\square \text{ responden x 1})$$

2. Menentukan rata-rata skor pernyataan masing-masing indikator dengan rumus :

$$\text{Skor} \frac{\text{Total Skor rata - rata}}{\in \text{ Responden}}$$

3. Menentukan total rata-rata dengan menjumlahkan nilai rata-rata skor pernyataan pada masing-masing indikator
4. Menghitung selisih rata-rata skor pernyataan pada masing-masing indikator
5. Melakukan analisis data pada hasil perhitungan selisih rata-rata skor pernyataan dan selisih total rata-rata antar indikator pada kolom kenyataan dan harapan
6. Menghitung rata-rata selisih dengan rumus :

$$\text{Rata - rata Selisih} = \frac{\text{Selisih Total Rata - rata}}{\Sigma \text{ pernyataan per elemen}}$$

7. Melakukan analisis data pada hasil perhitungan rata-rata selisih per



indikator

iv. Menentukan skala interval dan kategori kepuasan pelanggan

Menurut Suliyanto (2018), analisis deskriptif jawaban responden digunakan untuk memberikan informasi tentang tingkat penilaian atas indikator-indikator variabel penelitian yang dapat dilakukan dengan menggunakan metode nilai indeks.

Rumu

$$Interval = \frac{Nilai\ Maksimal - Nilai\ Minimal}{Jumlah\ Interval}$$

### 1. Indikator Lokasi dan *Landscape*

terdiri dari 7 pernyataan, yaitu A1-A7 yang setiap pernyataan diberi skor 1-5 dengan skor total tertinggi 35 dan skor terendah 7.

$$interval = \frac{35-7}{5} = 5,6$$

Tabel 4  
Skala Interval Kepuasan Pelanggan Terhadap Indikator Lokasi dan *Landscape*

Skala	Kategori
7,00 – 12,60	Sangat Tidak Puas
12,61 – 18,20	Tidak Puas
18,21 – 23,80	Cukup Puas
23,81– 29,40	Puas
29,41 – 35,00	Sangat Puas

### 2. Indikator Energi

terdiri dari 4 pernyataan, yaitu B1-B4 yang setiap pernyataan diberi skor 1-5 dengan skor total tertinggi 20 dan skor terendah 4.

$$interval = \frac{20 - 4}{5} = 3,2$$

Tabel 5  
Skala Interval Kepuasan Pelanggan Terhadap Indikator Energi

Skala	Kategori
4,00 – 7,20	Sangat Tidak Puas
7,21 – 10,40	Tidak Puas
10,41 – 13,60	Cukup Puas
13,61 – 16,80	Puas
16,81 – 20,00	Sangat Puas

### 3) Indikator Air

terdiri dari 3 pernyataan, yaitu C1-C3 yang setiap pernyataan diberi skor 1-5 dengan skor total tertinggi 15 dan skor terendah 3.

$$interval = \frac{15 - 3}{5} = 2,4$$

Tabel 6  
Skala Interval Persepsi Pelanggan Terhadap Indikator Air

Skala	Kategori
3,00 – 5,40	Sangat Tidak Puas
5,41 – 7,80	Tidak Puas
7,81 – 10,20	Cukup Puas
10,21 – 12,60	Puas
12,61 – 15,00	Sangat Puas

### 4) Indikator Lingkungan

terdiri dari 4 pernyataan, yaitu D1-D4 yang setiap pernyataan diberi skor 1-5 dengan skor total tertinggi 20 dan skor terendah 4.

$$interval = \frac{20 - 4}{5} = 3,2$$

Tabel 7  
Skala Interval Kepuasan Pelanggan Terhadap Indikator Lingkungan

Skala	Kategori
4,00 – 7,20	Sangat Tidak Puas
7,21 – 10,40	Tidak Puas
10,41 – 13,60	Cukup Puas
13,61 – 16,80	Puas
16,81 – 20,00	Sangat Puas

5) Indikator Kualitas Udara

terdiri dari 4 pernyataan, yaitu E1-E4 yang setiap pernyataan diberi skor 1-5 dengan skor total tertinggi 20 dan skor terendah

$$interval = \frac{20 - 4}{5} = 3,2$$

Tabel 8  
Skala Interval Kepuasan Pelanggan Terhadap Indikator Kualitas Udara

Skala	Kategori
4,00 – 7,20	Sangat Tidak Puas
7,21 – 10,40	Tidak Puas
10,41 – 13,60	Cukup Puas
13,61 – 16,80	Puas
16,81 – 20,00	Sangat Puas

6) Indikator Limbah

terdiri dari 4 pernyataan, yaitu F1-F4 yang setiap pernyataan diberi skor 1-5 dengan skor total tertinggi 20 dan skor terendah 4.

$$interval = \frac{20 - 4}{5} = 3,2$$

Tabel 9  
Skala Interval Persepsi Pelanggan Terhadap Indikator Limbah

Skala	Kategori
4,00 – 7,20	Sangat Tidak Puas
7,21 – 10,40	Tidak Puas
10,41 – 13,60	Cukup Puas
13,61 – 16,80	Puas
16,81 – 20,00	Sangat Puas

7) Indikator Makanan

terdiri dari 3 pernyataan, yaitu G1-G3 yang setiap pernyataan diberi skor 1-5 dengan skor total tertinggi 15 dan skor terendah 3.

$$interval \frac{20 - 4}{5} = 3,2$$

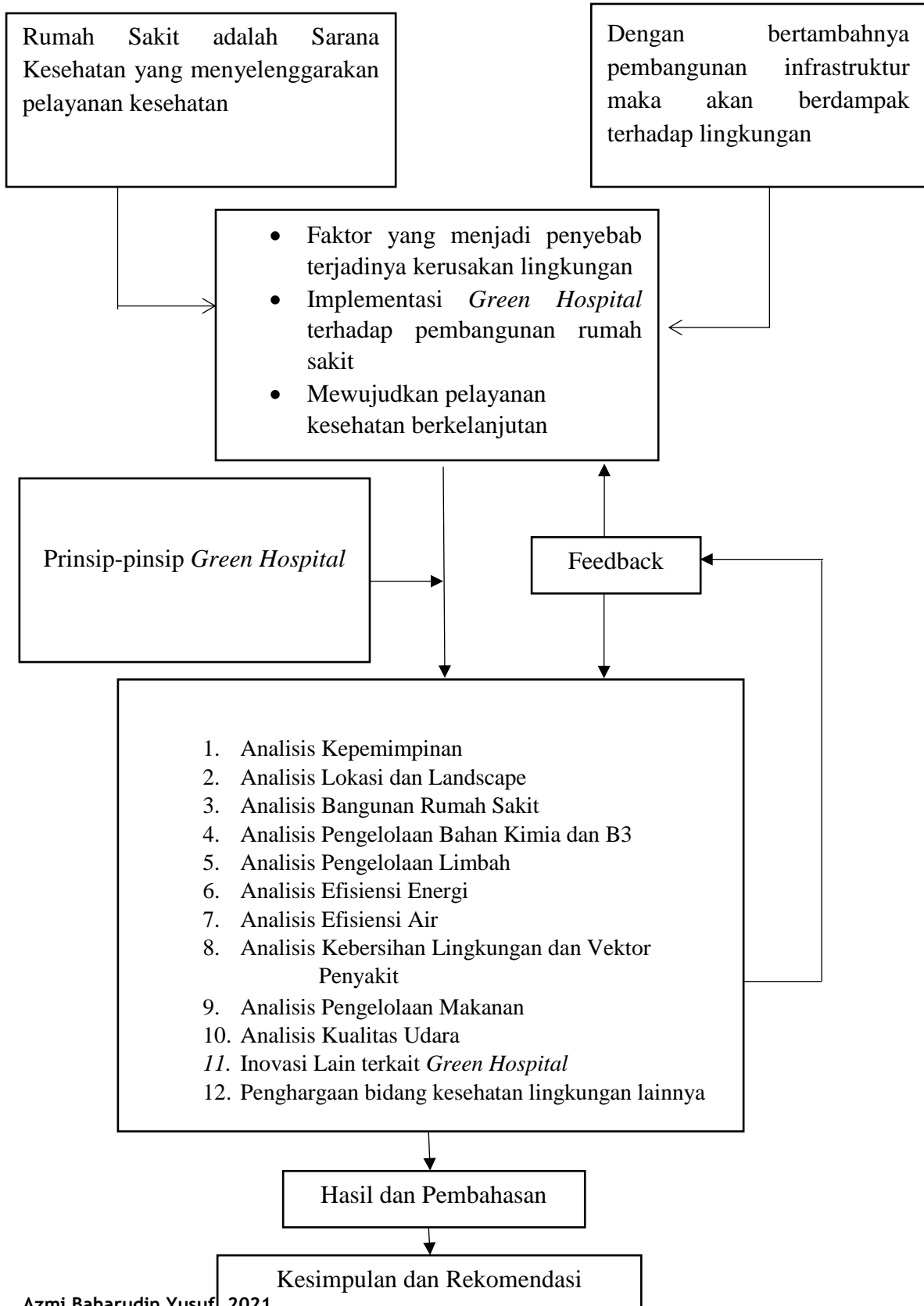
Tabel 10  
Skala Interval Kepuasan Pelanggan Terhadap Indikator  
Makanan

Skala	Kategori
3,00 – 5,40	Sangat Tidak Puas
5,41 – 7,80	Tidak Puas
7,81 – 10,20	Cukup Puas
10,21 – 12,60	Puas
12,61 – 15,00	Sangat Puas

- v. Menghitung persentase persepsi responden terhadap implementasi *Green Hospital* di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih dengan rumus :

$$\text{Persentase (\%)} = \frac{\text{Jumlah jawaban responden}}{\text{Jumlah total responden}} \times 100\%$$

### 3.8. Kerangka Berpikir



Azmi Baharudin Yusuf, 2021

**IMPLEMENTASI GREEN HOSPITAL DALAM PEMBANGUNAN RUMAH SAKIT UNTUK MEWUJUDKAN  
PELAYANAN KESEHATAN BERKELANJUTAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)



### 3.9. Diagram Alir Penelitian

