

Nomor Daftar : 046/Adpend/S.08/2021

**PENGARUH *REWARD AND PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI
JAWA BARAT**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

Aulia Ramadhan

NIM. 1704476

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2021

Aulia Ramadhan, 2021

***PENGARUH REWARD AND PUNISHMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH *REWARD AND PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI
JAWA BARAT**

oleh:
Aulia Ramadhan

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan

© Aulia Ramadhan
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2021

Hak cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan
dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN
AULIA RAMADHAN
PENGARUH *REWARD AND PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI
JAWA BARAT

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:
Pembimbing I



Dr. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd
NIP.19570616 198601 1 001

Pembimbing II



Elin Rosalin, M.Pd.
NIP. 19760616 200112 2 001

Mengetahui,
Ketua Prodi
Administrasi Pendidikan FIP UPI



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 19701109199802 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “*Reward and Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat*” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, Agustus 2021
Yang Membuat Pernyataan

Aulia Ramadhan
NIM. 1704476

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim...

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi ini berjudul “Pengaruh *Reward and Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat” yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan, baik dari sisi substansi maupun sisi tata bahasa, hal tersebut dikarenakan kurangnya pengetahuan, kemampuan, serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik yang membangun untuk dijadikan bahan penyempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pihak- pihak yang terkait sebagai sumber masukan.

Bandung, Agustus 2021

Penulis,
Aulia Ramadhan
NIM. 1704476

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunianya skripsi dengan judul “Pengaruh *Reward and punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat” ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Selama proses penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan dengan tidak mengurangi rasa hormat melalui kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Aceng Muhtaram Mirfani, M.Pd. selaku pembimbing I skripsi sekaligus pembimbing akademik yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga, juga bersedia dengan suka hati membimbing penulis dari awal perkuliahan, serta senantiasa membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Elin Rosalin, M.Pd. selaku pembimbing II skripsi, terimakasih atas kesediaan ibu meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu, membimbing dan memberi arahan dan saran yang sangat berharga sehingga peneliti dapat mendapat kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang senantiasa memberikan dorongan untuk menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

4. Bapak dan juga Ibu dosen Administrasi Pendidikan, terimakasih banyak atas pengalaman dan ilmu pengetahuan yang diberikan di dalam kelas dan secara virtual yang tentu saja akan sangat bermanfaat bagi penulis kedepannya.
5. Bapak Pena dan Ibu Melly, juga Bapak/Ibu fakultas yang telah membantu kelancaran dalam hal administratif dan pemberian informasi selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh pegawai Di Badan Kepegawaian Umum Provinsi Jawa Barat, terkhusus Ibu Rully dan Bapak Adam terima kasih telah membantu dan berpartisipasi dalam penelitian ini semoga urusan ibu dan bapak dipermudah oleh Allah Swt.
7. Seluruh pegawai di lembaga Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat Bapak Yayat Ruyatna, Bapak Anton dan Bapak Andre yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh pengalaman dan ilmu-ilmu baru, serta terimakasih telah bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini.
8. Keluarga tercinta, Bapak Sarwono dan Ibu Suryati yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian, terima kasih telah memberikan do'a yang tiada hentinya sampai penulis bisa sampai di tahap ini terima kasih untuk dukungannya yang selalu menyemangati penulis dengan jargon andalan skripsi pasti bisa, pasti sampai, pasti selesai, harus sabar, jangan nangis. Terima kasih untuk kata-kata baik dan do'a saat penulis merasa putus harapan. Terima kasih sudah menjadi pendengar yang baik saat menjalani proses perkuliahan dan masa skripsi yang sungguh luar biasa. Untuk adik tercinta Indra Rachman terima kasih atas dukungan yang selalu diberikan.

9. Untuk diri saya sendiri Aulia Ramadhan terima kasih sudah berjuang sekuat semampu yang kamu bisa terima kasih untuk tidak berputus asa dan terima kasih untuk tidak menyerah akan keadaan dan semesta yang terkadang tidak mendukung terima kasih sudah mempercayai diri sendiri terima kasih untuk perjalanan-perjalanan luar biasa terkhusus selama masa skripsi, Semoga setelah menyelesaikan skripsi dan perkuliahan ini menjadi semakin haus akan ilmu. Terima kasih dan maaf.
10. Kepada Nita Puspita, Szasza Nurfitri, Inggit Permatasari terima kasih atas kenangan-kenangan indah dan drama-drama selama perjalanan semasa kuliah dan berbagi cerita mengenai drama kehidupan kalian luar biasa manusia-manusia kuat senang bisa mengenal kalian semoga selalu diberi kebahagiaan, jangan lupa happy tesis.
11. Kepada Cindy Kartika Ayu, Sifa Maskiah, Azmi Nurazizah, Alma Anjalika, Yuli setiana, Nadya Khairunisa, Cijerah Lovers terima kasih untuk para ukhti selalu menjadi pendengar yang baik dan penghibur yang luar biasa.
12. Keluarga Administrasi Pendidikan 2017 Universitas Pendidikan Indonesia. Terima kasih untuk suka dukannya, kebersamaan dan kenangan selama masa perkuliahan. Semoga sukses dan diberikan kebahagiaan di dunia dan di akhirat amin.

Semoga kita semua selalu dalam lindungan-Nya, disehatkan jasmani dan rohani, dimudahkan dalam segala urusan, dan segala bentuk dukungan positifnya terhadap penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mudah-mudahan menjadi ladang amal ibadah yang berlimpah untuk semuanya. *Aamiin allahumma aamiin.*

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “*Reward and Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat*”. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif pendekatan kuantitatif ditunjang dengan studi kepustakaan. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan angket/kouisioner adapun jumlah populasi penelitian ini berjumlah 220 orang, dan jumlah sampel berjumlah 69 orang. Berdasarkan hasil pengolahan data yang dihitung dengan menggunakan teknik Weight Means Scores (WMS) menunjukkan bahwa kecenderungan umum untuk variabel X (*Reward and Punishment*) diperoleh sebesar 3,19 dan berada dalam kategori sangat baik. Sedangkan untuk rata-rata kecenderungan umum untuk variabel Y (Kinerja Pegawai) diperoleh sebesar 3,24 berada dalam kategori sangat baik. Hasil perhitungan uji normalitas terhadap distribusi data bahwa variabel X dan variabel sangat Y berdistribusi normal. Dilihat dari perhitungan koefisien korelasi (Thitung) dengan menggunakan rumus Pearson Product Moment diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0.787. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang cukup kuat antara variabel Y. Adapun hasil uji signifikan dengan uji-t diperoleh thitung adalah 10,451 dan diketahui ttabel 1.667 jika dibandingkan, maka thitung > ttabel. Untuk menentukan besarnya pengaruh variabel X dan variabel Y ditunjukkan dari hasil perhitungan analisis koefisien determinasi (KD) sebesar 62%. Berdasarkan hasil penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitiannya yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Pengaruh Reward and punishment Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat*. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu manfaat baik untuk lembaga, pegawai maupun untuk peneliti selanjutnya yang akan meneliti masalah *Reward and punishment* terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *reward and punishment*, kinerja pegawai

ABSTRACT

This research is entitled “Reward and Punishment against employee performance in the education office of west java Province”. This research uses descriptive quantitative approach supported by literature study. The data collection technique used aquestionnaire/questionnaire while the population of this study amounted to 220 people, and the number of samples amounted to 69 people using simple random sampling. (Reward and Punishment) is obtained at 3.19 and is in the very good category. Meanwhile, the general trend average for the Y variable (Employee Performance) is 3.24, which is in the very good category. The results of the calculation of the normality test on the data distribution show that the X and Y variables are normally distributed. Judging from the calculation of the correlation coefficient (Tcount) using the Person Product Moment formula, the correlation coefficient value is 0.787. This shows that there is a fairly strong relationship between the Y variable. The results of the significant test with the t-test obtained tcount is 10,451 and it is known that ttable is 1,667 when compared, then tcount > ttable. To determine the magnitude of the influence of variable X and variable Y, it is shown from the results of the calculation of the coefficient of determination analysis (KD) of 62%. Based on the results of the research above, it can be concluded that the research hypothesis is that there is a positive and significant influence between the Effect of Reward and punishment on the Performance of the Education Office of West Java Province. The results of this study are expected to provide a benefit both for institutions, employees and for further researchers who will examine the issue of Reward and punishment on employee performance.

Keywords: *rewards and punishment, employee performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Batasan Dan Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Struktur Organisasi Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2. Teori <i>Reinforcement</i>	17
2.3. Konsep <i>Reward and punishment</i>	18
2.3.1. Pengertian <i>Reward</i>	18
2.3.2. Tujuan <i>Reward</i>	19
2.3.3. Komponen-komponen <i>Reward</i>	20
2.3.4. Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Reward</i>	28
2.3.5. Pengertian <i>Punishment</i>	30
2.3.6. Tujuan <i>Punishment</i>	31
2.3.7. Bentuk-Bentuk <i>Punishment</i>	32
2.4. Kinerja Pegawai	36
2.4.1. Pengertian Kinerja	36
2.4.2. Kriteria Penilaian Kinerja	37
2.4.3. Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja.....	39
2.5. Penelitian Terdahulu	42
2.6. Kerangka Pikir Penelitian	44
2.7. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	47

3.1. Desain Penelitian	47
3.2. Metode Dan Pendekatan Penelitian.....	48
3.3. Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian.....	49
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	49
3.3.2. Populasi Penelitian.....	49
3.3.3. Sampel Penelitian.....	50
3.4. Teknik Pengumpulan Data	54
3.5. Definisi Operasional	55
3.5.1. <i>Reward and punishment</i>	55
3.5.2. Kinerja Pegawai	55
3.6. Instrumen Penelitian	55
3.6.1. Skala Pengukuran Variabel	56
3.6.2. Kisi-Kisi Penelitian	57
3.7. Proses Pengembangan Instrumen	64
3.7.1. Tahap Uji Coba Angket.....	64
3.7.2. Uji Validitas	64
3.7.3. Uji Realibilitas	68
3.8. Prosedur Penelitian	70
3.9. Analisis Data.....	72
3.9.1. Seleksi Data.....	72
3.9.2. Klasifikasi Data.....	73
3.9.3. Pengolahan Data.....	73
3.9.3.1. Menghitung Kecenderungan Umum Skor Variabel X dan Variabel Y Menggunakan <i>Rata- Rata Weinght Means Score (WMS)</i>	74
3.9.3.2. Mengubah Skor Mentah menjadi Skor Baku	75
3.9.4. Pengujian Persyaratan Analisis	76
3.9.4.1. Uji Normalitas	76
3.9.4.2. Uji Hipotesis Penelitian.....	77
3.9.4.3. Analisis Koefisien Korelasi	77
3.9.4.4. Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	80
3.9.4.5. Uji Koefisien Determinasi	81
3.9.4.6. Analisis Regresi Sederhana	82
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	84
4.1. Temuan Penelitian	84
4.1.1. Seleksi Data	84
4.1.2. Klasifikasi Data.....	86
4.1.3. Pengolahan Data.....	88
4.1.3. 1. Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (Weight Means Score)	88

4.1.3. 2. Hasil Pengolahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku	115
4.1.3. 3. Uji Normalitas dan Distribusi Data	118
4.1.3. 4. Pengujian Hipotesis Penelitian	120
1. Analisis Koefisien Korelasi	120
2. Uji Signifikan Korelasi	122
3. Analisis Koefisien Determinasi	123
4. Analisis Regresi Sederhana	124
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	127
4.2.1. Gambaran <i>Reward and punishment</i> di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	127
4.2.2. Gambaran Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	134
4.2.3. Gambaran Pengaruh <i>Reward and punishment</i> secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	136
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI	141
5.1. Kesimpulan	141
5.2. Implikasi	142
5.3. Rekomendasi	143
DAFTAR PUSTAKA	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Nilai Rata-Rata Sasaran Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	4
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3. 1. Populasi Penelitian	50
Tabel 3. 2. Sampel Penelitian	533
Tabel 3. 3. Kriteria Alternatif Jawaban.....	57
Tabel 3. 4. Kisi-Kisi Penelitian Variabel X	58
Tabel 3. 5. Variabel Y Kinerja Pegawai	62
Tabel 3. 6. Hasil Perhitungan Variabel X (Reward dan Punishment)	65
Tabel 3. 7. Hasil Perhitungan Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	67
Tabel 3. 8. Skala Likert	75
Tabel 3. 9. Interpretasi Koefisien Nilai r	79
Tabel 4. 1. Rekapitulasi Seleksi Data	85
Tabel 4. 2. Skor Mentah Variabel X (Reward dan Punishment) dan Variabel Y (Kinerja Pegawai)	86
Tabel 4. 3. Kriteria Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	88
Tabel 4. 4. Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel X (<i>Reward and Punishment</i>).....	89
Tabel 4. 5. Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	108
Tabel 4. 6. Hasil Perubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku.....	116
Tabel 4. 7. Uji Normalitas Variabel X dan Y	119
Tabel 4. 8. Hasil Perhitungan Analisis Koefisien Korelasi	121
Tabel 4. 9. Hasil Perhitungan Analisis Uji Signifikan Korelasi	122
Tabel 4.10. Koefisien Determinasi	123
Tabel 4. 11. Regresi Sederhana	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	44
Gambar 4.1. Grafik Kecenderungan Umum Variabel X	95
Gambar 4.2. Grafik Kecenderungan Umum Variabel Y	112
Gambar 4.3. Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	126

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Surat-Surat Penelitian	152
Lampiran II. Instrumen Penelitian dan Hasil Uji Instrumen	157
Lampiran III. Perhitungan Data Penelitian	177
Lampiran IV. Tabel Statistik	197
Lampiran V. Catatan Bimbingan Skripsi	202

DAFTAR PUSTAKA

- Tohardi, A. (2002). *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju.
- Akdon dan Ridwan. (2008). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Akdon dan Ridwan. (2008). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Akdon dan Ridwan. (2008). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Akdon dan Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi Dan Manajemen*, Bandung: Dewa Ruchi.
- Akdon dan Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi Dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Woolfolk, A. (2009). *Eduactional Psychology Acitive Learning Education, terj : Helly Prajitno S & Sri Mulyantini S*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Anshori, M dan Sri, I. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Mangkunegara, A. (2005), *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Bandung : Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. (2015). *Sumber Daya Manusia*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Mangkunegara, A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikanto, S. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Arikanto, S. (2002). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Erlangga.
- Broto, H & Wungu, J. (2013). *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Dengan Merit Sistem*. Jakarta :PT. Rajagrafindo Persada.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Gibson, J. (2000). *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*. Edisi ke-5. Cetakan ke-3. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Handoko, T. H. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.

- Handoko, T. H. (2012). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasan, I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian & Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hasan, I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian & Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.. (2012). *Manajemen SDM*. Edisi Revisi. Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrawan, dkk. (2014). *Metodologi Penelitian*. Bandung: PT REFIKA Aditama.
- Invancevich, dkk. (2006). *Perilaku Manajemen dan Organisasi Alih Bahasa Gina Gania*. Jakarta: Erlangga.
- Invancevich, dkk. (2006). *Perilaku Manajemen dan Organisasi Alih Bahasa Gina Gania*. Jakarta: Erlangga.
- Jonathan, S. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* . Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Kadarisman, M. (2016). *Manajemen Kompensasi*. Jakarta: PT. Raja Grafinfo Persada.
- Lupiyoadi, H. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi kedua*. Penerbit Salemba Empat Jakarta.
- Purwanto, M. (2013). *Psikologi Pendidikan*. Bandung:PT: Remaja Rosdakarya.
- Mahmudi. (2013). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Edisi 2. BPPE-Yogyakarta.
- Mangkunegara, A dan Prabu, A . (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A dan Prabu, A (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.PT. Remaja Rosdikaya.Bandung.
- Mangkuprawira , S., dan Hubeis, A. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Mangkuprawira, dkk. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Galia Indonesia.
- Mathis, R. L., dan Jackson, J. H. (2011). *Human Resources Management*. United States: South-Western Cengage Learning.
- Mifta. (2005). *Kamus Istilah Hukum Indonesia*. Surabaya: PT. Bina Ilmu.

- Moorhead dan Griffin.(2013).Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Noor, J. (2011). Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah. Jakarta: kencana.
- Panggabean dan Mutiara S. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Purwanto. (2007). Metode Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Riduwan dan Akdon. (2013). Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika. Bandung : Alfabeta.
- Rivai, V dan Ramly, M. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Depok : Raja Grafindo Persada.
- Robbins dan Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Pt. Indeks, Kelompok Gramedia.
- Sedamaryanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Siagian dan Sondang P (2006). *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Penerbit Gunung Agung.
- Soekanto, S. (2019). *Peranan Sosiologi Suatu Pengantar, Edisi Baru*, Jakarta :Rajawali Pers.
- Soerjono, S. (2009). *Peranan Sosiologi Suatu Pengantar*. Edisi Baru Rajawali Pers, Jakarta.
- Sondang P. dan Siagian. (2008) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sondang dan Siagian. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Bumi Aksara.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Sujarweni, V dan Poly, E. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu

- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Soesilo Z. (2002). *Reformasi Administrasi Konsep Dimensi Dan Strategi*, Cetakan ke dua Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Veithzal, R dan Basri. (2016). *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Grafindo.
- Veithzal, R. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sumanto, W. Psikologi Pendidika; Landasan Kerja Pemimpin Pendidikan. Jakarta: PT Rineka Cipta, 1990) hal. 117.
- Wibowo. 2009. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. 2009. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Jurnal dan Skripsi :

- Amita Jannah dkk (2014). *Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kota Cimahi*. Diakses dari : <https://jurnal.stiepas.ac.id/index.php/jebe/article/download/67/100/419>
- Arianto. (2013). Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. Jurnal *Economia*, Volume 9, Nomor 2, Oktober 2013. Diakses dari : <https://journal.unv.ac.id/index.php/economia/article/view/1809>
- Efendy dan Sjahrudin. (2016) ; Sastrohadiwiryo, (2010). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan. Diakses Dari : https://www.researchgate.net/publication/327388286_Pengaruh_Reward_and_punishment_Terdapat_Kinerja_Karyawan
- Faizal Hidayat. (2018). Pengaruh *Reward and punishment* Terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening di Waroeng Spesial Sambal Yogyakarta. Diakses dari : <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/7340>
- Henry Sidanti. (2015). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun*. Diakses dari : <https://scholar.google.co.id/citations?user=kQXwvQEAAA&&hl=id>

Aulia Ramadhan, 2021

PENGARUH REWARD AND PUNISHMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Koencoro, Galih Dwi. (2012). Pengaruh *Reward and punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT. INKA (Persero) Madiun. *Jurnal Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang*.
- Maula Suryadilaga. (2017). *Pengaruh Reward and punishment Terhadap Kinerja (studi pada karyawan PT.Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang)*. Diakses dari : <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1546>
- R.M.Suryadilaga, dkk. (2016). Pengaruh *Reward and punishment* terhadap kinerja (studi pada karyawan pt telkom indonesia witel jatim selatan malang). Diakses dari : <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1546>
- Ruslan Mas'ud, et all. Pengaruh *Reward and punishment* terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kutai Timur (2017) Diakses dari : <http://ejournal.untag-smd.ac.id/index.php/EKM/article/view/2603>
- S.Febrianti, dkk. (2014). *Pengaruh Reward and punishment terhadap motivasi kerja serta dampaknya terhadap kinerja (studi pada karyawan PT. Panin bank tbk. Area mikro jombang)*. Diakses dari : <https://media.neliti.com/media/publications/83041-ID-pengaruh-reward-dan-punishment-terhadap.pdf>
- Suak, Adolfinia, & Uhing, (2017). PENGARUH REWARD AND PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN SUTANRAJA HOTEL AMURANG. Diakses Dari : <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/16062>
- Triandani, Sahwitri. (2014). *Pengaruh Tim Kerja, Stres Kerja, dan Reward (Imbalan) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Inti Kharisma Mandiri Riau Pekanbaru*. LPPM UIN SUSKA RIAU: Pekanbaru.
- Widyaningsih. (2017). Pengaruh *Reward and punishment* terhadap kinerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia (KAI) persero Daop V Purwokerto Stasiun Kutoarjo. Diakses dari : <http://repository.umpwr.ac.id:8080/handle/123456789/1193>
- Winda Sri Astuti dkk. (2018). Pengaruh *Reward and punishment* terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Hasamitra Makassar. Diakses dari : https://www.researchgate.net/publication/327288286_Pengaruh_Reward_dan_Punishment_Terhadap_Kinerja_Karyawan

Peraturan:

- Peraturan Gubernur Jawa Barat No 59 Tahun 2017 pasal 2 tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan
- Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2019 Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil
- Pemerintah Nomor 30 Tahun 2015 Tentang Kenaikan Gaji Bekala
- Peraturan Pemerintah Nomor 53 tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil
- Peraturan pemerintah Nomor 15 tahun 2019 Perubahan Kedelapan Belas Atas Peraturan Pemerintah Nomor 7 tahun 1997 Tentang Peraturan Gaji PNS
- Peraturan Pemerintah Nomor 30 tahun 2015 Tentang Perubahan Ketujuh Belas Atas Peraturan Pemerintah Nomor 7 tahun 1997 Tentang Peraturan Gaji PNS
- Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 1977 Tentang Peraturan Gaji PNS
- Pergub No 62 tahun 2012 Pasal 1 ayat 10 Tentang Tugas belajar
- Pergub No 89 Tahun 2018 Tentang Tugas Belajar
- PP 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen PNS
- PP Nomor 11 tahun 2017 Tentang Pengembangan Kompetensi
- Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 2003 Tentang Ketenagakerjaan