

Nomor Daftar: 025/Adpend/S.08/2021

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI  
SEKSI PENGELOLAAN  
BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

**Inggit Permatasari**  
**NIM 1703810**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

Inggit Permatasari, 2021

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG  
GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI  
SEKSI PENGELOLAAN  
BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh

Inggit Permatasari

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan

© Inggit Permatasari

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2021

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian,  
Dengan cetak ulang, *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

Inggit Permatasari, 2021

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG  
GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI  
PENGELOLAAN  
BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

oleh

**Inggit Permatasari**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



**Dr. Hj. Yayah Rahyasih, M.Pd**

NIP. 19601231 198603 2 001

Pembimbing II



**Elin Rosalin, M.Pd**

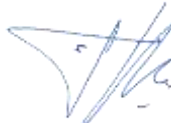
NIP. 19760616 200112 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



**Dr. Sururi, M.Pd**

NIP. 19701109 199802 1 001

Inggit Permatasari, 2021

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG  
GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI  
SEKSI PENGELOLAAN  
BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT  
ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Pegawai Seksi Pengelolaan Bidang Guru dan Tenaga Kependidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat”. Latar belakang penelitian yaitu ditemukan fenomena yang menunjukkan adanya ketidakseimbangan beban kerja di Seksi Pengelolaan yaitu waktu kerja melebihi waktu kerja yang telah ditetapkan dan pembagian kerja belum merata. Tujuan penelitian yaitu: (1) Mengidentifikasi uraian tugas dan produk kerja yang dihasilkan pegawai, (2) Mengukur beban kerja pegawai, (3) Menghitung jumlah kebutuhan pegawai berdasarkan analisis beban kerja di Seksi Pengelolaan Bidang Guru dan Tenaga Kependidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Metode yang digunakan yaitu metode penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya uraian tugas dan produk kerja yang belum tercantum dalam Sasaran Kerja Pegawai dan Analisis Jabatan Pegawai. Setelah melakukan pengukuran beban kerja pada 2 jabatan yang ada di Seksi Pengelolaan didapatkan volume kerja masing-masing jabatan diantaranya yaitu Analisis Kebutuhan Pendidik dan Tenaga Kependidikan memiliki volume kerja sebesar 11543 dan Pengelola Data Tenaga Kependidikan memiliki volume kerja sebesar 8001. Terdapat ketidakseimbangan antara kebutuhan pegawai dengan persediaan yang ada. Secara ideal Jabatan Analisis Kebutuhan Pendidik dan Tenaga Kependidikan diisi oleh 10 orang dengan jumlah pegawai yang tersedia yaitu 4 orang sehingga dalam jabatan ini kekurangan 6 orang pegawai. Pengelola Data Tenaga Kependidikan diisi oleh 7 orang sedangkan pegawai yang ada sebanyak 2 orang, kekurangan pegawai sebanyak 5 orang. Implikasi penelitian berupa hasil penelitian yang diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dalam perencanaan sumber daya manusia. Rekomendasi penelitian yaitu melengkapi uraian tugas dan produk yang belum tercantum dalam Sasaran Kerja Pegawai (SKP) dan Analisis Jabatan Pegawai (Anjab). Kedua, lembaga perlu melakukan analisis beban kerja dalam menentukan jumlah pegawai sehingga mengurangi kemungkinan beban kerja yang berlebih maupun yang kurang. Ketiga, untuk menutupi kekurangan pegawai dalam suatu jabatan dapat dilakukan melalui memperbantukan pegawai honorer.

**Kata Kunci:** Uraian Tugas, Produk Kerja, Beban Kerja, Kebutuhan Pegawai

Inggit Permatasari, 2021

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**THE ANALYSIS OF WORKLOAD AND EMPLOYEE NEEDS IN  
THE MANAGEMENT SECTION OF TEACHERS AND  
EDUCATION PERSONNEL AT THE WEST JAVA PROVINCIAL  
EDUCATION OFFICE**

**ABSTRACT**

*This study be entitled “The Analysis of Workload and Employee Needs in the Management Section of Teachers and Education Personnel at the West Java Provincial Education Office”. The research background is caused phenomenon that shows the imbalance of workload in The Management Section, namely work time exceeding the specified work time and uneven division of labor. The research objectives are: (1) Identifying job descriptions and work products produced by employees, (2) Measuring employee workload, (3) Calculating employee needs based of workload analysis in the management section. The method used is descriptive research method using a qualitative approach. The results of the study indicate that there are job descriptions and work products that have not been listed in the Employee Work Target and Employee Position Analysis. After measuring the workload 2 positions in The Management Section the respective work volumes were obtained including the Analyst Needs Educators and Education Personnel have a work volume of 11543 and Education Personnel Data Manager has a work volume of 8001. The imbalance is in the form of excess or lack of employees. Ideally the position of the Analyst Needs Educators and Education Personnel filled by 10 people with the number of available employees, namely 4 people, so that in this position there is a shortage of 6 employees. Education Personnel Data Manager filled by 7 people while the existing employees as many as 2 people lack of employees as many as 5 people. The research implication is that the data produced can be used as a reference in human resource planning. The research recommendations are first to re-analyze the Employee Work Target (SKP) and Employee Position Analysis (Anjab) to complete the job descriptions and products that have not been listed. Second, institutions need to carry out an analysis of workload in determining the number of employees so as to reduce the possibility of excessive workload or less. Third, to cover lack of employees in position can be done through seconding honorary employees.*

**Keywords: Job Description, Work Products, Workloads, Employee Needs**

**Inggit Permatasari, 2021**

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu**

## DAFTAR ISI

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HALAMAN PERNYATAAN**

**KATA PENGANTAR ..... Error! Bookmark not defined.**

**UCAPAN TERIMA KASIH ..... Error! Bookmark not defined.**

**ABSTRAK ..... v**

**DAFTAR ISI ..... vii**

**DAFTAR TABEL ..... xii**

**DAFTAR GAMBAR ..... xiv**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xv**

**BAB I PENDAHULUAN ..... Error! Bookmark not defined.**

**1.1 Latar Belakang Penelitian Error! Bookmark not defined.**

**1.2 Batasan Masalah Penelitian Error! Bookmark not defined.**

**1.3 Rumusan Masalah Penelitian Error! Bookmark not defined.**

**1.4 Tujuan Penelitian ..... Error! Bookmark not defined.**

**1.4.1 Tujuan Umum ..... Error! Bookmark not defined.**

**1.4.2 Tujuan Khusus ..... Error! Bookmark not defined.**

**1.5 Manfaat Penelitian ..... Error! Bookmark not defined.**

Inggit Permatasari, 2021

*ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

1.5.1	Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2	Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
1.6	Struktur Organisasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA ....</b> Error! Bookmark not defined.		
2.1	Kajian Pustaka .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Perencanaan Sumber Daya Manusia ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1	Pengertian Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2	Prinsip Perencanaan Sumber Daya Manusia ....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3	Tujuan Perencanaan Sumber Daya Manusia ....	Error! Bookmark not defined.

**2.1.2.4 Proses Perencanaan Sumber Daya Manusia ..... Error!  
Bookmark not defined.**

**2.1.2.5 Sistem Perencanaan Sumber Daya Manusia ..... Error!  
Bookmark not defined.**

**2.1.3 Analisis Pekerjaan.....Error! Bookmark not defined.**

**2.1.3.1 Pengertian Analisis Pekerjaan...Error! Bookmark not  
defined.**

**2.1.3.2 Manfaat Analisis Pekerjaan.....Error! Bookmark not  
defined.**

**2.1.3.3 Spesifikasi Pekerjaan (*Job Spesification*) ..... Error!  
Bookmark not defined.**

**2.1.3.4 Metode Analisis Pekerjaan .....Error! Bookmark not  
defined.**

**2.1.3.5 Evaluasi Analisis Pekerjaan.....Error! Bookmark not  
defined.**

**2.1.4 Analisis Jabatan .....Error! Bookmark not defined.**

**2.1.4.1 Pengertian Analisis Jabatan.....Error! Bookmark not  
defined.**

**2.1.4.2 Tujuan Analisis Jabatan .....Error! Bookmark not  
defined.**

**2.1.4.3 Manfaat Analisis Jabatan .....Error! Bookmark not  
defined.**

Inggit Permatasari, 2021

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG  
GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



- 2.1.4.4 Tahap-tahap Dasar Analisis Jabatan..... Error!  
Bookmark not defined.**
- 2.1.5 Analisis Beban Kerja.....Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.5.1 Pengertian Analisis Beban Kerja.....Error! Bookmark  
not defined.**
- 2.1.5.2 Manfaat Analisis Beban Kerja...Error! Bookmark not  
defined.**
- 2.1.5.3 Aspek-aspek Analisis Beban Kerja..Error! Bookmark  
not defined.**
- 2.1.5.4 Pengukuran Beban Kerja .....Error! Bookmark not  
defined.**
- 2.1.5.5 Proses Analisis Beban Kerja.....Error! Bookmark not  
defined.**
- 2.1.6 Analisis Kebutuhan Pegawai.....Error! Bookmark not  
defined.**
- 2.1.6.1 Pengertian Analisis Kebutuhan Pegawai..... Error!  
Bookmark not defined.**
- 2.1.6.2 Manfaat Analisis Kebutuhan Pegawai..... Error!  
Bookmark not defined.**
- 2.1.6.3 Perhitungan Kebutuhan Pegawai ....Error! Bookmark  
not defined.**

Inggit Permatasari, 2021

*ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG  
GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT*  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.7 Hubungan Analisis Beban Kerja dan Jumlah Kebutuhan Pegawai .....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berpikir .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Partisipan .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Tempat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Tahap Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Analisis Sebelum di Lapangan.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Analisis Selama di Lapangan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Uji Keabsahan Data .....	Error! Bookmark not defined.

## **BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN**

### **4.1 Temuan Penelitian**

**4.1.1 Uraian Tugas dan Produk Kerja Pegawai di Seksi  
Pengelolaan Bidang Guru dan Tenaga Kependidikan Dinas  
Pendidikan Provinsi Jawa Barat**

**4.1.2 Analisis Beban Kerja di Seksi Pengelolaan Bidang Guru  
dan Tenaga Kependidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa  
Barat**

**4.1.3 Perhitungan Kebutuhan Pegawai di Seksi Pengelolaan  
Bidang Guru dan Tenaga Kependidikan Dinas Pendidikan  
Provinsi Jawa Barat**

### **4.2 Pembahasan**

**4.2.1 Uraian Tugas dan Produk Kerja Pegawai di Seksi  
Pengelolaan Bidang Guru dan Tenaga Kependidikan Dinas  
Pendidikan Provinsi Jawa Barat**

**4.2.2 Analisis Beban Kerja di Seksi Pengelolaan Bidang Guru  
dan Tenaga Kependidikan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa  
Barat**

**4.2.3 Perhitungan Kebutuhan Pegawai di Seksi Pengelolaan  
Bidang Guru dan Tenaga Kependidikan Dinas Pendidikan  
Provinsi Jawa Barat**

**BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI**

**Bookmark not defined.**

**5.1 Simpulan ..... Error! Bookmark not defined.**

**5.2 Implikasi ..... Error! Bookmark not defined.**

**5.3 Rekomendasi ..... Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR RUJUKAN.....xii**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**RIWAYAT PENULIS**

Inggit Permatasari, 2021

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG  
GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Partisipasi Penelitian.....	78
Tabel 3.2 Kisi-kisi Penelitian .....	82
Tabel 3.3 Pedoman Observasi .....	85
Tabel 3.4 Pedoman Wawancara.....	86
Tabel 3.5 Pedoman Studi Dokumentasi .....	88
Tabel 3.6 Format Pengukuran Beban Kerja.....	91
Tabel 3.7 Jumlah Kebutuhan dan Ketersediaan Pegawai .....	95
Tabel 4.1 Uraian Tugas dan Produk Kerja Jabatan Analis Kebutuhan Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	103
Tabel 4.2 Uraian Tugas dan Produk Kerja Jabatan Pengelola Data Tenaga Kependidikan .....	104
Tabel 4.3 Persentase Karakteristik Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	105
Tabel 4.4 Persentase Karakteristik Partisipan Berdasarkan Golongan .....	106
Tabel 4.5 Persentase Karakteristik Partisipan Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	107
Tabel 4.6 Persentase Karakteristik Partisipan Berdasarkan Masa Kerja .....	107
Tabel 4.7 Persentase Karakteristik Partisipan Berdasarkan Usia Pegawai.....	108
Tabel 4.8 Volume Kerja Berdasarkan Jabatan.....	109

Inggit Permatasari, 2021

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.9 Jumlah Uraian Tugas dan Produk Kerja Setiap Jabatan di Seksi Pengelolaan .....	113
Tabel 4.10 Persentase Beban Kerja Setiap Uraian Tugas dan Produk Kerja Jabatan Analis Kebutuhan Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	116
Tabel 4.11 Persentase Beban Kerja Setiap Uraian Tugas dan Produk Kerja Jabatan Pengelola Data Tenaga Kependidikan.....	118
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Jumlah Kebutuhan Pegawai .....	121
Tabel 4.13 Keseimbangan Kebutuhan Pegawai dan Persediaan Pegawai .....	122

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	73
Gambar 3.1 Triangulasi “Teknik” .....	90
Gambar 3.2 Proses Analisis Data Selama di Lapangan.....	93
Gambar 3.3 Uji Keabsahan Data Dalam Penelitian Kualitatif.....	95
Gambar 4.1 Diagram Persentase Beban Kerja Jabatan Analis Kebutuhan Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	117
Gambar 4.1 Diagram Persentase Beban Kerja Jabatan Pengelola Data Tenaga Kependidikan .....	119

Inggit Permatasari, 2021

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG  
GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN I SURAT MENYURAT**

- Surat Pengangkatan Pembimbing Pengususunan Skripsi (SK)
- Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ilmu Pendidikan UPI
- Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat
- Surat Rekomendasi dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Surat Permohonan Menjadi Informan
- Lembar Persetujuan Menjadi Informan

### **LAMPIRAN II PEDOMAN PENGUMPULAN DATA**

- Kisi-kisi Penelitian
- Keterangan Pengkodean
- Format Isian Lembar Pengukuran Beban Kerja
- Pedoman Studi Dokumentasi
- Pedoman Studi Wawancara

### **LAMPIRAN III ANALISIS DATA**

- Transkrip Hasil Wawancara
- Lembar Observasi Penelitian
- Lembar Pengukuran Beban Kerja

### **LAMPIRAN IV STUDI DOKUMENTASI**

- Analisis Jabatan Pegawai (Anjab)
- Sasaran Kerja Pegawai (SKP)
- Data Pegawai PNS

### **LAMPIRAN V LAIN - LAIN**

- *Member Check*
- Dokumentasi

Inggit Permatasari, 2021

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)



## DAFTAR RUJUKAN

### **Buku:**

- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Gaya Media.
- Bungin, Burhan. (2007). *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Hajar, Ibnu. (2011). *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafiika Persada.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mangkunegara, Prabu. (2003). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawita, Sjafrli. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Mardianto, A. (2014). *Optimizing Recruitment Strategy (Recruitment Management)*. Jakarta: Phinastika.

Inggit Permatasari, 2021

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Nazir, Muhammad. (1986). *Metode Penelitian*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Noor, Juliansyah. (2012). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Panggabean, M. S. (2004). *Manajmen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pranoto, L. Hardi dan Retnowati (2019). *Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta Pusat: PPM.
- Purwanegara, Djumhana, dkk. (2011). *Pengembangan Sumber Daya Manusia (Human Resources Development) Teori dan Dinamika Praktik*. Bandung: CV DEA ART PUSTAKA.
- Satori, Djam'an dan Aan Komariah. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Simamora, Henry. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 3. Yogyakarta: Penerbit Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi.
- Siswanto, Victorianus. (2012). *Strategi dan Langkah-Langkah Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sofyandi, Herman. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2012). *Metode Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suwatno dan Priansa, D. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

### **Artikel Jurnal:**

Amri, Irwansyah, Yulisa. (2018). Analisis Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja Berdasarkan Metode Work Load Analysis dan Work Force Analysis. *Jurnal Industrial Engineering*. 7, hlm. 50-56.

Fetrina, Elvi. (2017). Analisis Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Perhitungan Beban Kerja Pegawai (Studi Kasus: Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta). *Jurnal Sistem Informasi*. 10 (2), hlm. 71-76.

Paramitadewi, K. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *Jurnal Manajemen Unud*. 6(6). Hlm. 3370-3397. doi : <https://unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/29949>

### **Skripsi:**

Dhammanto, Teguh. (2014). *Pelaksanaan Analisis Beban Kerja Pegawai di Biro Kepegawaian dan Ortala Sekretariat Jenderal Kementerian Pekerjaan Umum RI*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Administrasi Negara Universitas Indonesia, Depok.

Inggit Permatasari, 2021

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Kirana, Pramesti Dwi. (2017). *Implementasi Analisis Jabatan dan Beban Kerja (Studi Pada Bidang Diklat Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur I Lembaga Administrasi Nnegara)*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Nurjanah, Silvia Siti. (2015). *Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Pegawai Di Balai Diklat IV Kementerian PUPR (Studi Deskriptif Pada Seksi Program dan Pelayanan dan Sub Bagian Tata Usaha)*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Tresnadijaya, Hartini. (2010). *Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Sumber Daya Manusia pada PT Riap Indonesia*. (Skripsi). Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Zulfa, Mutia Elfrida. (2019). *Analisis Kebutuhan Pegawai Di PPSDM Aparatur ESDM Bidang Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia Aparatur*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

#### **Peraturan Perundang-undangan:**

- Keputusan Menteri. (2004). Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 75 Tahun 2004 tentang Pedoman Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Beban Kerja Dalam Rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 21 Tahun 2008 tentang Dinas Daerah Provinsi Jawa Barat.

Inggit Permatasari, 2021

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN PEGAWAI SEKSI PENGELOLAAN BIDANG GURU DAN TENAGA KEPENDIDIKAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

- Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 59 Tahun 2017 tentang Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit dan Tata Kerja Dinas Pendidikan Pemerintah Peraturan Gubernur. (2017). Peraturan Gubernur Jawa Barat No. 59 Tahun 2017 tentang Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit dan Tata Kerja Dinas Pendidikan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Peraturan Menteri. (2008). Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Peraturan Menteri. (2004). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2004 Tentang Pedoman Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Beban Kerja dalam Rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil.
- Peraturan Menteri. (2018). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2018 Tentang Kriteria Penetapan Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil dan Pelaksanaan Seleksi Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2018.
- Undang-Undang No. 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah