

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Dalam penelitian ini mengungkapkan beberapa hasil temuan penelitian berdasarkan deskripsi hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh Pengaruh Model Pembelajaran Daring Melalui Media Pembelajaran Online Zoom Cloud Meeting Pada Masa Pandemi Terhadap Aspek Komunikasi Interpersonal Antara Guru Dengan Peserta Didik, diperoleh simpulan sebagai berikut.

5.1.1 Simpulan Umum

Berdasarkan pembahasan hasil dari penelitian serta analisis data yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa model pembelajaran daring melalui media pembelajaran online (*Zoom Cloud Meeting*) pada masa pandemi memiliki pengaruh yang tinggi terhadap aspek komunikasi interpersonal antara guru dengan peserta didik. Guru maupun peserta didik memiliki kemampuan komunikasi interpersonal yang baik terutama pada aspek keterbukaan, aspek saling mendukung, serta aspek kesetaraan. Hal tersebut dilihat dari hasil analisis data yang telah diperoleh melalui kuesioner angket yang disebarakan melalui Google Form kepada guru dan peserta didik serta hasil uji *kai-kuadrat* pada masing-masing aspek komunikasi interpersonal.

5.1.2 Simpulan Khusus

Dilihat dari hasil penelitian secara khusus, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Pengaruh model pembelajaran daring melalui media pembelajaran online Zoom Cloud Meeting pada masa pandemi terhadap komunikasi interpersonal antara guru dengan peserta didik memiliki pengaruh terhadap komunikasi interpersonal aspek keterbukaan. Sesuai dengan hasil penelitian yang menunjukkan adanya pengaruh dari penggunaan model pembelajaran daring dengan menggunakan aplikasi Zoom Cloud Meeting terhadap komunikasi interpersonal antara guru dengan peserta didik pada aspek keterbukaan. Agar memiliki kemampuan komunikasi interpersonal aspek keterbukaan yang baik, guru dan peserta didik harus memiliki keterbukaan satu sama lain, karena pembelajaran daring menuntut adanya keterbukaan baik guru dengan peserta didik ataupun sebaliknya. Hal tersebut dapat berpengaruh terhadap kualitas pembelajaran daring, karena dalam pembelajaran daring membutuhkan adanya

informasi baik dari guru ataupun peserta didik. Informasi tersebut digunakan guru untuk merancang pembelajaran daring yang sesuai dengan kebutuhan peserta didik serta mengetahui kesulitan yang dialami oleh peserta didik dalam proses pembelajaran daring. Salah satu upaya yang dilakukan oleh guru agar memiliki keterbukaan yang baik kepada peserta didik yaitu dengan membangun komunikasi dengan peserta didik yang bertujuan untuk mendapatkan timbal balik dari peserta didik, sehingga komunikasi tidak berjalan satu arah. Sedangkan upaya yang dilakukan oleh peserta didik agar memiliki keterbukaan yang baik kepada guru yaitu dengan memberikan respon terhadap komunikasi yang dibangun oleh guru, sehingga komunikasi dapat terjalin dengan baik. Dimana komunikan memberikan pesan kepada komunikator, dan komunikator memberikan umpan balik terhadap pesan yang disampaikan.

- b. Pengaruh model pembelajaran daring melalui media pembelajaran online Zoom Cloud Meeting pada masa pandemi terhadap komunikasi interpersonal antara guru dengan peserta didik memiliki pengaruh terhadap komunikasi interpersonal aspek saling mendukung. Sesuai dengan hasil penelitian yang menunjukkan adanya pengaruh dari penggunaan model pembelajaran daring dengan menggunakan aplikasi Zoom Cloud Meeting terhadap komunikasi interpersonal antara guru dengan peserta didik pada aspek saling mendukung, dalam komunikasi interpersonal aspek saling mendukung, yang menjadi faktor penting dalam pembelajaran daring adalah guru dan peserta didik. Aspek saling mendukung dalam komunikasi interpersonal menjadi salah satu faktor keberhasilan pembelajaran daring, karena untuk menciptakan pembelajaran daring yang efektif perlu adanya dukungan dari guru dan peserta didik, jika guru dan peserta didik tidak mendukung satu sama lain maka pembelajaran daring tidak akan terwujud. Salah satu upaya yang dilakukan oleh guru agar mendukung terselenggaranya pembelajaran daring adalah dengan memberikan motivasi kepada peserta didik untuk mengikuti pembelajaran daring. Sedangkan upaya yang dilakukan oleh peserta didik agar mendukung pembelajaran daring adalah dengan mendukung pembelajaran daring yang telah dirancang oleh guru.

- c. Pengaruh model pembelajaran daring melalui media pembelajaran online Zoom Cloud Meeting pada masa pandemi terhadap komunikasi interpersonal antara guru dengan peserta didik memiliki pengaruh terhadap komunikasi interpersonal aspek kesetaraan. Sesuai dengan hasil penelitian yang menunjukkan adanya pengaruh dari penggunaan model pembelajaran daring dengan menggunakan aplikasi Zoom Cloud Meeting terhadap komunikasi interpersonal antara guru dengan peserta didik pada aspek kesetaraan, untuk dapat memiliki kemampuan komunikasi interpersonal aspek kesetaraan yang baik. Guru dan peserta didik masing-masing saling memposisikan diri. Hal ini bertujuan untuk dapat merasakan masing-masing perannya dalam pembelajaran daring, karena dalam proses pembelajaran daring kenyamanan dalam belajar dipengaruhi oleh kedekatan antara guru dengan peserta didik begitupun sebaliknya, jika tidak ada kedekatan diantara keduanya maka komunikasi tidak akan terjalin dengan baik. Salah satu upaya yang dilakukan oleh guru agar dapat menjalin kedekatan dengan peserta didik adalah dengan memposisikan dirinya sebagai peserta didik, serta membangun hubungan komunikasi yang lebih dekat dengan peserta didik agar peserta didik menjadi lebih nyaman dalam berkomunikasi dengan guru, sedangkan upaya yang dilakukan oleh peserta didik agar dapat menjalin kedekatan dengan guru adalah dengan menganggap guru sebagai teman dalam pembelajaran daring, serta membangun komunikasi yang baik dengan guru, sehingga guru dapat memahami apa yang dibutuhkan oleh peserta didik dalam pembelajaran daring dimasa pandemi ini.

5.2 Rekomendasi

5.2.1 Bagi Sekolah

Peneliti merekomendasikan kepada sekolah untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal para guru khususnya pada aspek saling mendukung. Penggunaan media Zoom dalam pembelajaran daring akan lebih baik mutunya jika seluruh guru dapat memahami komunikasi interpersonal pada aspek saling mendukung. Selain itu peneliti juga merekomendasikan kepada sekolah agar memperbaiki cara penyampaian materi, dan mengidentifikasi kebutuhan belajar peserta didik dalam pembelajaran daring karena hal tersebut berpengaruh terhadap komunikasi interpersonal aspek keterbukaan.

Peneliti merekomendasikan pihak sekolah agar memberikan evaluasi dan perbaikan pada model pembelajaran daring yang dilakukan oleh SMAN 12 Kota Bandung melalui form evaluasi yang disebarakan kepada peserta didik, terutama dalam segi penyelenggaraan

pembelajaran, penggunaan media pembelajaran dan juga materi yang diberikan dalam model pembelajaran daring perlu disesuaikan, karena pada dasarnya dalam pembelajaran daring ini lebih terfokus pada peserta didik untuk dapat menggali lebih dalam terkait materi yang diberikan oleh guru. Guru dan sekolah berperan sebagai pendukung sarana dan prasarana serta penyedia materi untuk peserta didik. Sekolah juga dapat menyelenggarakan pelatihan untuk para guru tentang bagaimana melaksanakan pembelajaran daring dengan memanfaatkan teknologi untuk pembelajaran.

5.2.2 Bagi Teknologi Pendidikan

Bagi teknologi pendidikan secara umum peran teknologi pendidikan sangat penting dalam pembelajaran dimasa pandemi ini, khususnya dalam implementasi model pembelajaran daring, yang mana menuntut adanya pemahaman komunikasi interpersonal dalam pembelajaran daring sebagai tenaga pendukung guru dalam menyelenggarakan pembelajaran daring dan juga memproduksi materi yang akan disebarakan oleh guru kepada peserta didik.

5.2.3 Bagi Peneliti Berikutnya

Untuk peneliti selanjutnya dapat meneliti terkait dengan bagaimana model pembelajaran daring diimplementasikan dalam pembelajaran. Kemudian melampirkan data mengenai penggunaan aplikasi zoom dalam sebuah pembelajaran, mendalami teori komunikasi interpersonal dalam pendidikan memperhatikan penyusunan instrumen penelitian yang akan digunakan, serta memahami lebih dalam mengenai metode penelitian serta pengolahan datanya.