

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI BAPPEDA KOTA BOGOR**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

Heni Liana
NIM 1701680

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI BAPPEDA KOTA BOGOR**

oleh
Heni Liana

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

©Heni Liana
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2021

Hak cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
Dengan cetak ulang, di foto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BAPPEDA KOTA BOGOR

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Hj. Yayah Rahyasiyah, M. Pd

NIP. 19601231 198603 2 001

Pembimbing II

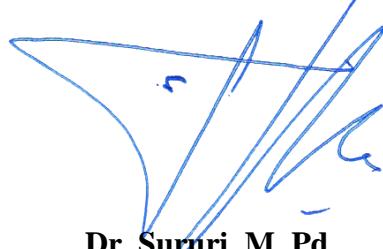


Dr. H. Abubakar, M. Pd

NIP. 19660602 199802 1 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan



Dr. Sururi, M. Pd

NIP. 19701109 19802 1 001

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BAPPEDA KOTA BOGOR

oleh
Heni Liana (1701680)

ABSTRAK

Tujuan umum dari penelitian ini yaitu untuk memperoleh gambaran mengenai “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Bappeda Kota Bogor”. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 46 orang pegawai di Bappeda Kota Bogor. Analisis perhitungan dalam penelitian ini menggunakan *Microsoft Excel 2010 dan SPSS 16 for Windows*. Hasil perhitungan *Weight Means Score* (WMS) menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berada dalam kategori baik dengan skor rata-rata sebesar 3,99. Sedangkan untuk Kepuasan Kerja memiliki skor rata-rata sebesar 4,09 yang berada dalam kategori sangat baik. Hasil analisis koefisien korelasi menyatakan bahwa hubungan antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja pegawai di Bappeda Kota Bogor memiliki hubungan yang sedang dengan nilai korelasi sebesar 0,454. Besarnya pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di Bappeda Kota Bogor berdasarkan hasil perhitungan determinasi sebesar 20,6%. Hasil perhitungan signifikansi menghasilkan t_{hitung} sebesar 3,380 dan t_{tabel} dengan ($dk = n - 2$) sebesar 1,680 dimana koefisien korelasi dianggap signifikan apabila $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ yaitu ($3,380 \geq 1,680$) maka H_0 ditolak artinya signifikan. Persamaan regresi diperoleh $\hat{Y} = 27,108 + 0,457X$ yang artinya nilai regresi 0,457 menyatakan bahwa setiap penambahan satu poin variabel X (Lingkungan Kerja) maka nilai pada variabel Y (Kepuasan Kerja) bertambah sebesar 0,457.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja

**THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB
SATISFACTION AT BAPPEDA BOGOR CITY**

by

Heni Liana (1701680)

ABSTRACT

The general objective of this study is to obtain an overview of "The Influence of the Work Environment on Employee Job Satisfaction in the Bappeda of Bogor City". The research method used is a descriptive research method with a quantitative approach. The population in this study were 46 employees at Bappeda Bogor City. Calculation analysis in this study using Microsoft Excel 2010 and SPSS 16 for Windows. The results of the calculation of the Weight Means Score (WMS) indicate that the Work Environment is in a good category with an average score of 3.99. Meanwhile, job satisfaction has an average score of 4.09 which is in the very good category. The results of the correlation coefficient analysis state that the relationship between the work environment and employee job satisfaction at Bappeda Bogor City has a moderate relationship with a correlation value of 0.454. The magnitude of the influence of the work environment on job satisfaction in Bappeda Bogor City based on the calculation of determination is 20.6%. The results of the calculation of significance produce t_{count} of 3.380 and t_{table} with ($dk = n - 2$) of 1.680 where the correlation coefficient is considered significant if $t_{count} > t_{table}$ (3.380 > 1.680) then H_0 is rejected, meaning significant. The regression equation is obtained = 27.108 + 0.457X, which means the regression value is 0.457 which states that for each addition of one point in the X variable (Work Environment), the value in the Y variable (Job Satisfaction) increases by 0.457.

Keywords: *Job Satisfaction, Work Environment*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Konsep Umum	7
2.1.2 Konsep Lingkungan Kerja.....	8
2.1.3 Konsep Kepuasan Kerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Berpikir	25
2.4 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Metode Penelitian	29
3.2.1 Metode Penelitian Deskriptif.....	29
3.2.2 Pendekatan Kuantitatif	30
3.3 Partisipan.....	30
3.4 Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian	30

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Instrumen Penelitian	32
3.6.1 Uji Validitas.....	34
3.6.2 Uji Reliabilitas	39
3.7 Prosedur Penelitian	42
3.8 Analisis Data	43
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Temuan Penelitian	54
4.1.1 Seleksi Data	54
4.1.2 Pengolahan Data	54
4.1.2.1 <i>Weight Means Score (WMS)</i>	54
4.1.2.2 Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku.....	62
4.1.2.3 Uji Normalitas	66
4.1.3 Uji Hipotesis	67
4.1.3.1 Analisis Korelasi.....	67
4.1.3.2 Uji Koefisien Determinasi.....	69
4.1.3.3 Uji Tingkat Signifikansi.....	70
4.1.3.4 Uji Regresi.....	71
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.2.1 Gambaran Lingkungan Kerja di Bappeda Kota Bogor	73
4.2.2 Gambaran Kepuasan Kerja Pegawai di Bappeda Kota Bogor	75
4.2.3 Gambaran Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Bappeda Kota Bogor	77
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Implikasi	83
5.3 Rekomendasi	83
DAFTAR RUJUKAN	85
LAMPIRAN	90

DAFTAR RUJUKAN

- Abdurrahmat, Fathoni. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta
- Affandi, P. 2016. *Concept & Indicator Human Resources Management for Management Research*. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Akdon dan Hadi, S. 2005. *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi
- Akdon. 2008. *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi
- Akdon dan Riduwan. 2013. *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Arep, Ishak dan Hendri, Tanjung. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2019. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- As'ad, Mohamad. 2004. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty
- Cushway, Barry. 1994. *Human Resource Management*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, Kelompok Gramedia.
- Handoko, T. H. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Yogyakarta: BPFE
- Hartatik, Puji Indah. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Suka Buku
- Hasibuan, Malayu SP. 2006. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu SP. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara

- Isyandi, B. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Global*. Pekanbaru Unri Press
- J. Moleong, Lexy. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Lijan Poltak Sinambela. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mardiana. 2005. *Manajemen Produksi*. Jakarta: IPWI
- Marwansyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 2)*. Bandung: Alfabeta
- Nasution. 2003. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda
- Nasution. 2009. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nitisemito, Alex. 2000. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nuraini, T. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam
- Nurjaman, Kadar. 2014. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Kencana
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Riduwan dan Sunarto. 2010. *Pengantar Statistika: Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Riduwan dan Sunarto. 2013. *Pengantar Statistika: Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, J.S, Ella. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan (edisi kedua)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, S.P., Timothy, A.J. 2008. *Organizational Behavior (Perilaku Organisasi)*. Penerjemah Angelica D. Jakarta: Salemba Empat. Terjemahan dari: Pearson Education
- Schuler Randall S, Dowling, Peter J Smart, John P & Huber, Vandral, 1992, *Human Resource Management in Australia, Anatarmen-wsw*, Harper Educational Publisher.

- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (cetakan kelima). Bandung: PT. Refika Aditama
- Sedarmayanti. 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- Sevilla, C. G. 1993. *Pengantar Metode Penelitian*. Jakarta: UI-Press
- Siagian, Sondang. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Ketiga Belas*. Jakarta: Bumi Aksara
- Simanjuntak, Payaman J. 2003. *Produktivitas Kerja Pengertian dan Ruang Lingkupnya*. Jakarta: Prisma
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja)*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Stoner, James AF., R. Edward Freeman., Daniel R. Gilbert, JR. 1995. *Management, 6th Edition*. New Jersey: Prentice Hall Inc
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sukmadinata, N.S. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Sutrisno, Edy. 2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana

Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Suwanto & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja, Edisi Ketiga*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Prasada

Wirawan. 2013. *Kepemimpinan: Teori, Psikologis, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Wursanto, Ignasius. 2009. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi, Edisi dua*. Yogyakarta: Andi

Publikasi Ilmiah

Ade dan Yusuf. 2020. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Bima*. Bima: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi

Analisa, Lucky Wulan. 2011. *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Semarang)*. Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro

Aruan, Quinerita Stevani., Fakhri, Mahendra. 2015. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Departemen Grasberg Power Distribution PT. Freeport Indonesia*. Bandung: Universitas Telkom

Azhar, Mimbar Noer dan Rasto. 2018. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia

Ginanja, Rodi Ahmad. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga Kabupaten Sleman*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta

Hadinata, Himawan Chandra. 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pabrik Genteng Massokka Kebumen, Jawa Tengah*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta

Haedar, Saharuddin, Herlangga. 2015. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Masa Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Pada PT. Hadji Kalla Palopo*. Sulawesi: Universitas Palopo

- Rayka, Endang, Ika. 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. AXA Financial Indonesia Cabang Malang)*. Malang: Universitas Brawijaya
- Santriani, Rima Devi. 2020. *Pengaruh Gaji dan Jam Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD. Hasby Mlarak Dengan Kompensasi Sebagai Variabel Intervening*. Ponorogo: Institut Agama Islam Negeru Ponorogo
- Simanjuntak, Hellen Vera. 2018. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dosen Pada Universitas Trunajaya Bontang*. Bontang: Universitas Trunajaya Bontang
- Sudiarditha, I Ketut R., dkk. 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Direktorat Umum Lembaga Pelayanan Publik Televisi Republik Indonesia*. Jakarta: Universitas Negeri Jakarta
- Wibowo Mukti., Al Musadieq., Mochammad, Nurtahjono., Gunawan Eko. 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang*. Malang: Universitas Brawijaya
- Yulianti, Evi. 2008. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus: Rumah Sakit Juanda Kuningan Jl. Ir. H. Juanda No 207 Kuningan, Jawa Barat*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma