

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM AKUNTABILITAS KINERJA  
INSTANSI PEMERINTAH  
(STUDI PADA PPPPTK UPT KEMENDIKBUD  
WILAYAH PROV. JAWA BARAT DAN PROV. DKI JAKARTA)**

**TESIS**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen Program Studi Manajemen



**Oleh  
Dearní Dewi Hasiany  
1907489**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

## **HALAMAN HAK CIPTA**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM AKUNTABILITAS KINERJA  
INSTANSI PEMERINTAH  
(STUDI PADA PPPPTK UPT KEMENDIKBUD  
WILAYAH PROV. JAWA BARAT DAN PROV. DKI JAKARTA)**

Oleh

Dearní Dewi Hasiany

Universitas Pendidikan Indonesia, 2019

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Magister Manajemen (M.M.)

pada Sekolah Pascasarjana

Program Studi Manajemen

©Dearní Dewi Hasiany, 2021

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2021

Hak Cipta dilindungi Undang-undang.

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Dearní Dewi Hasiany, 2021

***PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM  
AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (STUDI PADA PPPPTK UPT KEMENDIKBUD  
WILAYAH PROV. JAWA BARAT DAN PROV. DKI JAKARTA)***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI**  
**TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM AKUNTABILITAS KINERJA**  
**INSTANSI PEMERINTAH**  
**(STUDI PADA PPPPTK UPT KEMENDIKBUD**  
**WILAYAH PROV. JAWA BARAT DAN PROV. DKI JAKARTA)**

Dearní Dewi Hasiany  
1907489

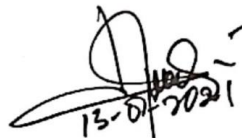
Disetujui dan Disahkan Oleh .

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Suwanto M. Si  
NIP 196201271988031001

Pembimbing II



Dr. Hj. Janah Sojanah, M. Si  
NIP 195712191984032002

Penguji I



Prof. Dr. H. Eeng Ahman M. S  
NIP 196110221986031002

Penguji II



Dr. Budi Santoso, M. Si  
NIP 196008261987031001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Maya Sari, SE. MM  
NIP 1971070520022001

Dearní Dewi Hasiany, 2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (STUDI PADA PPPPTK UPT KEMENDIKBUD WILAYAH PROV. JAWA BARAT DAN PROV. DKI JAKARTA)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“...Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari segala urusan) kerjakanlah sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Allah hendaknya kamu berharap”*

*(Q.S Al-Insyirah 94:6-8)*

*“ Barang siapa diuji lalu bersabar, diberi lalu bersyukur, dizalimi lalu memaafkan, dan menzalimi lalu beristigfar, maka bagi mereka keselamatan dan mereka tergolong orang-orang yang memperoleh hidayah “*

*(Hadits Riwayat Al Baihaqi)*

*Tanpa MelupakanMu Ya Allah..*

*Kupersembahkan karyaku ini kepada ayah dan ibu, ibu mertua, suami dan anak-anakku  
tercinta yang senantiasa mendoakan keberhasilanku*

*Semoga Allah memberkahi dan menjadikan berkah untuk karya  
kecil ini. Aamiin.*

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis dengan judul :

**Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Studi Pada PPPPTK Kemendikbud Prov. Jawa Barat dan Prov. DKI Jakarta)**

Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Bandung, 26 Agustus 2021



Dearní Dewi Hasiany



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia, dan izin dari-Nya penulis diberi kekuatan, kesehatan, dan kemudahan untuk dapat menyelesaikan penulisan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah”**. Tujuan dari penulisan Tesis ini merupakan salah satu syarat bagi penulis untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang dibiayai oleh Program “Beasiswa Unggulan” Biro Perencanaan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

Tesis ini membahas penelitian tentang budaya organisasi dan komitmen organisasi pada Unit Pelayanan Teknis PPPPTK Kemendikbud dan pengaruhnya terhadap efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Penulis melakukan eksplorasi fenomena yang terjadi dalam penelitian ini, yang didukung dengan teori-teori terkait penelitian dan pengalaman yang didapatkan ketika penulis terjun ke lapangan sehingga didapatkan gambaran sejauh mana manajemen PPPPTK khususnya yang ada di wilayah Propinsi Jawa Barat dan Propinsi DKI Jakarta bisa memberikan dampak yang positif serta optimalisasi atas efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah pada organisasi yang diteliti. Cita-cita organisasi PPPPTK sebagai salah satu unit pelayanan teknis di bidang pendidikan dengan mengacu pada prinsip-prinsip *Good Governance* senantiasa menjadi semangat dan motivasi untuk terus berubah menjadi lebih baik dalam peningkatan kinerja dan produktivitas kelembagaan serta dalam melayani kepentingan publik.

Besar harapan penulis untuk bisa memperoleh masukan, kritik, saran serta

pembaharuan cara pandang dari para pembaca, karena penyusunan Tesis ini masih jauh dari kata relevan untuk dijadikan solusi terhadap fenomena yang terjadi terkait budaya organisasi dan komitmen organisasi pada Unit Pelayanan Teknis PPPPTK Kemendikbud dan pengaruhnya terhadap efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Namun setidaknya penelitian ini dapat menjadi rujukan dan titik awal bagi penulis untuk banyak menyumbangkan karya penulis berupa Tesis yang kiranya dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan sehingga dapat mengembangkan pengetahuan terkait pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Kepada semua pihak yang telah turut andil dalam penulisan ini, penulisan sampaikan terima kasih.

Bandung, 26 Agustus 2021

Penulis,

Dearní Dewi Hasiany  
NIM 1907489

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah penulis bersyukur kepada Allah SWT, karena tesis ini dapat selesai pada waktu yang telah ditentukan. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan tesis, wabil khusus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M. Pd., M. A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin, M. Pd, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia beserta Staf Pimpinan, Staf Dosen, dan Staf Tata Usaha yang telah memberikan bimbingan, bantuan, fasilitas, dan informasi yang bermanfaat selama penulis menyelesaikan pendidikan
3. Ibu Dr. Maya Sari, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, atas petunjuk dan arahan selama melakukan penulisan tesis ini.
4. Bapak Prof. Dr. H. Suwatno, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing penyelesaian tesis ini.
5. Ibu Dr. Janah Sojanah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah mencurahkan perhatiannya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak Prof. Dr. Disman, M.S, yang telah menjadi ahli dalam validitas instrument penelitian.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, atas ilmu dan pengalaman yang begitu berharga yang selama ini telah diberikan.
8. Segenap Pejabat di Kemendikbud, Kepala Biro Kepegawaian, Kepala Biro Kerjasama Luar Negeri, Dirjen GTK yang memberikan saya kesempatan atas Beasiswa Unggulan untuk melanjutkan pendidikan di Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia Bandung.

9. Kepala PPPPTK Bahasa, Kepala PPPPTK IPA, Kepala PPPPTK Penjas dan BK dan Kepala PPPPTK TK dan PLB, selaku Pimpinan, Seluruh Pejabat beserta staf yang telah sangat mendukung saya dalam perkuliahan ini juga telah bersedia menjadi lokasi dan objek dalam penelitian yang saya lakukan.
10. Tidak lupa, Kedua orang tua saya Bpk. Syaiful Anwar dan Ibu Kuinim Saragih, Ibu Mertua saya Ibu Sumaryati beserta keluarga besar yang sangat mendukung proses perkuliahan dan penyusunan tesis ini.
11. Suami tersayang Eko Nugroho Aditya dan anak-anakku tercinta Muh. Zafran Aditya Raska, Alm. Muh. Hamza Zakaria Putra juga Muh. Asshauqi Rajendra Tsaqif yang selalu mendukung dalam setiap langkah penyelesaian tesis ini.
12. Teman-teman seperjuangan di Prodi Manajemen khususnya angkatan 2019, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini semoga silaturahmi tetap terjaga.
13. Kepada semua pihak yang namanya tidak bisa penulis tuliskan satu persatu. Akhirnya, semoga amal baik yang telah Bapak/Ibu/Saudara/i, dan teman-teman berikan kepada penulis mendapatkan balasan yang sebaik mungkin dari Allah SWT. Aamiin...ya robbal alamin.

Bandung, 26 Agustus 2021

Penulis,

Dearní Dewi Hasiany  
NIM 1907489

## ABSTRAK

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (STUDI PADA PPPPTK UPT KEMENDIKBUD WILAYAH PROV. JAWA BARAT DAN PROV. DKI JAKARTA)**

Dearni Dewi Hasiany  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Bandung  
2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana : 1) gambaran kuat lemahnya budaya organisasi, tinggi rendahnya komitmen organisasi dan efektivitas penerapan sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (SAKIP), 2) pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (SAKIP), 3) pengaruh komitmen organisasi terhadap efektivitas sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (SAKIP). Teknik pengujian validitas dan reliabilitas menggunakan evaluasi model pengukuran atau *outer model*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner kepada 85 responden dan studi literatur. Teknik analisis data menggunakan *struktural equation modelling* (SEM) dengan pendekatan PLS. Uji hipotesis menggunakan uji parsial (uji statistik t) dan uji simultan (uji statistik F). Hasil penelitian menunjukkan 1) Budaya organisasi yang dilakukan di PPPPTK termasuk dalam kategori kuat, komitmen organisasi yang dilakukan di PPPPTK termasuk dalam kategori tinggi, dan sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (SAKIP) yang dilakukan di PPPPTK termasuk dalam kategori cukup efektif, 2) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (SAKIP), 3) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (SAKIP), 4) Secara simultan budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, SAKIP.

## **ABSTRACT**

# **INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EFFECTIVENESS PERFORMANCE ACCOUNTABILITY SYSTEMS OF GOVERNMENT INSTITUTIONS (STUDY AT PPPPTK KEMENDIKBUD REGION JAWA BARAT PROVINCE AND DKI JAKARTA PROVINCE)**

*Dearní Dewi Hasiany  
Indonesian Education University  
Bandung  
2021*

*This study aims to determine how: 1) the description of strength and weakness of organizational culture, high and low organizational commitment and the implementation effectiveness performance accountability systems of government institutions (SAKIP), 2) the influence of organizational culture on effectiveness performance accountability systems of government institutions (SAKIP), , 3) the influence of organizational culture and organizational commitment on effectiveness performance accountability systems of government institutions (SAKIP). The data collection technique used a questionnaire to 85 respondents and literature study. The instrument testing technique uses validity and reliability tests using measurement outer model. The data analysis technique uses structural equation modelling (SEM) with Partial Least Square (PLS). Hypothesis testing used partial test (t statistical test) and simultaneous test (F statistical test). The results showed 1) Organizational culture in PPPPTK Kemdikbud region Jawa Barat Province and DKI Jakarta Province is included in the category of already strength and high, organizational commitment carried out at PPPPTK Kemdikbud region Jawa Barat Province and DKI Jakarta Province is included in the category that is quite effective, and the performance accountability systems of government institutions (SAKIP) who are carried out at PPPPTK Kemdikbud region Jawa Barat Province and DKI Jakarta Province, 2) Organizational Culture has a positive and significant effect on performance accountability systems of government institutions (SAKIP), 3) Organizational Commitment has a positive and significant effect on performance accountability systems of government institutions (SAKIP), 3) Together organizational culture and organizational commitment have a positive and significant effect on performance accountability systems of government institutions (SAKIP).*

*Keywords: Organizational Culture, Organizational Commitment, SAKIP*

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN HAK CIPTA .....                                                                                             | i   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                                                             | ii  |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                                                                                         | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....                                                                                     | iv  |
| KATA PENGANTAR .....                                                                                                | v   |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....                                                                                            | vii |
| ABSTRAK .....                                                                                                       | ix  |
| ABSTRACT.....                                                                                                       | x   |
| DAFTAR ISI.....                                                                                                     | xi  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                                                 | xiv |
| DAFTAR TABEL.....                                                                                                   | xv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                                                                | xix |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                                                             | 1   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                                                                     | 1   |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                                                                      | 10  |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                                                                                           | 12  |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                                                                          | 13  |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                                                                                         | 13  |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....                                                     | 15  |
| 2.1 Kajian Pustaka.....                                                                                             | 15  |
| 2.1.1 Konsep Manajemen Kinerja .....                                                                                | 15  |
| 2.1.2 Konsep Budaya Organisasi.....                                                                                 | 56  |
| 2.1.3 Konsep Komitmen Organisasi.....                                                                               | 68  |
| 2.1.4 Penelitian Terdahulu .....                                                                                    | 81  |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                                                                        | 95  |
| 2.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP)..... | 95  |
| 2.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Efektivitas Sistem .....                                                |     |

|                                                                                                                                                            |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) .....                                                                                                    | 97  |
| 2.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) .....               | 98  |
| 2.3 Hipotesis.....                                                                                                                                         | 101 |
| BAB III OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN .....                                                                                                                  | 102 |
| 3.1 Objek Penelitian .....                                                                                                                                 | 102 |
| 3.2 Metode Penelitian.....                                                                                                                                 | 103 |
| 3.2.1 Metode yang Digunakan.....                                                                                                                           | 103 |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....                                                                                                                      | 104 |
| 3.2.3 Jenis dan Sumber Data.....                                                                                                                           | 107 |
| 3.2.4 Populasi.....                                                                                                                                        | 108 |
| 3.2.5 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                                        | 110 |
| 3.2.6 Rancangan Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....                                                                                                 | 111 |
| 3.2.7 Rancangan Analisis Data .....                                                                                                                        | 115 |
| 3.2.8 Teknik Analisis Data Deskriptif .....                                                                                                                | 117 |
| 3.2.9 Teknik Analisis Data Verifikatif (SEM-PLS) .....                                                                                                     | 118 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                                                                                               | 123 |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                                                                                                 | 123 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                                                                                                  | 123 |
| 4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden .....                                                                                                          | 132 |
| 4.1.3 Uji Instrumen Penelitian .....                                                                                                                       | 136 |
| 4.1.4 Analisis Deskriptif Penelitian .....                                                                                                                 | 138 |
| 4.1.5 Struktural Equation Modelling (SEM) .....                                                                                                            | 161 |
| 4.1.6 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                                                                                               | 163 |
| 4.1.7 Pengukuran Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....                                                                                             | 167 |
| 4.1.8 Uji Hipotesis .....                                                                                                                                  | 169 |
| 4.2 Pembahasan.....                                                                                                                                        | 174 |
| 4.2.1 Kuat Lemahnya Budaya Organisasi, Tinggi Rendahnya Komitmen Organisasi dan Efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) ..... | 174 |

|                                                                                                                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.2.2 Pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (SAKIP) .....                                         | 176 |
| 4.2.3 Komitmen organisasi terhadap efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) .....                                                | 178 |
| 4.2.4 Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi secara simultan terhadap efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) ..... | 179 |
| BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....                                                                                                                       | 182 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                                                                                          | 182 |
| 5.2 Rekomendasi .....                                                                                                                                        | 182 |
| 5.2.1 Bagi Instansi Pemerintahan .....                                                                                                                       | 183 |
| 5.2.2 Bagi Pegawai .....                                                                                                                                     | 183 |
| 5.2.3 Bagi Pengembangan Ilmu.....                                                                                                                            | 184 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                                                         | 185 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....                                                                                                                                       | 193 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1 Model Manajemen Kinerja Armstrong dan Baron. Sumber : (Wibowo, 2017) .....                                                                                         | 25  |
| Gambar 2.2 Siklus SAKIP .....                                                                                                                                                 | 34  |
| Gambar 2.3 Komponen, sub komponen, dan bobot evaluasi SAKIP .....                                                                                                             | 56  |
| Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) .....          | 100 |
| Gambar 2.5 Paradigma Hubungan Variabel Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) ..... | 101 |
| Gambar 4.1 Bagan Organisasi UPT PPPPTK Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan .....                                                                                            | 131 |
| Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                                                                            | 133 |
| Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                                                                                                     | 133 |
| Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                                                                                                             | 134 |
| Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                                                                                                       | 135 |
| Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Budaya Organisasi .....                                                                                                                    | 139 |
| Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Komitmen Organisasi .....                                                                                                                  | 147 |
| Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) .....                                                                 | 153 |
| Gambar 4.9 Hasil Algorithm Path Diagram .....                                                                                                                                 | 162 |
| Gambar 4.10 Hasil Bootstrapping Path Diagram .....                                                                                                                            | 170 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.1 Evaluasi Manfaat Program/Kegiatan Kementerian/Lembaga Tahun 2016 s.d 2020 .....                                                                                       | 2   |
| Tabel 1.2 Peringkat SAKIP PPPPTK di lingkungan Dirjen GTK Kemendikbud Wilayah Propinsi Jawa Barat dan DKI Jakarta Tahun 2016 s.d 2020 . 4                                       |     |
| Tabel 1.3 Kategori dan Predikat Nilai SAKIP .....                                                                                                                               | 6   |
| Tabel 2.1 Definisi Manajemen Kinerja Menurut Para Ahli .....                                                                                                                    | 28  |
| Tabel 2.2 Tujuan Strategis PPPPTK Target 2024.....                                                                                                                              | 55  |
| Tabel 2.3 Definisi Budaya Organisasi Menurut Para Ahli .....                                                                                                                    | 67  |
| Tabel 2.4 Definisi Komitmen Organisasi Menurut Para Ahli.....                                                                                                                   | 80  |
| Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu .....                                                                                                                                            | 82  |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....                                                                                                                                       | 104 |
| Tabel 3.2 Pemetaan Populasi Penelitian .....                                                                                                                                    | 109 |
| Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi .....                                                                                                                                 | 113 |
| Tabel 3.4 Skor Alternatif Jawaban Positif dan Negatif.....                                                                                                                      | 116 |
| Tabel 3.5 Garis Kontinum Penelitian Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP).....                | 118 |
| Tabel 3.6 Evaluasi <i>Inner Model</i> .....                                                                                                                                     | 120 |
| Tabel 3.7 Kriteria Uji Hipotesis .....                                                                                                                                          | 121 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....                                                                                                                | 132 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                                                                                                         | 133 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                                                                                                                | 134 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                                                                                                           | 135 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Item Variabel Budaya Organisasi (X1), Komitmen Organisasi (X2) dan Efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) (Y) ..... | 136 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....                                                                                                                                           | 138 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....                                                                                                                            | 138 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Proses Perencanaan                                                                                                           |     |

|                                                                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Program Melibatkan Para Pegawai .....                                                                                                             | 140 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Pekerjaan Dibagi Menurut<br>Tupoksi (Tugas, Pokok dan Fungsinya).....                          | 140 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Peningkatan Kemampuan<br>Pegawai yang Terus Ditingkatkan.....                                 | 141 |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Mudahnnya Antar Anggota<br>Saling Berbagi Sejumlah Nilai-Nilai Inti yang Sama .....           | 141 |
| Tabel 4.12 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Mudahnnya Antar Anggota<br>dalam Mencapai Suatu Kesepakatan Bersama.....                      | 142 |
| Tabel 4.13 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Tingkat Koordinasi dan<br>Integrasi .....                                                     | 142 |
| Tabel 4.14 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Kemampuan yang Kuat<br>untuk Menciptakan Perubahan .....                                      | 143 |
| Tabel 4.15 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Reaksi Setiap Anggota<br>Organisasi terhadap Kebutuhan Pelanggannya .....                     | 144 |
| Tabel 4.16 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Proses - Proses<br>Pembelajaran Dalam Organisasi .....                                        | 144 |
| Tabel 4.17 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Arah dan Maksud Strategi<br>.....                                                             | 145 |
| Tabel 4.18 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Sasaran dan Tujuan<br>Terkait dengan Misi, Visi dan Strategi.....                             | 145 |
| Tabel 4.19 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Visi Organisasi .....                                                                         | 146 |
| Tabel 4.20 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....                                                                                           | 146 |
| Tabel 4.21 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Ikatan Emosional Seorang<br>Anggota terhadap Tujuan dan Nilai-Nilai Organisasi.....           | 148 |
| Tabel 4.22 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Adanya Harapan yang<br>Sama dan Terpenuhinya Kebutuhan Dasar Bagi Seorang Anggota. 148        |     |
| Tabel 4.23 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Besarnya dan Jumlah<br>Pertaruhan ( <i>side-bets</i> ) yang Diakui Oleh Seorang Anggota ..... | 149 |
| Tabel 4.24 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Ketersediaan Alternatif<br>Pekerjaan yang Dimiliki Organisasi Lain .....                      | 150 |

|            |                                                                                                                                                                                                 |     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.25 | Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Aturan-Aturan yang Berlaku Tentang Kewajiban Timbal Balik Antara Organisasi dan Anggotanya .....                                                       | 150 |
| Tabel 4.26 | Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Ketidak - seimbangan Hubungan Antara Anggota dengan Organisasinya .....                                                                                | 151 |
| Tabel 4.27 | Deskripsi Variabel Efektivitas Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) .....                                                                                                   | 151 |
| Tabel 4.28 | Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Terdapat Keselarasan Dokumen Perencanaan Kinerja (Renstra, RKT, RKA-KL).....                                                                           | 153 |
| Tabel 4.29 | Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Tujuan, Sasaran, dan Indikator Kinerja Berorientasi Hasil Serta Memenuhi Kriteria Ukuran Keberhasilan yang Baik .....                                  | 154 |
| Tabel 4.30 | Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Indikator Kinerja Utama (Iku) Telah Ditetapkan dengan Baik, Serta Dimanfaatkan untuk Perencanaan dan Penganggaran .....                                | 155 |
| Tabel 4.31 | Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Pengukuran Kinerja dan Perjanjian Kinerja Dilakukan Secara Berjenjang Mulai Dari Pimpinan Sampai dengan Staf.....                                      | 155 |
| Tabel 4.32 | Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Pengumpulan Data Capaian Kinerja Dilakukan Secara Berkala (Bulan/Triwulan/Semester) Menggunakan Teknologi Informasi yang Andal .....                   | 156 |
| Tabel 4.33 | Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Hasil Pengukuran Kinerja Dimanfaatkan untuk Penilaian Kinerja .....                                                                                    | 157 |
| Tabel 4.34 | Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Laporan Kinerja Menyajikan Informasi Analisis Pencapaian Kinerja Tujuan/ Sasaran yang Berorientasi Hasil/Outcome yang Telah Diperjanjikan .....        | 157 |
| Tabel 4.35 | Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Laporan Kinerja Menyajikan Perbandingan Data Kinerja yang Memadai.....                                                                                 | 158 |
| Tabel 4.36 | Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Data Laporan Kinerja Disajikan dengan Analisis Efisiensi, Dapat Diandalkan dan Informasi Didalamnya Digunakan Dalam Perbaikan Perencanaan Kinerja..... | 158 |

|                                                                                                                                                                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.37 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan terdapat Pemantauan Secara Periodik terhadap Evaluasi Kinerja .....                                                                                     | 159 |
| Tabel 4.38 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Dilakukan Evaluasi Kinerja yang Menilai Keberhasilan/Kegagalan Kinerja dengan Mempertimbangkan Rekomendasi Perbaikan dan Peningkatan Kinerja .....      | 160 |
| Tabel 4.39 Tanggapan Responden atas Item Pernyataan Hasil Evaluasi Kinerja Disampaikan dan Dikomunikasikan Kepada Pihak-Pihak yang Berkepentingan Serta Digunakan untuk Perbaikan Pelaksanaan Program ..... | 160 |
| Tabel 4.40 Hasil Pengujian <i>Factor Loading</i> .....                                                                                                                                                      | 164 |
| Tabel 4.41 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....                                                                                                                                               | 165 |
| Tabel 4.42 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....                                                                                                                                               | 166 |
| Tabel 4.43 Nilai <i>R-Square</i> .....                                                                                                                                                                      | 167 |
| Tabel 4.44 Nilai <i>f-Square</i> .....                                                                                                                                                                      | 168 |
| Tabel 4.45 Nilai <i>Path Coefficient</i> dan <i>T Statistics</i> .....                                                                                                                                      | 170 |
| Tabel 4.46 Nilai <i>f</i> Hitung .....                                                                                                                                                                      | 173 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....                                     | 194 |
| Lampiran 2 : Data Hasil Kuesioner Penelitian.....                          | 200 |
| Lampiran 3 : Output SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....          | 207 |
| Lampiran 4 : Output SEM PLS Uji <i>Outer Model</i> .....                   | 211 |
| Lampiran 5 : Output SEM PLS Uji <i>Inner Model</i> (Model Struktural)..... | 216 |
| Lampiran 6 : Perjanjian Kinerja Lembaga .....                              | 218 |

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam, A., Yuniarsih, T., Ahman, E., & Kusnendi, K. (2020). *The Mediation Effect of Organizational Commitment in the Relation of Organization Culture and Employee Performance*. 117(Gcbme 2018), 260–264. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200131.056>
- Amstrong, M. (2009). *Performance Management* (alih bahasa : T. Setiawan (ed.)). Tugu.
- Ancona, D., & Caldwell, D. (2015). Compose Teams to Assure Successful Boundary Activity. In *Handbook of Principles of Organizational Behavior*. <https://doi.org/10.1002/9781119206422.ch16>
- Arifin. (2011). *Penelitian Pendidikan : Metode dan Paradigma Baru*. Remaja Rosdakarya.
- Bacal, R. (2012). *Performance Management*. McGraw-Hill.
- Bastian, I. (2017). *Akuntansi Manajemen Sektor Publik*. Salemba Empat.
- Betta, A., & Arza, F. I. (2020). Pengaruh Komitmen Perangkat Daerah, Peran Aparat Pengawasan Intern Pemerintah Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektifitas Penyelenggaraan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. *Wahana Riset Akuntansi*, 8(1), 24. <https://doi.org/10.24036/wra.v8i1.109152>
- Bryman, A., & Bell, E. (2011). *Business Research Methods* (third edit). graphicraft limited.
- Chang, C. L. hsing, & Lin, T. C. (2015). The role of organizational culture in the knowledge management process. *Journal of Knowledge Management*, 19(3), 433–455. <https://doi.org/10.1108/JKM-08-2014-0353>
- Ciptagustia, A. (2014). Pengaruh Manajemen Pengetahuan Melalui Knowledge Worker Terhadap Efektivitas Organisasi Program Studi S1 Di Universitas Pendidikan Indonesia. *Image : Jurnal Riset Manajemen*, 3(1). <https://doi.org/10.17509/image.v3i1.2311>
- Creswell. (2012). *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Mixed*. Pustaka belajar.
- Denison, D. R., & Mishra, A. K. (1995). Toward a Theory of Organizational Culture and Effectiveness. *Organization Science*, 6(2), 204–223.

- Dessler, G., Cole, N. D., & Chhinzer, N. (2015). *Management of human resources: The essentials*. Pearson London.
- Dharma, S. (2018). *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Pustaka Pelajar.
- Ekawati, D., Purwanto, A., & Rahayu, Y. I. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Kinerja Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Pasuruan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(3), 1–17.
- Fahmi, I. (2014). *Perilaku Organisasi: Teori, Aplikasi, dan Kasus*.
- Fauzi, A. (2020). *Manajemen Kinerja*. Airlangga University Press.
- Febiani, I., Irianto, G., & Purwanti, L. (2017). Determinan Efektivitas Penerapan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP ). *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, 6(1).
- Fey, C. F., & Denison, D. R. (2003). Organizational Culture and Effectiveness: Can American Theory Be Applied in Russia? *Organization Science*, 14(6), 686–706.
- Fransiska Iing Mariandini, Gugus Irianto, & N. (2018). Institusionalisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Di Pemerintah Kota Malang. *Economia*, 14–1(April).
- Fred Luthans. (2011). Organizational Behavior. In *Mc Graw Hill* (12th ed.).
- Ghozali, I., & Latan, H. (2020). Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0 untuk Penelitian Empiris. *Semarang: Badan Penerbit UNDIP*.
- Griffin, R. W., & Moorhead, G. (2014). Managing people in organization. *South-Western: USA*.
- Haider, M., Rasli, A., Akhtar, C. S., Yusoff, R. B. M., Malik, O. M., Aamir, A., Arif, A., Naveed, S., & Tariq, F. (2015). The Impact of Human Resource Practices on Employee Retention in The Telecom Sector. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 5(2), 63–69.
- Hermawan, A. (2006). *Penelitian Bisnis*. PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Irham, F. (2014). *Manajemen Strategis Teori dan Aplikasi*.
- Islamy, F. J., Yuniarsih, T., Ahman, E., & Kusnendi, K. (2020). Cross Level Analysis: The Role of Knowledge Management Mediates the Effect of Organizational Culture on Job Performance. *Jurnal Minds: Manajemen Ide*

*Dan Inspirasi*, 7(1), 53. <https://doi.org/10.24252/minds.v7i1.13991>

- Kartika, R. P., Aryati, I., & Widayanti, R. (2019). Pengaruh Brand Image , Gaya Hidup, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Café Tiga Tjeret Di Surakarta. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 3(01), 14–22. <https://doi.org/10.29040/jie.v3i01.406>
- Kholmi, M. (2020). *Good Governance Principles Analysis of the Village Business Are Reviewed from Transparency, Accountability, Responsibility, Independence, and Fairness*.
- Kossivi, B., Xu, M., & Kalgora, B. (2016). Study on Determining Factors of Employee Retention. *Open Journal of Social Sciences*, 04(05), 261–268. <https://doi.org/10.4236/jss.2016.45029>
- Kotler, P, Keller, K., Brady, M., Goodman, M., & Hansen, T. (2012). *Marketing management*. (15e ed.). Pearson Education Limited. <https://doi.org/10.1080/08911760903022556>
- Kotler, Philip. (2016). Severo Ochoa, winner of the Nobel Prize for physiology and medicine. His life and work. In *Boletin cultural e informativo - Consejo General de Colegios Medicos de España* (Vol. 22).
- LAN. (2002). *SK Kepala Lembaga Administrasi Negara*.
- Lo, Y.-H. (2012). Managerial capabilities, organizational culture and organizational performance: The resource-based perspective in Chinese lodging industry. *Journal of International Management Studies*, 7(1), 151–157.
- Madjodjo, F. D. & F. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Kota Tidore Kepulauan. *Indonesia Accounting Journal*, 2, 196–203.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik* (Edisi Pert). BPFE.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2005). *Evaluasi kinerja SDM*. Tiga Serangkai.
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik* (Mardiasmo (ed.)). Andi Offset.
- Marwanto, I. G. G. H., Penelitian, A., Penerapan, P., Terhadap, S., Kesehatan, D., Kediri, K., Organisasi, B., Dinas, L., Kabupaten, K., Pegawai, K., Kesehatan, D., Kediri, K., Sakip, P., Organisasi, B., Sakip, P. P., Pegawai, K., Kantor, P., Kesehatan, D., Kediri, K., ... Kinerja, E. (2020). *Pengaruh Penerapan SAKIP Terhadap Kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten Kediri Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening*. 1–14.

- Masruroh, R., Yuniarsih, T., Disman, D., & Santoso, B. (2021). *Improving The Employee Performance Through Spiritual Commitment*. <https://doi.org/10.4108/eai.12-12-2020.2305135>
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). *Commitment in The Workplace: Theory, Research, and Application*. Sage publications.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (2013). *Employee—organization linkages: The psychology of commitment, absenteeism, and turnover*. Academic press.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 1(1), 9–25. <https://doi.org/10.36778/jesya.v1i1.7>
- Muji Rahayu, Tjutju Yuniarsih, Disman, Janah Sojanah, Iman Sidik Nusannas, D. M. (2020). Jurnal Visipena. *Jurnal Visipena*, 11(1), 99–115.
- Munizu, M. (2010). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank*. 3, 20–21.
- Nababan, M. D. (2016). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Penerapan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Kabupaten Serdang Bedagai dengan Budaya Kerja Sebagai Variabel Moderating*.
- Nurchayanti, Suwatno, & Sugiharto, M. D. (2019). Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement Generasi Y. *Manajerial*, 18(2), 63–74. <http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/>
- Nursanti, I., Organisasi, K., & Kerja, P. (2018). Kinerja Pegawai, Komitmen Organisasi Dalam Produktivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 25(2), 347–361.
- Nurviasari, R., & Riharjo, I. B. (2016). Pengaruh Sistem Informasi, Komitmen Manajemen, Budaya Organisasi terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. *Jurnal Imu Dan Riset Akuntansi*, 5(April), 1–19.
- Oemar, Y. (2011). *Pengaruh Budaya Organisasi , Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenhsip Behavior ( OCB ) Pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru*. 66, 65–76.
- Oktina Hafanti , Rahman Lubis, H. (2015). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Desain Tugas Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Retensi Karyawan Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 4(1), 164–173.

Peraturan Presiden RI Nomor 81 TAHUN 2010 Tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 – 2025. (2010). In *Peraturan Pemerintah*.

Pratiwi, N. F., Senen, S. H., & Sumiyati, S. (2018). Gambaran Disiplin Dan Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Karyawan Pt. Inti (Persero) Di Bandung. *Journal of Business Management Education (JBME)*, 3(2), 115–125. <https://doi.org/10.17509/jbme.v3i2.14261>

Priansa, D. J., Pd, S., SE, M. M., & Suwatno, D. H. (2011). Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis. *Bandung: Alfabeta*.

Purnamasari, D. D., & Santoso, B. (2019). Budaya Organisasi Sekolah dan Kompetensi Profesional Guru Sebagai Determinan Kinerja Guru di SMK Negeri Kota Bandung. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. <https://doi.org/10.17509/Jpm.v4i2.18023>.

Ramdani, D. M., & Hadijah, H. S. (2020). The influence of knowledge management on organizational performance with ERP implementation as mediator. *Dinasti International Journal of Management Science*, 1(4), 455–462.

Rasul, S. (2003). Pengintegrasian Sistem Akuntabilitas Kinerja dan Anggaran dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara. *Perum Percetakan Negara Republik Indonesia*.

Rasyid, H. Al. (2005). *Statistika Sosial*.

Rejeki Pardede, Iskandar Muda, Z. B. T. (2018). THE FACTORS WHICH INFLUENCE THE EFFECTIVENESS OF SAKIP IMPLEMENTATION WITH WORK CULTURE AS MODERATING VARIABLE IN THE TEBING TINGGI MUNICIPAL GOVERNMENT. *International Journal of Public Budgeting, Accounting and Finance*, 1(3).

Rino, R., Yuniarsih, T., Suwatno, Kusnendi, & Syahrizal. (2019). Transformational Leadership and Organizational Performance Cross Level Study of Their Effects on Organizational Citizenship Behavior and Task Performance. *Test Engineering and Management*, 81, 4331–4355.

Rita J. D. Atarwaman. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah (Skpd) Kota Ambon. *Jurnal SOSOQ*, 4, 20–28.

Romi, M. V., Ahman, E., Disman, Suryadi, E., & Riswanto, A. (2020). Islamic work ethics-based organizational citizenship behavior to improve the job satisfaction and organizational commitment of higher education lecturers in Indonesia. *International Journal of Higher Education*, 9(2), 78–84.

<https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n2p78>

- Sallam, M. A. (2014). Sallam, M. A. (2014). *The Effects of Brand Image and Brand Identification on Brand Love and Purchase Decision Making : The Role of WOM*, 7(10), 187–193. <http://doi.org/10.5539/ibr.v7n10p187>The Effects of Brand Image and Brand Identification on Brand Love a. 7(10), 187–193. <https://doi.org/10.5539/ibr.v7n10p187>
- Sarwar, S., & Abugre, J. (2013). The Influence of Rewards and Job Satisfaction on Employees in the Service Industry And Key words. *The Business & Management Review*, 3(2), 22–32.
- Sasmita, P. A. G., Cahyadi, M. F., Andriyani, N. L. F. S., Mutiari, K. N., & Sriasih, N. P. (2019). Pengelolaan Manajemen Kinerja Pada Satuan Kerja Perangkat Dinas Dengan Menggunakan Sistem Terpadu Berbasis E-Sakip (Studi Kasus Di Dinas Pendapatan Kab. Buleleng). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 8(3), 242–251. <https://doi.org/10.23887/jinah.v8i3.20022>
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E. (2020). *Psychology and work today: An introduction to industrial and organizational psychology*. Routledge.
- Sedarmayanti, S. (2016a). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (Cetakan Ke). PT Refikaa Aditama.
- Sedarmayanti, S. (2016b). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (D. Sumayyah (Ed.); Kedelapan). Refika Aditama.
- Sekaran, U. (2003). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (4th ed.). John Wiley & Sons, Inc. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.1419.3126>
- Sekaran, U. (2006). *Research Methods for Business* ( jeff marshall (Ed.)). hermitage publishing service.
- Shahzad, F. (2012). Impact of Organizational Culture on Organizational Performance : An Overview. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 3(3), 975–985.
- Sherii L Jackson. (2012). *Research Method*. Wadsworth.
- Silalahi, U. (2009). *Metodelogi Penelitian Sosial*. PT. Refika Aditama.
- Sopiah, S. (2008). Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional Pimpinan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Bank. *Jurnal*

- Keuangan Dan Perbankan*, 12(2), 308–317.
- Stephen P. Robbins & Judge. (2016). *Organizational Behavior 15th Edition*. Pearson Education. Inc.
- Sudrajat, C. (2016). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu Dan Implementasi Perencanaan Strategik Terhadap Produktivitas Pppptk Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 23(1), 168–186.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Suharsimi arikanto. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Sukarno, S. A., Tinangon, J. J., & Tangkuman, S. J. (2020). Pengaruh Kompetensi Aparat dan Komitmen Organisasi terhadap Implementansi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Studi pada Kantor Perwakilan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Sulawesi Utara). *Indonesia Accounting Journal*, 2(2), 110. <https://doi.org/10.32400/iaj.27981>
- Supriati, S., Ariani, Y., & Sarifudin, S. (2019). Implementasi Akuntabilitas Kinerja Dalam Reformasi Birokrasi Di Kementerian Keuangan Republik Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(1). <https://doi.org/10.31506/jap.v10i1.5984>
- Suwatno, D. (2005). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dosen Di FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia. *Penelitian-Pendidikan*, 405.
- Tanti, E. D., Zauhar, S., Rochmah, S., Publik, J. A., Administrasi, F. I., & Brawijaya, U. (2017). Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Pasuruan. *Studi Pada Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Pasuruan*, 3(1), 16–21.
- Tiara, T. (2019). *Analysis of Performance Measurement System Using “Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP)” on Local Government (Case Study on Bandung Municipality)*. <http://repository.unpad.ac.id/frontdoor/index/index/docId/2700>
- Veithzal, R. (2013). *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi (Edisi Ket)*. PT. Raja Grafindo Persada.

- Wahyudi, R. S. (2020). *Komitmen Organisasi Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia*. Unpam Press.
- Wakhyudi, Ak., M. C. (2007). *Akuntabilitas Instansi Pemerintah (Revisi)* (Keloma). BPKP.
- Wardhana, G. A. S., Rasmini, N. K., & Astika, I. B. P. (2015). Pengaruh Kompetensi pada Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi. *E-Journal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 4(9), 571–598.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja* (Kelima). PT. Raja Grafindo Persada.
- Widasari, K. I., & Dwija Putri, I. G. A. M. A. (2018). Pengaruh Good Governance dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Penyelenggara Pemerintahan Desa di Kabupaten Badung. *E-Jurnal Akuntansi*, 22, 1308. <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v22.i02.p18>
- Widyanti, R. (2019). *Perilaku Organisasi (Teori Dan Konsep) Jilid 1*. Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Wong, K. K.-K. (2013). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) techniques using SmartPLS. *Marketing Bulletin*, 24(1), 1–32.
- Yusrianti, H., & Safitri, R. H. (2015). Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di Lingkungan Pemerintah Kota Palembang. *Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya*, 13(4), 546–548. <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi*. Nas Media Pustaka.