

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Asumsi Penelitian	10
F. Metode Penelitian	10

BAB II PENGEMBANGAN ALAT UKUR KECAKAPAN EMOSI PADA ASPEK PRIBADI ANGGOTA POLISI

A. Konsep Kecakapan Emosi	12
1. Kecerdasan Emosi	12
.....	18
2. Pengertian Kecakapan	19
.....	21
3. Pengertian Emosi	24
4. Pengertian Kecakapan Emosi	32
5. Konstruk Kecakapan Emosi Daniel Goleman (<i>Grand Theory</i>)	36
.....	36
6. Kecakapan Emosi dalam Dunia Kerja	39
B. Karakteristik Anggota Polisi	39
1. Konsep Psikologi Perkembangan Anggota Polisi	39
.....	42
1. Konsep Karir Anggota Polisi	46
.....	52
C. Pengembangan Alat Ukur Kecakapan Emosi	66

1. Pengukuran Psikologis	
2. Skala Likert	
3. Pengembangan Alat Ukur	74
4. Pembakuan Alat Ukur (Standarisasi)	74
D. Pengukuran Kecakapan Emosi dan Konstruksi SKEAP	77
	78
BAB III METODE PENELITIAN	78
A. Definisi Operasional Variabel	78
1. Kecakapan Emosi	79
2. Skala Kecakapan Emosi Anggota Polisi	80
B. Sampel dan Responden	80
1. Sampel Penelitian	81
.....	81
2. Responden Penelitian	81
.....	82
3. Penentuan Besarnya Responden	85
.....	85
C. Persiapan Penelitian	86
1. Persiapan Rancangan Penelitian	87
2. Pengajuan Izin Penelitian	93
D. Proses Penelitian	96
1. Penelusuran Konsep	98
2. Pengembangan Instrumen	
E. Analisis Data	
1. Verifikasi Data	99
.....	99
2. Penetapan Sistem Penyekoran	100
.....	101
3. Pengujian Validitas	122
.....	124
4. Pengujian Reliabilitas	124
.....	128
5. Penyusunan Skala Baku	128

.....	129
6. Norma SKEAP	
.....	135
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	137
A. Hasil Penelitian	
1. Pengembangan SKEAP.....	
2. Pola Penyekoran SKEAP.....	
3. Uji Validitas.....	
4. Uji Reliabilitas.....	
5. Perakitan SKEAP	
.....	
6. Penskalaan Skor SKEAP	
.....	
7. Norma SKEAP	
.....	
8. Manual SKEAP.....	
B. Pembahasan	
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	
B. Rekomendasi	
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Hal .
1.1	Kasus Penyimpangan Anggota Polisi	1
2.1	Tahapan Konsep Diri Super mengenai Karir.....	38
2.2	Tahapan Pangkat Kepolisian Beserta Jabatannya.....	39
2.3	Tiga Jenis Validitas Menurut Wallace.....	56
2.4	Beberapa Alat Ukur Kecerdasan Emosi yang Baku	67
2.5	Konsep Kecakapan Emosi Goleman.....	70
2.6	Konstruk Kecakapan Emosi Goleman, Boyatzis dan McKnee.....	71
3.1	Jumlah Sampel Berdasarkan Tempat Bertugas	79
3.2	Pola Jawaban SKEAP	80
3.3	Kategorisasi Nilai KMO	89
3.4	Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi (r)	93
3.5	Kategorisasi Nilai SEM	95
3.6	Korelasi (r)	96
4.1	Pola Jawaban dan Sistem Penykoran SKEAP	101
4.2	Uji Korelasi Item-Total Subskala1 (Pertama)	102
4.3	Uji Korelasi Item-Total Subskala1 (Kedua)	103
4.4	Uji Korelasi Item-Total Subskala1 (Ketiga)	103
4.5	Uji Korelasi Item-Total Subskala 2 (Pertama)	104
4.6	Uji Korelasi Item-Total Subskala2 (Kedua)	105
4.7	Uji Korelasi Item-Total Subskala3 (Pertama)	106
4.8	Uji Korelasi Item-Total Subskala3 (Kedua)	107
4.9	Uji Korelasi Item-Total Subskala3 (Ketiga)	107
4.10	Item Soal SKEAP Sebelum dan Setelah Uji Korelasi Item-Total	108
4.11	Uji <i>KMO</i> dan <i>Bartlett</i> Subskala 1	108
4.12	Uji <i>Anti-Images Matrices</i> Subskala 1	109
4.13	Ekstraksi Faktor Subskala 1	109
4.14	Rotasi Faktor Subskala 1	110
4.15	Pengelompokan dan Penamaan Faktor Subskala 1.....	110
4.16	Nilai Total Varians Subskala 1 – Metode <i>Unweighted Least Squares</i> ..	111
4.17	Uji <i>KMO</i> dan <i>Bartlett</i> Subskala 2	112

4.18	Uji <i>Anti-Images Matrices</i> Subskala 2.....	112
4.19	Ekstraksi Faktor Subskala 2	113
4.20	Rotasi Faktor Subskala 2	114
4.21	Pengelompokan dan Penamaan Faktor Subskala 2	114
4.22	Nilai Total Varians Subskala 2 – Metode <i>Unweighted Least Squares</i> ..	115
4.23	Uji <i>KMO</i> dan <i>Bartlett</i> Subskala 3	116
4.24	Uji <i>Anti-Images Matrices</i> Subskala 3	116
4.25	Ekstraksi Faktor Subskala 3	117
4.26	Rotasi Faktor Subskala 3	118
4.27	Pengelompokan dan Penamaan Faktor Subskala 3	118
4.28	Nilai Total Varians Subskala 3 – Metode <i>Unweighted Least Squares</i> ..	119
4.29	Uji Korelasi Antar Faktor pada Subskala 1	120
4.30	Uji Korelasi Antar Faktor pada Subskala 2	120
4.31	Uji Korelasi Antar Faktor pada Subskala 3	121
4.32	Koefisien Reliabilitas SKEAP	122
4.33	Interval Skor Murni SKEAP	123
4.34	Perhitungan Konversi Skor Mentah Subskala 1 Menjadi Skor Baku T.	125
4.35	Perhitungan Konversi Skor Mentah Subskala 2 Menjadi Skor Baku T.	126
4.36	Perhitungan Konversi Skor Mentah Subskala 3 Menjadi Skor Baku T.	127
4.37	Perhitungan Norma SKEAP	128

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran
1	Surat-surat Penelitian
2	Draft SKEAP Pertama (Sebelum <i>Judgement</i>)
3	Draft SKEAP Kedua (Uji Keterbacaan)
4	Draft SKEAP Ketiga (Uji Coba)
5	SKEAP Bentuk Akhir
6	Manual SKEAP
7	Skor SKEAP Responden

