

**PENGARUH KEMAMPUAN MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH
DAN PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
TERHADAP KUALITAS LAYANAN AKADEMIK SEKOLAH**
(*Studi Deskriptif Pada SMA se - Kabupaten Bandung Barat*)

TESIS

*Diajukan Untuk memenuhi sebagian dari
syarat untuk memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan*



Oleh

TUTI KURNIAWATI
NIM. 1007095

SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2013

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KEMAMPUAN MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DAN
PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP
KUALITAS LAYANAN AKADEMIK SEKOLAH
(Studi Deskriptif pada SMA se-Kabupaten Bandung Barat)

DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING PERTAMA

Dr. Hj. Aan Komariah., M.Pd.
NIP. 197005241994022001

PEMBIMBING KEDUA

Dr. H. Danny Mierawan., M.Pd
NIP. 196205041988031002

MENGETAHUI:
Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan

Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud., Ph.D
NIP. 195306121981031003

PENGARUH KEMAMPUAN MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DAN PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP KUALITAS LAYANAN AKADEMIK SEKOLAH (Studi Deskriptif Pada SMA se-Kabupaten Bandung Barat).

Oleh: Tuti Kurniawati. (1007095)

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi dari adanya temuan dan pemahaman akan kondisi bahwa : 1) Untuk membina kemampuan bekerja dan meningkatkan kualitas layanan akademik sekolah, kepala sekolah dituntut memiliki kemampuan manajerial yang berkualitas tinggi dalam menjalankan manajemen sekolah, 2) sistem informasi yang dimiliki oleh sekolah umumnya dikaitkan kepada pemenuhan sarana prasarana dan fasilitas teknologi informasi dan sumber daya manusia yang kompeten dalam bidangnya untuk mengelola organisasi dan 3) Dalam mewujudkan pendidikan yang berkualitas, diperlukan adanya keterpaduan dari semua komponen pendidikan yang saling berkaitan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kemampuan manajerial serta pemanfaatan sistem informasi manajemen secara sendiri-sendiri maupun bersama-sama mempengaruhi kualitas layanan akademik sekolah. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan manajerial Kepala Sekolah serta pemanfaatan sistem informasi manajemen terhadap peningkatan kualitas layanan akademik sekolah.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasinya adalah guru SMA pada 36 SMA di Kabupaten Bandung Barat. Penentuan sampel penelitian secara *proportionate stratified random sampling* atau pengambilan sampel terstrata secara proporsional sebanyak 108 guru. Penjaringan data menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis korelasi dan regresi.

Berdasarkan pengolahan dan analisis data diperoleh hasil penelitian yang menggambarkan: 1) Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah pada SMA se- Kabupaten Bandung Barat tergolong tinggi , 2) Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen pada SMA se-Kabupaten Bandung Barat tergolong tinggi , 3) Kualitas Layanan Akademik Sekolah pada SMA se- Kabupaten Bandung Barat tergolong tinggi, 4) Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Layanan Akademik Sekolah , 5) Pemanfaatan sistem Informasi Manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan akademik sekolah 6) kemampuan Manajerial Kepala sekolah dan Pemanfaatan Sistem Informasi manajemen secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas layanan akademik Sekolah.

Hasil penelitian disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kemampuan manajerial kepala sekolah dan pemanfaatan sistem informasi manajemen terhadap kualitas layanan akademik sekolah pada SMA di Kabupaten Bandung Barat.

Rekomendasi berdasarkan hasil penelitian diantaranya untuk meningkatkan kemampuan konseptual Kepala sekolah bisa dilakukan melalui pengembangan pribadi maupun pengembangan SDM yang diadakan oleh dinas terkait berupa diklat ataupun workshop. Sedangkan untuk meningkatkan dimensi *brainware* (operator) perlu juga diadakan penempatan SDM yang kompeten dalam bidang IT pada tiap institusi/sekolah ataupun dengan cara mengadakan pengembangan personal melalui diklat dan workshop tentang peningkatan kompetensi Teknologi Informasi. Untuk meningkatkan dimensi bukti fisik berupa sarana dan prasarana sekolah yang menunjang terhadap peningkatan Kualitas Layanan Akademik, sekolah harus proaktif untuk mengusulkan pengalokasian dana dari dinas terkait untuk pengadaan sarana dan prasarana sekolah secara bottom up, atau bisa dengan cara sekolah berinisiatif untuk mencari donatur dengan memanfaatkan CSR dari lembaga-lembaga profit.

Penelitian ini hanya sebagian kecil dari faktor-faktor yang mempengaruhi terhadap peningkatan kualitas layanan akademik sekolah, sehingga masih diperlukan penelitian lebih lanjut dari faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi dan meningkatkan kualitas layanan akademik sekolah.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahuwata'ala atas karunia dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Sekolah Pasca Sarjana (S2) Program Studi Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam tesis ini dikemukakan bagaimana pengaruh Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah dan Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen terhadap Kualitas Layanan Akademik Sekolah pada SMA di Kabupaten Bandung Barat. Adapun hal-hal yang dibahas sesuai dengan fokus penelitian, mencakup: Pengaruh Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah terhadap Kualitas Layanan Akademik sekolah pada SMA di Kabupaten Bandung Barat, Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen terhadap Kualitas Layanan Akademik Sekolah pada SMA di Kabupaten Bandung Barat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *survei - deskriptif* dengan pendekatan kuantitatif, juga digunakan analisis statistik untuk mengetahui pengaruh Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah dan Pemanfaatan sistem Informasi Manajemen terhadap Kualitas Layanan Akademik Sekolah pada SMA di Kabupaten Bandung Barat.

Penelitian ini hanya sebagian kecil dari faktor-faktor yang mempengaruhi terhadap peningkatan kualitas layanan akademik sekolah, sehingga masih diperlukan penelitian-penelitian lebih lanjut dari faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi dan meningkatkan kualitas layanan akademik sekolah.

Akhirnya penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak,

dan penulis pun mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Bandung, Januari 2013

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Selama menyelesaikan tesis ini maupun selama mengikuti program studi banyak pihak yang turut memberikan bantuan baik secara moril maupun materil. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus dan tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. H. Danny Meirawan, M.Pd., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran dalam penulisan tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. Udin Syaefudin Sa'ud, PhD., selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Prof. Dr. H. Didi Suryadi, M.Ed., selaku Direktur Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Ibu Drs. H. Imam Santosa MR, M.Pd., selaku Kepala Bidang SMA/SMK Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Bandung Barat yang telah memberikan izin penelitian di lingkungan Dinas Pendidikan kabupaten Bandung Barat.
7. Seluruh Kepala Sekolah SMA di Lingkungan Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Bandung Barat yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis.
8. Bapak/ Ibu guru SMA di Lingkungan Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Bandung Barat yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian.
9. Bapak Drs.H.Lukman Hakim, MM., dan rekan-rekan sejawat bapak/ibu guru SMA Negeri1 Parongpong yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama melaksanakan studi.

10. Ibunda Hj.Uju Jumaenah dan Ayahanda H. Yahdi Hardiwinata (Alm) yang telah membesarkan dan mendidik penulis sejak kecil, kakak-kakak dan adik-adik dan teristimewa suami tercinta Maman Hermawan, SE., M.ak., Ak., Aff.WM, putra putriku Riza Pratama dan Azalia Nurwafa yang telah memberikan semangat, dorongan moril dan materil yang sangat berarti selama penulis mengikuti studi pada Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
11. Pada kesempatan ini pula penulis sampaikan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa/wi Administrasi Pendidikan Angkatan 2010, serta rekan-rekan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis panjatkan do'a kehadiran Allah SWT semoga segala bantuan baik moril maupun materil yang penulis terima dari berbagai pihak mendapat balasan yang berlipat ganda, amien.

Bandung, Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar	v
Ucapan Terimakasih	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	10
1. Identifikasi Masalah.....	10
2. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaata Penelitian	13
E. Sistematika Penulisan	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	16
A. Konsep Layanan Akademik Sekolah	16
1. Layanan Akademik Sekolah	16
2. Kualitas Layanan dalam Konteks Pendidikan	24
B. Konsep sistem Informasi Manajeme	27
1. Pengertian Sistem Informasi	27

2.Sistem Informasi Manajemen Pendidika.....	28
3.Sistem Informasi Sebagai Pendukung Proses Manajemen.....	3
4.Sistem Informasi dalam Kajian Administrasi Pendidikan.....	32
5.Komponen-komponen Sistem Informasi	35
C. Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah	39
1. Konsep Kemampuan Manajerial Kepala sekolah	39
2. Peran Kepala Sekolah Sebagai Manajer	47
3. Kepemimpinan Dalam Manajemen	53
D. Kerangka Pemikiran	58
E. Hipotesis Penelitian.....	62
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	63
A. Pendekatan Penelitian63
B. Populasi dan sampel.....	64
1. Populasi.....	64
2. Sampel.....	65
C. Teknik Pengumpulan Data	67
D. Definisi Operasional	69
E. Instrumen Penelitian.....	71
F. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	78
1. Uji Validitas	78
2. Uji Reliabilitas	80
G. Hasil Uji Validitas dan reliabilitas Instrumen Penelitian	82
1. Validitas Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah (X1).....	82
2. Validitas Pemanfaatan sistem Informasi Manajemen (X2).....	85
3. Validitas Kualitas Layanan Akademik Sekolah (Y)	86
4. Reliabilitas Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah (X1)	89
5. Reliabilitas Pemanfaatan sistem informasi Manajemen (X2).....	90

6. Reliabilitas Kualitas Layanan Akademik Sekolah (Y)	91
7. Teknik Pengolahan Data.....	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	105
A. Hasil Penelitian	105
1. Variabel Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah (X1)	105
2. Variabel Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen (X2).....	108
3. Variabel Kualitas Layanan Akademik Sekolah (Y)	110
4. Pengujian Persaratan Uji Hipotesis	113
a. Uji Normalitas	113
1). Hasil Uji Normalitas Variabel X ₁	113
2). Hasil Uji Normalitas Variabel X ₂	114
3). Hasil Uji Normalitas Variabel Y	116
b. Uji Linieritas	118
1). Hasil Uji Linieritas Variabel X ₁ dan Y	118
2). Hasil Uji Linieritas X ₂ dan Y	119
5. Hasil Uji Hipotesis	120
a. Hipotesis Pertama.....	120
b. Hipotesis Kedua	123
c. Hipotesis Ketiga	127
B. Pembahasan.....	132
1. Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah pada SMA di Kabupaten Bandung Barat.....	132
2. Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen SMA di Kabupaten Bandung Barat.....	137
3. Kualitas Layanan Akademik Sekolah pada SMA di Kabupaten Bandung Barat.....	140

4. Pengaruh Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah terhadap Kualitas Layanan Akademik Sekolah	143
5. Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah dan Pemanfaatan SIM terhadap Kualitas Layanan Akademik Sekolah.....	147
6. Pengaruh Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah dan Pemanfaatan SIM Terhadap Kualitas Layanan Akademik Sekolah.....	151
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	157
A. Kesimpulan.....	157
B. Rekomendasi	160
DAFTAR PUSTAKA	163
LAMPIRAN-LAMPIRAN	168

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Populasi dan Sampel Penelitian	67
Tabel 3.2	Skoring/ Nilai	73
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah (X_1)	73
Tabel 3.4	Kisi-kisi Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen (X_2)	75
Tabel 3.5	Kisi-kisi Instrumen Kualitas Layanan Akademik Sekolah (Y)	76
Tabel 3.6	Interpretasi Koefisien Korelasi	79
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Variabel X_1	84
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Variabel X_2	86
Tabel 3.9	Hasil Uji Validitas Variabel Y	88
Tabel 3.10	Klasifikasi skor Data Penelitian	93
Tabel 3.11	Kriteria Skor rata-rata variable	94
Tabel 3.12	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	98
Tabel 4.1	Rata-rata Kecenderungan Data Variabel Penelitian	113
Tabel 4.2	Hasil Uji Normalitas Variabel X_1	113
Tabel 4.3	Hasil Uji Normalitas Variabel X_2	115
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas Variabel Y	116
Tabel 4.5	Rekapitulasi Hasil uji Normalitas	117
Tabel 4.6	Hasil uji Linieritas Variabel X_1 dan Y	118
Tabel 4.7	Hasil uji Linieritas Variabel X_2 dan Y	119
Tabel 4.8	Rekapitulasi Hasil Uji Linieritas	119
Tabel 4.9	Persamaan Regresi $X_1 - Y$	120
Tabel 4.10	Hasil Uji Keberartian Persamaan Regresi Y atas X_1	121
Tabel 4.11	Korelasi antara Variabel X_1 dengan Y	122
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi X_1 terhadap Y	123
Tabel 4.13	Persamaan Regresi $X_2 - Y$	124
Tabel 4.14	Uji Keberartian persamaan Regresi Y atas X_2	125
Tabel 4.15	Korelasi anatara Variabel X_2 dan Y	126
Tabel 4.16	Koefisien determinasi Variabel X_2 terhadap Y	127
Tabel 4.17	Persamaan regresi Y atas X_1 dan X_2	128
Tabel 4.18	Uji Keberartian Persamaan Regresi Y atas X_1 dan X_2	129

Tabel 4.19 Hasil Pengujian signifikansi Koefisien Korelasi Ganda	130
Tabel 4.20 Koefisien determinasi X_1 dan X_2 terhadap Y	131
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Keterkaitan Anasir Informasi	34
Gambar 2.2	Keterkaitan Manusia dalam Sistem Informasi	35
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran	60
Gambar 2.4	Hubungan antar Variabel Penelitian	61
Gambar 4.1	Grafik rata-rata Variabel X ₁	107
Gambar 4.2	Grafik rata-rata Variabel X ₂	110
Gambar 4.3	Grafik rata-rata Variabel Y	112
Gambar 4.4	Grafik Uji Normalitas variable X ₁	114
Gambar 4.5	Grafik Uji Normalitas variable X ₂	115
Gambar 4.6	Grafik Uji Normalitas variable Y	117
Gambar 4.7	Model Koefisien Determinasi Variabel X ₁ dan X ₂ terhadap Y...	132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup Penulis	167
Lampiran 2	Instrumen Penelitian	169
Lampiran 3	Skor Rata-rata Jawaban responden Variabel X_1	178
Lampiran 4	Skor Rata-rata Jawaban responden Variabel X_2	180
Lampiran 5	Skor Rata-rata Jawaban responden Variabel Y	181
Lampiran 6	Rata-Rata skor Per sekolah Variabel X_1	183
Lampiran 7	Rata-Rata skor Per sekolah Variabel X_2	187
Lampiran 8	Rata-Rata skor Per sekolah Variabel Y.....	191
Lampiran 9	Skor Mentah Jawaban Responden	195
Lampiran 10	SK Pembimbing	206
Lampiran 11	Surat izin Penelitian	208

