# BAB III
# METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang pendekatan penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel dan definisi operasional, instrumen penelitian, analisis data dan tahapan penelitian

## A. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, yang dimaksudkan untuk menjaring data mengenai kompetensi interpersonal praja. Data penelitian berupa skor (angka-angka) dan diproses melalui analisis rata-rata. Data tersebut dideskripsikan untuk mengetahui kompetensi interpersonal praja. Selanjutnya hasil kompetensi interpersonal praja dijadikan dasar untuk merumuskan program hipotetik yang akan direkomendasikan.

Rancangan penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Sebagaimana Happner *et al.* (2008:224) menyatakan penelitian deskriptif adalah strategi penelitian yang membantu untuk menentukan eksistensi dan gambaran karakteristik suatu fenomena tertentu. Fenomena yang dimaksud adalah kompetensi interpersonal praja tingkat muda praja angkatan XXIII tahun ajaran 2012/2013

## B. Populasi dan Sampel

Penelitian dilakukan di Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) Jatinangor pada praja tingkat muda angkatan XXIII tahun ajaran 2012/2013. Pemilihan tempat atas pertimbangan bahwa IPDN adalah lembaga yang dipandang sarat dengan perbedaan bahasa, ras, suku, adat dan budaya. Disisi lain

praja merupakan kandidat pemimpin salah-satu lembaga di Indonesia. Oleh karenanya kompetensi interpersonal diyakini sebagai nilai tambah dalam mewujudkan sosok pemimpin yang professional.

Alasan memilih praja tingkat muda adalah bahwa praja dianggap sebagai individu yang baru masuk lingkungan baru. Salah-satu tuntutan praja dalam menyikapinya ialah mempunyai kompetensi interpersonal, sebagaimana Hurlock (1980:213) mengemukakan bahwa" salah satu tugas perkembangan masa remaja yang tersulit adalah yang berhubungan dengan penyesuaian sosial." di sisi lain, studi pendahuluan menunjukkan bahwa di bagian pengasuhan IPDN, masih terlihat praja yang mendapatkan konsekuensi atas beberapa kekeliruan yang diperbuat. Penelitian ini melibatkan 33 provinsi karena saat pengumpulan data belum terjadinya pemekaran provinsi dari 33 provinsi menjadi 34 provinsi. Adapun jumlah populasi dalam penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 3.1

Tabel 3.1
Populasi Penelitian

| No | Nama Provinsi | Jumlah | | Populasi |
|---|---|---|---|---|
| | | Lk | Pr | |
| 1 | Nanggroe Aceh | 61 | 19 | 80 |
| 2 | Sumatera Utara | 79 | 26 | 105 |
| 3 | Sumut Sumatera Barat | 49 | 33 | 82 |
| 4 | Riau | 74 | 29 | 103 |
| 5 | Kepulauan Riau/kepri | 36 | 13 | 49 |
| 6 | Jambi | 48 | 16 | 64 |
| 7 | Sumatera Selatan | 27 | 12 | 39 |
| 8 | Bangka Belitung | 12 | 9 | 21 |
| 9 | Bengkulu | 23 | 6 | 29 |
| 10 | Lampung | 29 | 12 | 41 |
| 11 | DKI Jakarta | 23 | 13 | 36 |
| 12 | Jawa Barat/ Jabar | 99 | 39 | 138 |
| 13 | Banten | 22 | 11 | 33 |
| 14 | Jawa Tengah/ Jateng | 69 | 58 | 127 |
| 15 | DI Yogyakarta | 10 | 5 | 15 |

| No | Nama Provinsi | Jumlah | | Populasi |
|---|---|---|---|---|
| | | Lk | Pr | |
| 16 | Jawa Timur/ Jatim | 65 | 44 | 109 |
| 17 | Kalimantan Barat / Kalbar | 50 | 31 | 81 |
| 18 | Kalimantan Tengah / Kalteng | 20 | 10 | 30 |
| 19 | Kalimantan Timur / Kaltim | 39 | 21 | 60 |
| 20 | Kalimantan Selatan / Kalsel | 17 | 18 | 35 |
| 21 | Bali | 40 | 10 | 50 |
| 22 | Nusa Tenggara Barat | 46 | 29 | 75 |
| 23 | Nusa Tenggara Timur | 30 | 20 | 50 |
| 24 | Sulawesi Selatan / Sulsel | 70 | 43 | 113 |
| 25 | Sulawesi Tengah / Sulteng | 18 | 12 | 30 |
| 26 | Sulawesi Utara / Sulut | 50 | 27 | 77 |
| 27 | Gorontalo | 11 | 11 | 22 |
| 28 | Sulawesi Tenggara / Sultra | 30 | 13 | 43 |
| 29 | Maluku | 30 | 16 | 46 |
| 30 | Maluku Utara | 33 | 9 | 42 |
| 31 | Papua | 99 | 10 | 109 |
| 32 | Papua Barat | 37 | 16 | 53 |
| 33 | Sulawesi Barat / Sulbar | 17 | 13 | 30 |
| | Jumlah | 1363 | 654 | 2017 |

Menurut Ruseffendi dan Achmad Sanusi Taniredja & Hidayati, (2012: 39) besaran ukuran sampel tergantung jenis penelitian dan teknik pengambilan sampel. Penelitian deskriptif menggunakan sampel 10 – 20% dari populasi. Mengingat keterbatasan waktu dan biaya maka, persentase dalam penelitian ini adalah 10% atau 200 sampel, selanjutnya pendistribusian sampel berdasarkan suku bangsa yang mendominasi terhadap wilayah tersebut. Suku bangsa tersebut di antaranya: suku bangsa Sunda, suku bangsa Jawa, suku bangsa Batak, suku bangsa Minangkabau, suku bangsa Dayak, suku bangsa Bugis dan suku bangsa Muyu. Adapun jumlah sampel dalam penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 3.2

Tabel 3.2
Distribusi Sampel Penelitian
Berdasarkan Provinsi, jenis Kelamin dan Suku Bangsa

| No | Nama Provinsi | JK | | Jumlah | Suku* | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | |
| | | Lk | Pr | | Lk | Pr | Lk | Pr | Lk | Pr | Lk | Pr | Lk | Pr | Lk | Pr | Lk | Pr |
| 1 | Nanggroe Aceh Darussalam | 4 | 4 | 8 | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Sumatera Utara | 5 | 5 | 10 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Sumatera Barat | 4 | 4 | 8 | | | 3 | 3 | | | | | | | | | | |
| 4 | Riau | 5 | 5 | 10 | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Kepulauan Riau/kepri | 2 | 3 | 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Jambi | 3 | 3 | 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Sumatera Selatan | 2 | 2 | 4 | 2 | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Bangka Belitung | 1 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Bengkulu | 1 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Lampung | 2 | 2 | 4 | | | | | | 2 | | | | | | | | |
| 11 | DKI Jakarta | 2 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Jawa Barat/ Jabar | 7 | 7 | 14 | | | 2 | | 6 | 7 | | | | | | | | |
| 13 | Banten | 2 | 1 | 3 | | | | | 2 | | | | | | | | | |
| 14 | Jawa Tengah/ Jateng | 6 | 7 | 13 | | | | | | | 6 | 7 | | | | | | |
| 15 | DI Yogyakarta | 1 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | Jawa Timur/ Jatim | 5 | 6 | 11 | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | Kalimantan Barat / Kalbar | 4 | 4 | 8 | | | | | | | | | 5 | 4 | | | | |
| 18 | Kalimantan Tengah / Kalteng | 1 | 2 | 3 | | | | | | | | 2 | | | | | | |
| 19 | Kalimantan Timur / Kaltim | 3 | 3 | 6 | | | | | | | | | | | | | | |

| No | Nama Provinsi | JK | | Jumlah | Suku* | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | |
| | | Lk | Pr | | Lk | Pr | Lk | Pr | Lk | Pr | Lk | Pr | Lk | Pr | Lk | Pr | Lk | Pr |
| 20 | Kalimantan Selatan / Kalsel | 2 | 1 | 3 | | | | | | | | | 2 | | | | | |
| 21 | Bali | 3 | 2 | 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | Nusa Tenggara Barat | 4 | 3 | 7 | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | Nusa Tenggara Timur | 3 | 2 | 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | Sulawesi Selatan / Sulsel | 5 | 6 | 11 | | | | | | | | | | | 5 | 4 | | |
| 25 | Sulawesi Tengah / Sulteng | 2 | 1 | 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | Sulawesi Utara / Sulut | 4 | 4 | 8 | | | | | | | | | | | | 2 | | |
| 27 | Gorontalo | 1 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | Sulawesi Tenggara / Sultra | 2 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | Maluku | 2 | 3 | 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | Maluku Utara | 2 | 2 | 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | Papua | 5 | 6 | 11 | | | | | | | | | | | | | 5 | 6 |
| 32 | Papua Barat | 3 | 2 | 5 | | | | | | | | | | | | | 3 | 2 |
| 33 | Sulawesi Barat / Sulbar | 2 | 1 | 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Jumlah | | 100 | 100 | 200 | 6 | 4 | 5 | 3 | 8 | 9 | 6 | 9 | 7 | 4 | 5 | 6 | 8 | 8 |

**Ket**

1 : Suku Bangsa Batak

2 : Suku Bangsa Minang

3 : Suku Bangsa Sunda

4 : Suku Bangsa Jawa

5 : Suku Bangsa Dayak

6 : Suku Bangsa Bugis

7 : Suku Bangsa Muyu

## C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Penelitian ini melibatkan tiga variabel, yaitu kompetensi interpersonal, jenis kelamin, dan daerah asal praja. Variabel kompetensi interpersonal terdiri atas enam aspek, sebagaimana dikemukakan oleh Cavanagh dan Levitov (Tina, 2011:43 – 44) yaitu:

1) Peka terhadap diri sendiri dan orang lain, yaitu sadar akan pemikiran dan perasaan diri sendiri dan melibatkan kesadaran tersebut dalam membuat respon yang tepat kepada orang lain. Sedangkan peka terhadap orang lain berati bahwa seseorang itu merasa pemikiran dan perasaan yang lebih dalam yang tersembunyi dibalik kata dan tindakan orang lain.
2) Asertif, yaitu mengkomunikasikan apa yang menjadi hal mereka secara jujur dan konstruktif
3) Nyaman dengan diri sendiri dan orang lain, yaitu terbuka dalam menunjukkan diri sendiri yang sebenarnya. Orang tersebut bereaksi secara spontan karena mereka tidak menggunakan mekanisme sensor untuk menahan reaksi dan menghapus bagian mereka yang tidak ingin diperlihatkan kepada orang lain.
4) Membiarkan orang lain bebas, yaitu membiarkan orang lain untuk menjadi diri mereka sendiri. Orang yang membiarkan orang lain untuk bebas, memungkinkan orang lain untuk berinteraksi dengan mereka secara santai, saling menguntungkan dan memuaskan.
5) Ekspektasi yang realistis tentang diri sendiri dan orang lain, yaitu menyadari bahwa dirinya dan orang lain tidak sempurna. Meskipun mereka menyadari

bahwa kualitas-kualitas tertentu merupakan suatu kebaikan, namun mereka mengakui bahwa dalam waktu dan situasi tertentu mereka akan gagal untuk menunjukkan kualitas tersebut.

6) Perlindungan diri dalam situasi interpersonal, yaitu kemampuan untuk mengatasi apapun yang terjadi di dalam hubungan interpersonal tanpa terpengaruh secara pribadi.

Variabel gender dibatasi pada jenis kelamin yaitu jenis kelamin laki-laki dan perempuan, selanjutnya variabel suku bangsa dibagi berdasarkan klasifikasi suku bangsa Indonesia yang dipetakan oleh Koentjaraningrat (2009:314 – 322) yaitu terdapat empat peta wilayah, mengingat proporsi utusan praja yang berbeda-beda serta persamaan sistem kemasyarakatan maka wilayah asal praja dikategorikan menjadi enam kepulauan diantaranya: sumatera, jawa, kalimantan, sulawesi, bali-NTT-NTB, dan papua-maluku, selanjutnya pengklasifikasian suku bangsa dipilih berdasarkan suku bangsa yang mendominasi di kepulauan tersebut, suku bangsa tersebut di antaranya: suku bangsa Batak, suku bangsa Minangkabau, suku bangsa Sunda, suku bangsa Jawa, suku bangsa dayak, suku bangsa Bugis, dan suku bangsa Muyu.

**D. Instrumen Penelitian**

Kisi-kisi instrumen pengumpulan data kompetensi interpersonal praja berupa skala pengukuran yang sudah dikembangkan oleh Tina (2011). Hasil uji validitas dan reliabilitas instrument kompetensi interpersonal yaitu sebesar α= 0.808. Kisi-kisi instrumen dapat dilihat pada Tabel 3.3

Tabel 3.3
Kisi-kisi Instrumen

| Aspek | Indikator | No Item |
|---|---|---|
| 1. Peka terhadap diri sendiri dan orang lain | a. Individu menyadari pemikiran diri sendiri dan melibatkan kesadaran tersebut dalam membuat respon yang tepat kepada orang lain. | 1 |
| | b. Individu menyadari perasaan diri sendiri dan melibatkan kesadaran tersebut dalam membuat respon yang tepat kepada orang lain. | 2 |
| | c. Individu merasakan pemikiran orang lain secara lebih dalam yang tersembunyi di balik ucapan dan tindakan lain. | 3 |
| | d. Individu merasakan perasaan orang lain secara lebih dalam yang tersembunyi di balik ucapan dan tindakan lain. | 4 |
| | e. Individu mengenali kapan waktu yang tepat untuk mengatakan ataupun tidak mengatakan sesuatu. | 5-10 |
| 2. Asertif | Individu mampu mengemukakan pendapatnya secara jujur dan konstruktif. | 11-14 |
| 3. Nyaman dengan diri sendiri dan orang lain. | Individu mampu bereaksi secara spontan serta mengeksesikan pemikiran dan perasaan secara terbuka | 15-20 |
| 4. Membiarkan orang lain bebas | Individu membiarkan orang lain untuk menjadi diri mereka sendiri sehingga orang lain dapat berinteraksi dengan mereka secara santai, saling menguntungkan, dan memuaskan. | 21-22 |
| 5. Ekspektasi yang realistis tentang diri sendiri dan orang lain. | Individu menyadari bahwa kualitas-kualitas tertentu merupakan suatu kebaikan, namun mereka mengakui bahwa dalam waktu dan situasi tertentu mereka akan gagal untuk menunjukkan kualitas tersebut. | 23-26 |
| 6. Perlindungan diri dalam situasi interpersonal | Individu mampu untuk mengatasi apapun yang terjadi di dalam hubungan interpersonal secara mandiri. | 27-28 |

## E. Analisis Data

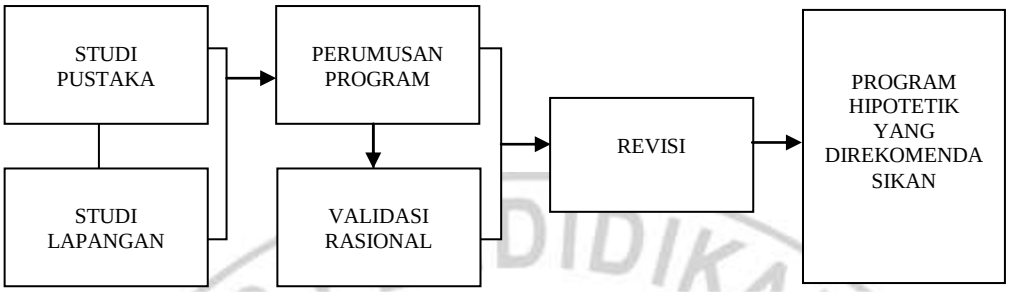
Analisis data dimaksudkan untuk menjawab pertanyaan penelitian. pertanyaan penelitian nomor satu yaitu Apakah terdapat perbedaan kompetensi interpersonal praja IPDN berdasarkan gender. Untuk menjawab pertanyaan tersebut yaitu dengan perhitungan rata-rata skor dan simpangan baku, selanjutnya menentukan nilai ambang (*threshold*) yang dilakukan untuk mengetahui aspek yang dianggap bias atau dominan, Perhitungan dilanjutkan dengan uji perbedaan dua rata-rata melalui teknik t tes. Sedangkan untuk menjawab pertanyaan nomor dua, yaitu Apakah terdapat perbedaan kompetensi interpersonal praja IPDN berdasarkan suku bangsa yaitu sebelum uji perbedaan rata-rata dengan menggunakan teknik a*nalisis of varians* (ANOVA) terlebih dahulu menghitung normalitas data dan homoginitas varians, hal ini dilakukan untuk mengetahui kriteria penggunaan tekhnik a*nalisis of varians* sudah terpenuhi. Keseluruhan perhitungan data tersebut dilakukan dengan menggunakan *software* SPSS persi 17 *for windows.* Selanjutnya untuk menjawab pertanyaan nomor tiga yaitu bagaimana rumusan program hipotetik bimbingan pribadi sosial untuk meningkatkan kompetensi interpersonal praja IPDN. Perumusan program hipotetik dirumuskan berdasarkan analisis kebutuhan (*needs assessment*) dan teori yang meendukung tentang pengembangan kompetensi interpersonal.

## F. Tahapan Penelitian

Agar penelitian terarah dan sistematis, dianggap perlu membuat tahapan-tahapan penelitian. Adapun langkah-langkah penelitian diuraikan berikut ini:

1. Pada tahap studi pustaka dan studi lapangan, peneliti melihat kondisi dilapangan sekaligus masalah dilapangan yang sangat krusial untuk diteliti yang dikaji berdasarkan pertimbangan-pertimbangan baik hambatan, distorsi maupun kendala praja, tingkat muda praja angkatan XXIII tahun ajaran 2012/2013 dalam menempuh tahap-tahap perkembangan yang efektif dan produktif. Pada tahap studi pustaka peneliti mencari teori yang relevan atau yang mengintervensi atas masalah yang dihadapi praja.
2. Dari hasil identifikasi tersebut peneliti membuat perumusan program hipotetik yang dirumuskan berdasarkan analisis kebutuhan (*need assessment)*
3. Validasi program hipotetik melibatkan tiga pakar Bimbingan dan Konseling yaitu: Prof. Dr. Syamsu Yusuf, L.N., M.Pd, Prof. Dr. Achmad Juntika Nurihsan, M.Pd., dan Dr. Ipah Saripah, M.Pd. penilaian dilakukan secara tertulis dengan menggunakan lembar penilaian program hipotetik sekaligus diskusi secara lisan. Masukan serta saran dari ketiga pakar tersebut dilibatkan untuk merevisi program hipotetik menjadi program yang lebih layak untuk memenuhi tujuan peneitian.
4. Tahap berikutnya melakukan perbaikan sesuai dengan arahan ketiga pakar selanjutnya dikonsultasikan kepada dosen pembimbing untuk dilakukan perbaikan.
5. Merekomendasikan program hipotetik kepada Pusat Bimbingan dan Konseling IPDN.

Program bimbingan pribadi sosial untuk meningkatkan kompetensi interpersonal praja divisualisasikan pada Gambar 3.1




Gambar 3.1
Rangkaian Penelitian Program Bimbingan Pribadi Sosial untuk Meningkatkan Kompetensi Interpersonal Praja