

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN  
TENAGA KEPENDIDIKAN TAMAN KANAK-KANAK DAN  
PENDIDIKAN LUAR BIASA**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

Salma Nurvitasari  
NIM. 1703820

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN  
TENAGA KEPENDIDIKAN TAMAN KANAK-KANAK DAN  
PENDIDIKAN LUAR BIASA**

oleh:

Salma Nurvitasari  
NIM. 1703820

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Salma Nurvitasari  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2021

Hak cipta dilindungi undang-undang

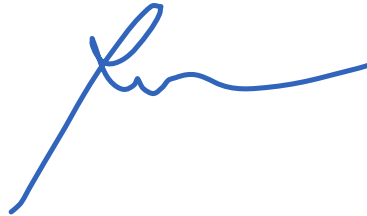
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

**SALMA NURVITASARI**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN  
TENAGA KEPENDIDIKAN TAMAN KANAK-KANAK DAN  
PENDIDIKAN LUAR BIASA**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Elin Rosalin, M.Pd.  
NIP. 19760616 200112 2 001

Pembimbing II



Dr. Sururi, M.Pd.  
NIP. 19701109199802 1 001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Administrasi Pendidikan FIP UPI



Dr. Sururi, M.Pd.  
NIP. 19701109199802 1 001

## HALAMAN PERNYATAAN

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Taman Kanak-Kanak dan Pendidikan Luar Biasa**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.*

Bandung, Juli 2021  
Yang Membuat Pernyataan

Salma Nurvitasari  
NIM. 1703820

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunianya skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Taman Kanak-Kanak dan Pendidikan Luar Biasa” ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Selama proses penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan dengan tidak mengurangi rasa hormat melalui kesempatan ini saya ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang senantiasa memberikan dorongan untuk menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.
2. ibu Elin Rosalin, M.Pd. selaku pembimbing I skripsi sekaligus pembimbing akademik yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga, juga bersedia dengan suka hati membimbing penulis dari awal perkuliahan, serta senantiasa membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku pembimbing II skripsi, terimakasih atas kesediaan bapak meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. bapak dan juga Ibu dosen Administrasi Pendidikan, terimakasih banyak atas pengalaman dan ilmu pengetahuan yang diberikan di dalam kelas dan secara virtual yang tentu saja akan sangat bermanfaat bagi penulis kedepannya.
5. bapak Pena dan Ibu Melly, juga Bapak/Ibu fakultas yang telah membantu kelancaran dalam hal administratif dan pemberian informasi selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. seluruh pegawai di lembaga PPPPTK TK dan PLB Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh pengalaman dan

ilmu-ilmu baru, serta terimakasih telah bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini.

7. keluarga tercinta, Bapak Aming Nurjamil dan Ibu Lusi Efenti yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian, mendoakan yang terbaik, selalu sabar dalam mendidik, membimbing dan menuntun ke jalan yang positif dari awal hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Adik-adiku tersayang, Salwa Nurarafah yang senantiasa mau mendengarkan segala hal dan menjadi tempat ternyaman untuk bercerita terimakasih. Muhammad Daffa Jauhar dan Muhammad Daffi Erlangga terimakasih telah menjadi penyemangat dan menjadi satu alasan untuk penulis tidak menyerah dan senantiasa berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Juga untuk keluarga besar yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis dari awal hingga akhir tidak lupa penulis ucapkan terimakasih banyak.
8. teman-teman tasik tercinta, Sri Rahayu Hanapiah, Deska Friliyantie, Sopa Marwati, dan Linda Wardatul Zadidah terimakasih sudah menemani penulis merantau di Bandung, menjadi teman berbagi dalam segala hal, saling menjaga dan saling mendukung dalam segalanya.
9. rekan-rekan seperjuangan, Sylvi Lestari, Rahayu Rahmah, Gina Fahmi Fitriani, dan Syifa Salsabila, terimakasih sudah memberikan warna selama masa kuliah, menjadi tempat berbagi, tempat berkeluh kesah, bertukar pikiran dan segalanya. Banyak sekali momen yang menjadi pelajaran secara tidak langsung, terlebih dalam menyikapi masalah yang selalu kita temui. Terimakasih juga untuk itu. Shofaa' Asyrofah terimakasih sudah bersedia menjadi tempat luapan kekhawatiran, ketakutan penulis selama menyusun skripsi, dan selalu menjadi teman yang asik bertukar saran.
10. keluarga Administrasi Pendidikan 2017 terimakasih telah banyak memberikan pengalaman, kenangan, dan pembelajaran baru selama perkuliahan. Semoga selanjutnya kita selalu ingat satu sama lain, dan mudahan-mudahan diberikan kesuksesan untuk semuanya.
11. kepada pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan, doa dan juga semuanya.

Semoga kita semua selalu dalam lindungan-Nya, disehatkan jasmani dan rohani, dimudahkan dalam segala urusan, dan segala bentuk dukungan positifnya terhadap penulis dalam menyelesaikan skripsi ini mudah-mudahan menjadi ladang amal ibadah yang berlimpah untuk semuanya. *Aamiin allahumma aamiin.*

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran beban kerja, gambaran kinerja pegawai, serta untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Taman Kanak-Kanak dan Pendidikan Luar Biasa. Penelitian dilaksanakan karena ditemukan beberapa fenomena terkait dengan kinerja pegawai di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Taman Kanak-Kanak dan Pendidikan Luar Biasa yaitu pegawai melakukan pekerjaan melebihi jam kerja atau waktu kerja yang ditempuh lebih banyak, kedisiplinan pegawai kurang maksimal, dan terdapat target atau tujuan yang belum terealisasi. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dan Teknik sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *Proportionate Stratified Random Sampling*. Berdasarkan hasil perhitungan kecenderungan umum dengan teknik *Weight Means Score* (WMS), variabel beban kerja memperoleh nilai 2,52 dan termasuk kedalam kategori baik, dan variabel kinerja pegawai memperoleh nilai 3,21 dan termasuk kedalam kategori sangat baik. Perhitungan koefisien korelasi menunjukkan bahwa hubungan antara kedua variabel adalah sangat rendah, dan berdasarkan perhitungan koefisien determinasi beban kerja berpengaruh positif sebesar 0,02% terhadap kinerja pegawai dan selebihnya yaitu 99,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas pada penelitian ini. Kesimpulan menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja dan kinerja pegawai di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Taman Kanak-Kanak dan Pendidikan Luar Biasa, karena diperoleh nilai signifikansi sebesar  $0,729 > 0,05$  dan diketahui bahwa nilai t yang diperoleh adalah sebesar  $0,348 < 2.004$ .

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Kinerja Pegawai



## **ABSTRACT**

*This research was conducted to find out the description of the workload, the description of the employee's performance, and to find out how much influence the workload has on the performance of the employees at the Center for the Development and Empowerment of Education and Kindergarten Educational Personnel and Special Education. The research was carried out because several phenomena were found related to the performance of employees at the Center for the Development and Empowerment of Educators and Kindergarten Educational Personnel and Special Education, namely employees who work more than working hours or work time taken more, employee discipline is not optimal, and there are targets or unrealized goals. The research method used is descriptive method with a quantitative approach, and the sample technique used in this research is proportional stratified random sampling. Based on the results of the general trend calculation using the Weight Means Score (WMS) technique, the workload variable got a value of 2,52 and was included in the good category, and the employee performance variable got a value of 3,21 and was included in the very good category. Calculation of the correlation coefficient shows that the relationship between the two variables is very low, and based on the calculation of the coefficient of determination the workload has a positive effect of 0,02% on employee performance and the remaining 99,8% is influenced by other factors not discussed in this research. The conclusion shows that there is no significant effect between workload and employee performance at the Center for the Development and Empowerment of Education and Kindergarten Educational Personnel and Special Education, because the obtained significance value is  $0,729 > 0,05$  and the  $t$  value obtained is of  $0,348 < 2.004$ .*

**Keywords:** *Workload, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                | i    |
| UCAPAN TERIMAKASIH.....                                 | ii   |
| ABSTRAK .....   | v    |
| DAFTAR ISI.....   | vii  |
| DAFTAR TABEL.....                                       | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                     | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                    | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                 | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                               | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                               | 7    |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                            | 7    |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                           | 8    |
| 1.5. Struktur Organisasi Skripsi .....                  | 8    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                             | 11   |
| 2.1. Kinerja Pegawai .....                              | 11   |
| 2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....                  | 11   |
| 2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....     | 12   |
| 2.1.3. Indikator Kinerja.....                           | 16   |
| 2.1.4. Efek Kineja .....                                | 20   |
| 2.2. Beban Kerja .....                                  | 21   |
| 2.2.1. Pengertian Beban Kerja .....                     | 21   |
| 2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja..... | 21   |
| 2.2.3. Indikator Beban Kerja.....                       | 22   |
| 2.3. Penelitian Terdahulu .....                         | 24   |
| 2.4. Kerangka Pikir Penelitian .....                    | 26   |
| 2.5. Hipotesis Penelitian .....                         | 28   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                      | 30   |
| 3.1. Desain Penelitian .....                            | 30   |
| 3.2. Metode dan Pendekatan Penelitian .....             | 31   |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....  | 31                                  |
| 3.3.1. Populasi Penelitian.....   | 31                                  |
| 3.3.2. Sampel Penelitian .....  | 32                                  |
| 3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel .....  | 34                                  |
| 3.4. Lokasi Penelitian.....   | 35                                  |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data.....   | 35                                  |
| 3.6. Instrumen Penelitian .....   | 37                                  |
| 3.7. Prosedur Penelitian .....  | 45                                  |
| 3.8. Analisis Data.....   | 47                                  |
| 3.8.1. Seleksi Data .....   | 47                                  |
| 3.8.2. Klasifikasi Data.....  | 47                                  |
| 3.8.3. Pengolahan Data .....  | 48                                  |
| 3.8.4. Pengujian Persyaratan Analisis.....  | 50                                  |
| 3.8.5. Uji Hipotesis Penelitian .....   | 53                                  |
| <b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>59</b>                           |
| 4.1. Temuan .....   | 59                                  |
| 4.1.1. Seleksi Data .....   | 59                                  |
| 4.1.2. Klasifikasi Data.....  | 60                                  |
| 4.1.3. Pengolahan Data .....  | 61                                  |
| 4.2. Pembahasan.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.1. Gambaran Beban Kerja di Pusat Pengembangan dan<br>Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Taman Kanak-<br>Kanak dan Pendidikan Luar Biasa.....                       | 89                                  |
| 4.2.2. Gambaran kinerja pegawai di Pusat Pengembangan<br>dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Taman<br>Kanak-Kanak dan Pendidikan Luar Biasa .....                   | 94                                  |
| 4.2.3. Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai di<br>Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga<br>Kependidikan Taman Kanak-Kanak dan Pendidikan Luar Biasa .. | 100                                 |
| <b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....</b>   | <b>104</b>                          |
| 5.1. Simpulan .....   | 104                                 |
| 5.2. Implikasi .....  | 106                                 |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 5.3. Rekomendasi.....     | 106 |
| DAFTAR RUJUKAN .....      | 109 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN ..... | 114 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. 1. Data Kedisiplina Pegawai Tahun 2020.....                              | 3  |
| Tabel 1. 2. Data Rata-Rata SKP Tahun (2018-2020).....                             | 4  |
| Tabel 1. 3. Data Rata-Rata Prestasi Kerja Tahun (2018-2020).....                  | 4  |
| Tabel 3. 1. Populasi Penelitian.....  | 32 |
| Tabel 3. 2. Perhitungan Sampel Penelitian .....                                   | 35 |
| Tabel 3. 3. Kisi-Kisi Penelitian Variabel X (Beban Kerja).....                    | 37 |
| Tabel 3. 4. Kisi-Kisi Penelitian Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....               | 38 |
| Tabel 3. 5. Skala Likert Instrumen Penelitian Variabel X .....                    | 39 |
| Tabel 3. 6. Skala Likert Instrumen Penelitian Variabel Y .....                    | 39 |
| Tabel 3. 7. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X (Beban Kerja) .....          | 42 |
| Tabel 3. 8. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....      | 42 |
| Tabel 3. 9. Konsultasi Hasil Perhitungan WMS .....                                | 49 |
| Tabel 3. 10. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....                        | 54 |
| Tabel 4. 1. Hasil Rekapitulasi Seleksi Data .....                                 | 60 |
| Tabel 4. 2. Skor Mentah Variabel X (Beban Kerja) .....                            | 61 |
| Tabel 4. 3. Skor Mentah Variabel Y (Kinerja Pegawai) .....                        | 61 |
| Tabel 4. 4. Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel Beban Kerja.....        | 62 |
| Tabel 4. 5. Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel Kinerja<br>Pegawai..... | 69 |
| Tabel 4. 6. Skor Baku Variabel X (Beban Kerja) .....                              | 82 |
| Tabel 4. 7. Skor Baku Variabel Y (Kinerja Pegawai).....                           | 83 |
| Tabel 4. 8. Uji Normalitas Data dengan uji Kolmogorov Smirnov .....               | 84 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4. 9. Uji Linieritas dengan Teknik <i>Lack-of-Fit Test</i> ..... | 85 |
| Tabel 4. 10. Hasil Perhitungan Analisis Koefisien Korelasi.....        | 86 |
| Tabel 4. 11. Hasil Perhitungan Analisis Koefisien Determinasi.....     | 86 |
| Tabel 4. 12. Hasil Perhitungan Uji Signifikansi Korelasi.....          | 87 |
| Tabel 4. 13. Hasil Perhitungan Uji Regresi Sederhana.....              | 88 |
| Tabel 4. 14. Rekapitulasi Kurangnya Pegawai di PPPPTK TK dan PLB ..... | 92 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2. 1. Kerangka Pikir Penelitian..... | 28 |
| Gambar 2. 2. Hipotesis Penelitian.....      | 29 |
| Gambar 3. 1. Prosedur Penelitian.....       | 45 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1. Administrasi Penelitian .....                     | 114 |
| Lampiran 2. Instrumen Penelitian .....                        | 118 |
| Lampiran 3. Uji Instrumen Penelitian .....                    | 136 |
| Lampiran 4. Pengolahan Data Penelitian .....                  | 141 |
| Lampiran 5. Tabel Statistik .....                             | 159 |
| Lampiran 6. Catatan Bimbingan Skripsi Dan Riwayat Hidup ..... | 162 |



## DAFTAR RUJUKAN

### 1. Buku dan Artikel Jurnal:

- Amiruddin. (2019). *Pengaruh Etos Kerja, Disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Biak Numfor*. Pasuruan: CV Penerbit Qiara Media.
- Anshori, M & Iswati, S. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Chaerudin, Ali. dkk. (2020). *Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi*. Sukabumi: CV Jejak.
- David, W. & Djamaris, A.R.A. (2018). *Metode Statistik untuk Ilmu dan Teknologi Pangan*. Jakarta Selatan: UB Press Penerbitan Universitas Bakrie.
- Dhini, R.D. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Medical Representatif di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1), 16.
- Edison, E. dkk. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Ellyzar, N., Yuklis, M., & Amri. (2017). Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja, dan Konflik Interpersonal terhadap Stress Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Pegawai BPKP Perwakilan Provinsi Aceh. *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah*, 1(1), 38.
- Fattah, A. H. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Penerbit Elmatara.
- Febrianti, B.M. & Faslah, R. (2013). Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kinerja Pada Karyawan Balai Perumahan Kelas I Jakarta Selatan (BAPAS) di Jakarta Timur. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (JPED)*, 1(2), 105.
- Firdaus. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Analisis Regresi IBM SPSS Statistics Version 26.0*. Riau: DOTPLUS Publisher.
- Hamizar, Arizal. (2020). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai: Studi Kasus pada BPS Maluku. *AMAL: Journal of Islamic Economic and Business (JIEB)*, 2(1), 61.
- Hermawan, Iwan. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan Mixed Methode*. Kuningan: Hidayatul Quran Kuningan.

- Hulu, V.T. & Sinaga, T.R. (2019). *Analisis Data Statistik Parametrik Aplikasi SPSS dan STATCAL (Sebuah Pengantar Untuk Kesehatan)*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Husin., Nurwati., & Aisyah, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Konawe Selatan. *Equilibrium*, 10(1), 76-77. eISSN: 2684-9313. pISSN: 2088-7485.
- Irawati, R. & Carrollina, D.A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Operator pada PT Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi dan Bisnis*, 5(1), 52.
- Koesomowidjojo, S. M. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup).
- Kusumah, E. P. (2016). *Olah Data Skripsi dengan SPSS 22*. Bangka: Lab Kom Manajemen FE UBB.
- Lubis, Zulkarnain. (2021). *Statistika Terapan untuk Ilmu-Ilmu Sosial dan Ekonomi*. Yogyakarta: ANDI.
- Mahawati, Eni. dkk. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Mangkunegara, A.A.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Masni & Zulfaidah. (2021). *Kinerja Manajerial: Ditinjau dari Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, Activity Based Management, Desentralisasi*. Gorontalo: CV Cahaya Arsh Publisher.
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Murali, S.B., Basit, A., & Hassan, Z. (2017). Impact of Job Stress on Employee Performance. *International Journal of Accounting, Business & Management*, 5(2), 13-33. DOI: 24924/ijabm/2017.11/v5.iss2/13.33.
- Noverina, N., Susbiyani, A., & Sanosra, A. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Kerja terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai. *JSMBI (Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia)*, 10(2), 183-185.

- Nurdin, I. & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Nursiti, D & Aditya, P. (2020). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja pada Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Langkat. *Jurnal Psychomutiara*, 3(1), 16.
- Omar, M.K., Mohd, I.H., & Ariffin, M.S. (2015). Workload, Role Conflict and Work-Life Balance Among Employees of an Enforcement Agency in Malaysia. *International Journal of Business, Economic and Law*, 8(2), 52-57.
- Paramitadewi, K.F. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(6), 3392. ISSN: 2302-8912.
- Prihono,. Budiarta, I.K., & Astika, I.B.P. (2016). Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan Spiritualitas pada Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara di Provinsi Bali. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 5.7, 2067-2069. ISSN: 2337-3067.
- Priyanto, Hadi. (2018). Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 6(2), 171.
- Rolos, J.K.R., Sambul, S.A.P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 21, ISSN: 2338-9605.
- Rukajat, Ajat. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif (Quantitative Research Approach)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sinaga, O. S., dkk. (2020). *Manajemen Kinerja dalam Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sobirin, Achmad. (2014). *Manajemen Kinerja, In: Konsep Dasar Kinerja dan Manajemen Kinerja*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sudaryono. (2017). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sulaksono, Hari. (2019). *Budaya Organisasi dan Kinerja*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Suyono. (2018). *Analaisis Regresi untuk Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.

- Syahrir, dkk. (2020). *Aplikasi Metode SEM-PLS dalam Pengelolaan Sumberdaya Pesisir dan Lautan*. Bogor: IPB Press.
- Taluke, D., Lakat, R.S.M., & Sembel, A. (2019). Analisis Preferensi Masyarakat dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat. *Jurnal Spasial*, 6(2), 531-540.
- Tarwaka. (2011). *Ergonomi Industri*. Solo: Harapan Press.
- Umam, K. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Wahdaniah & Gunardi, A. (2018). Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Majene. *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal*, 1(1), 62, E-ISSN: 2654-4504, P-ISSN: 2721-1436.
- Yusuf, M. & Daris, L. (2018). *Analisis Data Penelitian: Teori & Aplikasi dalam Bidang Perikanan*. Bogor: PT Penerbit IPB Press.
- Zulkifli & Solot, M.G. (2018). Effect of Offline Customer and Customer Online to Sales at Toko 3 Second Plaza Mulia Samarinda. *Jurnal Ekonomika*, 7(1), 47-48.

## 2. Dokumen dan Laporan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: KEP/75/M.PAN/7/2004 tentang Pedoman Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Beban Kerja dalam Rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil. Diunduh pada tanggal 03 Desember 2020.

Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 68 Tahun 1995 tentang Hari Kerja di Lingkungan Lembaga Pemerintah. Diunduh pada tanggal 28 Januari 2021.

Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 19 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Penyusunan Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah. Diunduh pada tanggal 05 Desember 2020.

Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil. Diunduh pada tanggal 14 Juli 2021.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil. Diunduh pada tanggal 14 Juli 2021.

Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 58 Tahun 2020 tentang Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara dalam Tatanan Normal Baru.

Surat Edaran Nomor 31 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Surat Edaran Sekretaris Jenderal Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 20 Tahun 2020 tentang Sistem Kerja Pegawai Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan dalam Tatanan Normal Baru.