

**ANALISIS PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA MELALUI PELATIHAN DI  
YAYASAN ISTIQAMAH BANDUNG**

**TESIS**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

**Ulfah Winduasih**

**NIM 1604683**

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

**ULFAH WINDUASIH**

**ANALISIS PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA MELALUI PELATIHAN DI  
YAYASAN ISTIQAMAH BANDUNG**

**Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :**

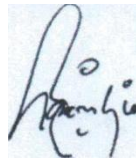
**Pembimbing I**



**Prof. Dr. H. Disman, M.Si**

**NIP. 195902091984121001**

**Pembimbing II**



**Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si.**

**NIP. 195905151986011001**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Pascasarjana**



**Dr. Maya Sari, S.E., M.M.**

**NIP. 197107052002012001**

**ANALISIS PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SUMBER DAYA  
MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA MELALUI PELATIHAN DI  
YAYASAN ISTIQAMAH BANDUNG**

**Oleh**

**Ulfah Winduasih**

**1604683**

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada Program Studi Magister Manajemen

© Ulfah Winduasih 2021  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

## **LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Analisis Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja melalui Pelatihan di Yayasan Istiqamah Bandung” ini beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 26 Juli 2021

Ulfah Winduasih

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil'alamin.*

Segala puji syukur selalu penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberi penulis rahmat dan karunianya, yang pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul “Analisis Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja melalui Pelatihan di Yayasan Istiqamah Bandung” yang bertujuan untuk mengetahui sistem manajemen SDM yang dijalankan di Yayasan Istiqamah Bandung, mengetahui sistem informasi manajemen SDM di Yayasan Istiqamah Bandung, dan mengetahui seberapa efektif sistem informasi manajemen SDM untuk meningkatkan kinerja melalui pelatihan di Yayasan Istiqamah Bandung

Dalam proses penulisan dan penyusunan, menyadari penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala macam kritik, masukan, dan saran yang membangun untuk dapat memperbaiki penelitian ini agar menjadi lebih baik.

Penulis berharap semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat untuk pembaca, dan khalayak umum, serta dapat dijadikan sebagai bahan literatur maupun pembandingan dalam rangka menambah ilmu pengetahuan.

Bandung, 26 Juli 2021

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam proses penulisan dan penyusunan tesis ini penulis mendapat banyak bantuan dan dorongan semangat dari berbagai pihak sehingga dapat mengatasi kendala serta membantu kelancaran penulisan dan penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada Allah SWT yang telah memberikan pertolongan dalam menyusun dan menyelesaikan tesis ini.

Terima kasih sebesar-besarnya juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin, M.Pd. selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Ibu Dr. Maya Sari, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Prof. Dr. H. Disman, M.Si. selaku pembimbing pertama atas bimbingannya serta kesabarannya dalam memberikan dorongan menyelesaikan tesis ini
5. Bapak Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si. selaku pembimbing dua atas arahnya, pemikiran serta dalam memberikan dorongan dan motivasi pada penulis untuk tetap bersemangat dalam menyelesaikan tesis ini
6. Seluruh dosen program studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis serta seluruh staf Akademik Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
7. Rekan-rekan angkatan 2016 program studi Magister Manajemen, rekan-rekan konsentrasi Manajemen SDM, rekan-rekan Kelas B khususnya Pak Dedi, Teh Diah, Teh Nita, Rini, Adin, Indri, Teh Merry, Teh Riske, Teh Kania, Teh Yanti, Teh Via (almh), Zahra, Obi, Pak Priatama terima kasih atas kebersamaannya selama ini yang selalu saling memotivasi satu sama lain dalam menyelesaikan tesis ini

8. Semua pihak yang telah membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan berlipat ganda atas semua kebaikan, ketulusan, dan keikhlasan yang telah diberikan kepada penulis serta dapat menjadi amal shaleh di kemudian hari. Aamiin.

Persembahkan khusus, terima kasih untuk suami tercinta Andhip Mahdi Manggala yang sama-sama berjuang menyelesaikan tesis, terima kasih telah memberikan motivasi dan perhatian kapanpun dimanapun, anak pertama penulis Arsyad Salahuddin Ibrahim yang selalu membuat kuat, orang tua penulis Ibunda Asih Wahyuni dan Bapak Slamet Windu Agustono yang tak pernah lelah untuk terus mendoakan dan memberikan dukungan, mertua penulis Ibu Masiroh dan Bapak Achmad Dimiyati yang selalu memberikan suntikan semangat dan doa, Mbak Anin, Dek Atiqah, Dek Fasta, terima kasih telah menjadi sosok saudara yang tetap saling mendukung satu sama lain

Bandung, 26 Juli 2021

Penulis

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset penting bagi instansi sehingga kinerja dari sumber daya manusia harus ditingkatkan agar mengikuti sistem kinerja yang menjadi trend di era globalisasi yaitu sistem informasi. Tujuan penelitian ini antara lain untuk mengetahui analisis sistem informasi manajemen sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja karyawan di Yayasan Istiqamah Bandung, untuk mengetahui analisis pelatihan sistem manajemen SDM yang dijalankan di Yayasan Istiqamah dalam meningkatkan kinerja karyawannya dan untuk mengetahui analisis sistem informasi sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja karyawan melalui pelatihan di Yayasan Istiqamah Bandung.

Metode yang digunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Pengambilan sampel dalam penelitian menggunakan teknik *nonprobability sample* dengan menggunakan metode *purposive sampling* yang berjumlah 100 responden dengan menggunakan alat analisis regresi linear berganda dan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial variabel (X1) sistem informasi manajemen SDM tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan (Y) dan variabel (X2) pelatihan memiliki pengaruh positif dan terhadap kinerja karyawan (Y). Secara simultan variabel SIM dan pelatihan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, secara tidak langsung sistem informasi manajemen sumber daya manusia mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui pelatihan sistem informasi manajemen sumber daya manusia kepada karyawan Yayasan Istiqamah Bandung.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Pelatihan dan Kinerja Karyawan.



## ABSTRACT

*Human resources are important assets for agencies so that the performance of human resources must be improved in order to follow the performance system that is becoming a trend in the era of globalization, namely information systems. The purpose of this study, among others, to determine the analysis of human resource management information systems to improve employee performance at the Bandung Istiqamah Foundation, to determine the analysis of HR management system training carried out at the Istiqamah Foundation in improving the performance of its employees and to determine the analysis of human resource information systems to increase employee performance through training at the Bandung Istiqamah Foundation.*

*The method used is descriptive quantitative research with an associative approach. Sampling in the study used a non-probability sample using purposive sampling method, totaling 100 respondents using multiple linear regression analysis and path analysis.*

*The results of the study partially show that the variable (X1) of the HR management information system has no positive and insignificant effect on employee performance (Y) and the variable (X2) of training has a positive and significant effect on employee performance (Y). Simultaneously, the SIM and training variables have a positive and significant impact on employee performance, indirectly the human resource management information system has a significant influence on employee performance through training in human resource management information systems to employees of the Bandung Istiqamah Foundation.*

*Keywords: HR Management Information System (MIS), Training and Employee Performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Struktur Organisasi Tesis .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Pelatihan .....	12
2.1.2.1. Pengertian Pelatihan.....	12
2.1.2.2. Tujuan Pelatihan.....	16
2.1.2.3. Dimensi Pelatihan .....	16

2.1.2.4. Metode Pelatihan.....	17
2.1.2.5. Membentuk Kualitas SDM melalui Pelatihan dan Pengembangan .....	18
2.1.3 Sistem Informasi .....	19
2.1.3.1. Pengertian Sistem Informasi .....	19
2.1.3.2. Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
2.1.3.3. Pengembangan Sistem Informasi .....	25
2.1.3.4. Desain Antarmuka ( <i>Interface</i> ).....	32
2.1.3.5. Testing Desain Sistem.....	33
2.1.3.6. Syarat-syarat Sistem Informasi Manajemen .....	33
2.1.3.7. Tujuan Sistem Informasi Manajemen .....	34
2.1.4. Kinerja.....	34
2.1.4.1. Pengertian Kinerja.....	34
2.1.4.2. Mengukur Kinerja .....	39
2.1.4.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	40
2.2. Penelitian Terdahulu .....	40
2.3. Kerangka Pemikiran .....	43
2.4. Hipotesis.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Operasional Variabel.....	48
3.3 Populasi dan Sampel .....	49
3.4 Pengumpulan Data .....	50
3.5 Teknik Analisis Data.....	51
3.5.1. Analisis Deskriptif Kuesioner .....	51
3.5.2. Uji Instrument .....	52
3.5.3. Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	53
3.5.4. Uji Asumsi Klasik .....	54
3.5.5. Uji Hipotesis.....	57
3.5.6. Analisis Jalur .....	60

## BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Responden .....	62
4.1.1. Jenis Kelamin .....	62
4.1.2. Umur.....	63
4.1.3. Lama Bekerja .....	64
4.1.4. Jabatan.....	65
4.1.5. Pendidikan.....	67
4.2. Analisis Data .....	68
4.2.1. Analisis Deskriptif Kuesioner .....	68
4.2.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	76
4.2.3. Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	78
4.2.4. Uji Normalitas .....	80
4.2.5. Uji Multikolonieritas .....	82
4.2.6. Uji Heterokedesitas .....	83
4.2.7. Uji Autokorelasi .....	84
4.3. Hipotesis.....	85
4.3.1 Uji T .....	85
4.3.2 Uji R <sup>2</sup> .....	86
4.4. Analisis Jalur .....	87
4.5. Pembahasan.....	94
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI</b>	
5.1. Kesimpulan.....	99
5.2. Implikasi.....	100
5.3. Rekomendasi .....	100
LAMPIRAN.....	101
DAFTAR RUJUKAN .....	108

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Karyawan Yayasan Istiqamah Bandung.....	4
Tabel 2.1	Pengertian Pelatihan menurut Para Ahli .....	12
Tabel 2.2	Pengertian Sistem Informasi dari Para Ahli .....	18
Tabel 2.3	Perbedaan <i>Waterfall</i> , <i>Prototyping</i> , dan <i>Spiral</i> .....	28
Tabel 2.4	Pengertian Kinerja dari Para Ahli .....	34
Tabel 2.5	Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1	Operasional Variabel .....	47
Tabel 3.2	Pengambilan Keputusan Tidak Adanya Autokorelasi.....	55
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Umur.....	63
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	64
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Jabatan .....	66
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Pendidikan .....	67
Tabel 4.6	Rekap Kuesioner SIM (Sistem Informasi Manajemen) .....	68
Tabel 4.7	Rekap Kuesioner Variabel Pelatihan.....	69
Tabel 4.8	Rekap Kuesioner Variabel Kinerja.....	70
Tabel 4.9	Uji Validitas .....	72
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.11	Deskriptif Variabel .....	74
Tabel 4.12	Uji Normalitas .....	75
Tabel 4.13	Uji Multikolonieritas .....	78
Tabel 4.14	Uji Autokorelasi .....	80
Tabel 4.15	Hasil Uji T .....	81
Tabel 4.16	Hasil Uji $R^2$ .....	82
Tabel 4.17	Uji Jalur Regresi I.....	83
Tabel 4.18	Uji R Regresi Jalur I.....	83
Tabel 4.19	Uji Jalur Regresi II .....	84
Tabel 4.20	Model $R^2$ .....	84

Tabel 4.21 Analisis Regresi III.....	85
Tabel 4.22 Model R.....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Waterfall Model</i> .....	24
Gambar 2.2 <i>Prototyping Model</i> .....	26
Gambar 2.3 <i>Spiral Model</i> .....	27
Gambar 2.4 Diagram UML.....	29
Gambar 2.5 Paradigma Pemikiran .....	45
Gambar 2.6 Bagan Penelitian .....	46
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	39
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Umur.....	64
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Lama Bekerja .....	65
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Jabatan.....	66
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Pendidikan.....	67
Gambar 4.6 Histogram Normalitas .....	76
Gambar 4.7 Scatter Plot Uji Normalitas .....	77
Gambar 4.8 Heterokedasitas .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2 Hasil SPSS.....	106