

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan kepada pengguna sistem SAP ERP di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) mengenai pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran secara keseluruhan kualitas informasi sistem SAP ERP di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) berada pada kategori baik. Dilihat dari rekapitulasi kinerja kualitas informasi pada indikator informasi selalu up to date, pengumpulan informasi, ketelitian mengelola informasi, pemeriksaan dan perbaikan informasi dan bermanfaat bagi penggunanya. Hal ini menunjukkan sistem SAP ERP sudah memberikan hasil positif dari sisi kualitas informasinya.
2. Gambaran secara keseluruhan kepuasan pengguna sistem SAP ERP menunjukkan hasil yang bagus. Hampir semua indikator memberikan kinerja yang sangat mendekati harapan pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna sudah berada pada tahap tinggi meskipun belum maksimal.
3. Secara keseluruhan diketahui bahwa kualitas informasi memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem SAP ERP di PT. Kereta Api Indonesia (Persero).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh dan temuan yang telah dihasilkan, maka penulis menyampaikan hal-hal berikut dengan harapan dapat memberikan manfaat dan masukan bagi perusahaan atau pihak lain terhadap perkembangan sistem teknologi penunjang laju usaha, yaitu :

1. Sebaiknya perusahaan melakukan persiapan yang lebih matang lagi salah satunya dengan cara mengintensifkan program diklat SAP ERP agar pengimplementasian sistem SAP ERP serta memperbaiki kualitas informasi yang dihasilkan agar mampu memenuhi harapan pengguna sistem tersebut sehingga mampu berjalan dengan optimal dan diterapkan di seluruh bagian perusahaan.
2. Sebaiknya perusahaan lebih meningkatkan pengelolaan sistem dan penambahan / pembaharuan hardware dan jaringan penunjang SAP ERP sehingga mampu memberikan performa maksimal.
3. Melakukan evaluasi berkala terhadap penggunaan SAP ERP sehingga perusahaan mampu mengukur peningkatan kepuasan yang dirasakan pegawai pengguna sistem tersebut.
4. Bagi penelitian selanjutnya untuk menggunakan faktor penelitian lain yang memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.