

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	
1. Tujuan Umum .....	5
2. Tujuan Khusus .....	5
D. Manfaat Penelitian	
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
E. Kerangka Pemikiran.....	6
F. Anggapan Dasar.....	15
G. Hipotesis Penelitian .....	16
H. Metode Penelitian .....	16
I. Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian	
1. Lokasi Penelitian.....	17
2. Populasi Penelitian.....	17
3. Sampel Penelitian.....	18

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

### **A. Penilaian Kinerja**

1. Pengertian Penilaian Kinerja.....19
2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....20
3. Penilai Kinerja .....24
4. Unsur-Unsur yang Dinilai Dalam Penilaian Kinerja .....26
5. Metode Penilaian Kinerja .....30
6. Masalah-Masalah Penilaian Kinerja .....36
7. Syarat-Syarat Suatu Sistem Penilaian Kinerja.....40

### **B. Kepuasan Kerja**

1. Pengertian Kepuasan Kerja.....44
2. Dampak Dari Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja Karyawan .....46
3. Teori-Teori Kepuasan Kerja .....50
4. Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....57
5. Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan .....66

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

### **A. Definisi Operasional**

1. Penilaian Kinerja.....72
2. Kepuasan Kerja.....74

### **B. Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian**

1. Populasi Penelitian.....77
2. Sampel Penelitian.....78

### **C. Metode dan Teknik Pengumpulan Data**

1. Metode Penelitian
  - a. Metode Deskriptif .....80
  - b. Studi Kepustakaan .....80
2. Teknik Pengumpulan Data
  - a. Penentuan Alat Pengumpul Data .....81
  - b. Uji Coba Angket .....83

D. Prosedur Pengumpulan Data	
1. Tahap Persiapan.....	89
2. Tahap Pelaksanaan.....	90
3. Tahap Pengumpulan Data.....	90
E. Teknik Pengolahan Data	
1. Seleksi Data .....	92
2. Pengolahan Data .....	92
a. Menghitung Kecenderungan Rata-Rata Variabel X dan Variabel Y .....	93
b. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku .....	94
c. Uji Normalitas Distribusi Data .....	95
F. Pengujian Hipotesis	
1. Analisis Korelasi.....	97
2. Uji Signifikansi .....	98
3. Uji Koefisien Determinasi .....	99
4. Analisis regresi.....	99

#### **BAB IV METODOLOGI PENELITIAN**

A. Hasil Penelitian	
1. Seleksi Data .....	101
2. Klasifikasi Data .....	102
3. Penyajian Hasil Pengolahan Data .....	104
4. Uji Normalitas Distribusi Data .....	108
5. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	110
B. Pembahasan Hasil Penelitian	
1. Bagaimana gambaran penilaian kinerja di Telkom Learning Center PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Bandung.....	115
2. Bagaimana gambaran kepuasan kerja karyawan di Telkom Learning Center PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Bandung.....	121

3. Berapa besar pengaruh penilaian kinerja terhadap  
kepuasan kerja karyawan di Telkom Learning Center  
PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Bandung.....126

**BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

A. Kesimpulan .....127

B. Rekomendasi .....129

**DAFTAR PUSTAKA.....132**

**LAMPIRAN**

