

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Desain Penelitian**

Desain penelitian merupakan sebuah rangkaian pengamatan yang dilakukan dalam jangka waktu tertentu terhadap suatu fenomena yang menggambarkan tentang apa saja yang seharusnya dilakukan dalam penelitian, sehingga menjadi jelas apa saja yang menjadi fokus penelitian yang dapat diukur, sehingga dapat memudahkan peneliti dalam melakukan penelitiannya. Menurut Jonathan Sarwono (2006, hlm. 79) mengemukakan bahwa “Desain penelitian bagaikan sebuah peta jalan bagi peneliti yang menuntun arah berlangsungnya proses penelitian secara benar dan tepat sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan”. Berdasarkan pada masalah yang diteliti, maka desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian deskriptif melalui pendekatan kuantitatif.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode deskriptif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang tujuan utamanya adalah menggambarkan sesuatu karakteristik atau pun fungsi dari variabel yang akan di teliti. Nasution (2003,hlm. 23) menyebutkan bahwa penelitian deskriptif lebih spesifik dengan memuaskan perhatian kepada aspek-aspek tertentu dan sering menunjukkan hubungan antara berbagai variabel. Sedangkan tujuan penelitian deskriptif menurut Suryabrata (2010,hlm. 75) adalah untuk membuat pencadnaan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat populasi atau daerah tertentu.

Adapun Cresweel (2010, hlm. 24) menyatakan bahwa, “pendekatan kuantitatif adalah pengukuran data kuantitatif dan statistik objektif melalui perhitungan ilmiah berasal dari sampel orang-orang atau penduduk yang diminta menjawab atas sejumlah pertanyaan tentang survey untuk menentukan

frekuensi dan prosentase tanggapan mereka”. Menurut Cresweel (2010) dalam pendekatan kuantitatif ini penelitian akan bersifat pre-determined, analisis data statistik serta interpretasi data statistik. Peneliti yang menggunakan pendekatan kuantitatif akan menguji suatu teori dengan cara merinci suatu hipotesis-hipotesis yang spesifik, lalu mengumpulkan data untuk mendukung atau membantah hipotesis-hipotesis tersebut.

Berdasarkan pemaparan di atas, dapat disimpulkan bahwa metode penelitian deskriptif adalah metode yang bertujuan untuk menggambarkan sifat sesuatu yang tengah berlangsung pada saat penelitian dilakukan dan mencari sebab-sebab dari suatu gejala. Sejalan dengan permasalahan yang akan diambil dari penelitian ini, maka dengan menggunakan metode deskriptif diharapkan dapat menghasilkan dan mendapatkan informasi yang tepat dan lengkap secara faktual mengenai “Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan, dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah. Pada pendekatan kuantitatif dalam penelitian ini merupakan suatu pendekatan untuk mengukur seberapa besar pengaruh dari Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 sebagai variabel X terhadap Kinerja Pegawai sebagai variabel Y dengan menggunakan uji data statistik yang akurat diantaranya menghitung apa yang menjadi indikator-indikator variabel sehingga diperoleh deskripsi dan korelasi diantara variabel-variabel tersebut.

### **3.2 Partisipan**

Menurut Sumarto (2003,hlm.17), partisipan adalah pengambilan bagian atau keterlibatan orang atau masyarakat dengan cara memberikan dukungan (tenaga, pikiran maupun materi) dan tanggung jawabnya terhadap setiap keputusan yang telah diambil demi tercapainya tujuan yang telah ditentukan. Adapun partisipan pada penelitian ini yaitu Pegawai di Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah khususnya PNS dengan jumlah 45 orang dan Non

PNS/NRP yang berjumlah 41 orang sehingga jumlah keseluruhan partisipan 86 orang. Dasar pertimbangan peneliti dalam menentukan responden adalah kaitan/ relevansi dengan masalah yang akan di kaji yaitu mengenai Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan Kinerja Pegawai.

### **3.3 Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian**

#### **3.3.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi Penelitian terkait Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Pegawai bertempat di Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan, dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah, Jl. Abdul Hamid, Cicaheum, Kota Bandung.

#### **3.3.2 Populasi Penelitian**

Menurut Sugiyono (2011, hlm. 117), populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi merupakan kumpulan objek maupun subjek yang memiliki karakteristik dan kesempatan sama untuk dipilih dan dijadikan anggota sampel oleh peneliti. Yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai di lingkungan Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah, khususnya PNS dengan jumlah 45 orang dan Non PNS/NRP yang berjumlah 41 orang sehingga jumlah keseluruhan partisipan 86 orang.

#### **3.3.3 Sampel Penelitian**

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini diambil berdasarkan data yang dapat mewakili populasi secara representatif (keseluruhan). Karena jumlah populasi penelitian ini berjumlah kurang dari 100 orang maka, sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah keseluruhan jumlah populasi yang menjadi subjek penelitian. Sebagaimana pendapat yang dikemukakan oleh Sugiyono (2004, hlm. 97) bahwa “Jumlah sampel yang 100% mewakili populasi adalah sama

dengan jumlah populasi itu sendiri”. Sejalan dengan pendapat menurut Arikunto (2006,hlm. 131) “Apabila subjeknya kurang dari 100, lebih baik diambil semua sehingga penelitiannya merupakan penelitian populasi. Tetapi jika jumlah subjeknya besar dapat diambil antara 10-15% atau 20-25% atau lebih”.

### **3.4 Instrumen Penelitian**

Instrumen Penelitian adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian agar menghasilkan sesuatu yang diharapkan dalam bentuk data empiris (Sanjaya, 2013, hlm. 246-247). Adapun (Sugiyono 2012, hlm. 59) menyatakan “Instrumen penelitian digunakan sebagai alat pengumpul data yang dapat berbentuk tes, angket/kuesioner, pedoman wawancara atau observasi”. Maka, sejalan dengan teori diatas instrumen penelitian adalah alat yang akan digunakan saat kegiatan penelitian dengan berbagai bentuk yang diberikan kepada responden yang menjadi sampel dalam penelitian untuk dapat mengukur dan mengumpulkan data.

#### **3.4.1 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang dilakukan oleh peneliti dalam memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian. Upaya untuk memperoleh data yang diperlukan oleh penulis dibutuhkan alat pengumpul data yang sesuai dengan karakteristik sumber data terkait. Adapun yang penulis gunakan dalam penelitian ini diantaranya yaitu angket, studi dokumentasi dan wawancara

##### **1) Data Primer**

Pengumpulan data primer dilakukan dengan melakukan survey langsung ke tempat penelitian yang berlokasi di Pusbangkom Jalan, Perumahan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah. Tujuan penelitian lapangan ini adalah untuk memperoleh data secara langsung dan akurat. Data primer diperoleh dengan cara berikut :

##### **3.4.1.1 Angket / Kuesioner**

Angket atau Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. (Sugiyono, 2012, hlm. 199). Angket merupakan metode pengumpulan data yang lebih efisien karena peneliti telah mengetahui dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang diharapkan dari responden dalam penelitian ini, untuk mendapatkan informasi terkait Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Pegawai.

#### **3.4.1.2 Wawancara**

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara peneliti dan narasumber. Menurut Nasution (2003, hlm. 113) wawancara adalah suatu bentuk komunikasi verbal semacam percakapan yang bertujuan memperoleh informasi. Wawancara berfungsi sebagai gambaran deskriptif dan informasi yang bisa digali secara eksploratif sehingga peneliti mendapatkan data secara realistis dan aktual bila disertai ucapan atau cerita yang riil.

#### **3.4.1.3 Studi Dokumentasi**

Studi Dokumentasi adalah jenis pengumpulan data yang meneliti berbagai macam dokumen yang berguna untuk bahan analisis. Menurut Sugiyono (2012, hlm. 39) Dokumen biasanya berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumentasi yang dihimpun merupakan dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini sesuai dengan tujuan dan objek masalah penelitian.

#### **2) Data Sekunder**

Data Sekunder diperoleh dari sumber kedua yang mendukung data primer. Data sekunder yang digunakan peneliti menggunakan kajian literatur dari berbagai sumber, mulai dari buku-buku sebagai bahan referensi untuk menyusun kajian pustaka dan mengambil teori yang relevan dalam penelitian ini serta jurnal

sebagai hasil penelitian terdahulu yang berhubungan dengan masalah yang dikaji.

### 3.4.2 Definisi operasional

Definisi operasional merupakan penjabaran dari setiap konsep variabel yang terdapat di dalam penelitian, guna menjadi penghubung dengan langkah penyusunan instrumen penelitian. Untuk menghindari salah penafsiran antara penulis dan pembaca maka, perlu di jelaskan beberapa istilah sehingga terdapat kesamaan landasan berfikir berkaitan dengan judul penelitian yaitu “Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah”

Adapun definisi operasional dari setiap variabel dalam penelitian ini sebagai berikut :

#### 1) Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015

SMM ISO 9001:2015 merupakan suatu Sistem Standar Manajemen Mutu yang dirancang dan digunakan suatu organisasi ,guna meningkatkan dan memperbaiki kinerja pelayanan sehingga dapat memenuhi bahkan melebihi kualitas kebutuhan pelanggan dan *stakeholder* nya. Adapun 7 prinsip yang terdapat dalam SMM ISO 9001:2015 diantaranya : Fokus pada pelanggan, kepemimpinan, keterlibatan orang-orang, pendekatan proses, pengembangan sistem, pengambilan keputusan berbasis bukti dan manajemen hubungan dengan berbagai pihak.

#### 2) Kinerja Pegawai

Kinerja pegawai merupakan *output* atau prestasi kerja yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang dibebankan. Adapun indikator kinerja pegawai yang digunakan dalam penelitian ini adalah : Kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, kemandirian dan komitmen kerja.

### 3.4.3 Kisi- Kisi Instrumen Penelitian

Kisi-kisi instrumen penelitian merupakan kerangka untuk digunakan dalam penyusunan dan pembuatan instrumen penelitian, yang akan di lakukan oleh penulis. Variabel penelitian yang telah ditentukan selanjutnya dikembangkan menjadi indikator dan sub indikatornya, sehingga bentuknya menjadi pertanyaan maupun pernyataan dalam instrumen penelitian. Adapun kisi-kisi instrumen penelitian ini sebagai berikut:

**Tabel 3. 1**  
**Kisi-kisi Instrumen**

<b>Variabel</b>	<b>Dimensi</b>	<b>Indikator</b>	<b>No Item</b>	<b>Jumlah Item</b>
<b>Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015</b>	<b><i>Customer Focus</i> (Fokus Pada Pelanggan)</b>	Kepuasan Pelangan adalah prioritas utama	1,2	2
		Memiliki pemahaman terhadap kebutuhan dan keinginan pelanggan	3,4	2

	<b><i>Leadership</i></b> <b>(Kepemimpinan)</b>	Pimpinan mampu memelihara lingkungan internal organisasi dengan baik	5,6	2
		Pimpinan mampu melibatkan anggota organisasi secara penuh dalam mencapai tujuan lembaga	7	1
		Pimpinan mampu melakukan komunikasi yang baik dengan seluruh pegawai	8	1
	<b><i>Engagement of People</i></b> <b>(Keterlibatan Orang-orang)</b>	Semua pegawai dilibatkan penuh dalam kegiatan organisasi	9	1



		Keterlibatan anggota organisasi dapat mempengaruhi motivasi dan inovasi dalam bekerja	10	1
		Keterlibatan anggota organisasi dapat mempengaruhi tanggung jawab terhadap kinerja	11	1
	<b><i>Process Approach</i></b> <b>(Pendekatan Proses)</b>	Menjalankan semua proses yang telah direncanakan	12	1
		Mengawasi dan mengukur proses terhadap kebijakan	13	1
		Menindaklanjuti hasil untuk membuat perbaikan yang diperlukan	14	1
	<b><i>Improvement</i></b> <b>(Pengembangan sistem)</b>	Saling memahami ketergantungan antara proses-proses sistem	15,16	2
		Mengembangkan sistem sesuai dengan tantangan zaman	17,18	2

	<b><i>Evidence-based Decision Making</i></b> <b>(Pengambilan keputusan berbasis bukti)</b>	Memastikan bahwa terdapat data dan informasi yang didapat secara akurat	19,20	2
		Membuat data dapat diakses oleh pihak yang membutuhkan	21,22	2
	<b><i>Relationship Management</i></b> <b>(Manajemen hubungan dengan berbagai pihak)</b>	Dapat berkomunikasi secara aktif dengan berbagai pihak.	23,24,25	3
		Kemudahan akses informasi  memudahkan organisasi untuk menelusuri pihak-pihak terkait khususnya pihak ketiga (supplier, subkontraktor, / distributor).	26,27	2
<b>Kinerja Pegawai</b>	Kualitas	Kesesuaian Tugas pokok dan fungsi dengan kemampuan	1,2	2

<b>(Robbins, 2006:260)</b>		dalam bekerja		
		Tingkat kesalahan dalam bekerja	3,4	2
		Hasil pekerjaan	5,6	2
	Kuantitas	Jumlah pekerjaan yang terselesaikan	7,8	2
		Banyaknya pekerjaan yang dikerjakan	9,10	2
	Ketepatan waktu	Ketepatan penyelesaian tugas	11,12	2
		Tingkat kehadiran	13	1
		Pemanfaatan waktu dalam bekerja	14	1
	Efektivitas	Penggunaan sumber daya organisasi yang dapat dimaksimalkan	15,16	2
		Meningkatkan hasil pekerjaan setiap unit dengan cara yang tepat	17,18	2
	Kemandirian	Dapat berbaur dan mengerjakan tugas secara kelompok	19	1

		Kontribusi dalam pekerjaan	20,21	2
	Komitmen	Memiliki semangat dan bertanggung jawab atas tugasnya	22,23	2
		Bertanggung jawab menyelesaikan masalah	24,25	2

### 3.4.4 Teknik Pengukuran Variabel Penelitian

Teknik pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini guna mengukur kedua variabel menggunakan skala *likert*. (Akdon dan Hadi, dkk.,2005, hlm.118) menyatakan bahwa “Skala *likert* merupakan skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial”. Untuk mengetahui pengukuran jawaban responden pada penelitian ini menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner.

Analisis jawaban yang akan digunakan dengan menggunakan skala *likert* dapat di jabarkan dalam tabel berikut :

**Tabel 3. 2 Analisis Jawaban Skala Likert**

Pernyataan Positif	Pernyataan Negatif
• Sangat Setuju (SS) = 4	• Sangat Setuju (SS) = 1
• Setuju (S) = 3	• Setuju (S) = 2
• Tidak Setuju (TS) = 2	• Tidak Setuju (TS) = 3
• Sangat Tidak Setuju (STS) = 1	• Sangat Tidak Setuju (STS) = 4

### 3.4.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen

Angket atau kuesioner yang akan digunakan sebagai alat pengukur dalam penelitian dengan metode kuantitatif harus memenuhi dua syarat utama yaitu uji validitas dan uji reliabilitas guna mengetahui tingkat akurasi terhadap responden. Hal ini selaras dengan pendapat Sugiyono (2013, hlm. 137) bahwa insrremen yang valid dan reliabel adalah syarat mutlak untuk mendapatkan hasil penelitian yang valid dan relibel. Uji validitas dan uji reliabilitas instrumen dilakukan kepada para pegawai di Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah. Uji instrumen ini dilakukan guna memperoleh hasil pengukuran uji coba instrumen mendekati normal.

### 3.4.5.1 Uji Validitas Instrumen

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kevalidan atau keabsahan suatu instrumen. Menurut Imam Ghozali (2018) Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Adapun rumus yang digunakan untuk mengukur uji validitas instrumen ini adalah *Pearson Product Moment* (Akdon dan Hadi, dkk., 2008, hlm. 144) sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X) (\sum Y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan :

$r_{xy}$  : Koefisien korelasi antara variabel x dan variabel y

$\sum X$  : Jumlah Skor dalam distribusi X

$\sum Y$  : Jumlah Skor dalam distribusi Y

$\sum XY$  : Jumlah hasil kali skor distribusi X dan Y yang berpasangan

$N$  : Jumlah responden

Setelah mendapatkan hasil perhitungan di atas maka, langkah selanjutnya adalah menghitung uji  $-t_{hitung}$  menggunakan rumus :

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan :

- t : Nilai  $t_{hitung}$   
 r : Koefisien korelasi  $r_{hitung}$   
 n : Jumlah responden

Selanjutnya untuk mengetahui nilai signifikansi validitas pada tiap pertanyaan dengan membandingkan pada nilai korelasi  $t_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$  dalam taraf signifikan validitas instrumen sebesar  $\alpha = 5\%$  (0,05) dengan keterangan :

1. Jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  = item dinyatakan valid
2. Jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$  = item dinyatakan tidak valid

Dalam uji coba angket ini peneliti menyebarkan angket kepada 26 pegawai atau 30% dari 86 sebagai jumlah populasi secara keseluruhan di lingkungan Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah. Untuk nilai  $t_{tabel}$  dari 26 responden dengan  $\alpha = 5\%$  (0,05) dengan derajat kebebasan  $dk = n - 2$ , sehingga  $dk = 26 - 2 = 24$  maka diperoleh  $t_{tabel} = 1,71$ .

Hasil uji validitas menggunakan *Microsoft Excel 2010*, sebagai berikut:

**Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel X (Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015)**

No	$r_{hitung}$	$t_{hitung}$	$t_{tabel}$	Keputusan	Keterangan
1.	0,73	5,35	1,71	Valid	Digunakan
2.	0,81	6,87	1,71	Valid	Digunakan
3.	0,66	4,35	1,71	Valid	Digunakan
4.	0,89	9,70	1,71	Valid	Digunakan
5.	0,69	4,72	1,71	Valid	Digunakan
6.	0,76	5,74	1,71	Valid	Digunakan
7.	0,75	5,66	1,71	Valid	Digunakan
8.	0,62	3,95	1,71	Valid	Digunakan

Rosa Shafira Gunawan, 2021

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

9.	0,74	5,43	1,71	Valid	Digunakan
10.	0,57	3,45	1,71	Valid	Digunakan
11.	0,64	4,15	1,71	Valid	Digunakan
12.	0,60	3,69	1,71	Valid	Digunakan
13.	0,81	6,77	1,71	Valid	Digunakan
14.	0,71	5,08	1,71	Valid	Digunakan
15.	0,73	5,31	1,71	Valid	Digunakan
16.	0,72	5,17	1,71	Valid	Digunakan
17.	0,75	5,60	1,71	Valid	Digunakan
18.	0,83	7,37	1,71	Valid	Digunakan
19.	0,83	7,37	1,71	Valid	Digunakan
20.	0,72	5,09	1,71	Valid	Digunakan
21.	0,79	6,36	1,71	Valid	Digunakan
22.	0,67	4,46	1,71	Valid	Digunakan
23.	0,61	3,80	1,71	Valid	Digunakan
24.	0,82	7,05	1,71	Valid	Digunakan
25.	0,66	4,31	1,71	Valid	Digunakan
26.	0,57	3,39	1,71	Valid	Digunakan
27.	0,71	5,07	1,71	Valid	Digunakan

**Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai)**

No	$r_{hitung}$	$t_{hitung}$	$t_{tabel}$	Keputusan	Keterangan
1.	0,75	5,57	1,71	Valid	Digunakan
2.	0,72	5,15	1,71	Valid	Digunakan
3.	0,51	2,91	1,71	Valid	Digunakan
4.	0,80	6,63	1,71	Valid	Digunakan
5.	0,73	5,35	1,71	Valid	Digunakan

Rosa Shafira Gunawan, 2021

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN  
INFRASTRUKTUR WILAYAH**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

6.	0,78	6,22	1,71	Valid	Digunakan
7.	0,61	3,78	1,71	Valid	Digunakan
8.	0,45	2,52	1,71	Valid	Digunakan
9.	0,90	10,1	1,71	Valid	Digunakan
10.	0,53	3,09	1,71	Valid	Digunakan
11.	0,54	3,15	1,71	Valid	Digunakan
12.	0,86	8,43	1,71	Valid	Digunakan
13.	0,32	1,70	1,71	Tidak Valid	Tidak Digunakan
14.	0,45	2,49	1,71	Valid	Digunakan
15.	0,71	4,95	1,71	Valid	Digunakan
16.	0,72	5,14	1,71	Valid	Digunakan
17.	0,75	5,63	1,71	Valid	Digunakan
18.	0,70	4,84	1,71	Valid	Digunakan
19.	0,81	6,99	1,71	Valid	Digunakan
20.	0,32	1,66	1,71	Tidak Valid	Tidak Digunakan
21.	0,65	4,25	1,71	Valid	Digunakan
22.	0,67	4,49	1,71	Valid	Digunakan
23.	0,68	4,58	1,71	Valid	Digunakan
24.	0,83	7,47	1,71	Valid	Digunakan
25.	0,84	7,68	1,71	Valid	Digunakan
26.	0,57	3,41	1,71	Valid	Digunakan
27.	0,80	6,55	1,71	Valid	Digunakan

Setelah dilakukan perhitungan uji validitas pada variabel X dan Y. Diperoleh hasil pada variabel X (Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015) sebanyak 27 item valid dan dapat digunakan seluruhnya, sedangkan hasil dari uji validitas variabel Y (Kinerja Pegawai) sebanyak 25 item valid dan 2 item tidak valid. Pernyataan yang tidak valid dihapuskan oleh peneliti karena sudah terwakili oleh item yang



lainnya. Sehingga jumlah keseluruhan item yang akan digunakan selanjutnya berjumlah 52 item dari 54 pernyataan.

### 3.4.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen

Setelah melakukan uji validitas maka selanjutnya adalah uji reliabilitas. Suatu instrumen dianggap reliabel apabila instrumen tersebut menunjukkan hasil yang dapat dipercaya, konsisten dengan hasil yang sama walaupun dilakukan dalam jangka waktu yang berbeda. Menurut Imam Ghazali (2018), reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Tujuan uji reliabilitas ini guna mengetahui kestabilan dan tingkat konsistensi dari instrumen penelitian yang berperan sebagai alat pengumpul data.

Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode *Alpha* dengan menganalisis reliabilitas dari satu kali pengukuran. Sebagaimana pendapat Riduwan (2013, hlm. 115) bahwa “metode dalam mencari reliabilitas internal yaitu dengan menganalisis reliabilitas alat ukur dari satu kali pengukuran”. Rumus *Alpha* yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$r_{11} = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \times \left[ 1 - \frac{\sum S_i}{S_t} \right]$$

Keterangan :

$r_{11}$  : Nilai Reliabilitas Instrumen

$k$  : Jumlah item pertanyaan

$\sum S_i$  : Jumlah varian skor tiap item

$S_t$  : Varian total

Menurut Sekaran (dalam Wibowo, 2012, hlm.53) mengenai kriteria penilaian uji reliabilitas menyatakan jika reliabilitas kurang dari 0,6 artinya kurang

baik. Sedangkan jika nilai 0,7 berarti dapat diterima dan jika nilai diatas 0,8 artinya baik. Adapun tabel indeks koefisien reliabilitas sebagai berikut :

**Tabel 3. 5 Indeks Koefisien Reliabilitas**

No.	Nilai Interval	Kriteria
1.	< 0,20	Sangat Rendah
2.	0,20 – 0,399	Rendah
3.	0,40 – 0,599	Cukup
4.	0,60 – 0,799	Tinggi
5.	0,80 – 1,00	Sangat Tinggi

Sumber : Wibowo (2012, hlm.53)

Uji reliabilitas pada instrumen ini dilakukan dengan menggunakan *Alpha Cronbach's*. Dalam mengolah data peneliti menggunakan program SPSS versi 24.0 untuk *Windows*. Langkah – langkah uji reliabilitas yang dilakukan peneliti adalah sebagai berikut:

1. Siapkan data yang akan diuji dalam 1 format file (*Microsoft Excel* atau yang lainnya).
2. Buka program aplikasi *SPSS* versi 24.0 untuk *Windows*.
3. Masukkan data setiap item responden pada data *view SPSS*.
4. Kemudian klik *variabel view* dan beri nama sesuai dengan jumlah item.
5. Kembali klik ke *data view* yang berada di pojok kiri bawah, lalu klik *analyze*.
6. Pilih *scale* kemudian klik *reability analysis*.
7. Pindahkan semua data yang ada di sebelah kiri ke sebelah kanan.
8. Langkah terakhir klik *OK* untuk mengakhiri perintah.

Setelah melakukan perhitungan uji coba reliabilitas menggunakan rumus *Alpha Cronbach's* dengan program *SPSS* versi 24.0 untuk *windows*. Hasil nilai perhitungan  $r_{11}$  diperoleh kemudian dikonsultasikan dengan tabel *r product moment* dengan derajat kebebasan  $dk = n-2$  sehingga  $dk = 26-2 = 24$  dan signifikansi sebesar 5%. Sehingga diperoleh nilai  $r_{tabel} = 0,40$ .

Rosa Shafira Gunawan, 2021

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,964	27

Berdasarkan tabel diatas hasil uji perhitungan reliabilitas dengan menggunakan program *SPSS* versi 24.0 untuk *Windows* diketahui bahwa nilai  $r_{hitung} = 0,964$  dan  $r_{tabel} = 0,40$ . Hal ini menunjukkan instrumen pada Variabel X sebanyak 27 item dinyatakan reliabel dikarenakan  $r_{hitung} > r_{tabel}$ . Sehingga instrumen dapat digunakan dalam penelitian ini.

**Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Pegawai)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,952	27

Berdasarkan tabe 3.7. Hasil uji perhitungan reliabilitas dengan menggunakan program *SPSS* versi 24.0 untuk *Windows* diketahui bahwa nilai  $r_{hitung} = 0,952$  dan  $r_{tabel} = 0,40$ . Hal ini menunjukkan instrumen pada Variabel Y sebanyak 27 item dinyatakan reliabel dikarenakan  $r_{hitung} > r_{tabel}$ . Sehingga instrumen dapat digunakan dalam penelitian ini.

### 3.5 Prosedur Penelitian

Prosedur atau langkah-langkah dalam penelitian ini dilakukan secara kronologis untuk mendeskripsikan pelaksanaan desain penelitian yang dilakukan di lapangan. Sejalan dengan pendapat Arikunto (2013,hlm. 13) menyatakan bahwa “Alur pemikiran penelitian dengan berbagai jenis penelitiannya,berawal dari adanya masalah ataupun kesenjangan yang dirasakan oleh peneliti lalu mencari teori sebagai landasan yang tepat untuk mengatasi permasalahan penelitian dan mencari tahu tentang kemungkinan penyebab terjadinya permasalahan tersebut”.

Adapun prosedur penelitian yang di susun oleh penulis agar pelaksanaannya sistematis dan terarah diantaranya :

1) Studi pendahuluan

Pada tahap ini peneliti melakukan studi literatur terkait permasalahan yang akan dikaji, kemudian melakukan studi pendahuluan berupa studi dokumentasi dan konfirmasi kepada lembaga Pusbangkom JPW terkait permasalahan yang akan diuji oleh peneliti. Hasil dari studi pendahuluan dijadikan latar belakang dalam penelitian ini.

2) Perumusan masalah

Pada tahap ini peneliti merumuskan 3 masalah yang akan diperoleh dalam penelitian.

3) Kajian teori

Peneliti mengkaji dan mengambil teori yang relevan dengan objek penelitian dan berasal dari para ahli, melalui beberapa sumber seperti buku, jurnal, dan lainnya. Teori yang diambil berkaitan dengan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan Kinerja Pegawai.

4) Kerangka berfikir

Di tahap ini peneliti membuat kerangka berfikir untuk mempermudah dalam penyusunan penelitian.

5) Perumusan hipotesis

Dalam merumuskan hipotesis peneliti mengacu pada rumusan masalah yang telah ditentukan untuk mengetahui hasil sementara dalam penelitian.

6) Pendekatan metode penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif agar sesuai dengan variabel terkait.

7) Pembuatan dan uji validitas instrumen

Peneliti merancang dan membuat instrumen berdasarkan kisi-kisi dan indikator setiap variabel, kemudian melakukan uji instrumen untuk mengetahui validitas dan reliabilitasnya.

- 8) Penyebaran instrumen penelitian  
Setelah melakukan uji instrumen yang dinyatakan valid dan reliabel, peneliti melakukan penyebaran instrumen pada responden.
- 9) Pengolahan dan analisis data  
Data angket yang telah terkumpul selanjutnya diolah dan di analisis sesuai dengan kebutuhan. Diawali dengan analisis *weight means score* (perhitungan rata-rata). Mengubah skor mentah menjadi skor baku, uji normalitas, uji hipotesis dan uji koefisien korelasi.
- 10) Pembahasan dan kesimpulan  
Pada tahap ini peneliti menghasilkan suatu pembahasan dan menarik kesimpulan yang berasal dari hasil penelitian.
- 11) Penyusunan laporan  
Di tahap terkakhir peneliti menuliskan dan menyusun hasil penelitian berupa Skripsi.

### 3.6 Analisis data

Analisis data merupakan tahapan penelitian yang dilakukan setelah data terkumpul dari responden atau sumber data lain yang digunakan dalam penelitian. Menurut Sugiyono (2011, hlm.27) menyatakan bahwa Kegiatan dalam analisis data adalah mengelompokan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data tiap variabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk menjawab masalah dan melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya.

Adapun langkah-langkah analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 3.6.1 Seleksi Data

Seleksi data merupakan kegiatan yang dilakukan setelah angket/kuesioner telah disebar kepada responden dan sudah terkumpul kembali kepada peneliti.

Data yang terkumpul diseleksi untuk mengetahui apakah data tersebut memenuhi persyaratan untuk diolah lebih lanjut.

### 3.6.2 Klasifikasi Data

Data di klasifikasikan berdasarkan variabel penelitian, yaitu variabel X (Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015) dan variabel Y (Kinerja Pegawai). Kemudian dilakukan pemberian skor pada setiap alternatif jawaban sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan menggunakan skala *likert*. Tujuan dari pemberian skor ini agar peneliti dapat mengetahui kecenderungan skor responden terhadap item pernyataan pada dua variabel yang diteliti. Lalu, jumlah skor yang diperoleh dari responden merupakan skor mentah dari setiap variabel X dan variabel Y yang berfungsi sebagai sumber pengolahan data.

### 3.6.3 Pengolahan Data

Setelah data di klasifikasi, pengolahan data menjadi tahap selanjutnya. Pengolahan data bertujuan agar data yang telah terkumpul dapat ditarik kesimpulan sebagai jawaban dari suatu permasalahan yang telah dirumuskan sebelumnya. Adapun tahapan dalam pengolahan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 3.6.3.1 Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Variabel X dan Variabel Y berdasarkan *Weight Means Score* (Perhitungan rata-rata)

Perhitungan ini digunakan untuk menghitung nilai kecenderungan jawaban responden terhadap masing-masing variabel. Perhitungan WMS dilakukan untuk mengetahui kedudukan setiap indikator atau item.

Menurut Sugiyono (2012, hlm. 123) perhitungan dari rumus *Weight Means Score* (WMS) adalah sebagai berikut :

$$\bar{x} = \frac{x}{n}$$

Keterangan :

$\bar{x}$ : Rata-rata skor responden

$x$ : Jumlah skor dari jawaban responden

$n$ : Jumlah responden

Adapun langkah-langkah yang dilakukan dalam menghitung WMS adalah sebagai berikut:

- 1) Memberikan bobot nilai untuk setiap alternatif jawaban dengan menggunakan *skala likert*.
- 2) Menghitung jumlah frekuensi dari setiap alternatif jawaban yang tersedia
- 3) Menjumlahkan jawaban responden setiap item dan dikalikan dengan bobot alternatif jawaban
- 4) Menghitung nilai rata-rata setiap item pada masing-masing kolom dan menentukan kriteria setiap item dengan menggunakan tabel konsultasi hasil perhitungan *Weight Means Score*. Adapun tabel konsultasi hasil perhitungan *Weight Means Score* sebagai berikut :

**Tabel 3. 8 Konsultasi Hasil Perhitungan Weight Means Score**

Rentang Nilai	Kriteria	Penafsiran	
		Variabel X	Variabel Y
0,01-1,00	Sangat Rendah	Sangat Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1,01-2,00	Rendah	Tidak Setuju	Tidak Setuju
2,01-3,00	Baik	Setuju	Setuju
3,01-4,00	Sangat Baik	Sangat Setuju	Sangat Setuju

- 5) Langkah terakhir, mencocokkan hasil perhitungan setiap variabel dengan kriteria yang sudah ada untuk menentukan dimana letak kedudukan setiap variabel dan mengetahui arah kecenderungan masing-masing variabel.

### 3.6.3.2 Mengubah Skor Mentah menjadi Skor Baku

Dalam proses mengubah skor mentah menjadi skor baku untuk setiap variabel dapat menggunakan rumus berikut menurut (Riduwan,2013, hlm. 131) :

$$T_i = 50 + 10 \left( \frac{x_i - \bar{x}}{SD} \right)$$

Rosa Shafira Gunawan, 2021

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Keterangan :

$T_i$  : Skor Baku

$X_i$  : Data Skor Mentah untuk setiap responden

$SD$ : Standar Deviasi

$\bar{x}$  : *mean* (rata-rata)

Setelah melakukan perhitungan kecenderungan umum skor variabel X dan variabel Y, maka langkah selanjutnya adalah mengubah skor mentah kedalam skor baku, dengan bantuan aplikasi *SPSS Versi 24.0 for Windows*:

- 1) Buka program *SPSS*
- 2) Masukkan skor data mentah variabel X dan Y pada *Data View*
- 3) Klik *Analyze*, lalu *Descriptive Statistics*, pilih *Descriptive*
- 4) Masukkan variabel yang akan dicari nilai z nya
- 5) Cek pada kotak *Save Standardize Values as Variables*
- 6) Klik OK
- 7) Hasil nilai z untuk variabel masing-masing akan muncul
- 8) Klik *Transform* lalu *Compute Variabel*
- 9) Tuliskan target variabel pada kotak yang tersedia di kanan atas, diisi dengan (T)
- 10) Pada kolom *Numeric Expression* masukan rumus T-score yaitu  $T = 50 + (10 * \text{ScoreZ})$
- 11) Z adalah nilai variabel yang akan di cari t nya (dobel klik pada salah satu variabel di dalam kotak sebelah kanan agar berpindah ke kotak *Numeric Expression*)
- 12) Klik OK, dan nanti akan muncul hasil data baku dari masing-masing variabel.



### 3.6.3.3 Uji Normalitas Distribusi Data

Uji normalitas data dilakukan untuk mengetahui dan menentukan parametrik (normal) atau non-parametrik (tidak normal) penyebaran data yang telah dilakukan. Apabila distribusi data normal maka teknik perhitungan statistik yang digunakan adalah analisis parametrik, tetapi jika distribusi data tidak normal maka teknik perhitungan statistik yang digunakan adalah analisis non parametrik.

Perhitungan uji normalitas distribusi data dalam penelitian ini menggunakan aplikasi data *SPSS* versi 24.0 *Windows* dengan menggunakan rumus *Kolmogrov Smirnov* dengan rumus sebagai berikut :

$$D = \text{Maksimum } [F_o(X) - S_N(X)]$$

Keterangan :

D : Deviasi maksimum

$F_o(X)$  : Fungsi distribus frekuensi kumulatif teoritis

$S_N(X)$  : Fungsi distribusi frekuensi kumulatif sampel

Adapun langkah-langkah dalam menghitung skor kecenderungan setiap variabel X dan variabel Y menggunakan *SPSS* versi 24.0 *Windows* sebagai berikut:

- 1) Buka aplikasi *SPSS* versi 24.0
- 2) Masukkan data variabel X dan variabel Y pada data *view*
- 3) Kemudian klik variabel *view* dan kolom *name* pada baris pertama diisi dengan Variabel X dan baris kedua diisi dengan Variabel Y. Untuk kolom *decimal* = 0 dan kolom tabel diisi dengan nama masing-masing variabel.
- 4) Selanjutnya klik *analyze*, sorot *non-parametric test* kemudian pilih *legality dialogs* klik *1-sample K-S*.
- 5) Kemudian sorot variabel X pada kotak *Test variabel list* dengan mengklik tanda panah.

- 6) Klik *options* kemudian pilih *descriptive* pada *statistic* dan pada *missing values* pilih *exclude cases test by test*, lalu klik *continue*.
- 7) klik *normal distribution*, lalu klik OK (lakukan kembali untuk menghitung normalitas pada Variabel Y)

Pada perhitungan uji normalitas diatas, digunakan probabilitas *Assymptotic Significance 2-tailed*. Adapun hipotesis dan dasar pengambilan keputusan yang digunakan sebagai berikut:

Ho: Tidak terdapat perbedaan antara distribusi data dengan distribusi normal (berdistribusi normal)

Ha: Terdapat perbedaan antara distribusi data dengan distribusi normal (berdistribusi tidak normal)

Dasar pengambilan keputusan dengan ketentuan menurut Sarwono dan Hendra (2017, hlm. 138-189) sebagai berikut:

- Nilai *Asymp. Sig*  $> 0,05$ , maka Ho diterima Ha ditolak, berarti tidak terdapat perbedaan antara distribusi data dengan distribusi normal
- Nilai *Asymp. Sig*  $< 0,05$ , maka Ho ditolak Ha diterima, berarti terdapat perbedaan antara distribusi data dengan distribusi normal.

### 3.6.3.4 Uji Hipotesis Penelitian

Pengujian hipotesis dilakukan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh variabel X (Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015) dengan variabel Y (Kinerja Pegawai). Adapun langkah-langkah yang dilakukan untuk menguji hipotesis penelitian adalah sebagai berikut:

#### 3.6.3.4.1 Uji Koefisien Korelasi

Analisis korelasi dilakukan untuk mengetahui derajat hubungan antara kedua variabel. Teknik statistik yang digunakan adalah teknik statistik

parametrik yang pengujian hipotesisnya menggunakan rumus *Pearson Product Moment* (Akdon dan Hadi, dkk., 2008, hlm. 144) sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X) (\sum Y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan :

- $r_{xy}$  : Koefisien korelasi antara variabel x dan variabel y  
 $\sum X$  : Jumlah Skor dalam distribusi X  
 $\sum Y$  : Jumlah Skor dalam distribusi Y  
 $\sum XY$  : Jumlah hasil kali skor distribusi X dan Y yang berpasangan  
 $N$  : Jumlah responden

Dengan internal koefisien  $\leq r \leq 1$

Adapun langkah-langkah perhitungan koefisien korelasi menggunakan *SPSS 24.0 for Windows* sebagai berikut:

- 1) Buka aplikasi *SPSS*, destinasikan variabel *view* dan mengisi kolom-kolom dengan menggunakan data baku sebagai berikut:
  - a. Kolom *name* pada baris pertama diisi dengan variabel X dan baris kedua diisi dengan variabel Y
  - b. Kolom *Type* diisi dengan *numeric*
  - c. Kolom *width* diisi dengan 8
  - d. Kolom *Decimal* = 0
  - e. Kolom label diisi untuk baris pertama variabel X dan baris kedua diisi variabel Y
  - f. Kolom *value* dan *Missing* diisi dengan *None*
  - g. Kolom *Align* pilih *Center*
  - h. Terakhir, kolom *Measure* pilih *Scale*
- 2) Aktifkan *Data View* kemudian masukan data baku variabel X dan Y
- 3) Klik *Analyze*, kemudian pilih *Correlate* kemudian pilih *Bivariate*

- 4) Sorot variabel X dan Y, lalu pindahkan ke kotak *variables* dengan cara mengklik tanda panah.
- 5) Tandai pilihan pada kotak *Pearson*
- 6) Klik *Option* dan tandai pada kotak pilihan *Mean and Standart Deviation*. Klik *Continue*.
- 7) Klik *OK* untuk menghasilkan *output* berupa tabel *correlations*.

Menurut Sugiyono (2010, hlm. 257-258) untuk menafsirkan besarnya koefisien korelasi dengan klasifikasi dalam tabel berikut:

**Tabel 3. 9 Interpretasi Koefisien Korelasi**

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 – 0,199	Sangat Rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,40 – 0,599	Cukup Kuat
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,00	Sangat Kuat

#### 3.6.3.4.2 Uji Koefisien Determinasi

Uji koefisien determinasi adalah uji untuk mengetahui besarnya presentase pengaruh dari variabel X terhadap variabel Y. Adapun rumus yang digunakan menurut Akdon dan Hadi, dkk. (2005, hlm.188) adalah sebagai berikut:

$$KD = (r^2) \times 100 \%$$

Keterangan :

KD : Koefisien determinasi

$r^2$  : Koefisien korelasi.

Adapun langkah-langkah perhitungan koefisien determinasi menggunakan SPSS 24.0 adalah sebagai berikut:

- 1) Buka aplikasi program SPSS 24.0
- 2) Aktifkan data *view* dan masukan data baku variabel X dan variabel Y
- 3) Kemudian klik *Analyze*, pilih *regression* lalu, klik *linier*

Rosa Shafira Gunawan, 2021

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- 4) Pindahkan variabel X ke kotak independen dan variabel Y ke kotak dependen
- 5) Selanjutnya klik *statistics*, lalu centang *estimates*, *model fit*, *R square*, *descriptive*, dan klik *continue*
- 6) Klik *plots* yang berada dibawah *statistics* dan masukan \*SDRESID ke kotak Y dan \*ZPRED ke kotak X, lalu *next*
- 7) Masukan \*ZPRED ke kotak Y dan DEPENDENT ke kotak X
- 8) Pada kolom *standardized residual plots* pilih *histogram* dan *normal probability plot* lalu klik *continue*
- 9) Kemudian klik *save* yang berada dibawah *plots*, pada *predicated values* pilih *unstandarized* dan *prediction intervals* klik *mean* dan *individu* lalu klik *continue*
- 10) Lalu klik *options* yang berada dibawah *save* dan pastikan bahwa taksiran *probability* sebesar 0,05, lalu klik *continue* dan klik *OK*

### 3.6.4.3 Uji Tingkat Signifikansi

Uji tingkat signifikan bertujuan untuk mengetahui hubungan yang ditemukan berlaku untuk seluruh populasi atau tidak. Adapun rumus yang digunakan dalam uji tingkat signifikansi adalah sebagai berikut:

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan :

- t : Nilai  $t_{hitung}$   
 r : Koefisien korelasi  $r_{hitung}$   
 n : Jumlah responden

Selanjutnya untuk mengetahui nilai signifikansi pada tiap pertanyaan dengan membandingkan pada nilai korelasi  $t_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$  dengan ketentuan sebagai berikut:

- Apabila  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka  $H_a$  diterima sehingga dapat dikatakan bahwa nilai korelasi *Pearson Product Moment* tersebut signifikan.

- Apabila  $t_{hitung} < t_{tabel}$  maka  $H_0$  diterima sehingga dapat dikatakan bahwa nilai korelasi *Pearson Product Moment* tersebut tidak signifikan.

Tingkat kesalahan dalam uji signifikansi ini adalah 5% dengan derajat kebebasan  $(dk) = n-2$ . Adapun langkah-langkah perhitungan uji signifikan menggunakan program *SPSS* versi 24.0 *for Windows* menurut (Riduwan dan Sunarto,2010, hlm.294-298) adalah sebagai berikut:

- 1) Buka program *SPSS* dan destinasikan variabel *view* dan mengisi kolom-kolom dengan data baku sebagai berikut:
  - a. Kolom *name* pada baris pertama diisi dengan variabel X dan pada baris kedua diisi dengan variabel Y.
  - b. Kolom *type* diisi dengan *numeric*
  - c. Kolom *width* diisi dengan 8
  - d. Kolom *decimal* = 0
  - e. Kolom *label* diisi untuk baris pertama variabel X dan baris kedua variabel Y
  - f. Kolom *value* dan *missing* diisi dengan *none*
  - g. Kolom *align* pilih *center*
  - h. Kolom *measure* pilih *scale*
- 2) Langkah kedua mengaktifkan *data view* kemudian masukan data baku variabel X dan variabel Y
- 3) Klik *analyze* , pilih *regression*, lalu klik *liniear*
- 4) Pindahkan variabel X ke kotak independen dan variabel Y ke kotak dependen dengan mengklik tanda panah
- 5) Klik *ststistics* kemudian pilih *estimates*, *model fit* dan *descriptive* lalu klik *continue*
- 6) Klik *plots* dan masukan *SDRESID* ke kotak Y dan *ZPRED* ke kotak X, lalu *next*
- 7) Masukan *ZPRED* ke kotak Y dan *DEPENDENT* ke kotak X

- 8) Pada kotak *Standardized residual plots* pilih *histogram* dan *normal probability plot* lalu klik *continue*
- 9) Kemudian klik *save* pada *predicated value*, pilih *unstandarized* dan pada *prediction intervals* klik *mean* dan *individu* lalu klik *continue*
- 10) Langkah terakhir klik OK

#### 3.6.4.4 Uji Regresi Linier Sederhana

Menurut Sarwono dan Hendra (2017, hlm.20) Uji regresi linier sederhana berfungsi untuk melihat hubungan yang linier antara satu variabel yang diidentifikasi sebagai variabel independen atau bebas dengan variabel lain yang diidentifikasi sebagai variabel dependen. Sejalan dengan pendapat Bambang (2013, hlm. 148) menyatakan regresi linier sederhana dapat dianalisis karena didasari hubungan sebab akibat (klausal) antara variabel bebas dengan variabel terikat. Adapun rumus regresi linier sederhana sebagai berikut:

$$\hat{Y} = a + bX$$

Keterangan :

$Y$  : Nilai-nilai variabel kinerja pegawai yang diramalkan

$X$  : Nilai-nilai variabel sistem manajemen mutu ISO 9001:2015

$a$  : Harga garis regresi yaitu apabila sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 = d

$b$  : Koefisien regresi yaitu besarnya perubahan yang terjadi pada sistem manajemen mutu ISO 9001:2015

Untuk mengetahui nilai  $a$  dan  $b$  maka perlu digunakan rumus menurut Sugiyono (2008, hlm. 166-167) sebagai berikut:

$$a = \frac{\sum Y - b \cdot \sum X}{n}$$

$$b = \frac{n \cdot \sum XY - \sum X \cdot \sum Y}{n \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2}$$

Adapun langkah-langkah perhitungan untuk mencari nilai apabila regresi linier sederhana melalui *SPSS 24.0 for windows* yaitu sebagai berikut:

- 1) Buka program SPSS

Rosa Shafira Gunawan, 2021

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN KOMPETENSI JALAN, PERUMAHAN DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- 2) Aktifkan data *view* dan masukan data baku variabel X dan variabel Y
- 3) Klik *analyze*, pilih *regression*, dan klik *linier*
- 4) Pindahkan variabel X ke kotak independen dan variabel Y ke kotak dependen
- 5) Klik, *statistic*, lalu centang *estimates*, model fit *R square*, *descriptive* dan klik *continue*
- 6) klik *plots* dan masukan SDRESID ke kotak Y dan ZPRED ke kotak X, lalu *next*
- 7) masukan ZPRED ke kotak Y dan DEPENDENT ke kotak X
- 8) pilih *histogram* dan *normal probability plot* lalu klik *continue*
- 9) selanjutnya klik *save* pada *predicated value*, pilih *unstandarized* dan *prediction intervals*
- 10) klik *mean* dan *individu* lalu *continue*
- 11) klik *options* dan pastikan bahwa taksiran *probability* sebesar 0,05 lalu klik *continue* dan klik OK.