

No. Daftar FPIPS: 1258/UN.40.2.5.2/PL/2012

**PENGARUH *SERVICE DELIVERY* TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN DALAM MENGGUNAKAN PAKET
OUTBOUND DI OBJEK WISATA LINGGARJATI
INDAH KABUPATEN KUNINGAN**
(Survey pada Wisatawan yang Menggunakan Paket *Outbound* di Objek
Wisata Linggarjati Indah Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh
Mega Tresna Asih
0808235

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2012**

Mega Tresna Asih, 2012

*PENGARUH SERVICE DELIVERY TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN DALAM MENGGUNAKAN PAKET
OUTBOUND DI OBJEK WISATA LINGGARJATI INDAH KABUPATEN KUNINGAN*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH *SERVICE DELIVERY* TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN DALAM MENGGUNAKAN PAKET
OUTBOUND DI OBJEK WISATA LINGGARJATI
INDAH KABUPATEN KUNINGAN**

Oleh
Mega Tresna Asih

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Mega Tresna Asih 2012
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2012

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *SERVICE DELIVERY* TERHADAP KEPUASAN
WISATAWAN DALAM MENGGUNAKAN PAKET
OUTBOUND DI OBJEK WISATA LINGGARJATI
INDAH KABUPATEN KUNINGAN
(Survey pada Wisatawan yang Menggunakan Paket *Outbound* di Objek
Wisata Linggarjati Indah Kabupaten Kuningan)**

Skripsi ini Disetujui dan Disahkan Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Elly Malihah M.Si.,
NIP. 19660425 199203 2 002

Rini Andari, S.Pd.,SE.Par., MM
NIP. 19810916 200812 2 002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata
FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia

Hp. Diah Setyorini, MM
NIP. 19761031 200812 2 001

Tanggung Jawab Yuridis

Ada Pada Penulis,

Mega Tresna Asih
NIM. 0808235