

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
BAB II KERANGKA TEORETIS .....	14
2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 Konsep Kinerja .....	14
2.1.2 Budaya Organisasi .....	22
2.2 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja .....	28
2.3 Penelitian Terdahulu.....	30
2.4 Kerangka Pemikiran .....	31
2.3 Hipotesis .....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.2 Metode dan Disain Penelitian.....	34
3.2.1 Metode Penelitian .....	34
3.2.2 Desain Penelitian .....	35
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.3.1 Variabel Kinerja Karyawan .....	36
3.3.2 Variabel Budaya Organisasi .....	38
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	41

Syamsul Bahri Hidayat, 2014

*Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Sukabumi*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.4.1 Sumber Data .....	41
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	43
3.5.1 Populasi.....	43
3.5.2 Sampel .....	44
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel .....	44
3.6 Uji Instrumen .....	45
3.6.1 Uji Validitas.....	45
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.7 Rancangan Analisis Data .....	49
3.7.1 Method of Successive Interval (MSI).....	51
3.7.2 Analisis Korelasi.....	52
3.7.3 Uji Hipotesis .....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Gambaran Umum Objek penelitian .....	54
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	59
4.1.3 Analisis Data.....	65
4.1.4 Gambaran umum Variabel penelitian .....	69
4.1.5 Hasil Analisis.....	88
4.2 Pembahasan .....	90
4.2.1 Pembahasan Budaya Organisasi .....	90
4.2.2 Pembahasan Kinerja Pegawai.....	93
4.2.3 Pembahasan Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	98
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran-saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	101