

**PENGARUH PELATIHAN *CAPACITY BUILDING* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR
WILAYAH IV BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

Syifa Salsabila
NIM 1702123

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

**PENGARUH PELATIHAN *CAPACITY BUILDING* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR
WILAYAH IV BANDUNG**

Oleh

Syifa Salsabila
NIM. 1702123

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Syifa Salsabila
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

SYIFA SALSABILA

**PENGARUH PELATIHAN *CAPACITY BUILDING* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR
WILAYAH IV BANDUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I



Dr. Nur Aedi, M.Pd.
NIP. 197205282005011001

Pembimbing II



Dr. Hj. Cich Sutarsih, M.Pd.
NIP. 197009291998022001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan FIP UPI



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 19701109199802 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung**" ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan menurut cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila kemungkinan ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak tertentu terhadap keaslian karya saya ini.*

Bandung, Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Syifa Salsabila
NIM. 1702123

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah SWT yang maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, karena atas izin Allah SWT penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan motivasi dari berbagai pihak yang tulus memberikan bantuan dan motivasi, besar kecilnya bantuan yang diberikan begitu berarti bagi penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang senantiasa memberikan dorongan untuk menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
2. bapak Dr. Nur Aedi, M.Pd selaku pembimbing skripsi I yang telah memberikan bantuan, bimbingan, arahan, motivasi, dan nasehat yang berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. ibu Dr. Cicih Sutarsih, M.Pd selaku pembimbing II yang telah memberikan bantuan bimbingan. memotivasi serta memberikan ilmu yang berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. bapak dan juga Ibu dosen Administrasi Pendidikan, terimakasih banyak atas pengalaman dan ilmu pengetahuan yang diberikan di dalam kelas dan secara virtual yang tentu saja akan sangat bermanfaat bagi penulis kedepannya.
5. bapak Pena dan Ibu Melly, juga Bapak/Ibu fakultas yang telah membantu kelancaran dalam hal administratif dan pemberian informasi selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. kedua orang tua tersayang yaitu Bapak Asep Rujatman dan Ibu Hopsah Handriani yang telah mendidik, membesarkan dengan penuh kasih sayang dan memberikan tenaga, waktu, pikiran dan materi yang tidak akan pernah terbalas oleh penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia. Serta doa yang tulus dan pengertian yang telah diberikan selama ini.

7. kakak-kakakku tersayang Sally Oktaviany dan Azis Hendriana yang telah memberikan dorongan motivasi dan moril atas kelancarannya penulis dalam menjalankan pendidikan.
8. kaka (Firman Mauluddin) yang telah memberikan ilmu dan banyak membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. seluruh pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama menyelesaikan skripsi.
10. teman-teman dekat (Dinda, Setiawan, Firenda, Gina, Salma, Sylvi, Rahayu) yang senantiasa menemani, menghibur, membantu dan memberikan dorongan tidak henti-hentinya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. teman PPL Sylvi Lestari dan Rahayu Rahmah yang telah memberikan dorongan masukan dan motivasi selama ini dimanapun dan kapanpun.
12. seluruh keluarga besar Administrasi Pendidikan 2017 yang senantiasa selama empat tahun ini telah banyak memberikan keceriaan dan kenangan semoga kita menjadi orang-orang sukses.
13. semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan, dukungan dan kerja sama yang telah diberikan semua pihak menjadi catatan amal ibadah dan mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semua bantuan yang diterima penulis akan menjadi kenangan manis yang tidak akan terlupakan. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Pengaruh Pelatihan *Capacity Building* Terhadap Kinerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung". Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memperoleh gambaran mengenai pengaruh pelatihan di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan metode angket tertutup, dengan sampel sebanyak 45 yakni peserta pelatihan yang mengikuti pelatihan *Capacity Building* pada periode bulan November 2020. Analisis dalam perhitungan dalam penelitian ini menggunakan bantuan program Microsoft Office Excel 2013 dan program SPSS versi 25.0. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan rumus *Weight Means Score* (WMS), gambaran umum variable X (Pelatihan) berada pada kategori sangat baik dengan skor rata-rata 3,7. Sementara gambaran umum variable Y (Kinerja Pegawai) pada kategori sangat baik, dengan skor rata-rata 3,7. Korelasi variable X dan variable Y memiliki hubungan yang signifikan. Hal ini dapat dilihat dari hasil koefisien korelasi sebesar 0,778 yang ada pada kategori kuat dan signifikan, dengan koefisien determinasi sebesar 60,5% serta hasil analisis regresi yaitu $\hat{Y} = 43,107 + 0,778$ yang bersifat signifikan dan linear. Kesimpulan penelitian menyatakan program pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di BAPEKOM PUPR Wilayah IV Bandung. Pelatihan *Capacity Building* atau pengembangan kapasitas dan pemberdayaan sumber daya manusia di lembaga sangat diperlukan, agar para pegawai dapat ditingkatkan keahliannya dan pengetahuannya guna memperlancar tugas yang diberikan kepadanya dalam rangka mencapai tujuan lembaga tersebut. *Capacity Building* atau pengembangan kapasitas ini akan mempengaruhi kinerja pegawai.

Kata Kunci: Pelatihan *Capacity Building*, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research is entitled "The Effect of Capacity Building Training on Employee Performance at the Center for Competency Development of PUPR Region IV Bandung". The purpose of this study was to determine and obtain an overview of the effect of training at the Center for Competency Development of PUPR Region IV Bandung. This study uses a descriptive method with a quantitative approach. The data collection technique was carried out using a closed questionnaire method, with a sample of 45, namely training participants who took part in the Capacity Building training in the period November 2020. The analysis in the calculations in this study used the help of the Microsoft Office Excel 2013 program and the SPSS version 25.0 program. Based on the results of calculations using the Weight Means Score (WMS) formula, the general description of the X variable (Training) is in the very good category with an average score of 3.7. Meanwhile, the general description of variable Y (Employee Performance) is in the very good category, with an average score of 3.7. The correlation between variable X and variable Y has a significant relationship. This can be seen from the results of the correlation coefficient of 0.778 which is in the strong and significant category, with a coefficient of determination of 60.5% and the results of regression analysis, namely $= 43.107 + 0.778$ which is significant and linear. The conclusion of the study states that the training program has a significant effect on employee performance at BAPEKOM PUPR Region IV Bandung. Capacity Building training or capacity building and empowerment of human resources in institutions is very necessary, so that employees can improve their skills and knowledge in order to facilitate the tasks assigned to them in order to achieve the goals of the institution. Capacity Building or capacity development will affect employee performance.

Keywords: *Capacity Building Training, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tidak terhenti penulis panjatkan atas rahmat, ridho dan hidayah-Nya yang telah dianugerahkan oleh Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam bagi Rasulullah SAW yang telah memberikan inspirasi dalam menjalani masa-masa yang penuh tantangan selama penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam ujian sidang Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan Indonesia. Adapun judul skripsi ini adalah "Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung". Skripsi ini menggambarkan pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun sebagai masukan dari berbagai pihak untuk perbaikan penelitian sejenis pada masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam rangka mengkaji dan mendalami lebih lanjut permasalahan yang diteliti pada masa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Struktur Organisasi Skripsi.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Pelatihan	10
2.1.1. Definisi Pelatihan	10
2.1.2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	11
2.1.3. Metode Pelatihan	12
2.1.4. Indikator Pelatihan.....	15
2.1.5. Pelatihan Capacity Building	17
2.2. Kinerja Pegawai.....	19
2.2.1. Definisi Kinerja Pegawai.....	19
2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.2.3. Aspek dan Tujuan Kinerja.....	21
2.2.4. Penilaian Kinerja Pegawai.....	22
2.3. Kerangka Berfikir	25
2.4. Hipotesis Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Desain Penelitian	27
3.1.1. Metode Deskriptif.....	27
3.1.2. Pendekatan Kuantitatif	28
3.2. Partisipan	28
3.3. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.3.1. Lokasi Penelitian	29
3.3.2. Populasi Penelitian	29
3.3.3. Sampel Penelitian	29
3.4. Instrumen Penelitian	30
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.2. Definisi Operasional	31
3.4.3. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	32
3.4.4. Teknik Pengukuran Variabel Penelitian.....	33
3.4.5. Proses Pengembangan Instrumen	33
3.5. Prosedur Penelitian.....	40
3.6. Analisis Data Penelitian	41
3.6.4. Pengujian Persyaratan Analisis	44
3.6.5. Uji Hipotesis Penelitian.....	46
 BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	 52
4.1. Temuan Penelitian	52
4.1.1. Seleksi Data	52
4.1.2. Klasifikasi Data	53
4.1.3. Pengolahan Data	55
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.2.1. Gambaran Pelatihan <i>Capacity Building</i> di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung	77
4.2.2. Gambaran Kinerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung.....	81
4.2.3. Gambaran Pengaruh Pelatihan <i>Capacity Building</i> Terhadap Kinerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung.....	86

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	88
5.1. Simpulan.....	88
5.2. Implikasi	89
5.3. Rekomendasi	90
DAFTAR RUJUKAN	92
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Target dan Realisasi Berdasarkan DIPA-Output	3
Tabel 3. 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	32
Tabel 3. 2. Skala Likert	33
Tabel 3. 3. Hasil Uji Validitas Variabel X (Pelatihan)	36
Tabel 3. 4. Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	37
Tabel 3. 5. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Pelatihan).....	39
Tabel 3. 6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	39
Tabel 3. 7. Rekapitulasi Seleksi Data	42
Tabel 3. 8. Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	44
Tabel 3. 9. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	48
Tabel 4. 1. Rekapitulasi Hasil Seleksi Data	53
Tabel 4. 2. Bobot Nilai Angket Variabel X (Pelatihan).....	54
Tabel 4. 3. Bobot Nilai Angket Variabel Y (Kinerja).....	54
Tabel 4. 4. Skor Mentah Variabel X dan Variabel Y.....	54
Tabel 4. 5. Konsultasi Hasil Penghitungan WMS.....	56
Tabel 4. 6. Hasil Perhitungan WMS Variabel X (Pelatihan).....	56
Tabel 4. 7. Hasil Perhitungan WMS Variabel Y (Kinerja).....	62
Tabel 4. 8. Skor Baku Variabel X dan Variabel Y.....	70
Tabel 4. 9. Hasil Perhitungan Uji Normalitas Variabel X dan Variabel Y	71
Tabel 4. 10. Tolak Ukur Koefisien Korelasi	72
Tabel 4. 11. Nilai Korelasi Antar Variabel	73
Tabel 4. 12. Hasil Uji Signifikansi Koefisien Korelasi.....	73
Tabel 4. 13. Hasil Perhitungan Analisis Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4. 14. Hasil Perhitungan Regresi Sederhana	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Berfikir.....	25
Gambar 4. 1. Grafik Nilai Kecenderungan Umum Variabel X (Pelatihan).....	59
Gambar 4. 2. Grafik Nilai Kecenderungan Umum Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	65
Gambar 4. 3. Garis Regresi.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Administrasi Penelitian	96
Lampiran 2. Instrumen Penelitian	99
Lampiran 3. Uji Instrumen Penelitian	112
Lampiran 4. Pengolahan Data Penelitian	124
Lampiran 5. Tabel Statistik	139
Lampiran 6. Catatan Bimbingan Skripsi Dan Riwayat Hidup.....	142

DAFTAR RUJUKAN

1. Buku

- Adkon, dan Riduwan. 2006. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Adkon, dan Riduwan. 2013. *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Ambar, Teguh Sulistiyani dan Rosidah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikanto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, Gary. 2011. *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: PT. Indeks.
- Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Harsono. 2011. *Sistem Administrasi Kepegawaian*. Bandung: Fokusmedia.
- Hartatik, Puji Indah. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Jogjakarta: Laksana.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. 2016. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat No 20/PRT/M/2016 Tahun 2016 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. Jakarta.
- Laksmi R, Asri. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Kini*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani, A. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2010. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Milen, Anneli. 2006. *Capacity Building Meningkatkan Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Nasution. 2009. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Pemerintah Tenaga Kerja dan Transmigrasi. 2014. Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi No. 8 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelatihan Berbasis Kompetensi. Jakarta.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2019. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 30 Tahun 2019 Tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil. Jakarta.
- Poerwadarminta. 2007. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: PN Balai Pustaka.
- Prawiladilaga, Dewi Salma. 2009. *Prinsip Desain Pembelajaran*. Jakarta: Kencana.
- Pribadi, Benny A. 2014. *Desain dan Pengembangan Program Pelatihan Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Kencana.
- Prihatin, Eka. 2011. *Manajemen Peserta didik*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Robbins, Stephen. P, dan Judge, Timothy. A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi ke-12. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen. P. 2012. *Perilaku Organisasi*. Terjemahan oleh Drs. Benjamin Molan. Klaten: PT. Intan Sejati.

- Sanjaya, Wina. 2011. *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Sedarmayanti. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, Sondang P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Simamora, Henry. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sumarto. 2003. *Inovasi, Partisipasi, dan Good Governance*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Suwanto, dan Donni Juni Priansa. 2014. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Uber, Silalahi. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.

2. Artikel Jurnal

- Achmadwati, Winda. Danny Meirawan., dan Yayah Rahyasih. 2018. *Pemanfaatan Sarana Prasarana Kerja, Self Capacity Building, dan Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah*. Jurnal Administrasi Pendidikan, Vol.XXV, No.1.
- Bungkaes H.R, J. H. Posumah, Burhanuddin Kiyai. 2013. *Hubungan Efektivitas Pengelolaan Program Raskin dengan Peningkatan Kesejahteraan*

Masyarakat di Desa Mamahan Kecamatan Gemeh Kabupaten Kepulauan Talaud. Acta Diurna, Vol (-), No. 1-23.

Eka Sri, Wayan. 2018. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Kabupaten Buleleng. Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha, Vol. 10 No. 2.*

Kandiyah, Novi dan Dyah Pikanthi. 2020. *Pengaruh Capacity Building Terhadap Kinerja Karyawan Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Daerah Yogyakarta). JBMA, Vol. VII, No. 1.*

Mirawati. 2019. *Capacity Building Organisasi (Studi Pada Kelurahan Imopuro Kecamatan Metro Pusat Kota Metro). Jurnal TAPIs, Vol. 15 No. 03.*

3. Dokumen dan Laporan

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. 2019. *Laporan Kinerja 2019 Balai Diklat PUPR Wilayah IV Bandung. Laporan. Dalam: Laporan Kinerja, Januari.*

Pratama, Nuansa Reka. 2020. *Laporan Kegiatan Capacity Building (Pembinaan dan Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia BAPEKOM PUPR Wilayah IV Bandung. Laporan. Dalam: Kegiatan Capacity Building di Ciwidey, 19-21 November.*