

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

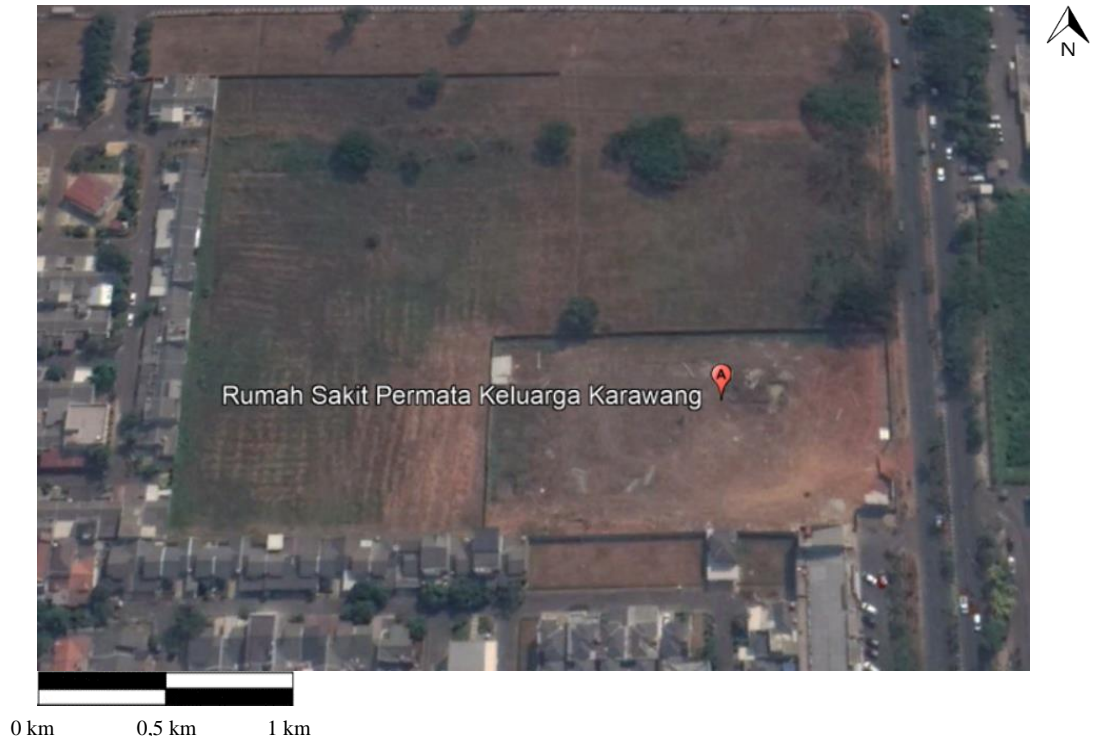
3.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian berada di Rumah Sakit Permata Keluarga, yang berada di kawasan Jl. Galuh Mas Raya, Sukaharja, Kecamatan Telukjambe Timur, Kabupaten Karawang, Jawa Barat, 41361.



Gambar 16. Lokasi Penelitian

(Sumber : googlemaps.com)



Gambar 17. Lokasi Penelitian

(Sumber : googleearth.com)

3.3 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah Metode Deskriptif. Jenis penelitian deskriptif yang digunakan untuk memperoleh informasi mengenai implementasi *Green Hospital* pada pembangunan Rumah Sakit Permata Keluarga Karawang yang didasarkan pada data dari lapangan. Pendekatan Kualitatif yakni dengan kuesioner dan wawancara diharapkan dapat mengungkapkan situasi dan permasalahan yang dihadapi oleh pihak rumah sakit dalam mengimplementasikan *Green Hospital* untuk mewujudkan pelayanan kesehatan yang ramah lingkungan.

3.4 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah kondisi Fisik, Kimia, Biologis dan Sosial Ekonomi Rumah Sakit Permata Keluarga Karawang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah Teknik Pengambilan Sampel Total.

3.5 Data dan Sumber Data (Primer dan Sekunder)

Data yang diambil pada penelitian ini adalah data primer dan sekunder.

1. Data Primer

- a. Data penilaian implementasi *Green Hospital* Rumah Sakit Permata Keluarga Karawang.
- b. Dokumentasi bukti implementasi indikator *Green Hospital* Rumah Sakit Permata Keluarga Karawang.

2. Data Sekunder

Pengumpulan data sekunder diperoleh dari instansi setempat dan jaringan internet yang berkenaan langsung dengan tugas akhir seperti :

- a. Survei, melakukan peninjauan dengan tujuan untuk mengetahui kondisi terkini dari daerah penelitian.
- b. Profil rumah sakit.
- c. Peta lokasi dari *Google Maps* dan *Google Earth*.

- d. Mengumpulkan dokumen rumah sakit, data mengenai lahan pembangunan RS. Permata Keluarga Karawang, model sketsa beserta bestek bangunan RS. Permata Keluarga Karawang.

3.6 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data. Instrumen dalam pengumpulan data primer, peneliti menggunakan lembar observasi, kuesioner dan wawancara serta penelusuran dokumen sebagai pra-syarat kelayakan penilaian implementasi *Green Hospital*.

- Observasi

Observasi dilakukan berdasarkan Pedoman Rumah Sakit Ramah Lingkungan (*Green Hospital*) di Indonesia yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan RI tahun 2018. Observasi pengamatan langsung dilakukan terhadap lingkungan Rumah Sakit Permata Keluarga Karawang, serta melakukan dokumentasi dan mencatat data bukti implementasi elemen *Green Hospital*.

- Kuesioner

Kuesioner pengambilan data rumah sakit menggunakan kuesioner tertutup terkait kenyataan dan harapan dalam implementasi *Green Hospital* di Rumah Sakit Permata Keluarga Karawang. Kuesioner tertutup menggunakan 5 skala Likert. (Kuesioner terlampir).

- Wawancara

Wawancara semi terstruktur dilakukan kepada pihak manajemen pengambil kebijakan dan staff perusahaan pembangunan Rumah Sakit Permata Keluarga Karawang. (Panduan wawancara terlampir).

Instrumen lain yang digunakan untuk pengumpulan data pada pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Kamera
2. Alat tulis
3. Kalkulator

4. Laptop (Software Microsoft Office, Excel dan Powerpoint dan Aplikasi *Google Earth*)

3.7 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data berfungsi untuk menyimpulkan hasil penelitian. Teknik analisis yang digunakan adalah dengan metode Analisis Deskriptif. Instrumen yang digunakan adalah observasi, kuesioner, wawancara dan penelusuran dokumen. Hasil data observasi, kuesioner dan wawancara merupakan data yang saling mendukung.

1. Menjawab rumusan masalah yang pertama mengenai implementasi *Green Hospital* pada pembangunan gedung Rumah Sakit Permata Keluarga Karawang untuk mewujudkan pelayanan kesehatan yang ramah lingkungan. Data yang diperoleh dari lembar observasi, kuesioner dan wawancara dianalisis melalui beberapa tahap seperti berikut :

- a. Perhitungan persentase masing-masing indikator.

1. Melakukan pemisahan checklist berdasarkan bagian tahapan implementasi *Green Hospital*.
2. Menentukan skor jawaban “Ada” = 1, dan “Tidak Ada” = 0
3. Menghitung total skor jawaban “Ada” masing-masing indikator yang diukur dengan menggunakan rumus :

$$\text{Skor Jawaban Ada} = \text{Skor P1} + \text{P2} + \text{P3} + \dots + \text{Pn}$$

Keterangan :

P = Pernyataan

n = Nomor pernyataan

4. Menghitung persentase masing-masing indikator dengan menggunakan rumus :

$$\frac{\in \text{Skor Jawaban Ada}}{\text{Jumlah M Pernyataan per elemen}} \times 100\%$$

5. Menganalisa persentase pernyataan yang berbanding lurus dengan tingkat implementasi *Green Hospital*.

- b. Perhitungan persentase total indikator.
 1. Melakukan pemisahan *checklist* berdasarkan bagian tahapan implementasi *Green Hospital*.
 2. Menentukan skor jawaban “Ada” = 1, dan “Tidak Ada” = 0
 3. Menghitung total skor jawaban “Ada” masing-masing indikator yang diukur dengan menggunakan rumus :

$$\text{Skor Jawaban Ada} = \text{Skor P1} + \text{P2} + \text{P3} + \dots + \text{Pn}$$

Keterangan :

P = Pernyataan

n = nomor pernyataan

4. Menghitung persentase masing-masing indikator dengan menggunakan rumus :

$$\frac{2 \text{ Skor Jawaban Ada}}{\text{Jumlah M total pernyataan Seluruh elemen}} \times 100\%$$

5. Menganalisa persentase pernyataan yang berbanding lurus dengan tingkat implementasi *Green Hospital*.
- c. Data hasil wawancara narasumber akan diolah untuk lebih memperdalam hasil data *checklist*. (Panduan wawancara terlampir).
 - d. Dampak dari implementasi masing-masing indikator *Green Hospital* dianalisis dari data hasil wawancara dengan pihak perusahaan pembangunan rumah sakit.
2. Menjawab rumusan masalah yang ke-dua mengenai persepsi masyarakat terhadap implementasi *Green Hospital* di Rumah Sakit Permata Keluarga Karawang. Data yang diperoleh dari kuesioner diolah dengan cara sebagai berikut :
 - a. Membuat tabel skor pengukuran sikap pada kolom kenyataan dan harapan.
 - b. Memberikan skor antara 1 sampai 5 pada masing-masing pernyataan sesuai dengan hasil jawaban responden.

Tabel 5. Skor Pengukuran Persepsi Masyarakat

Skala	Kategori
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Cukup Puas
4	Puas
5	Sangat Puas

c. Menentukan nilai kenyataan dan harapan.

Kenyataan adalah suatu kondisi yang dipercaya terhadap suatu atribut. Harapan adalah suatu kondisi yang diinginkan terhadap suatu atribut. Nilai ini didapatkan dengan beberapa tahap sebagai berikut :

1. Menghitung total skor pernyataan pada masing-masing indikator pada kondisi kenyataan dan harapan dengan rumus :

$$\text{Total skor} = (\epsilon \text{ responden} \times 5) + (\epsilon \text{ responden} \times 4) + (\epsilon \text{ responden} \times 3) + (\epsilon \text{ responden} \times 2) + (\epsilon \text{ responden} \times 1)$$

2. Menentukan rata-rata skor pernyataan masing-masing indikator dengan rumus :

$$\text{Skor} = \frac{\text{Total Skor rata - rata}}{\epsilon \text{ Responden}}$$

3. Menentukan total rata-rata dengan menjumlahkan nilai rata-rata skor pernyataan pada masing-masing indikator.
4. Menghitung selisih rata-rata skor pernyataan pada masing-masing indikator.
5. Melakukan analisis data pada hasil perhitungan selisih rata-rata skor pernyataan dan selisih total rata-rata antar indikator pada kolom kenyataan dan harapan.
6. Menghitung rata-rata selisih dengan rumus :

$$\text{Rata - rata Selisih} = \frac{\text{Selisih Total Rata - rata}}{\Sigma \text{ pernyataan per elemen}}$$

7. Melakukan analisis data pada hasil perhitungan rata-rata selisih per indikator.
- d. Menentukan skala interval dan kategori kepuasan masyarakat.
- Analisis deskriptif jawaban responden digunakan untuk memberikan informasi tentang penilaian atas indikator variabel penelitian yang dilakukan menggunakan metode nilai indeks. (Suliyanto, 2018).

Rumus :

$$Interval = \frac{Nilai\ Maksimal - Nilai\ Minimal}{Jumlah\ Interval}$$

1. Indikator Lokasi dan *Landscape*

Terdiri dari 7 pernyataan, yaitu A1-A7 yang setiap pernyataan diberi skor 1-5 dengan skor total tertinggi 25 dan skor terendah 1.

$$Interval = (25-1)/5 = 4,8$$

Tabel 6. Skala Interval Kepuasan Masyarakat Terhadap Indikator Lokasi dan *Landscape*

Skala	Kategori
1,00 – 5,00	Sangat Tidak Puas
6,00 – 10,00	Tidak Puas
11,00 – 15,00	Cukup Puas
16,00– 20,00	Puas
21,00 – 25,00	Sangat Puas

2. Indikator Energi

Terdiri dari 4 pernyataan, yaitu B1-B4 yang setiap pernyataan diberi skor 1-5 dengan skor total tertinggi 25 dan skor terendah 1.

$$Interval = (25-1)/5 = 4,8$$

Tabel 7. Skala Interval Kepuasan Masyarakat Terhadap Indikator Energi

Skala	Kategori
1,00 – 5,00	Sangat Tidak Puas
6,00 – 10,00	Tidak Puas
11,00 – 15,00	Cukup Puas
16,00– 20,00	Puas
21,00 – 25,00	Sangat Puas

3. Indikator Air

Terdiri dari 3 pernyataan, yaitu C1-C3 yang setiap pernyataan diberi skor 1-5 dengan skor total tertinggi 25 dan skor terendah 1.

$$\text{Interval} = (25-1)/5 = 4,8$$

Tabel 8. Skala Interval Persepsi Masyarakat Terhadap Indikator Air

Skala	Kategori
1,00 – 5,00	Sangat Tidak Puas
6,00 – 10,00	Tidak Puas
11,00 – 15,00	Cukup Puas
16,00– 20,00	Puas
21,00 – 25,00	Sangat Puas

4. Indikator Lingkungan

Terdiri dari 4 pernyataan, yaitu D1-D4 yang setiap pernyataan diberi skor 1-5 dengan skor total tertinggi 25 dan skor terendah 1.

$$\text{Interval} = (25-1)/5 = 4,8$$

Tabel 9. Skala Interval Kepuasan Masyarakat Terhadap Indikator Lingkungan

Skala	Kategori
1,00 – 5,00	Sangat Tidak Puas
6,00 – 10,00	Tidak Puas
11,00 – 15,00	Cukup Puas
16,00– 20,00	Puas
21,00 – 25,00	Sangat Puas

5. Indikator Kualitas Udara

Terdiri dari 4 pernyataan, yaitu E1-E4 yang setiap pernyataan diberi skor 1-5 dengan skor total tertinggi 25 dan skor terendah 1.

$$\text{Interval} = (25-1)/5 = 4,8$$

Tabel 10. Skala Interval Kepuasan Masyarakat Terhadap Indikator Kualitas Udara

Skala	Kategori
1,00 – 5,00	Sangat Tidak Puas
6,00 – 10,00	Tidak Puas
11,00 – 15,00	Cukup Puas
16,00– 20,00	Puas
21,00 – 25,00	Sangat Puas

6. Indikator Limbah

Terdiri dari 3 pernyataan, yaitu F1-F3 yang setiap pernyataan diberi skor 1-5 dengan skor total tertinggi 25 dan skor terendah 1.

$$\text{Interval} = (25-1)/5 = 4,8$$

Tabel 11. Skala Interval Persepsi Masyarakat Terhadap Indikator Limbah

Skala	Kategori
1,00 – 5,00	Sangat Tidak Puas
6,00 – 10,00	Tidak Puas
11,00 – 15,00	Cukup Puas
16,00– 20,00	Puas
21,00 – 25,00	Sangat Puas

7. Indikator Makanan

Terdiri dari 3 pernyataan, yaitu G1-G3 yang setiap pernyataan diberi skor 1-5 dengan skor total tertinggi 25 dan skor terendah 1.

$$\text{Interval} = (25-1)/5 = 4,8$$

Tabel 12. Skala Interval Kepuasan Pelanggan Terhadap Indikator Makanan

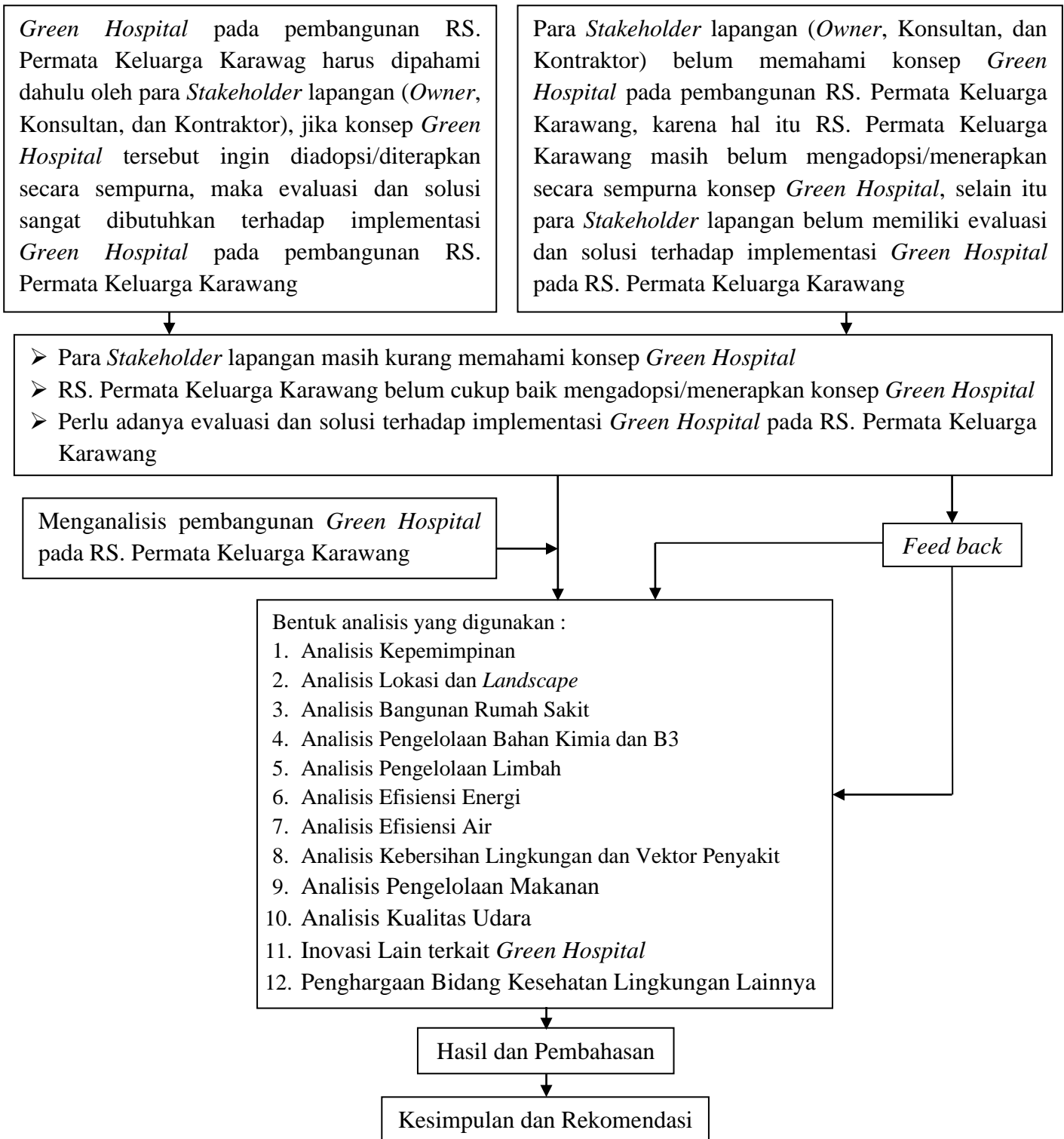
Skala	Kategori
1,00 – 5,00	Sangat Tidak Puas
6,00 – 10,00	Tidak Puas
11,00 – 15,00	Cukup Puas
16,00– 20,00	Puas
21,00 – 25,00	Sangat Puas

- e. Menghitung persentase persepsi responden terhadap implementasi *Green Hospital* di Rumah Sakit Permata Keluarga Karawang dengan rumus :

$$\text{Persentase (\%)} = \frac{\text{Jumlah jawaban responden}}{\text{Jumlah total responden}} \times 100\%$$

3.8 Kerangka Berpikir

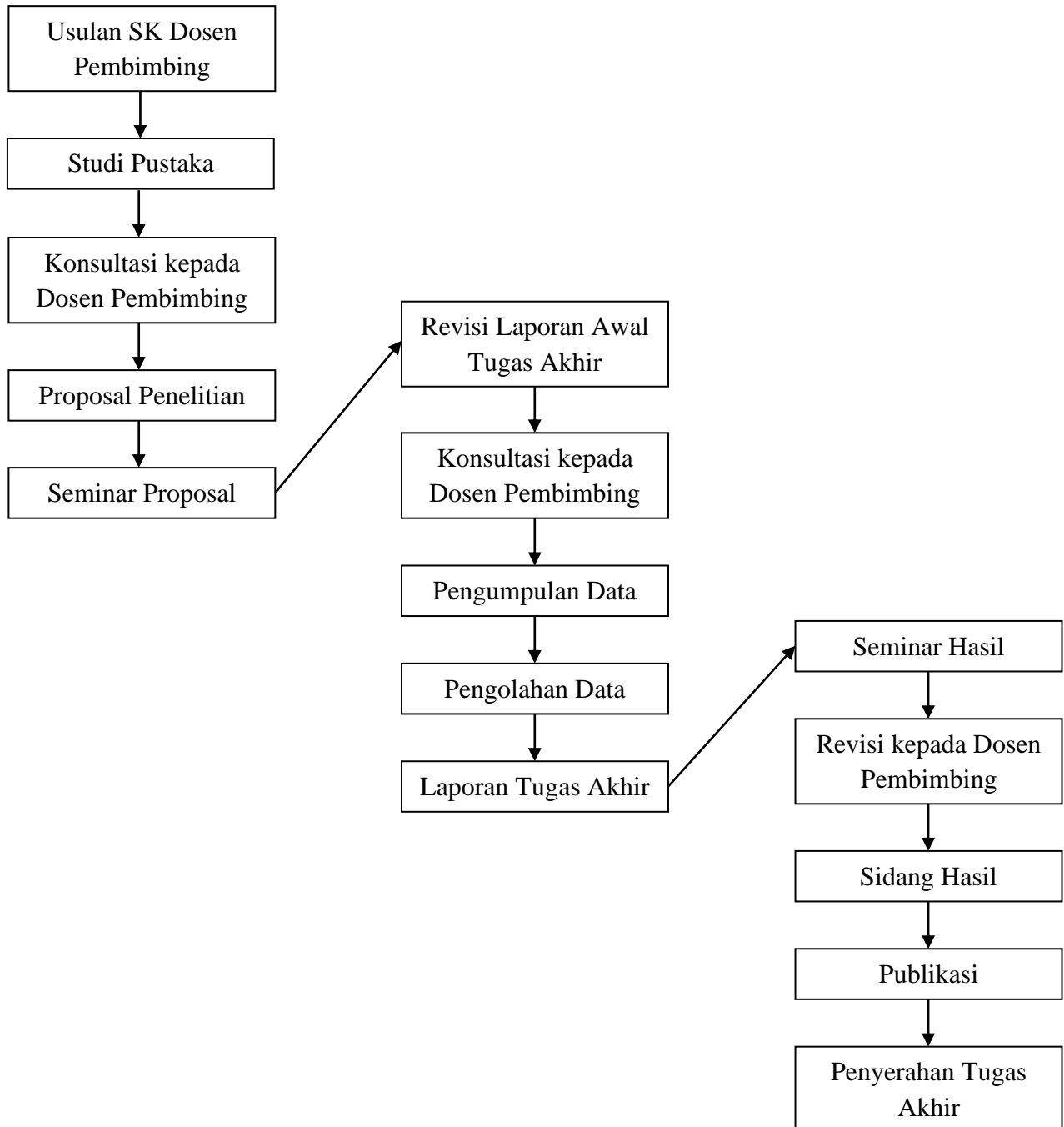
Berikut hasil kerangka berpikir dari laporan penelitian ini :



Gambar 18. Kerangka Berpikir Penelitian

3.9 Diagram Alir Penelitian

Diagram alir penelitian (*Flow Chart*) pengerjaan penelitian tugas akhir dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 19. Diagram Alir Penelitian