

Nomor Daftar : 019/Adpend/S.08/2021

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN
PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

Rosa Shafira Gunawan

NIM 1702244

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN
PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH**

oleh:

ROSA SHAFIRA GUNAWAN

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Rosa Shafira Gunawan

Universitas Pendidikan Indonesia

2021

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan cetak ulang,
difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

Rosa Shafira Gunawan, 2021

***PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN
INFRASTRUKTUR WILAYAH***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

HALAMAN PENGESAHAN

ROSA SHAFIRA GUNAWAN

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN,
PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. H. Endang Herawan, M.Pd

NIP. 19600810 198603 1 001

Pembimbing II



Dr. H. Nur Aedi, M.Pd

NIP. 19720528 200501 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan



Dr. Sururi, M.Pd

NIP. 19701109 199802 1 001

Rosa Shafira Gunawan, 2021

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN
INFRASTRUKTUR WILAYAH**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN,
PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH**

Oleh:

Rosa Shafira Gunawan (1702244)

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan Dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah”. Penelitian ini dilakukan dengan melihat fenomena tuntutan pelanggan yang ingin mendapatkan pelayanan yang berkualitas dari suatu lembaga penyedia produk/jasa, sehingga tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Penerapan SMM ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Pegawai di Pusbangkom JPW. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan angket atau kuesioner tertutup pada 86 responden. Dengan bantuan program *Mocrosoft Excel 2010* dan *SPSS versi 24.0 for Windows*, Berdasarkan uji korelasi antara variabel X dan Y didapatkan nilai 0,609 dan termasuk pada kategori tingkat hubungan “kuat”. Untuk uji determinasi didapatkan bahwa variabel X berpengaruh sebesar 37,1% terhadap variabel Y. Sementara hasil uji siginifikansi diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 7,034 sedangkan t_{tabel} sebesar 1,667 jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka, terdapat hubungan yang signifikan antara variabel X dan Y. Hasil analisis regresi diperoleh persamaan $\hat{Y} = 19,540 + 0,608X$. Rekomendasi yang disarankan penulis yaitu hendaknya para pegawai bisa mempertahankan dan meningkatkan kuantitas kinerjanya, dan bagi lembaga agar memperhatikan pengembangan sistem yang harus terus diperbarui serta diharapkan untuk menerapkan sistem manajemen mutu secara berkelanjutan di masa mendatang. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Penerapan SMM ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Pegawai di Pusbangkom JPW.

Kata kunci : Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015, Kinerja Pegawai.

Rosa Shafira Gunawan, 2021

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN
INFRASTRUKTUR WILAYAH**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION ISO 9001:2015 QUALITY
MANAGEMENT SYSTEM ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE CENTER FOR
COMPETENCY DEVELOPMENT OF ROAD, HOUSING AND REGIONAL
INFRASTRUCTURE**

by:

Rosa Shafira Gunawan (1702244)

ABSTRACT

The title of this research is "The Effect of ISO 9001:2015 Quality Management System Implementation on Employee Performance in the Center for Road Competency Development, Housing and Regional Infrastructure Development". This research was conducted by looking at the phenomenon of customer demands who want to get quality service from a product/service provider institution, so the purpose of this study was to determine the effect of the ISO 9001:2015 Implementation on Institution. The method used in this study is a descriptive method with a quantitative approach. Data collection techniques using a closed questionnaire or questionnaire on 86 respondents. With the help of Microsoft Excel 2010 and SPSS version 24.0 for Windows, based on the correlation test between X and Y variables, the value is 0.609 and is included in the category of "strong" relationship level. For the determination test, it was found that the X variable had an effect of 37.1% on the Y variable. While the results of the significance test obtained the $t_{\text{calculation}}$ value of 7.034 while the t_{table} was 1.667 if $t_{\text{calculation}} > t_{\text{table}}$ then, there was a significant relationship between the X and Y variables. The results of the regression analysis were obtained equation $Y = 19.540 + 0.608X$. The recommendation suggested by the author is that employees should be able to maintain and increase the quantity of their performance, and for institutions to pay attention to the development of a system that must be continuously updated and is expected to implement a quality management system in a sustainable manner in the future. The conclusion of this study is that there is a positive and significant influence between the implementation of the ISO 9001:2015 on the Performance of Institution.

Keywords: *ISO 9001:2015 Quality Management System, Employees' Performance.*

Rosa Shafira Gunawan, 2021

PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN
INFRASTRUKTUR WILAYAH

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.3.3.2 Persyaratan dan Penjelasan Klausul dari Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	29
2.1.4 Kinerja Pegawai	39
2.1.4.1 Konsep Kinerja Pegawai.....	39
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	40
2.1.4.3 Indikator Kinerja Pegawai	44
2.2. Penelitian terdahulu.....	47
2.3 Kerangka Berfikir.....	48
2.4 Hipotesis penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Desain Penelitian.....	53
3.2 Partisipan.....	56
3.3 Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	56
3.3.1 Lokasi Penelitian	57
3.3.2 Populasi Penelitian	57
3.3.3 Sampel Penelitian	58
3.4 Instrumen Penelitian.....	58
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	59
3.4.1.1 Angket / Kuesioner	60
3.4.1.2 Wawancara.....	60
3.4.1.3 Studi Dokumentasi.....	61
3.4.2 Definisi operasional.....	62
3.4.3 Kisi- Kisi Instrumen Penelitian	63
3.4.4 Teknik Pengukuran Variabel Penelitian	70
3.4.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen.....	71
3.4.5.1 Uji Validitas Instrumen	72
3.4.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen	77
3.5 Prosedur Penelitian.....	82
3.6 Analisis data	85
3.6.1 Seleksi Data	85
3.6.2 Klasifikasi Data	86
3.6.3 Pengolahan Data.....	86

3.6.3.1 Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Variabel X dan Variabel Y berdasarkan <i>Weight Means Score</i> (Perhitungan rata-rata).....	87
3.6.3.2 Mengubah Skor Mentah menjadi Skor Baku.....	89
3.6.3.3 Uji Normalitas Distribusi Data	91
3.6.3.4 Uji Hipotesis Penelitian	93
3.6.3.4.1 Uji Koefisien Korelasi	94
3.6.3.4.2 Uji Koefisien Determinasi	96
3.6.3.4.3 Uji Tingkat Signifikansi	98
3.6.3.4.4 Uji Regresi Linier Sederhana	101
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	104
4.1 Temuan Penelitian.....	104
4.1.1 Analisis Data	104
4.1.1.1 Seleksi Data	105
4.1.1.2 Klasifikasi Data.....	106
4.2 Pengelolaan Data.....	109
4.2.1 Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Variabel X dan Variabel Y	109
4.2.1.1 Hasil Kecenderungan Umum Variabel X (Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015).....	110
4.2.1.2 Hasil Kecenderungan Umum Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	126
4.2.2 Mengubah Skor Mentah menjadi Skor Baku	139
4.2.3 Uji Normalitas Distribusi Data.....	142
4.2.4 Uji Hipotesis Penelitian.....	144
4.2.4.1 Uji Koefisien Korelasi.....	145
4.2.4.2 Uji Koefisien Determinasi	146
4.2.4.3 Uji Tingkat Signifikansi.....	147
4.2.4.4 Uji Regresi Linier Sederhana.....	148
4.2.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	152
4.2.5.1 Gambaran Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah	153
4.2.5.2 Gambaran Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah	158

4.2.5.3. Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah	162
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	168
5.1 Simpulan	168
5.1.1 Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	168
5.1.2 Kinerja Pegawai	170
5.1.3 Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah	171
5.2 Implikasi	174
5.3 Rekomendasi	176
5.3.1 Bagi Pegawai	176
5.3.2 Bagi Lembaga	177
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	178
DAFTAR RUJUKAN	179

DAFTAR TABEL

Keterangan Tabel	Hal
Tabel 1. 1 Jumlah Rekapitulasi Pegawai.....	8
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Rata-rata Nilai SKP.....	9
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen.....	64
Tabel 3. 2 Analisis Jawaban Skala Likert	71
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel X (Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015)	74
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	75
Tabel 3. 5 Indeks Koefisien Reliabilitas	79
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015)	81
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	81
Tabel 3. 8 Konsultasi Hasil Perhitungan Weight Means Score	88
Tabel 3. 9 Interpretasi Koefisien Korelasi	96
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Jumlah Angket	105
Tabel 4. 2 Kriteria Pemberian Skor Pembobotan Nilai Menggunakan Skala Likert	106
Tabel 4. 3 Skor Mentah Variabel X (Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015).....	107
Tabel 4. 4 Skor Mentah Variabel Y (Kinerja Pegawai)	108
Tabel 4. 5 Konsultasi Hasil Perhitungan Weight Means Score	110
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Weight Means Score Variabel X (Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015)	110
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Weight Means Score Variabel Y (Kinerja Pegawai) .	127
Tabel 4. 8 Hasil Perubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku Variabel X.....	139
Tabel 4. 9 Hasil Perubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku Variabel Y.....	141
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Uji Normalitas	143
Tabel 4. 11 Nilai Koefisien Korelasi Variabel X dan Variabel Y	145
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	146
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Uji Signifikansi	147
Tabel 4. 14 Hasil Uji Perhitungan Regresi Linier Sederhana	148

DAFTAR GAMBAR

Keterangan Gambar	Hal
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	49
Gambar 2. 2 Skema Hipotesis Penelitian.....	52
Gambar 4. 1 Grafik Garis Regresi.....	151

DAFTAR RUJUKAN

Sumber Buku :

- Aedi, Nur. (2015). *Dasar – Dasar Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Akdon dan Hadi. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Akdon dan Hadi. (2008). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Ali, Mohammad.(2009).*Pendidikan untuk Pembangunan Nasional, Menuju Bangsa Indonesia yang Mandiri Dan Berdaya Saing Tinggi*, Jakarta :Grasindo.
- Bambang. (2013). *Pengantar Metode Penelitian*. Bandung: Universitas Nasional Pasim.
- Bambang, Sumardjoko.(2010).*Membangun Budaya Bermutu Perguruan Tinggi*.Surakarta: Pustaka Pelajar
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Gazperz,V.(2002).*ISO 9001:200 and Continual Quality Improvement*. Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Jonathan, Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta :Graha Ilmu

- Luthans, Fred. (2005). *Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Mangkunegara, Prabu .(2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Cetakan ke-2*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Mangkunegara, Prabu Anwar. (2009). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mitra, Amitava.(2001). *Fundamentals of Quality Control and Improvement Second Edition*. Prentice Hall, Upper River: New Jersey.
- Moeheriono.(2009).*Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*.Bogor: Ghalia
- Nasution. (2003). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Nasution, M. N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*,. Edisi Kedua, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurlaila.(2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Penerbit : LepKhair
- Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih S. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif : Untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.
- Rivai, Veithzal. (2005). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi kesepuluh. Jakarta: PT IndeksKelompokGramedia.
- Sanjaya, Wina. (2013). *Penelitian Pendidikan: Jenis, Metode dan Prosedur*. Jakarta: Kencana.
- Sallis, Edward. (2002). *Total Quality Management in Education*. Edisi 3. London: Kogan Page Ltd.
- Sarwono dan Hendra. (2017). *Prosedur – Prosedur Populer Statistik untuk Analisis Data Riset Skripsi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sugiyono. (2004). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Rosa Shafira Gunawan, 2021

PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta
- Suharsimi, Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Suharsimi, Arikunto. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sumarto, Hetifah SJ. (2003). *Inovasi Partisipasi, dan Good Governance : 20 Prakasa Inovatif dan Partisipasi di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Obor.
- Suryabrata.(2010).*Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Press
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. (2003). *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Penerbit: Rajawali Pers.

Skripsi :

- Aulia,Rizki Hilza.(2018).*Pengaruh Pengelolaan Sarana Prasarana Kantor terhadap Kinerja Pegawai di Balai Uji Coba Pendidikan dan Pelatihan Jalan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah (Balai Uji Coba P3INWIL) Cicaheum Bandung*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia: Bandung.
- Fauzan, Shandy.(2014).*Pengaruh Komitmen Pegawai terhadap Efektifitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Negeri Sekota Bandung*.(Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia: Bandung.

Pamungkas, Septantya Chandra. (2013). *Pengaruh Penerapan ISO 9001:2008 terhadap Kinerja Pegawai Sekertariat Pemerintah Kota Malang*. (Skripsi). Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya: Malang.

Shintia, Marisa. (2020). *Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia: Bandung.

Artikel jurnal :

Amin, Nasrul, dkk. (2018). *Membangun Budaya Mutu yang Unggul dalam Organisasi Lembaga Pendidikan Islam*. Jurnal Vol.2 No.1 2018. Universitas Nurul Jadid Paiton Probolinggo Jawa Timur.

Ariani, Misna & Indiriani Harun.(2016). *Kepemimpinan, Komitmen, dan Budaya Organisasi Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT. SUMREICON di Kota Balikpapan)*. Jurnal GeoEkonomi ISSN Elektronik: 2503-4790. Fakultas Ekonomi Universitas Balikpapan.

Cognoscenti Consulting Group.TT. (2018). *Standar Internasional ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu – Persyaratan*.

Gunawan, Hendra & M Syarif Hidayatullah. (2017). *Pengaruh Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Unit Kerja Jember*. Jurnal Ecobuss Vol.5 No.1 Maret 2017. Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga Probolinggo.

Jahari, Jaja. (2018). *Pengukuran Kinerja Mutu Sekolah Berbasis Balanced Scorecard (BSC)*. Jurnal Administrasi Pendidikan Vol.XXV No.1 April 2018. Perguruan Darul Hikam Bandung

Rosa Shafira Gunawan, 2021

PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Jelita, Finda Nestria & Ary Ferdian. (2019). *Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Guru di Sekolah Menengah Atas*. Jurnal Manajemen dan Pendidikan Islam. Vol.5, No.1 Juni 2019. Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum (UNIPDU) Jombang Indonesia.
- Setiawan, F., & Kartika Dewi, A. (2014). *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Berkah Anugrah*. E-Jurnal : Manajemen Universitas Udayana.

Sumber Online:

- Informasi Pegawai Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah. Diakses melalui: (<https://bpsdm.pu.go.id/pusat3/informasi-pegawai>). Diakses pada tanggal 15 April 2021
- International Organization for Standardization” ISO 9001:2015”. Diakses melalui iso.org. Diakses pada tanggal 20 Januari 2021.
- International Organization for Standardization” Quality Management Principles”. Diakses melalui iso.org. Diakses pada tanggal 20 Januari 2021.
- International Organization for Standardization” Reaping The Benefit of ISO 9001”. Diakses melalui iso.org. Diakses pada tanggal 20 Januari 2021.
- Laporan Akuntabilitas Kinerja Pusat 3 BPSDM Kementerian PUPR. Diakses melalui : (<https://bpsdm.pu.go.id/pusat3/LAPORAN%20KINERJA>). Diakses pada tanggal 21 April 2021.

Peraturan Perundangan:

- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia Nomor 20/PRT/M/2018 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia
Nomor 13 Tahun 2020 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kementerian
Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat

Peraturan Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Nomor 7867/UN40/HK/2019
Tentang Penulisan Karya Ilmiah UPI Tahun Akademik 2019