

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil temuan penelitian yang diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis menunjukkan “terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kemampuan pengelolaan pembelajaran Widyaiswara terhadap kepuasan peserta pelatihan dasar CPNS di Badan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat”. Adapun kesimpulan dari hasil pengolahan data penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Dalam penelitian ini dilihat dari gambaran umum mengenai kemampuan pengelolaan pembelajaran Widyaiswara dapat ditarik kesimpulan bahwa kemampuan pengelolaan pembelajaran Widyaiswara di Badan Pengembangan Sumber Manusia Provinsi Jawa Barat berada pada kategori sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa Widyaiswara sangat mampu mengelola pembelajaran sesuai dengan indikator-indikator diantaranya: Membuat Garis-Garis Besar Program Pembelajaran (GBPP) / Rancang Bangun Pembelajaran Mata Diklat (RBPMD), dan Satuan Acara Pembelajaran (SAP) Rencana Pembelajaran (RP), Menyusun bahan ajar, menerapkan pembelajaran orang dewasa / andragogi, melakukan komunikasi yang efektif dengan peserta, memotivasi semangat belajar peserta, dan evaluasi hasil pembelajaran.
- b. Dalam penelitian ini dilihat dari gambaran umum mengenai kepuasan peserta pelatihan dapat ditarik kesimpulan bahwa kepuasan peserta pelatihan dasar CPNS di Badan Pengembangan

**Reisya Aghnia, 2021**

***PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDYAISWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

Sumber Manusia Provinsi Jawa Barat berada pada kategori sangat memuaskan. Hal ini menunjukkan bahwa peserta pelatihan merasa sangat puas dengan pengelolaan pembelajaran yang dilakukan oleh widyaiswara sesuai dengan indikator-indikator diantaranya: *tangible* (bukti fisik), *reliability* (kehandalan), *responsiveness* (ketanggapan), *assurance* (jaminan), *emphaty* (perhatian).

- c. Berdasarkan hasil analisis data, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kemampuan pengelolaan pembelajaran Widyaiswara terhadap kepuasan peserta pelatihan dasar CPNS di Badan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat. kemampuan pengelolaan pembelajaran Widyaiswara memiliki korelasi yang kuat terhadap kepuasan peserta pelatihan dasar CPNS. Selain itu, kontribusi yang diberikan oleh kemampuan pengelolaan pembelajaran Widyaiswara adalah (61,7%), artinya meningkat atau menurunnya kepuasan peserta pelatihan dasar CPNS di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat ditentukan oleh kemampuan pengelolaan pembelajaran Widyaiswara sebesar (61,7%) sebelibhnya adalah faktor sarana prasarana dan kualitas diklat.

## 5.2 Implikasi

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Kemampuan Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan Dasar CPNS di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat, maka diperoleh beberapa implikasi sebagai berikut:

Reisya Aghnia, 2021

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDYAIWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

- a. Kemampuan pengelolaan pembelajaran Widyaiswara dapat memberikan dampak yang positif maupun negatif bagi kepuasan peserta pelatihan karena kemampuan pengelolaan pembelajaran adalah kemampuan yang harus dimiliki Widyaiswara dalam merencanakan, menyusun, melaksanakan, dan mengevaluasi pembelajaran yang bertujuan untuk menciptakan kondisi pembelajaran yang efektif. Selain itu, peningkatan satu poin pada Kemampuan Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara maka akan diikuti oleh peningkatan Kepuasan Peserta Pelatihan sebaliknya jika terjadi penurunan satu poin pada Kemampuan Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara maka akan diikuti penurunan nilai Kepuasan Peserta Pelatihan.
- b. Kepuasan peserta pelatihan merupakan persepsi atau perasaan selama mengikuti pelatihan. Kemampuan Widyaiswara yang baik akan memberikan kepuasan bagi peserta pelatihan sesuai dengan hasil yang tentunya diharapkan oleh peserta pelatihan selama mengikuti kegiatan diklat.

### **5.3 Rekomendasi**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Kemampuan Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan Dasar CPNS di Badan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat, peneliti bermaksud untuk memberikan rekomendasi yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi lembaga ataupun bagi peneliti selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

#### **5.3.1 Bagi Pemegang Kebijakan**

Reisya Aghnia, 2021

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDYAIKWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

Diharapkan bagi pemegang kebijakan atau pemerintah dapat mengadakan pelatihan TOT atau *Training of Trainers* secara rutin agar Widyaiswara, Organisasi, maupun Lembaga dapat berkembang dan meningkatkan kapasitasnya melewati pelatihan-pelatihan yang baik. Karena, pelatihan TOT atau *Training of Trainers* adalah pelatihan yang diperuntukkan bagi orang-orang yang disiapkan untuk menjadi pelatih atau trainer dan meneruskan materi pelatihan tersebut kepada orang lain. Secara umum, *Training of Trainers* adalah sebuah proses transfer pengetahuan dan keterampilan agar kecakapannya bertambah atau menguat.

### **5.3.2 Bagi Lembaga**

Sejauh ini kemampuan pengelolaan pembelajaran Widyaiswara dan Kepuasan Peserta Pelatihan sudah sangat baik dan sangat memuaskan, diharapkan Widyaiswara dapat mempertahankan indikator-indikator yang sudah termasuk dalam kategori sangat baik dan sangat memuaskan. Diharapkan Widyaiswara selalu meningkatkan kemampuan agar ada keselarasan yang optimal antara materi pelatihan dengan kebutuhan peserta pelatihan. Ada beberapa cara bagi para Widyaiswara untuk meningkatkan kemampuannya seperti mengikuti diklat terkait mengenai peningkatan kompetensi khususnya kompetensi pengelolaan pembelajaran, Widyaiswara diharapkan untuk sering mengikuti seminar maupun *workshop* nasional maupun internasional yang berkaitan dengan peningkatan kompetensi.

### **5.3.3 Bagi Penulis Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti tentang kemampuan pengelolaan pembelajaran Widyaiswara dan kepuasan

Reisya Aghnia, 2021

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDY AISWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

peserta pelatihan, bisa menggunakan metode deskriptif dilengkapi dengan pendekatan kualitatif agar mendalami lebih tajam pada kajiannya. Pada penelitian ini menggunakan angket tertutup, untuk peneliti selanjutnya bisa menggunakan angket terbuka dengan mengklasifikasikan responden berdasarkan usia dan jenis kelamin.

Reisya Aghnia, 2021

***PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDYAIWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR***

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)