

## DAFTAR PUSTAKA

- Akdon dan Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Apandi, I. (2009, 5 Maret). Guru "Malapraktik". *Galamedia*. [Online], Tersedia: <http://klik-galamedia.com/indexedisi.php?id=20090305&wartakode=2009030514274> 3. [15 Mei 2009]
- Badan Standardisasi Nasional. (2008). *Standar Nasional Indonesia 19-9001-2001, Sistem Manajemen Mutu – Persyaratan*. Jakarta: PT. Piranti Globalindo.
- Badan Standardisasi Nasional. (2008). *ISO 9001: 2000 Persyaratan-persyaratan Manajemen Mutu*. Jakarta: PT. Piranti Globalindo.
- Hasibuan, M. (2003). *Organisasi dan Motivasi, Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indranata, I. (2006). *Terampil dan Sukses Melakukan Audit Mutu Internal ISO 9001:2000, Berdasarkan ISO 19011:2002*. Bandung: Alfabeta.
- Kesit, B. (2009). *Quality Plan Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 di Perguruan Tinggi*. [Online]. Tersedia: <http://bambangkesit.staff.uui.ac.id/2009/01/15/quality-plan-implementasi-sistem-manajemen-mutu-iso-90012000-di-perguruan-tinggi/>. [15 Mei 2009].
- Khoiruddin, W. (2008). *Menimbang Pendidikan Nasional*. [Online]. Tersedia: <http://re-searchengines.com/wienk0808.html>. [15 Mei 2009].
- Mardiyatmo. (2005). *Kewirausahaan, untuk 2 SMK*. Jakarta: Yudhistira.
- Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian* (Edisi keenam). Bogor: Ghalia Indonesia.

- Oktaviani, N. (2008). *Pengaruh Pelatihan Manajemen Mutu ISO 9001:2000 terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Ilmu Pengetahuan Alam (P4TK IPA)*. Skripsi pada FIP UPI Bandung: tidak diterbitkan.
- Sallis, E. (2008). *Total Quality Manajegement in Education, Manajemen Mutu Terpadu* (Edisi VIII). Jogjakarta: Ircisod.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja* (Edisi II). Bandung: Mandar Maju.
- Sukiadi, T. (2007, 31 Desember). *Pendidikan Indonesia yang Semakin Kompetitif (Indeks Pendidikan yang menurun)*. Kompas. [Online], Tersedia:<http://bk3sjatim.org/?p=29>. [15 Mei 2009].
- Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 8 Bandung. (2008). *Profil SMK Negeri 8 Bandung*. Bandung: SMK Negeri 8.
- Sururi dan Suharto, N. (2007). *Belajar SPSS For Windows untuk Mengelola Data Penelitian*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Tim Redaksi Fokus Media. (2008). *Himpunan Peraturan Perundang-undangan, Undang-undang Guru dan Dosen*. Bandung: Fokusmedia.
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2008). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: UPI.
- Undang-undang Republik Indonesia. (2003). *Sistem Pendidikan Nasional (sisdiknas)*. Bandung: Citra Umbara.