

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Ucapan Terimakasih	iii
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Asumsi	9
E. Hipotesis	10
F. Metode Penelitian	12
G. Lokasi dan Sampel Penelitian	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Konsep Dasar Sistem Manajemen	
Mutu ISO 9001:2000	15
B. Konsep Dasar	
Produktivitas Kerja Guru	36
C. Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 terhadap Produktivitas Kerja Guru	45
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Desain Lokasi dan Subyek Populasi/ Sampel Penelitian	51
B. Definisi Operasional	54
C. Instrumen Penelitian	56
D. Proses Pengembangan Instrumen	57
E. Teknik Pengumpulan Data	61
F. Prosedur dan Tahap-tahap Penelitian	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
A. Hasil Penelitian	70
B. Pembahasan Hasil Penelitian	85

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	110
A. Kesimpulan	110
B. Rekomendasi	112
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	116

