

**NO. DAFTAR FPEB : 054/UN40.F7.S1/PK.05.01/2021**

**PENGARUH PENEMPATAN DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI DINAS SUMBER DAYA AIR PROVINSI  
JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi  
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

**Riska Apriani**

**1600623**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2021**

**PENGARUH PENEMPATAN DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI DINAS SUMBER DAYA AIR PROVINSI  
JAWA BARAT**

Oleh  
Riska Apriani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Riska Apriani, 2021  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2021

Hak Cipta dilindungi undang – undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**RISKA APRIANI**  
**1600623**

### **PENGARUH PENEMPATAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS SUMBER DAYA AIR PROVINSI JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Akademik:

Bandung, 21 April 2021

Pembimbing Akademik



**Dr. Budi Santoso, M.Si**  
NIP. 196008261987031001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



**Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si**  
NIP. 197406272001121001

## ABSTRAK

### PENGARUH PENEMPATAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS SUMBER DAYA AIR PROVINSI JAWA BARAT

Oleh:  
**Riska Apriani**  
**1600623**

Skripsi ini dibimbing oleh:  
**Dr. Budi Santoso, M.Si**

Penelitian ini dilakukan di Dinas Sumber Daya Air Provinsi Jawa Barat, yang terdiri dari tiga variabel yaitu Penempatan ( $X_1$ ), Pelatihan ( $X_2$ ) dan Kinerja Pegawai ( $Y$ ). Masalah yang dikaji dalam penelitian ini adalah mengenai belum optimalnya Kinerja Pegawai di Dinas Sumber Daya Air Provinsi Jawa Barat. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran kesesuaian penempatan, gambaran efektivitas pelatihan dan tingkat kinerja pegawai, selain itu penelitian ini bermaksud untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Penempatan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner atau angket. Unit populasi dalam penelitian ini yaitu pegawai di Dinas Sumber Daya Air Provinsi Jawa Barat sebanyak 47 responden. Dengan teknik analisis data menggunakan regresi ganda.

Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa Penempatan ( $X_1$ ) dan Pelatihan ( $X_2$ ) mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai ( $Y$ ), baik secara parsial maupun simultan. Dengan demikian, kinerja pegawai dapat ditingkatkan melalui penempatan dan pelatihan.

**Kata Kunci:** *Penempatan, Pelatihan, Kinerja Pegawai*

## ABSTRACT

### ***THE EFFECT OF PLACEMENT AND TRAINING ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE WATER RESOURCES OFFICE OF WEST JAVA PROVINCE***

By:

**Riska Apriani**

**1600623**

*This paper is guided by:*

**Dr. Budi Santoso, M.Si**

*This research was conducted in the Water Resources Office of West Java Province, which consists of three variables, namely Placement ( $X_1$ ), Training ( $X_2$ ) and Employee Performance ( $Y$ ). The problem studied in this research is about the optimal working Employee Performance in the Water Resources Office of West Java Province. The purpose of this research is to know the description of the suitability of placement, an overview of the effectiveness of training and the level of employee performance, in addition this research intends to know how much influence placement and training on employee performance.*

*The method used in this research is a survey method with data collection techniques using questionnaires or poll. The population unit in this research was an employee at the Water Resources Office of West Java Province as much as 47 respondents. With data analysis techniques using double regression.*

*Based on the results of the data analysis shows that Placement ( $X_1$ ) and Training ( $X_2$ ) have a positive and significant influence on Employee Performance ( $Y$ ), both partially and simultaneously. Thus, employee performance can be improved through placement and training.*

**Keywords:** *Placement, Training, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
BERITA ACARA .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..10	
2.1. Kajian Pustaka .....	10
2.1.1. Konsep Penempatan Pegawai .....	10
2.1.2. Konsep Pelatihan Pegawai .....	15
2.1.3. Konsep Kinerja Pegawai .....	23
2.1.4. Pengaruh Penempatan terhadap Kinerja Pegawai .....	28
2.1.5. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai .....	28
2.1.6. Pengaruh Penempatan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai .....	30
2.2. Penelitian Terdahulu .....	31
2.3. Kerangka Pemikiran .....	34
2.4. Hipotesis Penelitian .....	40
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN .....	42
3.1. Objek Penelitian .....	42
3.2. Desain Penelitian .....	42

3.2.1. Metode Penelitian .....	42
3.2.2. Operasional Variabel Penelitian .....	43
3.2.3. Sumber Data.....	49
3.2.4. Populasi Penelitian.....	50
3.2.5. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	50
3.2.6. Pengujian Instrumen Penelitian .....	51
3.2.7. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	61
3.2.8. Teknik Analisis Data.....	65
3.2.9. Pengujian Hipotesis .....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>74</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	74
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	74
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	75
4.1.3. Pengujian Prasyarat Analisis Data .....	88
4.1.4. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	92
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
4.2.1. Analisis Penempatan.....	103
4.2.2. Analisis Pelatihan.....	104
4.2.3. Analisis Kinerja Pegawai .....	105
4.2.4. Analisis Pengaruh Penempatan terhadap Kinerja Pegawai .....	106
4.2.5. Analisis Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai .....	108
4.2.6. Analisis Pengaruh Penempatan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai .....	109
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>112</b>
5.1. Kesimpulan .....	112
5.2. Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>119</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Ardhana, I. K., Mujiati, N. W., & Mudhiarta, I. W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Aruan, D. A. (2013). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sucofindo (Persero) Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen, 1* (2), 565-574.
- Devi, C. R., Susilo, E. A., & Ratri, A. M. (2016). Pengaruh Penempatan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PG Tjoekir Jombang). *Jurnal Bisnis dan Manajemen, 3* (2), 129-140.
- Elnaga, A., & Imran, A. (2013). The Effect of Training on Employee Performance. *Journal of Business and Management, 5* (4), 137-147.
- Gomez, S., Lush, D., & Clements, M. (2004). Work Placements Enhance The Academic Performance Of Bioscience Undergraduates. *Journal of Vocational Education and Training, 56* (3), 373-385.
- Gouzali, S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource) Suatu Pendekatan Mikro dalam Tanya Jawab*. Jakarta: Djambatan.
- Hasibuan, M. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Izzati, S. N. (2019). *Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja dan Implikasinya terhadap Kinerja Karyawan Klinik Alinda Husada di Banten*. Bandung.
- Karmita, S. B., Supartha, I. W., & Priantini, P. S. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja dan Penempatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Analisis Kredit PT. BPD Bali Cabang Utama Denpasar). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 4* (12), 947-974.
- Khaerudin, Rivai, A., & Riyanto, M. (2018). The Effect Of Placement And Competency Oon Performance Throught Employee Commitment In



- Financial Center Office Ministry Of Defense Indonesia. *Journal of Business and Management*, 20 (2), 54-61.
- Lisnawati, & dkk. (2017). Pengaruh Kompensasi dan Penempatan terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Organisasi pada Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan (BKPP) Aceh. *Jurnal Perspektif Manajemen dan Perbankan*, 1-18.
- Lodjo, F. S. (2013). Pengaruh Pelatihan, Pemberdayaan dan Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada PT. PLN Wilayah Suluttenggo Manado). *Jurnal EMBA*, 1 (3), 747-755.
- Mangkunegara, A. A. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, & Jackson. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource Management)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2010). *Human Resource Management 13th edition*. United State: Cengage Learning.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika I*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Muhidin, S. A., & Sontani, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Ningrum, W., Sunuharyo, B. S., & Hakam, M. S. (2013). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Joint Operating Body Pertamina-PertoChina East Java). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6 (2), 1-8.
- Otuko, A. H., Chege, K., & Douglas, M. (2013). Effect Of Training Dimensions On Employee's Work Performance: A Case Of Mumias Sugar Company In Kakamega County. *International Journal of Business and Management Invention*, 2 (9), 138-149.
- Prawirosentono, S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFPE.
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22: Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Purwanto. (2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Puteri, A. K. (2016). *Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi Bandung*. Bandung.
- Pynes, J. E. (2009). *Human Resource Management*. San Fransisco: Josey Bass.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior 15th edition*. Prentice Hall: Pearson Education inc.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational Behavior 16th Edition*. Jakarta : Salemba Empat.
- Runtuuwu, H. J., Lopian, J., & Dotulog, L. (2015). Pengaruh Disiplin, Penempatan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Manado. *Jurnal EMBA*, 3 (3), 81-89.
- Rustanto, B. (2015). *Penelitian Kualitatif Pekerjaan Sosial*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sabir, R. I., Akhtar, N., Bukhari, F. A., Nasir, J., & Ahmed, W. (2014). Impact of Training on Productivity of Employees: A Case Study of Electricity Supply Company in Pakistan. *Journal International Riview of Management and Business Research*, 3 (2), 595-606.
- Samsudin, S. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Samsudin, S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sarinah, Gultom, R. S., & Thabah, A. A. (2016). The Effect of Recruitment and Employee Selection on Employee Placement and Its Impacts Towards Employee Performance at PT Sriwijaya Air. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 03 (1), 1-10.
- Sastrohadiwiryo, B. S. (2002). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sastrohadiwiryo, B. S. (2003). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Edisi 2*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 3*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Somantri, A., & Muhidin, S. A. (2006). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.

- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Caps.
- Sunyoto, D. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).
- Susanti, M. N. (2010). *Statistika Deskriptif & Induktif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana. Pustaka Media Group.
- Wahyudi, B. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Sulita.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja (Edisi Kelima)*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian)*. Bandung: Alfabeta.