

**PEMBELAJARAN MENULIS SURAT PRIBADI DENGAN  
STRATEGI *CRITICAL INCIDENT***

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi syarat menempuh  
gelar sarjana pendidikan bahasa dan sastra Indonesia



oleh  
Shofa Putri Aisyah  
1504311

**PRODI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
DEPARTEMEN PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**



**LEMBAR HAK CIPTA**  
**PEMBELAJARAN MENULIS TEKS SURAT PRIBADI DENGAN**  
**STRATEGI *CRITICAL INCIDENT***

Oleh  
Shofa Putri Aisyah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra

© Shofa Putri Aisyah 2021  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**SHOFA PUTRI AISYAH**  
**PEMBELAJARAN MENULIS TEKS SURAT PRIBADI DENGAN**  
**STRATEGI *CRITICAL INCIDENT***

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

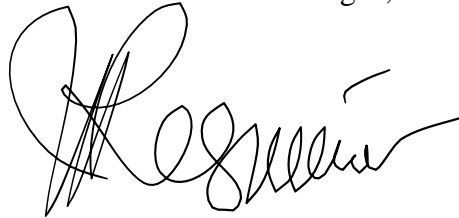
Pembimbing I,



Dr. Khaerudin Kurniawan, M.Pd.

NIP 196601081990021001

Pembimbing II,

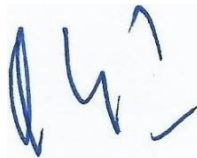


Dra. Novi Resmini, M.Pd.

NIP 196711031993032003

diketahui,

Ketua Departemen Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia



,Dr. Hj. Isah Cahyani

NIP 196407071989012001

## ABSTRAK

Pembelajaran menulis surat pribadi dengan strategi *Critical Incident* diterapkan berdasarkan temuan yang didapatkan bahwa terdapat kendala yang dihadapi peserta didik kelas VII A di SMP Sebelas Maret Bandung dalam menguasai keterampilan menulis surat pribadi meliputi penguasaan aspek sistematika surat pribadi, bahasa dalam surat pribadi, ejaan dan tanda baca, dan kerapian. Tujuan penelitian ini sebagai berikut: (1) mendeskripsikan perencanaan penerapan pembelajaran strategi *Critical Incident* dalam meningkatkan kemampuan menulis surat pribadi, (2) mendeskripsikan pelaksanaan pembelajaran dengan strategi *Critical Incident* dengan strategi *Critical Incident*, (3) mendeskripsikan hasil tindakan penerapan strategi pembelajaran *Critical Incident*. Subjek penelitian ini adalah peserta didik kelas VII A di SMP Sebelas Maret Bandung. Penelitian ini menggunakan rancangan PTK Kemmis & McTaggart yang memiliki empat tahap yaitu tahap perencanaan, tindakan, observasi atau pengamatan dan refleksi; (1) perencanaan penelitian mengacu pada penyusunan RPP sebagai pedoman dalam pelaksanaan pembelajaran serta instrumen sebagai data bahan analisis. (2) pelaksanaan perencanaan penerapan pembelajaran strategi *Critical Incident* terlaksana dengan baik. Peningkatan pembelajaran menulis surat pribadi meningkat meskipun masih ada kendala evaluasi terhadap peneliti yang berperan juga sebagai pendidik dalam penelitian ini. Peserta didik memiliki beberapa kendala yaitu tidak bisa mengembangkan isi surat pribadi walaupun peserta didik dapat menyebutkan sistematika penulisan surat pribadi dengan benar serta memerlukan waktu untuk menyesuaikan diri dengan pembelajaran yang menggunakan sistem daring. Setelah siklus I dan II terlaksana dengan baik, peserta didik pun memperoleh hasil yang signifikan, (3) penerapan strategi *Critical Incident* efektif dalam meningkatkan kemampuan menulis surat pribadi peserta didik kelas VII A di SMP Sebelas Maret Bandung. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan hasil analisis data menyatakan bahwa hasil nilai rata-rata mulanya pada pra siklus memperoleh 62,5 dan mengalami peningkatan kembali menjadi 69 pada siklus I dan mengalami peningkatan secara drastis sebesar 80. Berdasarkan data tersebut peningkatan dari pra siklus ke siklus I sebesar 6,5, dan peningkatan dari ke siklus II sebesar 11.

Kata kunci : menulis surat pribadi, surat pribadi, strategi *Critical Incident*, Pengalaman Penting

## ABSTRACT

The learning of writing a personal letter with the *Critical Incident* strategy is applied to the findings found that there are obstacles facing the student class VII A in Sebelas Maret School Bandung in mastering the systematic qualities of personal letters, language in letters, spelling and punctuation and tidbit. The purpose of this research: (1) describe the planning of the learning of the critical incident strategy in developing the ability of writing a personal letter, (2) describing the performance of the study under the critical incident strategy, (3) describing the action of the application of the critical incident learning strategy. Subject of this study is student from class VII A class protégé at Sebelas Maret Junior School Bandung. This study uses Classroom Action Research design that has four stages of planning, action, observation and reflux; (1) research planning refers to the creation of 'RPP' as guidance in the implementation of learning and instruments, as analysis data, (2) implementation of the planning of the crash strategy is well accomplished. Increased personal letter writing while there are still assessments against researchers who were also educators in the study. The protégé has several obstacles that are unable to develop the contents of a personal letter even though the learners can name the system of proper personal letter writing and time-sensitive for and I have worked out well, the students get significance result, (3) the application of the critical incident strategy is affective in developing the ability to write the personal letter of class VII A at Sebelas Maret Junior School in Bandung. This can be proved by data analysis that the average result originally in pre cycle gained 62,5 and increased to 69 in the cycle I and had a dramatic increase of 80. Based on that score, the improvement from pre cycle to cycle I is 6,5 and the improvement from cycle to cycle II is 11

Keyword : personal letters, writing personal letters, critical incident strategies

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR HAK CIPTA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Sistematika Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN TEORETIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Ihwal Pembelajaran Menulis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Hakikat Menulis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Fungsi Menulis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Tujuan Menulis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Manfaat Menulis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Ihwal Surat Pribadi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Hakikat Surat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Fungsi Surat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Jenis-jenis Surat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Cara Menulis Surat yang Baik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Konsep Surat Pribadi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Ciri-ciri Surat Pribadi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Struktur Surat Pribadi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Kebahasaan Surat Pribadi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Ihwal Strategi Pembelajaran <i>Critical Incident</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Hakikat Strategi <i>Critical Incident</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Tujuan Strategi <i>Critical Incident</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.4.3	Langkah-langkah Strategi <i>Critical Incident</i> ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4	Kelebihan Strategi <i>Critical Incident</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7	Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8	Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Lokasi dan Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Partisipan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Prosedur Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Studi Pendahuluan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3	Pelaksanaan Tindakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.4	Pengamatan Tindakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.5	Refleksi Tindakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1	Teknik Tes.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2	Teknik Nontes .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1	Kategori Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2	Interpretasi Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.3	Uji Keabsahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8	Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Deskripsi Tindakan PraPenelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Hasil wawancara Guru .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Angket prapenelitian Peserta Didik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Analisis Hasil Menulis Prasiklus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Analisis Respons Peserta Didik Prasiklus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5	Analisis Catatan Lapangan Prasiklus ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6	Refleksi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



4.2 Deskripsi Perencanaan Tindakan Penelitian Siklus I.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Perencanaan Tindakan Siklus I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Pelaksanaan Tindakan Siklus I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Pengamatan atau Observasi Siklus I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 Analisis Hasil Belajar Peserta Didik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5 Analisis Respons Peserta Didik Siklus I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6 Refleksi Penelitian Tindakan Siklus I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Deskripsi Perencanaan Tindakan Penelitian Siklus II	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Pelaksanaan Tindakan Siklus II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3 Hasil Pengamatan/Observasi Pendidik Siklus II.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Analisis Respons Peserta Didik Siklus II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4 Analisis Catatan Lapangan Siklus II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.5 Refleksi Tindakan Siklus II .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1 Perencanaan Tindakan Pembelajaran Menulis Surat Pribadi dengan Strategi <i>Critical Incident</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Pelaksanaan Pembelajaran Menulis Surat Pribadi dengan strategi <i>Critical Incident</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Analisis Hasil Pembelajaran Menulis Surat Pribadi dengan Strategi <i>Critical Incident</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Implikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	10

## DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1 Persentase Penilaian Aktivitas Pendidik ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Persentase Penilaian Aktivitas Peserta Didik ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Pedoman Penilaian Keterampilan Menulis Surat Pribadi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Kriteria Penulisan Menulis Surat Pribadi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Lembar Observasi Peserta Didik.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Lembar Observasi Guru .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Catatan Lapangan Guru .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Catatan Jurnal Peserta Didik .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Angket Prapenelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 10 Wawancara Guru (Prapenelitian).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Hasil Observasi Aktivitas Guru pada Siklus I ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Hasil Observasi Aktivitas Peserta didik pada Siklus I **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Hasil Observasi atau Pengamatan Pendidik Siklus II .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Hasil Observasi Aktivitas Guru pada Siklus II ... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4. 1 Hasil Angket Prapenelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Hasil Tes Belajar Peserta Didik dalam Keterampilan Menulis Surat Pribadi pada Pra Siklus .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Hasil Rekapitulasi Nilai Menulis Surat Pribadi Prasiklus..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Hasil Rekapitulasi Hasil Aspek Menulis Surat Pribadi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Hasil menulis surat pribadi R5 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 Hasil menulis surat pribadi R8 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 Hasil Belajar Peserta Didik .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.8 Rekapitulasi Hasil Menulis Peserta Didik Siklus I .**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.9 Nilai Aspek Siklus I .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.10 Hasil Menulis Surat Pribadi R3.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 11 Hasil Menulis Surat Pribadi 6 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.12 Analisis Hasil Tindakan Siklus II ....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.13 Grafik Hasil Pengkategorian Menulis Surat Pribadi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.14 Rekapitulasi Penilaian Per Aspek Siklus I..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.15 Hasil Menulis Surat Pribadi kategori SB ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.16 Hasil Menulis Surat Pribadi R3.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.17 Rekapitulasi Perbandingan Kategori Nilai Persiklus ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.18 Rekapitulasi Perbandingan Nilai per Aspek pada setiap siklus **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.19 Rekapitulasi Pencapaian KKM Berdasarkan Setiap Siklus ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.20 Nilai Rata-rata setiap Siklus .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR PUSTAKA

- Aziz, Abdul, Hajrah, dan Suarni. (2019). *Pemanfaatan Strategi Critical Incident dalam Menulis Cerpen*. JBSI FBS Universitas Negeri Makassar. Vol.7 No.2, Desember 2019: 195-206
- Dalman. (2018). *Keterampilan Menulis*. Cetakan ke-6. Depok: Rajawali Pers.
- Darmawati, Uti. (2018). *Surat-surat Pribadi*. Klaten: PT Intan Pariwara.
- Ferdiana, Aditya. (2015). *Peningkatan Kemampuan Menulis Teks Deskriptif Melalui Strategi Critical Incident*. Skripsi.
- Kemendikbud. (2014). *Menulis Bahasa Indonesia*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Indonesia.
- Hasmun, Anwar. (2006). *Pedoman Menulis untuk Siswa SMP dan SMA*.
- Helmiati. (2012). *Model Pembelajaran*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo
- Matalata, Riska Novia. (2020). *Pengembangan Strategi Critical Incident Berbantuan Media Blog dalam Pembelajaran Menulis Teks Cerita Pendek di Sekolah Menengah Pertama*. Skripsi.
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mulyasa. (2009). *Praktik Penelitian Tindakan Kelas*. Bandung: Rosdakarya.
- Nurgiyantoro. (2014). *Penilaian Pembelajaran Bahasa (Berbasis Kompetensi)*. Yogyakarta: BPFE
- Nurkholis, Hanif dan Mafrukhi. (2007). *Saya Senang Berbahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Sanjaya, Wina. (2009). *Penelitian Tindakan Kelas*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana
- Semi, M. Atar. (1990). *Menulis Efektif*. Padang: Angkasa Raya.
- Soedjito. (2002). *Surat Menyurat Resmi Bahasa Indonesia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Solihin, O. (2005). *Menulis itu Menyenangkan*. Bogor: Al Azhar Press.
- Sudaryono. (2016). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Prenadamedia.
- Suparno dan Yunus. (2008). *Keterampilan Dasar Menulis*. Jakarta: Universitas Terbuka.

- Syamsudin & Damaianti, Vismaia. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Bahasa*
- Tarigan, Henry Guntur. (2013). *Menulis Sebagai Suatu Keterampilan Berbahasa*. Bandung: Penerbit Angkasa.
- Trianto, Agus. (2007). *Pembahasan Tuntas Kompetensi Bahasa Indonesia*. Jakarta: Esis.
- Yasin, Sulchan. (2002). *Korespondensi Umum Surat-Menyurat Praktis Sap Pakai*. Surabaya: CV Adis.

### **Sumber Daring**

<https://contohsuratin.com/download/contoh-surat-pribadi-tentang-pengalaman-liburan/>