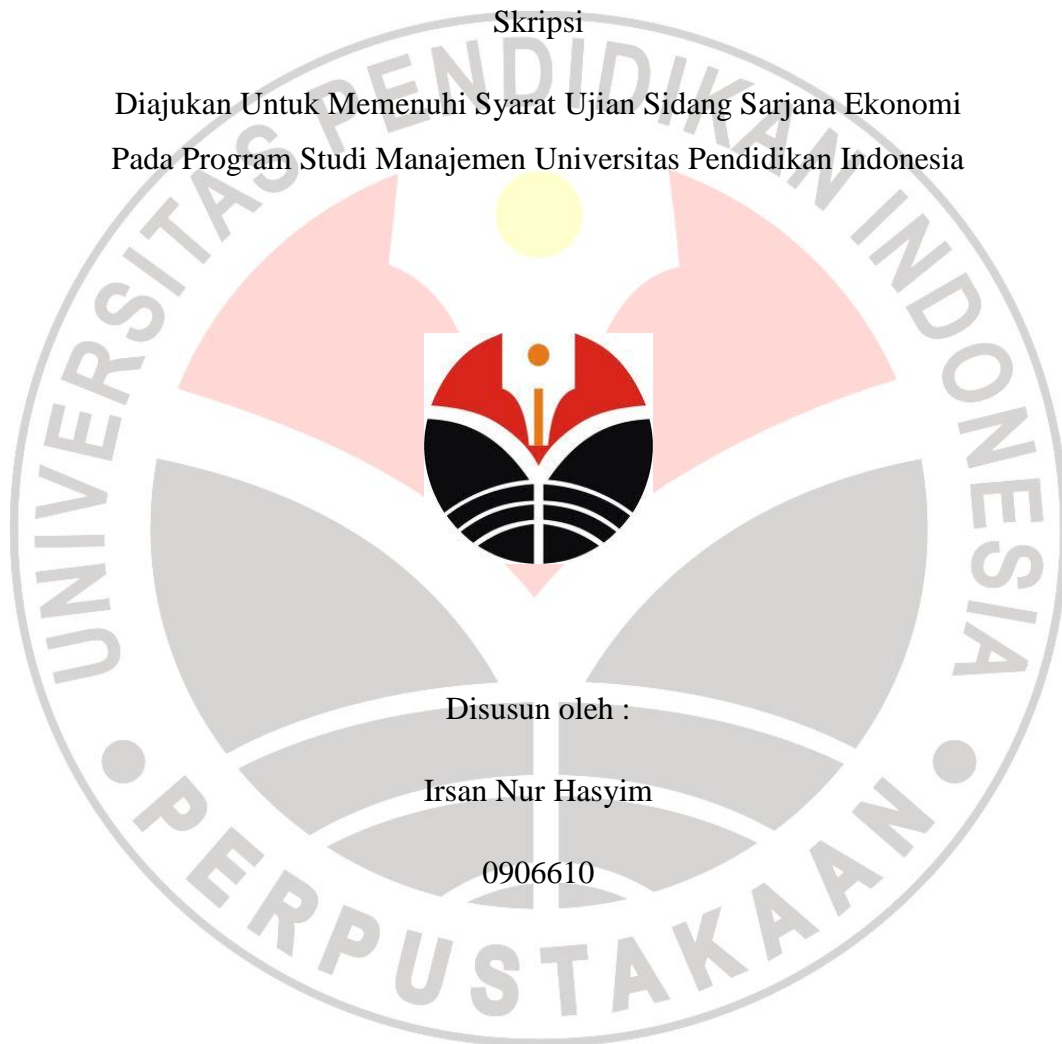


No. Daftar FPEB: 026/UN 40.7.DI/LT/2014

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**  
**(Survey terhadap pegawai pengguna sistem SAP ERP di PT. Kereta Api**  
**Indonesia (Persero) Bandung Jawa Barat)**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun oleh :

Irsan Nur Hasyim

0906610

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2014**

Irsan Nur Hasyim, 2014

*Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**  
**(Survey terhadap pegawai pengguna sistem SAP ERP di PT. Kereta Api**  
**Indonesia (Persero) Bandung Jawa Barat)**

Oleh :  
Irsan Nur Hasyim

Skripsi yang Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Irsan Nur Hasyim 2014  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Januari 2014

Hak Cipta dilindungi undang – undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**

**(Survey terhadap pegawai pengguna sistem SAP ERP di PT. Kereta Api**

**Indonesia (Persero) Bandung Jawa Barat)**

Irsan Nur Hasyim

0906610

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing

**Dr. Chairul Furqon, S.Sos. MM.**

**NIP. 19720615 200312 1 001**

Mengetahui:

Ketua Program Studi Manajemen

**Dr. Vanessa Gaffar, SE., AK, MBA**

**NIP. 19740307 200212 2 001**