

**HUBUNGAN PENGGUNAAN BAHASA KOREA DENGAN KEPUASAN
KOMUNIKASI ORGANISASI KARYAWAN INDONESIA DI LINGKUP
KANTOR MU GUNG HWA KOREAN SUPERMARKET BANDUNG
RAYA**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Bahasa Korea



oleh
Mikanda Ismi Yahdiyani
1606805

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA KOREA
FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

**HUBUNGAN PENGGUNAAN BAHASA KOREA DENGAN KEPUASAN
KOMUNIKASI ORGANISASI KARYAWAN INDONESIA DI LINGKUP
KANTOR MU GUNG HWA KOREAN SUPERMARKET BANDUNG
RAYA**

Oleh
Mikanda Ismi Yahdiyani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bahasa Korea

© MIKANDA ISMI YAHDYANI
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

Lembar Pengesahan Skripsi

Mikanda Ismi Yahdiyani

NIM 1606805

HUBUNGAN PENGGUNAAN BAHASA KOREA DENGAN KEPUASAN
KOMUNIKASI ORGANISASI KARYAWAN INDONESIA DI LINGKUP
KANTOR MU GUNG HWA KOREAN SUPERMARKET BANDUNG RAYA

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Hj. Nuria Haristiani, M.Ed., Ph.D.

NIP 198209162010122002

Pembimbing II



Risa Triarisanti, S.Pd., M.Pd.

NIP 920160119780419201

Mengetahui

Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Korea

Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra



Didin Samsudin, S.E., M.M., CHCM.

NIP 920160119760228101

Lembar Pengesahan Penguji

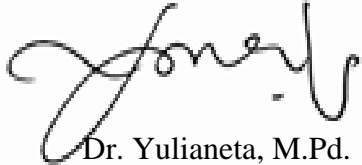
Mikanda Ismi Yahdiyani

NIM 1606805

HUBUNGAN PENGGUNAAN BAHASA KOREA DENGAN KEPUASAN
KOMUNIKASI ORGANISASI KARYAWAN INDONESIA DI LINGKUP
KANTOR MU GUNG HWA KOREAN SUPERMARKET BANDUNG RAYA

disetujui dan disahkan oleh:

Penguji I



Dr. Yulianeta, M.Pd.

NIP 197507132005012002

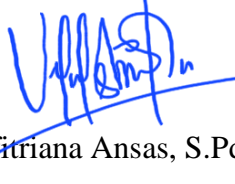
Penguji II



Didin Samsudin, S.E., M.M., CHCM.

NIP 920160119760228101

Penguji III



Velayeti Nurfitriana Ansas, S.Pd., M.Pd.

NIP 920160119890610201

Mengetahui

Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Korea

Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra



Didin Samsudin, S.E., M.M., CHCM.

NIP 920160119760228101

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Hubungan Penggunaan Bahasa Korea Dengan Kepuasan Komunikasi Organisasi Karyawan Indonesia di Lingkup Kantor Mu Gung Hwa Korean Supermarket Bandung Raya**” ini adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak akan melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan pada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran pada etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain atas keaslian karya saya ini.

Bandung, Desember 2020



Mikanda Ismi Yahdiyani

NIM 1606805

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang tak pernah putus penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan Penggunaan Bahasa Korea Dengan Kepuasan Komunikasi Organisasi Karyawan Indonesia di Lingkup Kantor Mu Gung Hwa Korean Supermarket Bandung Raya**”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bahasa Korea FPBS UPI. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu tidak luput dari kesalahan, baik disengaja maupun tidak disengaja. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas kekurangan dan kesalahan yang terdapat dalam skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan agar kedepannya skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Bandung, Desember 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan karuniaNya peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Pada kali ini peneliti menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuannya kepada peneliti.

1. Ayah dan Mamah, Ir. Hendra Bachtiar dan Dra. Cucu Juariah, M.Pd., Teteh Mikanda Rahmani, Mas Wahyu Wibiyanto, dan Muhammad Elyoshida Izzaturahman atas dukungan dan doa, dan bantuan yang tidak pernah berhenti. Juga Keluarga besar Ujung Berung, Panyileukan, dan Puri atas doa dan dukungan yang tak pernah putus.
2. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., MA selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. Dadang, M. Si., selaku dekan FPBS UPI yang telah memberikan izin, bimbingan dan arahan kepada peneliti.
4. Bapak Didin Samsudin, SE., M.M., CHCM. selaku ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Korea yang telah memberikan arahan, dorongan, bimbingan, dan motivasi kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan studi.
5. Ibu Hj. Nuria Haristiani, M.Ed., Ph.D. selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Risa Triarisanti, S.Pd., M.Pd. selaku pembimbing II dan dosen pembimbing akademik yang telah dengan ikhlas membagikan ilmu, memberikan bimbingan, dorongan, motivasi arahan, dan pengalaman.
7. Ibu Velayeti Nurfitriana Ansas, M.Pd, Ibu Ashanty Widyana, M.A., Ibu Jayanti Megasari, M.A., Bapak Prof. Shin Young Duk, M.A., Ph.D., Ibu Lee Jeoun Soon, M.H.E., Ibu Heo Kumju, Ph.D., dan Bapak Lee Taegun, M.Ed., Ph.D. selaku dosen-dosen dari Program Studi Pendidikan Bahasa Korea yang telah memberikan ilmu dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Tidak lupa kepada seluruh dosen-dosen yang pernah mengajar di Prodi Pendidikan Bahasa Korea, Pak Lee Seung Hoon, Pak Chao, Ibu Risma, Miss Han Ju Hee.
8. Dr. Drs. Dian Wardiana Sjuchro, M.Si. sebagai ahli komunikasi dan *judgement*

- dari hasil penelitian ini yang dengan ikhlas membantu peneliti untuk terus maju.
9. Staf Prodi Pendidikan Bahasa Korea Teja Mustika dan Ibu Rifni Nurrahmi atas bantuan yang selalu diberikan dalam masalah pengadministrasian.
 10. Karyawan Mu Gung Hwa Korean Supermarket cabang Sarijadi dan Kota Baru Parahyangan atas kesediaan dan bantuan yang diberikan kepada peneliti.
 11. Teman-teman Pendidikan Bahasa Korea 2016 atas seluruh semangat, dukungan, pelajaran, motivasi, amarah, air mata, keringat, keluh-kesah, dan canda tawa yang tak pernah lupa dibagi selama peneliti menempuh dunia perkuliahan. Semoga tali silaturahmi kita tidak akan terputus. 함께 빛날 수 있다!
 12. PKK Mujigae; Azka, Adhea, Diska, Siska, Safron, Ariana, Novica, Erillda, Amira, Rizqi Nanda, Shifa H, Dhike, Chelsea, Ainun atas canda tawa, amarah, keluh-kesah dan air mata yang hadir karena kalian tidak akan pernah terlupakan. Semoga sukses selalu.
 13. Rekan-rekan BEM HIMABARA 2018-2019 dan DPM HIMABARA 2019-2020, dan seluruh keluarga besar HIMABARA UPI yang telah bekerja sama dengan baik. HIMABARA? 힘내자!
 14. Rekan-rekan KKN Desa Mekarjaya 2019 ‘Keluarga Besar Dwi Cahyo’ atas seluruh hal yang kita lalui bersama.
 15. Safira Ronasyifa, Zahra, dan Novica atas ilmu dan pengalaman yang dibagikan selama penyusunan skripsi.
 16. Rekan-rekan Taeyang Kulture yang selalu memberikan dukungan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
 17. Amira Widyanty, Disa Novi Rafika Dara, Dyandra Prakasita, Khansa Khairunnisa, Patricia Lidwina Alvionita Kristiani, Alya Darajat Kamilah, Marlyana Fauzia, Muhammad Rifqi Putra Nanda, Malik Rakaputra dan Jody Juniarta yang selalu ada ketika suka dan duka.
 18. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Bandung, Desember 2020



Mikanda Ismi Yahdiyani

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang hubungan penggunaan bahasa Korea dengan kepuasan komunikasi organisasi bagi karyawan Indonesia yang bekerja di Mu Gung Hwa Korean Supermarket Bandung Raya. Penelitian ini dilakukan karena banyaknya perusahaan Korea yang membuka lowongan kerja di Indonesia dan diutamakan bisa berbahasa Korea. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan bagi perusahaan asing khususnya Korea ketika merekrut karyawan Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional dengan mengumpulkan data berupa hasil observasi dan kuesioner yang telah diisi oleh tiga belas karyawan Indonesia di dua cabang Mu Gung Hwa Korean Supermarket sebagai partisipan. Hasilnya, penggunaan bahasa Korea tidak terlalu berdampak pada kepuasan komunikasi organisasi di lingkungan bekerja. Secara garis besar, karyawan merasa puas pada komunikasi organisasi yang terjadi di lingkup kantor Mu Gung Hwa Korean Supermarket Bandung Raya sekalipun tanpa ada penggunaan bahasa Korea.

Kata Kunci: bahasa korea, kepuasan, komunikasi organisasi

ABSTRACT

This research focused on the discussion about the influence of Korean language on organizational communication satisfaction for Indonesian employees who worked at Mu Gung Hwa Korean Supermarket Bandung Raya. The purpose of this study was to determine whether there was an effect of Korean language on organizational communication satisfaction for Indonesian employees who worked at Mu Gung Hwa Korean Supermarket. This research was conducted due to the large number of Korean companies that opened job vacancies for Indonesians with the work qualifications that required Korean language as one of the requirements. Researcher hoped that this research could become a reference for foreign companies, especially Korean, when recruiting Indonesian employees. The method used in this research was quantitative correlation by collecting data in the form of observations and questionnaires that had been filled in by 13 (thirteen) Indonesian employees in two branches of Mu Gung Hwa Korean Supermarket as participants. The result stated that the use of Korean not giving a significant impact on organizational communication satisfaction. Broadly speaking, employees were satisfied with the organizational communication that occurred within the Mu Gung Hwa Korean Supermarket even without using Korean language.

Keywords: korean language, organizational communication, satisfaction

초록

본 연구는 무궁화 한국슈퍼마켓 반둥라야 (Mu Gung Hwa Korean Supermarket Bandung Raya)에서 일하는 인도네시아 직원들을 대상으로 하여 그들의 조직적 의사소통 만족도와 한국어의 영향 관계에 대해 초점을 맞추어 논의하였다. 그 결과, 그 영향은 크지 않은 것으로 나타났다. 왜냐하면 무궁화 한국 슈퍼마켓 반둥 라야(Mu Gung Hwa Korean Supermarket Bandung Raya)에서 일하는 인도네시아 직원들은 대부분 한국어를 할 수 있는 능력보다는 과제 수행 능력에 의해 고용되었기 때문이다. 폭넓게 말하면 무궁화 한국슈퍼마켓 내에서 일어나는 조직적인 소통에 직원들은 한국어를 사용하지 않아도 만족하고 있었다.

키워드: 만족도, 조직 커뮤니케이션, 한국어

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Pengesahan Penguji	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
초록	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Maksud Penelitian	4
1.3.2 Tujuan	4
1.4 Manfaat	5
1.5 Struktur Organisasi Penulisan	5
1.6 Definisi Operasional	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penggunaan Bahasa Korea	7
2.2 Kepuasan Komunikasi Organisasi	8
2.3 Penelitian Terdahulu	9
2.4 Kerangka Berpikir	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	12
3.2 Prosedur Penelitian	14
3.3 Populasi dan Sampel	15
3.3.1 Populasi	15

3.3.2 Sampel	15
3.4 Tempat Penelitian	15
3.5 Instrumen Penelitian	16
3.6 Analisis Data	19
3.6.1 Uji Instrumen	20
3.6.1.1 Analisis Deskriptif	21
3.6.1.2 Analisis Asosiatif	21
3.6.1.3 Hipotesis	22
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Temuan Penelitian	23
4.2 Penggunaan Bahasa Korea	24
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X	24
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel X	26
4.3 Kepuasan Komunikasi Organisasi	29
4.3.1 Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas Variabel Y	29
4.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Y	29
4.4 Hubungan Penggunaan Bahasa Korea dengan Kepuasan Komunikasi Organisasi	35
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	
5.1 Simpulan	38
5.2 Implikasi	40
5.3 Rekomendasi	40
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	11
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	11
Gambar 3.1 Desain Penelitian	13
Gambar 3.2 Rumus Uji Validitas Peasron	20
Gambar 3.3 Rumus Uji Reliabilitas Alpha Cronbach	21

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel	18
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel X (Penggunaan Bahasa Korea)	25
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas Variabel X (Penggunaan Bahasa Korea)	25
Tabel 4.3 Respon Kuesioner Berdasarkan Kemampuan	26
Tabel 4.4 Respon Kuesioner Berdasarkan Keterampilan	27
Tabel 4.5 Respon Kuesioner Berdasarkan Komunikasi	27
Tabel 4.6 Respon Kuesioner Berdasarkan Keharusan	28
Tabel 4.7 Respon Kuesioner Berdasarkan Minat	28
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Komunikasi Organisasi)	30
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Y (Kepuasan Komunikasi Organisasi)	30
Tabel 4.10 Respon Kuesioner Berdasarkan <i>Media Quality</i>	31
Tabel 4.11 Respon Kuesioner Berdasarkan <i>Corporate Information</i>	32
Tabel 4.12 Respon Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational Communication</i>	33
Tabel 4.13 Respon Kuesioner Berdasarkan <i>Communication Climate</i>	33
Tabel 4.14 Respon Kuesioner Berdasarkan <i>Horizontal Communication</i>	34
Tabel 4.15 Respon Kuesioner Berdasarkan <i>Personal Feedback</i>	34
Tabel 4.16 Respon Kuesioner Berdasarkan <i>Supervision Communication</i>	35
Tabel 4.17 Analisis Asosiatif Korelasi Variabel X dengan Variabel Y	36
Tabel 4.18 Makna Tingkat Korelasi	36

DAFTAR PUSTAKA

- Aedi, N. (2010). *Pengolahan dan Analisis Data Hasil Penelitian*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Aslinda & Syafyahya, L. (2010). *Pengantar Sociolinguistik*. Bandung: Refika.
- Bloomfield, L. (1984). *Language*. Chicago: University of Chicago Press.
- Creswell, J. W. (2008). *Educational Research, Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. New Jersey, Amerika Serikat: Pearson Education Inc.
- Crystal, D. (2015). *Ensiklopedia Bahasa*. Jakarta: Nuansa Cendekia.
- Dardjowidjojo, S. (2005). *Psikolinguistik; Pengantar Pemahaman Bahasa Manusia*. Jakarta. Yayasan Obor Indonesia.
- DeVito, J. A. (2018). *Komunikasi Antarmanusia*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group.
- Downs, C.W. & Hazen, M. D. (1977). *A Factor Analytic Study of Communication Satisfaction*. Dalam L. A. Lukito & P. Setiyani. (2017). *Analisa Kepuasan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Yello Surabaya*. 5(2), 150—161.
- Egeham, L. (2019, 25 November). “Bertemu CEO Perusahaan Korsel, Jokowi Janjikan Permudah Izin Investasi” [Online]. Diakses dari <https://www.liputan6.com/news/read/4119231/bertemu-ceo-perusahaan-korsel-jokowi-janjikan-permudah-izin-investasi>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hidayatullah, A. (2016, 12 Maret). “BKPM: Korea, Salah Satu Sumber Utama Investasi di Indonesia” [Online]. Diakses dari <https://www.suara.com/bisnis/2016/03/12/195100/bkpm-korea-salah-satu-sumber-utama-investasi-di-indonesia>
- Maharani, T. & Astuti, E. S. (2018). *Pemerolehan Bahasa Kedua dan Pengajaran Bahasa Dalam Pembelajaran Bipa*. Conaplin Journal: Indonesia Language

Journal of Scientia Lingua, 1, 121–142. doi: <https://doi.org/10.21274/ls.2018.10.1.121-142>

- Pace, R. W. & Faules, D. F. (2018). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Prasetyo, B. & Jannah, L. M. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Priyatno, D. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sarwono, J. & Budiono, H. (2014). *Statistik Terapan (Aplikasi Untuk Riset Skripsi, Tesis dan Disertasi Menggunakan SPSS, AMOS, dan Excel)*. Jakarta: Gramedia.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sarwono, J. (2015). *Membuat Skripsi, Tesis, dan Disertasi dengan Partial Least Square SEM (PLS-SEM)*. Yogyakarta: ANDI.
- Singarimbun, M. (1995). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3S.
- Soedibjo, B. S. (2004). *Pengantar Metode Penelitian. Edisi Revisi*. Bandung: Bambang S Soedibjo.
- Somya, R. & Tjahjono, V. (2015). *Pembuatan Media Pembelajaran Dasar Bahasa Korea Menggunakan AndEngine Berbasis Andorid*. Indonesia Language Buana Informatika Journal. 7(2), 105–114. doi: <https://doi.org/10.24002/jbi.v7i2.489>
- Sudjana, N & Ibrahim. (2004). *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.

Syahrin & Salim. (2012). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Cipta Pustaka.

LAMPIRAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra
KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra UPI
NOMOR: 1093/UN40.A3.D1/TD/2020
TENTANG
PENGESAHAN JUDUL DAN PENUNJUKAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
DEKAN FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra UPI,

- Menimbang : a. Bahwa untuk menyelesaikan studi bagi mahasiswa penempuh jalur skripsi, bahan kajian sesuai dengan judul yang akan dipertahankan itu perlu mendapat pengesahan secara formal;
b. Bahwa untuk lancarnya penguangan gagasan ke dalam draft skripsi, mahasiswa yang bersangkutan perlu dibimbing agar penulisan skripsi tersebut selesai tepat waktu;
c. Sehubungan dengan butir 1 dan 2 perlu diterbitkan surat keputusan;
- Mengingat : 1. UU No. 20 tahun 2003 tentang Sisdiknas;
2. UU No. 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. PP No. 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
4. PP No. 15 tahun 2014 tentang Statuta UPI;
5. Keppres No. 124 tahun 1999 tentang Perubahan IKIP Bandung menjadi UPI;
6. SK Rektor UPI No. 10455/UN40/KP/2019 tentang Pemberhentian Pejabat Pelaksana Tugas Dekan Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra dan Pengangkatan Dekan Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra Universitas Pendidikan Indonesia Pengganti Antarwaktu Masa Bakti 2016-2020;
7. Pedoman Penyelenggaraan Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia 2019;
8. Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Universitas Pendidikan Indonesia 2019;
9. Surat Ketua Departemen Pendidikan Bahasa Korea, Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra UPI nomor 204, tanggal 2 September 2020, tentang permohonan pengesahan judul dan penunjukan dosen pembimbing skripsi.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN TENTANG PENGESAHAN JUDUL DAN PENUNJUKAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
- KESATU : Menyetujui pengesahan judul dan penunjukan dosen pembimbing skripsi selama 1 semester (6 bulan) terhitung mulai tanggal 3 September 2020 s.d. 2 Februari 2021

atas nama : **Mikanda Ismi Yahdiyani**
NIM : 1606805
Departemen/program studi : Pendidikan Bahasa Korea/Pendidikan Bahasa Korea
perolehan IPK : 3,62

Judul Skripsi:

HUBUNGAN INTENSITAS PENGGUNAAN BAHASA KOREA DENGAN KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL KARYAWAN KANTOR PERWAKILAN SM ENTERTAINMENT INDONESIA

- KEDUA : MENGANGKAT NAMA-NAMA DOSEN:
- | | |
|--|---|
| 1. Hj. Nuria Haristiani, M.Ed., Ph.D.
Pembimbing Utama | NIP 198209162010122002
Gol. III/c
Jab Lektor |
| 2. Risa Triarisanti, S.Pd., M.Pd.
Pembimbing Pendamping | NIP 920160119780419201
Gol. III/b
Jab Tenaga Pengajar |

- KETIGA : Menugaskan kepada Dosen Pembimbing supaya secara bersama - sama melaksanakan kegiatan berupa:
- Penelaahan judul, pembahasan konteks, dan teknis penggarapan skripsi;
 - Pembimbingan selama satu semester (**6 bulan**); dan
 - Pelaporan kegiatan bimbingan kepada Dekan melalui Ketua Departemen/Prodi masing-masing.
- KEEMPAT : Memberikan honorarium kepada dosen pembimbing yang besarnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku mulai tanggal disetujuinya pengesahan judul dan penunjukan dosen pembimbing skripsi, dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Bandung
Pada tanggal 3 September 2020

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,



Prof. Dr. Tri Indri Hardini, M.Pd.
NIP 196912231993022002

Tembusan:

- Ketua Departemen/Prodi terkait FPBS UPI;
- Dosen Pembimbing Utama dan Pendamping.







