

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari sistem manajemen pengetahuan yang telah dibuat adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan data dari hasil observasi, wawancara, serta hasil analisa dengan metode PIECES dan analisa proses utama pembangunan Sistem Manajemen Pengetahuan, lalu diolah oleh Sistem Manajemen Pengetahuan, Yayasan Kesehatan Telkom membutuhkan pengetahuan mengenai dunia kesehatan guna mendukung pelayanan kesehatan secara prima.
2. Sistem yang dihasilkan pada penelitian ini membantu dokumentasi dan pengelolaan pengetahuan mengenai dunia kesehatan sehingga memudahkan saat melakukan pencarian kembali pengetahuan, serta menciptakan sarana berbagi pengetahuan guna membantu efektifitas anggaran, dan sistem yang dihasilkan juga akan digunakan oleh Yayasan Kesehatan Telkom.

5.2 Saran

Adapun saran dari peneliti bagi perbaikan sistem manajemen pengetahuan yang telah dibangun diantaranya :

1. Pengembangan sistem manajemen pengetahuan menggunakan metode *prototype* sehingga dapat dibuat sampel terlebih dahulu guna mencapai kesepakatan dengan pengguna dan memaksimalkan produk aplikasi yang dihasilkan sesuai dengan keinginan pengguna.
2. Ruang lingkup aplikasi dapat dibuat dalam skala nasional, tidak hanya kantor regional Jawa Barat, tapi juga seluruh Indonesia.
3. Akan lebih baik apabila Sistem Manajemen Pengetahuan ini dibuat versi *mobile* agar pegawai dapat lebih mudah dalam mengakses pengetahuan dimana pun dan kapan pun.