

Nomor Daftar: 021/Adpend/S.08/2-21

**KINERJA PEGAWAI PUSAT PENGEMBANGAN DAN  
PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
TAMAN KANAK-KANAK DAN PENDIDIKAN LUAR BIASA  
BANDUNG SEBELUM DAN SAAT DITERAPKAN *WORK FROM  
HOME***

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

**Ulis Nurmita Ayu**  
NIM 1702403

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

ulis Nurmita Ayu, 2021  
***KINERJA PEGAWAI P4TK TK&PLB BANDUNG SEBELUM DAN SAAT  
DITERAPKAN WORK FROM HOME***  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**KINERJA PEGAWAI PUSAT PENGEMBANGAN DAN  
PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
TAMAN KANAK-KANAK DAN PENDIDIKAN LUAR BIASA  
SEBELUM DAN SAAT DITERAPKAN *WORK FROM HOME***

oleh:

**ULIS NURMITA AYU**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Ulis Nurmita Ayu

Universitas Pendidikan Indonesia

2021

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan  
dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis

Ulis Nurmita Ayu, 2021

***KINERJA PEGAWAI P4TK TK&PLB BANDUNG SEBELUM DAN SAAT  
DITERAPKAN WORK FROM HOME***

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ULIS NURMITA AYU**

**KINERJA PEGAWAI PUSAT PENGEMBANGAN DAN  
PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
TAMAN KANAK-KANAK DAN PENDIDIKAN LUAR BIASA  
SEBELUM DAN SAAT DITERAPKAN *WORK FROM HOME***

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



**Dr. Sururi, M.Pd**

NIP. 19701109 199802 1 001

Pembimbing II



**Prof. Dr. H. Djam'an Satori, M.A.**

NIP. 19500802 197303 1 002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan



**Dr. Sururi, M.Pd**

NIP. 19701109 199802 1 001

ii

Ulis Nurmita Ayu, 2021

**KINERJA PEGAWAI P4TK TK&PLB BANDUNG SEBELUM DAN SAAT  
DITERAPKAN *WORK FROM HOME***

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**KINERJA PEGAWAI PUSAT PENGEMBANGAN DAN  
PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
TAMAN KANAK-KANAK DAN PENDIDIKAN LUAR BIASA  
SEBELUM DAN SAAT DITERAPKAN *WORK FROM HOME***

oleh  
Ulis Nurmita Ayu 1702403

**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Kinerja Pegawai Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Taman Kanak-Kanak dan Pendidikan Luar Biasa Sebelum dan Saat Diterapkan *Work From Home*”. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbandingan dan perbedaan kinerja pegawai PPPPTK TK dan PLB pada sebelum dan saat diterapkan *work from home*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian deskriptif komparatif. Teknik pengumpulan data menggunakan angket tertutup berupa angket online melalui google form dan angket yang disebar secara langsung kepada 56 pegawai PPPPTK TK dan PLB. Berdasarkan uji hipotesis, hasil *paired sample statistic* menunjukkan rata-rata kinerja pegawai sebelum diterapkan WFH sebesar 99,04, sementara saat diterap WFH sebesar 96,20 yang berarti mengalami penurunan. Sementara hasil *paired samples correlation* sebesar 0,887 dengan sig sebesar 0,000 yang menunjukkan korelasi antara dua variabel adalah kuat dan signifikan. Hasil *paired sample t-test* sebesar 3,517 dengan sig  $0,001 < 0,05$  yang dapat disimpulkan  $H_a$  diterima artinya kesimpulan penelitian ini adalah adanya perbedaan yang signifikan antara kinerja pegawai PPPPTK TK dan PLB sebelum dan saat diterapkan WFH.

***Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Work From Home.***

iii

**EMPLOYEE PERFORMANCE IN BANDUNG DEVELOPMENT  
AND EMPOWERMENT TEACHERS AND EDUCATORS CENTRE  
FOR KINDERGARTEN AND SPECIAL EDUCATION BEFORE  
AND AFTER WORK FROM HOME BEING IMPLEMENTED**

by  
Ulis Nurmita Ayu 1702403

**ABSTRACT**

*This research is entitled “Employee Performance In Bandung Development And Empowerment Teachers And Educators Centre For Kindergarten And Special Education Before And After Work From Home Being Implemented”. In general, this study aims to determine the comparison and differences the performance of PPPPTK TK and PLB employees before and after work from home being implemented. This research uses a quantitative approach with comparative descriptive research methods. The Technique of collecting data used closed questionnaires with online questionnaires via google form and offline questionnaires which were distributed directly to 56 PPPPTK TK dan PLB employees. The results of the paired sample statistics show that the average employee performance before WFH was implemented is 99.04, while after WFH being implemented is 96.20, which means it experienced a decline. While the results of the paired samples correlation was 0.887 with a sig of 0.000 which indicates the correlation between the two variables is strong and significant. The results of the paired sample t-test is 3.517 with a sig of 0.001 <0.05 which can be concluded that Ha is accepted, meaning that the conclusion of this study is that there is a significant difference between the performance of PPPPTK TK and PLB employees before and after WFH being implemented.*

**Keywords : Employee Performance, Work From Home**

iv

## DAFTAR ISI

### HALAMAN PERSETUJUAN

ABSTRAK .....iii

DAFTAR ISI..... v

BAB I PENDAHULUAN ..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Rumusan Masalah Penelitian ..... 7

1.3 Tujuan Penelitian ..... 8

1.4 Manfaat Penelitian ..... 9

1.5 Struktur Organisasi Skripsi ..... 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA ..... 12

2.1 Kinerja Pegawai ..... 12

2.1.1 Konsep Kinerja Pegawai ..... 12

2.1.2 Karakteristik Kinerja Pegawai ..... 14

2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja  
Pegawai ..... 15

2.1.4 Indikator Kinerja Pegawai ..... 21

2.2 *Work From Home* ..... 24

2.2.1 Konsep *Work From Home* ..... 24

2.2.2 Manfaat, Kerugian dan Dampak *Work From  
Home* ..... 26

2.2.3 Indikator *Work From Home* ..... 29

2.3 Kerangka Berpikir Penelitian ..... 31

BAB III METODE

v

Ulis Nurmita Ayu, 2021

**KINERJA PEGAWAI P4TK TK&PLB BANDUNG SEBELUM DAN SAAT  
DITERAPKAN WORK FROM HOME**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) |  
[perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**PENELITIAN.....Error**

! Bookmark not defined.

3.1	Desain Penelitian .....	31
3.1.1	Pendekatan Penelitian .....	31
3.1.2	Metode Penelitian .....	32
3.2	Defisini Operasional .....	33
3.2.1	Kinerja Pegawai .....	34
3.2.2	<i>Work From Home</i> .....	34
3.3	Lokasi.....	35
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.4.1	Populasi Penelitian.....	36
3.4.2	Sampel Penelitian .....	37
3.5	Instrumen Penelitian .....	40
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.2	Variabel Penelitian.....	42
3.5.3	Skala Pengukuran Variabel.....	42
3.5.4	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	43
3.6	Prosedur Penelitian .....	56
3.7	Analisis Data.....	68
3.7.1	Pengkodean Data ( <i>Data Coding</i> ) .....	69
3.7.2	Pemindahan Data ke Komputer ( <i>Data Entering</i> )..	69
3.7.3	Pembersihan Data ( <i>Data Cleaning</i> ) .....	70
3.7.4	Pengolahan Data .....	70
3.7.5	Penganalisa Data .....	74
3.7.6	Penyajian Data ( <i>Data Output</i> ).....	77

<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>78</b>
4.1    Gambaran Umum Objek/Subyek Penelitian .....	78
4.2    Gambaran Kinerja Pegawai Sebelum dan Saat Diterapkan Work From Home di PPPPTK TK dan PLB.....	78
4.3    Temuan Penelitian .....	80
4.3.1    Penyajian Hasil Pengolahan Data .....	80
4.3.2    Hasil Uji Normalitas .....	117
4.3.3    Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	119
4.4    Pembahasan Penelitian.....	123
4.4.1    Gambaran Kinerja Pegawai PPPPTK TK dan PLB Sebelum Diterapkan <i>Work From Home</i> .....	123
4.4.2    Gambaran Kinerja Pegawai PPPPTK TK dan PLB Saat Diterapkan <i>Work From Home</i> .....	137
4.4.3    Gambaran Perbedaan Kinerja Pegawai PPPPTK TK dan PLB Sebelum dan Saat Diterapkan <i>Work                     From Home</i> .....	150
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>167</b>
5.1    Kesimpulan .....	167
5.2    Implikasi .....	168
5.3    Rekomendasi.....	169
5.3.1    Untuk Lembaga.....	169
5.3.2    Untuk Penelitian Berikutnya .....	169
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>171</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>176</b>



## DAFTAR RUJUKAN

### Buku :

A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Akdon, & Hadi, Sahlan. (2005). *Aplikasi Statistika dan metode penelitian untuk administrasi dan manajemen*. Bandung: Dewa Ruci.

Arikunto. (2006) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Basri, A. F. M., Rivai, V. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Cascio, W.F., Aguinis, H. (2005). *Applied Psychology in Human Resource Management*. (7<sup>th</sup> Ed). Colarado: Pearson Prentice Hall.

Gibson, et al. (1995). *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga.

Handoko, T. Hani. (2001). *Manajemen Personalia dan Manusia. Edisi II*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.

Husein, Umar. (2000). *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada.
- Komaruddin. (1994). *Ensiklopedia Manajemen.*, edisi ke-2. Jakarta: Bina Aksara
- Moehariono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Komputer*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nazir, Moh. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Prawirosentono, Suyadi. (1999). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Prasetyo, Bambang dan Jannah, Lina Miftahul. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, P. Stephen. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Siregar, Syofian. (2015). *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.

Suryabrata, Sumadi. (2009). *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Tanzeh, Ahmad. (2004). *Metode Penelitian Praktis*. Jakarta: PT. Bina Ilmu.

Uma, Sekaran. (2006). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

**Jurnal :**

Abid, S., Barech, D.K. (2017). The Impact Off Flexible Working Hours On The Employees Performance. *International Journal Of Economics, Commerce and Management*, vol.7, 450-466.

Akbar, Surya. (2018). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *JIAGANIS*, vol. 3(2), 1-17.

Ashal, R.A. (2020). Pengaruh Work From Home terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Medan. *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum*. vol. 14(2), 223-242.

Duta Mustajab, A. B. (2020). Working From Home Phenomenon As An Effort To Prevent COVID-19 Attacks And Its Impacts On Work Productivity. *The International Journal Of Applied Business*, vol.4(1). 13-21.

- Hartono, A., & Rahadi, D. R. (2021). Work From Home Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 18(1), 16-21.
- Mea, M. H. D., & Hyronimus, H. (2020). Pengaruh Work From Home Terhadap Work-Life Balance Pekerja Perempuan Di Kota Ende. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 7(2).
- Mungkasa, Oswar. (2020). Bekerja dari Rumah (*Working From Home/WFH*): Menuju Tatanan Baru Era Pandemi COVID 19. *The Indonesian Journal of Development Planning*, vol. IV (2), 126 – 150.
- Nasution, I., & Rosanti, R. (2020). Pengaruh Bekerja Dari Rumah (Work From Home) Terhadap Kinerja Karyawan BPKP. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Budgeting*, 1(1), 9-14.
- Pristiyono, dkk. (2020). Implementasi Work from Home terhadap Motivasi dan Kinerja Dosen di Indonesia. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, vol. 8(2), 263-269.

- Sumendap. (2015). Pentingnya Kompetensi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Biro Umum dan Keuangan Universitas Sam Ratulangi Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, vol. 4(32).
- Suranto. (2020). Pengaruh Work From Home Terhadap Kinerja pada KPPN Nabire, KPPN Jayapura Dan Kanwil DJPB Provinsi Papua. *Syntax Idea*, vol. 2(12), 1174-1185.
- Timbal, Ahmad., Awais, Mustabsar. (2016). Flexibility Or Ethical Dilemma: An Overview Of The Work From Home Policies In Modern Organizations Around The World. *Human Resource Management International Digest*, vol. 24(7), 12-15.