

**MANAJEMEN PELATIHAN PENYELENGGARAAN RUMAH  
KHUSUS BERBASIS *DISTANCE LEARNING* DI PUSAT  
PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN  
PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

**Dila Mardiana**

NIM 1707920

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

**MANAJEMEN PELATIHAN PENYELENGGARAAN RUMAH  
KHUSUS BERBASIS *DISTANCE LEARNING* DI PUSAT  
PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN  
PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH**

oleh

Dila Mardiana

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu  
Pendidikan

© Dila Mardiana  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2021

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan  
dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis

**HALAMAN PENGESAHAN  
DILA MARDIANA**

**MANAJEMEN PELATIHAN PENYELENGGARAAN RUMAH  
KHUSUS BERBASIS *DISTANCE LEARNING* DI PUSAT  
PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN, DAN  
PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH**

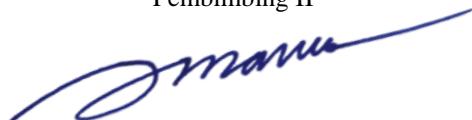
disetujui dan disahkan oleh Pembimbing:

Pembimbing I



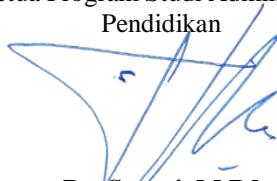
**Dr. Nani Hartini, M.Pd**  
NIP. 19780331 200112 2 001

Pembimbing II



**Dr. Suryadi, M.Pd**  
NIP. 19680729 199802 1 001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi  
Pendidikan



**Dr. Sururi, M.Pd**  
NIP. 19701109 199802 1 001

## **HALAMAN PERNYATAAN**

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Manajemen Pelatihan Penyelenggaraan Rumah Khusus Berbasis Distance Learning Di Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah** serta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.*

Bandung, Agustus 2021  
yang membuat pernyataan,



Dila Mardiana  
NIM. 1707920

## **ABSTRAK**

Latar belakang penelitian ini didasarkan atas Surat Edaran LAN Nomor 11/k.1/hkm.02.3/2020 yang tercantum bahwa pelaksanaan pelatihan dapat dilaksanakan dengan pola pembelajaran *distance learning*. Tujuan dari penelitian ini untuk memperoleh gambaran mengenai Manajemen Pelatihan Penyelenggaraan Rumah Khusus Berbasis *Distance Learning* di Pusbangkom JPW. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, studi dokumen, dan observasi. Berdasarkan hasil temuan bahwa proses Manajemen Pelatihan Penyelenggaraan Rumah Khusus Berbasis *Distance Learning* meliputi: 1) Perencanaan diawali dengan analisis kebutuhan, perumusan tujuan, penyusunan program pelatihan; 2) Pelaksanaan dengan rangkaian kegiatan pembukaan, kegiatan pembelajaran dan penutupan; 3) evaluasi menggunakan model modifikasi evaluasi yakni menggabungkan model evaluasi CIPP dengan Kirkpatrick. Pelatihan ini dipengaruhi oleh koordinasi, ketersediaan jaringan internet, kompetensi pengajar dan penyelenggara, kelengkapan sarana serta ketersedian biaya. Rekomendasi yang dapat dilakukan yakni membuat kesepakatan/komitmen tertulis dengan atasan peserta, meningkatkan kualitas sistem e-pelatihan, dan melakukan analisis kebutuhan pegawai pada bidang program dan evaluasi.

**Kata Kunci:** Pelatihan Penyelenggaraan Rumah Khusus , *Distance Learning*

## **ABSTRACT**

*The background of this research is based on LAN Circular letter No. 11/k.1/hkm.02.3/2020 which states that the implementation of the training can be carried out with a distance learning pattern.. The purpose of this study was to obtain an overview of the Training Management of implementation Special House based on Distance Learning in Pusbangkom JPW. This research is a descriptive research with a qualitative approach. The Technique of collecting data using a interviews, document studies, and observation. Based on the findings that Training Management of implementation Special House based on Distance Learning Process includes: 1) planning begins with needs analysis, formulation of objectives, preparation of training programs; 2) The implementation is carried out with a series of opening activities, learning activities and closing; 3) evaluation using a modified evaluation model that combines the CIPP evaluation model with Kirkpatrick. Training Management of implementation Special House based on Distance Learning is also influenced by the coordination,, the availability of the internet network, the competence of teachers and organizers, the completeness of the facilities and the availability of costs. Recommendations that can be made are making written agreements/commitments with the participant's superiors, improving the quality of the e-training system, and analyzing employee needs in the program and evaluation fields.*

***Keywords: Training of Implementation Special House, Distance Learning***

## **DAFTAR ISI**

### **HALAMAN PENGESAHAN**

### **HALAMAN PERNYATAAN**

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>      | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                 | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>           | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>               | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>            | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>            | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>         | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I.....</b>                    | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>             | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....      | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....             | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....           | 8           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....          | 9           |
| 1.5 Struktur Organisasi Skripsi..... | 10          |
| <b>BAB II .....</b>                  | <b>11</b>   |
| <b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>          | <b>11</b>   |

vii

Dila Mardiana, 2021

*MANAJEMEN PELATIHAN PENYELENGGARAAN RUMAH KHUSUS BERBASIS DISTANCE LEARNING DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1 Konsep Manajemen Pelatihan .....  | 11        |
| 2.2 Konsep <i>Distance Learning</i> .....   | 40        |
| 2.3 Pelatihan Penyelenggaraan Rumah Khusus .....  | 48        |
| 2.4 Penelitian Terdahulu.....   | 50        |
| 2.5 Kerangka Penelitian.....  | 53        |
| <b>BAB III.....</b>   | <b>55</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>55</b> |
| 3.1 Desain Penelitian.....  | 55        |
| 3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian .....  | 56        |
| 3.3 Pengumpulan Data.....   | 58        |
| 3.4 Analisis Data.....  | 70        |
| <b>BAB IV.....</b>  | <b>73</b> |
| <b>TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>73</b> |
| <b>4.1 Profil Tempat Penelitian.....</b>  | <b>73</b> |
| <b>4.2 Temuan Penelitian.....</b>   | <b>77</b> |
| 4.2.1 Perencanaan Pelatihan Penyelenggaraan Rumah Khusus<br>Berbasis <i>Distance Learning</i> ..... | 79        |
| 4.2.2 Pelaksanaan Pelatihan Penyelenggaraan Rumah Khusus Berbasis<br><i>Distance Learning</i> ..... | 106       |

|   |            |
|---|------------|
| 4.2.3 Evaluasi Pelatihan Penyelenggaraan Rumah Khusus Berbasis<br><i>Distance Learning</i> .....                        | 119        |
| 4.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Penyelenggaraan<br>Rumah Khusus Berbasis Distance Learning .....        | 134        |
| <b>4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>   | <b>144</b> |
| 4.3.1 Perencanaan Pelatihan Penyelenggaraan Rumah Khusus<br>Berbasis <i>Distance Learning</i> .....                     | 144        |
| 4.3.2 Pelaksanaan Pelatihan Penyelenggaraan Rumah Khusus Berbasis<br><i>Distance Learning</i> .....                     | 155        |
| 4.3.3 Evaluasi Pelatihan Penyelenggaraan Rumah Khusus Berbasis<br><i>Distance Learning</i> .....                        | 160        |
| 4.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pelatihan Penyelenggaraan<br>Rumah Khusus Berbasis <i>Distance Learning</i> ..... | 163        |
| 4.3.5 Manajemen Pelatihan Penyelenggaraan Rumah Khusus Berbasis<br>Distance Learning.....                               | 168        |
| <b>BAB V .....</b>  | <b>176</b> |
| <b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>  | <b>176</b> |
| 5.1 Simpulan.....   | 176        |
| 5.2 Implikasi.....  | 179        |
| 5.3 Rekomendasi.....  | 180        |
| <b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>   | <b>182</b> |

**LAMPIRAN ..... 187**

X

Dila Mardiana, 2021

*MANAJEMEN PELATIHAN PENYELENGGARAAN RUMAH KHUSUS BERBASIS  
DISTANCE LEARNING DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN,  
PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## **DAFTAR TABEL**

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 2.1 Perbedaan Istilah Pendidikan dan Pelatihan.....   | 12  |
| Tabel 3.1 Partisipan Penelitian.....  | 54  |
| Tabel 3.2 Kisi-kisi Penelitian.....   | 55  |
| Tabel 3.3 Pedoman Wawancara.....  | 59  |
| Tabel 3.4 Pedoman Observasi.....  | 64  |
| Tabel 3.5 Pedoman Studi Dokumentasi.....  | 65  |
| Tabel 4.1 Struktur Kurikulum Pelatihan Penyelenggaraan Rumah Khusus Berbasis <i>Distance Learning</i> .....                         | 86  |
| Tabel 4.2 Analisis Proses Manajemen Pelatihan Penyelenggaraan Rumah Khusus Berbasis <i>Distance Learning</i> di Pusbangkom JPW..... | 160 |
| Tabel 4.3 Hasil Analisis SWOT.....  | 162 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 2.1 Langkah-Langkah Proses Manajemen Pelatihan..... | 26  |
| Gambar 2.2 Kerangka Penelitian.....                        | 51  |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPSDM Kementerian PUPR..... | 70  |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pusbangkom JPW.....         | 73  |
| Gambar 4.3 Modifikasi Model Evaluasi Pusbangkom JPW.....   | 115 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Administrasi Penelitian.....                 | 176 |
| Lampiran 2 Hasil Wawancara, Observasi, Dokumentasi..... | 181 |
| Lampiran 3 Dokumen Lembaga dan Dokumentasi.....         | 261 |
| Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....                    | 269 |

xiii

Dila Mardiana, 2021

*MANAJEMEN PELATIHAN PENYELENGGARAAN RUMAH KHUSUS BERBASIS  
DISTANCE LEARNING DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN,  
PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## DAFTAR RUJUKAN

### A. BUKU

- Atmodiwirio, Soebagio. (2005). *Manajemen Pelatihan*. Jakarta: Ardadizya Jaya
- Basri, H & Rusdiana, A. (2018). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Daryanto, & Bintoro. (2014). *Manajemen Diklat*. Yogyakarta: Gava Media
- Ikka Kartika A. Fauzi. (2011). *Mengelola Pelatihan Partisipatif*. Bandung: Alfabeta.
- Made, Wena. (2009). *Strategi Pembelajaran Inovatif Kontemporer*. PTPT. Jakarta: Bumi Aksara
- Munir. (2012). *Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Satori, Djam'an dan Aan Komariah. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

- Sudjana, D. (2008). *Evaluasi Program Pendidikan Luar Sekolah: Untuk Pendidikan Nonformal dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Sunyoto, Danang. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Suryosubroto. (2004). *Manajemen Training*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta Press.
- Tayibnapis, F.Y. (2008). *Evaluasi Program dan Instrumen Evaluasi Untuk Program Pendidikan dan Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan. (2014). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Wahyuningsih, Dian & Rakhmat Makmur. (2017). *E-learning Teori dan Aplikasi*. Bandung: Informatika.
- Widoyoko, Eko. (2013). *Evaluasi Program Pembelajaran: Panduan Praktis bagi Pendidik dan Calon Pendidik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

## B. JURNAL

- Choriyah, S & dan Riyanto, S. (2020). *Desain Pelatihan Pada Masa Pandemi Covid-19 (studi kasus penerapan metode Dila Mardiana, 2021)*
- MANAJEMEN PELATIHAN PENYELENGGARAAN RUMAH KHUSUS BERBASIS DISTANCE LEARNING DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH**
- Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- constructive learning pada penyampaian pembelajaran virtual learning). Jurnal Syntax Idea Universitas Mercubuana, 2 (8), 488-502*
- C. L. Dillon and C. N. Gunawardena, “*A framework for the evaluation of telecommunications-based distance education,*” in Selected papers from teh 17th World Congress of the International Council for Distance Education, 1995.
- Firdaus, A. M. (2016). Efektivitas pembelajaran matematika melalui penerapan model pembelajaran kooperatif tipe snowball throwing. *Jurnal Tadris Matematika*, 9 (1), 64-65
- Mamluah, K & Maulidim A. (2021). *Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) di Masa Pandemi COVID-19 di Sekolah Dasar.* *Jurnal Basicedu*, 5 (2), 869-877
- Muthmainnah, dkk. (2019). *Hubungan Antara Pembelajaran Menggunakan Kelas Maya Dengan Kemandirian Belajar Mahasiswa.* *Jurnal: Edutchnologia*, 3 (1), 31-33.
- Pakpahan, R & Fitriani, Y. (2020). *Analisa Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pembelajaran Jarak Jauh Di Tengah Pandemi Virus Corona Covid-19.* *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Researh*, 4 (2), 30-36

- Pangondian, R. A, dkk. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Pembelajaran Daring Dalam Revolusi Industri 4.0.* Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS). Yogyakarta, Universitas Gadjah Mada hal 58-59.
- Sadikin, A. & Hamidah. (2020). *Pembelajaran Daring di Tengah Wabah Covid-19 (Online Learning in the Middle of the Covid-19 Pandemic).* Jurnal Ilmiah: Pendidikan Biologi, 6 (2) 214-224.

Setiawan, A. R. (2020). *Lembar Kegiatan Literasi Saintifik Untuk Pembelajaran Jarak Jauh Topik Penyakit Coranavirus 2019 (Covid-19).* Jurnal Ilmu Pendidikan, 30-31

Shohifur, M. A. (2018). *Model Pembelajaran Dominan Online (Domon) Di SMA Terbuka Kepanjen.* Jurnal TEKNODIK 22 (1), 1-10

## C. PERATURAN PERUNDANGAN

Peraturan Lembaga Administrasi Negara RI Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Pengembangan Kompetensi Pegawai Aparatur Sipil Negara

Peraturan Menteri PUPR Republik Indonesia nomor 13 tahun 2020 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat

Dila Mardiana, 2021

*MANAJEMEN PELATIHAN PENYELENGGARAAN RUMAH KHUSUS BERBASIS DISTANCE LEARNING DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Surat Edaran Lembaga Administrasi Negara Nomor 11/K.1/HKM.02.3/2020 tentang kewaspadaan dan pencegahan penularan corona virus disease (covid-19) dalam penyelenggaraan pelatihan teknis, fungsional dan sosial kultural

#### D. SKRIPSI

Ruhiyat Yayat. (2019). “*Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan Calon Kepala Madrasah Di Balai Diklat Keagamaan*”. [Online]. Tersedia:

<https://ejournal.upi.edu/index.php/JAPSPs/article/view/248>  
27

Pasaribu, Y. (2015). “*Manajemen Pendidikan dan Pelatihan di Learning Center PT Pos Indonesia*”. [Online]. Tersedia:  
<http://repository.upi.edu/21900/>