

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN  
PEMBELAJARAN WIDYAISWARA TERHADAP KEPUASAN  
PESERTA PELATIHAN DASAR CPNS DI BADAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI  
JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh:

**Reisya Aghnia**  
NIM 1701358

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN  
PEMBELAJARAN WIDYAISWARA TERHADAP KEPUASAN  
PESERTA PELATIHAN DASAR CPNS DI BADAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI  
JAWA BARAT**

oleh

**Reisya Aghnia**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Reisya Aghnia 2021  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2021

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian.  
Dengan dicetak ulang, fotocopy, atau cara lainnya tanpa izin peneliti.

**Reisya Aghnia, 2021**  
***PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDYAISWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR***  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**REISYA AGH Nia**  
**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN  
PEMBELAJARAN WIDY AISWARA TERHADAP KEPUASAN  
PESERTA PELATIHAN DASAR CPNS DI BADAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI  
JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd  
NIP.19700524 199402 2 001

Pembimbing II



Dr. Cicih Sutarsih, M.Pd  
NIP.19700929 199802 2 001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Sururi, M.Pd  
NIP.19701109 199802 1 001

Reisya Aghnia, 2021

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDY AISWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

## HALAMAN PERNYATAAN

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kemampuan Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan Dasar CPNS di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.*



**Reisy Aghnia, 2021**

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDYAIKWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN  
PEMBELAJARAN WIDYAISWARA TERHADAP KEPUASAN  
PESERTA PELATIHAN DASAR CPNS DI BADAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI  
JAWA BARAT**

**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kemampuan Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan Dasar CPNS di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat”. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh gambaran mengenai Pengaruh Kemampuan Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan Dasar CPNS di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik penggunaan data menggunakan angket tertutup dengan partisipan 80 orang. Hasil perhitungan *Weight Means Score* (WMS), menunjukkan bahwa kemampuan pengelolaan pembelajaran Widyaiswara berada pada kategori sangat baik dengan rata-rata skor 4.41 dan kepuasan peserta pelatihan dasar CPNS berada pada kategori sangat memuaskan dengan rata-rata skor 4,53. Hasil koefisien korelasi antara variabel X dan variabel Y adalah sebesar 0,786 yang menunjukkan kedua variabel tersebut memiliki hubungan yang kuat. Sementara itu, hasil uji signifikansi dengan uji-t yaitu  $11.219 > 1.664$  artinya terdapat hubungan yang signifikan antara variabel X dan variabel Y. Selanjutnya, hasil uji koefisiensi determinasi yaitu sebesar 61,7% dan sisanya di pengaruhi faktor lain. Hasil analisis regresi yaitu:  $\hat{Y} = 11.273 + 0,770 X$  yang artinya setiap penambahan poin variabel X maka akan diikuti dengan perubahan variabel Y sebesar 0,770. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kemampuan pengelolaan pembelajaran Widyaiswara terhadap kepuasan peserta pelatihan dasar CPNS di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat.

**Kata Kunci:** *kemampuan pengelolaan pembelajaran Widyaiswara, Kepuasan Peserta Pelatihan.*

Reisya Aghnia, 2021

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDYAISWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

# THE INFLUENCE OF WIDYAISWARA LEARNING MANAGEMENT CAPABILITIES ON THE SATISFACTION OF CPNS BASIC TRAINING PARTICIPANTS IN THE HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AGENCY OF WEST JAVA PROVINCE

## ABSTRACT

This research is entitled "Influence of Civil Service Skills Training Center Participants in the Province's Learning Management Skills Satisfaction Province West Java". In general, this study aims to determine and obtain an overview of the Effect of Widyaiswara Learning Management Ability on the Satisfaction of CPNS Basic Training Participants at the Human Resources Development Agency of West Java Province. The method used in this study is a descriptive method with a quantitative approach. The technique of using data is using a closed questionnaire with 80 participants. The results of the calculation of the *Weight Means Score* (WMS), show that the ability of Widyaiswara's learning management is in the very good category with an average score of 4.41 and the satisfaction of basic civil servant training participants is in the very satisfactory category with an average score of 4.53. The result of the correlation coefficient between the variables X and Y is 0.786 which shows that the two variables have a strong relationship. Meanwhile, the results of the significance test with the t-test are  $11.219 > 1.664$ , meaning that there is a positive and significant relationship between the X variable and the Y variable. Furthermore, the result of the coefficient of determination test is 61.7% and the rest is influenced by other factors. The results of the regression analysis are:  $Y = 11.273 + 0.770 X$ , which means that each additional point in the X variable will be followed by a change in the Y variable of 0.770. The conclusion of this study is that there is a positive and significant influence between the ability of Widyaiswara learning management to the satisfaction of basic civil servant training participants at the Human Resources Development Agency of West Java Province.

**Keywords:** *Widyaiswara learning management ability, Training Participants Satisfaction.*

Reisya Aghnia, 2021

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN WIDYAISWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	6
DAFTAR ISI .....	7
DAFTAR TABEL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1    Tujuan Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2    Tujuan Khusus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2    Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5    Struktur Organisasi Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    Konsep Kemampuan Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1    Pengertian Kompetensi ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2    Pengertian Widyaiswara.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Reisya Aghnia, 2021

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDYAIKWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

- 2.1.3 Pengertian Kompetensi Widyaiswara ..**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4 Pengertian Kompetensi Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Konsep Kepuasan Peserta Pelatihan..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.1 Pengertian Kepuasan..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.2 Kepuasan Peserta Diklat **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.3 Dimensi Kepuasan ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3 Kerangka Pikir Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- BAB III METODE PENELITIAN ..... Error! Bookmark not defined.**
  - 3.1 Desain Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 3.1.1 Definisi Operasional ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.2 Metode Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.3 Partisipan..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 3.4.1 Populasi Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 3.4.2 Sampel Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.5 Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.6 Teknik Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 3.6.2 Uji Validitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 3.6.3 Uji Reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.7 Prosedur Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Reisya Aghnia, 2021

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDYAISWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu



3.8	Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.1	Seleksi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.2	Klasifikasi Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.3	Pengolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.4	Uji Hipotesis Penelitian..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Temuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Klasifikasi Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Pengolahan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Gambaran Kemampuan Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Gambaran Kepuasan Peserta Pelatihan Dasar CPNS di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Gambaran Pengaruh Kemampuan Pengelolaan Pembelajaran Widyaiswara terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI ....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Implikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.1	Bagi Pemegang Kebijakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Reisya Aghnia, 2021

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN WIDYAIKWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

5.3.2	Bagi Lembaga.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.3	Bagi Penulis Selanjutnya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		11
LAMPIRAN 1 .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 2 .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 3 .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 4 .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
RIWAYAT HIDUP .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Reisya Aghnia, 2021

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDYAIWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Peraturan

Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara No. 5 Tahun 2008 tentang Standar Kompetensi Widyaiswara.

Peraturan LAN No. 1 Tahun 2021 Tentang Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 66 Tahun 2005 tentang Tugas Pokok Widyaiswara.

Peraturan Pemerintah No. 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Nomor 7867/UN40/HK/2019 Tentang Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah UPI Tahun Akademik 2019.

PERMENPAN nomor 14 tahun 2009 Tentang Standar Kompetensi Widyaiswara.

Undang-undang Tentang Sistem Pendidikan Nasional No. 20 Tahun 2003 Bab 1 Pasal 1.

### 2. Buku

Abdorrahman, Gintings. 2011. *Esensi Praktis Belajar dan Pembelajaran I*. Bandung: Humaniora.

Reisya Aghnia, 2021

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN WIDYAIKWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

- Akdon. 2008. *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arifin. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Daryanto. 2013. *Inovasi Pembelajaran Efektif*. Bandung: Yrama Widya.
- Effendi, Guntur. 2010. *Trransformasi Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Sagung Seto.
- Elvinaro, A. 2011. *Metodologi Penelitian Untuk Public Realations Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Fandy, Tjiptono. 2016. *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta. Andi.
- Hasibuan, Malayu, SP. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kotler, Philip and Gary Armstrong. 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Narbuko dan Achmadi. 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Narimawati, Umi. 2010. *Metodologi Penelitian: Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi*. Jakarta: Genesis.

**Reisya Aghnia, 2021**

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDYAISWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

- Nasution. 2009. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Oemar, Hamalik. 2008. *Perencanaan Pengajaran Berdasarkan Pendekatan Sistem*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Riduwan dan Sunarto. 2011. *Pengantar Statistika: Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan dan Sunarto. 2014. *Pengantar Statistika: Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono dan Eri. 2002. *Statistik Untuk Penelitian Dan Aplikasinya Dengan SPSS 10,0 For Windows*. Bandung: Alfabeta.

**Reisya Aghnia, 2021**

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDYAISWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

- Sumarto, Hetifa. 2003. *Inovasi, Partisipasi dan Good Governance*. Bandung: Yayasan Obor Indonesia.
- Sururi dan Nugraha. 2007. *Belajar SPSS For Windows*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Surya, Mohamad. 2004. *Psikologi Pembelajaran dan Pengajaran*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy.
- Suryosubroto. B. 2002. *Proses Belajar Mengajar Di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tri Chatarina Anni. 2005. *Psikologi Belajar*. Semarang: Unnes Press.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Widjono, Hs. 2007. *Bahasa Indonesia Mata Kuliah Pengembangan Kepribadian di Perguruan Tinggi (Rev)*. Jakarta: Grasindo.
- Zainal, Arifin. 2011. *Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda.

### **3. Artikel Jurnal**

- Akhmadi, Agus. 2019. *Kepuasan Peserta Diklat Terhadap Pelayanan Widyaiswara*. *Andragogi: Jurnal Diklat Teknis Pendidikan dan Keagamaan*, Vol 2, No 6, 256-269. doi: <https://doi.org/10.36052/andragogi.v7i2.101>
- BPSDM. 2021. Tersedia dalam: <http://bpsdm.jabarprov.go.id/>.
- Diharja, Eka. 2019. *Pengaruh Fasilitas, Pemateri, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Diklat*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol 1, No 2. 12-24. ISSN: 2622-6367.

**Reisya Aghnia, 2021**

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN WIDYAIKWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |  
perpustakaan.upi.edu

Hamzah. 2017. *Kompetensi Widyaiswara dan Kualitas Diklat*. Jurnal Ilmu Pendidikan, Keguruan, dan Diklat. Vol 1, No 2, 111-118. ISSN: 2549-9114.

Jakaria, Yudis. 2020. *Integrasi Nilai Religiusitas Dengan Kepemimpinan Adaptif Pada Pelatihan Kepemimpinan Di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat*. Jurnal Good Governance Volume 16 No. 2. doi: <https://doi.org/10.35880/inspirasi.v11i1.128>

Nuraini. (2018). *Tingkat Kepuasan Peserta Terhadap Kualitas Pelayanan Widyaiswara Pada Diklat Teknis Substantif Publikasi Ilmiah bagi Guru Mata Pelajaran Agama MTs Angkatan III*. Andragogi: Jurnal Diklat Teknis Pendidikan dan Keagamaan, Vol 6, No 1, 168-186. doi: <https://doi.org/10.36052/andragogi.v6i1.53>

Roni. 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Peserta Pelatihan*. Artikel. [Online]. Tersedia dalam: <https://cynea.wordpress.com/2017/10/19/analisis-tingkat-kepuasan-peserta-pelatihan/>.

#### **4. Skripsi, Tesis, Disertasi**

Adhipratama, Dimas. 2016. *Pengaruh Mutu Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Peserta Diklat di Balai Diklat VI Kementerian PUPR*. Skripsi. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Rosdiani, Linda. 2017. *Pengaruh Kinerja Widyaiswara Terhadap Kepuasan Para Peserta Diklat Di Badan Pengembangan Sumber*

*Daya Manusia Provinsi Jawa Barat.* Skripsi. Bandung:  
Universitas Pendidikan Indonesia

Reisya Aghnia, 2021

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGELOLAAN PEMBELAJARAN  
WIDYAIWARA TERHADAP KEPUASAN PESERTA PELATIHAN DASAR  
CPNS DI BPSDM PROV JABAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)