

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. (2003). *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.

Arifrianti, Sri. (2009). *Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2000 Terhadap Efektivitas Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Jawa Barat*. Kota Bandung. (tidak diterbitkan)

Baldrige, Malcolm. (2008). *Education Criteria For Performance Excellence*. Baldrige National Quality Program. [Online]. Tersedia: http://www.baldrige.nist.gov/PDF_files/2008_Education_criteria.pdf/html. [2009]

Craft, Alma. (1992). *Quality Assurance in Higher Education*. [Online]. Tersedia: <http://books.google.co.id/almacraft/1992/html>. [2009]

Ditjen Dikti. (2003). *Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi*. [Online]. Tersedia: <http://www.kopertis4.or.id/html>. [2009].

Ditjen Dikti. (2003). *Pedoman Penjaminan Mutu (Quality Assurance) PerguruanTinggi*. [Online]. Tersedia:<http://www.kopertis4.or.id/html>. [2009].

Ditjen Dikti. (2008). *World Class University Are Not Build Over Night*. [Online]. Tersedia: <http://www.dikti.co.id/html>. [2009].

European University Assotiation. (2008). *Implementing and Using Quality Assurance Strategy and Practice*. [Online]. Tersedia: <http://www.eua.be/.../pushFile.php/html>. [2009].

Ghafur, Hanief. (2008). *Manajemen Perguruan Tinggi Di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Gunawan, Johanes. (2009). Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi. [Online]. Tersedia: <http://www.kopertis4.or.id/html>. [2009].
- Komara, Endang. (2009). Peran Sistem Penjaminan Mutu Dalam Menciptakan Manajemen Perguruan Tinggi Modern. [Online]. Tersedia: <http://endangkomarasblog.blogspot.com>. [2009].
- Kurniawati, Nia. (2005). *Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Geologi Bandung*. (tidak diterbitkan).
- Latief, Abdul. (2005). *Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Berbasis Sekolah Di Sekolah Menengah Umum*. Kota Bandung. (tidak diterbitkan).
- Rahman, Faozan. (2006). *Kontribusi Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Diklat PU Wilayah II Bandung*. (tidak diterbitkan)
- Peraturan Pemerintah No.19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan.
- Rivai, Veithzal. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Murai Kencana.
- Sahlan, dan Akdon. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Sedarmayanti. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Meditama.
- Sentianah, Endah. (2008). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai. Kota Bandung. (tidak diterbitkan).

Setiawan, Agus. (2009). Persyaratan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001-2000. [Online]. Tersedia: <http://www.agusotsuka.wordpress.com>. [2009]

Sonin. (2010). Ontologi Beberapa Asumsi. [Online]. Tersedia: <http://mtsmustaqim.blogspot.com/archive.ntml>. [2009].

Tjiptono, Fandy. (2003). Total Quality Management. Yogyakarta: Penerbit: Andi.

Uharsaputr. (2008). Konsep Penjaminan Mutu. [Online]. Tersedia: <http://uharsputra.wordpress.com/konsep-penjaminan-mutu/2008/html>. [2009].

Undang-undang Sistem Pendidikan Nasional No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Universitas Pendidikan Indonesia. (2008). *Penulisan Karya Ilmiah 2008*. Kota Bandung. (tidak diterbitkan).

Universitas Pendidikan Indonesia. (2007). *Laporan Tahunan Tahun 2007*. Kota Bandung. (Tidak diterbitkan).

Universitas Pendidikan Indonesia. (2005). *Pedoman Penjaminan Mutu UPI*. Kota Bandung. (tidak diterbitkan).