

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan teori, hasil penelitian, dan pengujian menggunakan path analisis yang dilakukan mengenai pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tingkat kecerdasan emosional karyawan di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung sangat tinggi, dilihat dari hasil kontinum variabel kecerdasan emosional.
2. Tingkat kepuasan kerja karyawan di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung tinggi, dilihat dari hasil kontinum variabel Kepuasan Kerja.
3. Tingkat kinerja karyawan di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung tinggi, dilihat dari hasil kontinum variabel kinerja karyawan.
4. Tingkat Kecerdasan Emosional berpengaruh terhadap tingkat kinerja karyawan di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung. Artinya, semakin tinggi tingkat Kecerdasan Emosional yang dimiliki seorang karyawan, maka semakin tinggi pula tingkat kinerja karyawan di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung.
5. Tingkat Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap tingkat kinerja karyawan di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung. Artinya, semakin tinggi tingkat kepuasan kerja yang dimiliki seorang karyawan, maka semakin tinggi pula tingkat kinerja karyawan di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung.
6. Tingkat Kecerdasan Emosional berpengaruh terhadap tingkat Kepuasan Kerja di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung . Artinya, semakin tinggi tingkat kecerdasan emosional yang dimiliki seorang karyawan, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja karyawan di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung.

7. Tingkat Kecerdasan Emosional berpengaruh secara tidak langsung terhadap tingkat kinerja karyawan melalui tingkat Kepuasan Kerja pada karyawan di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung.

## 5.2. Saran

Kesimpulan diatas merujuk pada skor rata-rata setiap ukuran, saran yang dikemukakan mengacu kepada ukuran yang memiliki rata-rata terendah diantara indikator yang lain untuk masing-masing variabel. Berdasarkan hal tersebut, saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa tingkat Kecerdasan Emosional terbilang sangat tinggi dilihat dari hasil kontinum variabelnya, namun karena semua dimensi masih berada di bawah skor ideal, maka Tingkat Kecerdasan Emosional di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung perlu terus ditingkatkan dengan cara meningkatkan kesadaran diri yang merupakan salah satu dimensi dengan skor terendah dari variabel kecerdasan emosional.
2. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa tingkat Kepuasan Kerja terbilang tinggi dilihat dari hasil kontinum variabelnya, namun karena semua dimensi masih berada di bawah skor ideal, maka tingkat Kepuasan Kerja di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung perlu terus ditingkatkan dengan cara meningkatkan rasa cinta terhadap pekerjaan pada pribadi setiap karyawan yang merupakan salah satu dimensi dengan skor terendah dalam variabel kepuasan kerja.
3. Tingkat Kinerja karyawan terbilang tinggi dilihat dari hasil kontinum variabelnya, namun karena semua dimensi masih berada di bawah skor ideal, maka tingkat kinerja karyawan di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung perlu terus ditingkatkan dengan cara meningkatkan kualitas atas pekerjaan yang telah dilakukan yang merupakan salah satu dimensi dengan skor terendah dari variabel kinerja karyawan.
4. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa tingkat kecerdasan emosional berpengaruh terhadap tingkat kinerja karyawan Dana Pensiun PT.

Telkom Bandung. Dalam penelitian ini tingkat Kecerdasan Emosional berpengaruh positif terhadap tingkat kinerja karyawan. Semakin tinggi tingkat kecerdasan emosional maka akan semakin tinggi pula tingkat kinerja yang akan dihasilkan oleh karyawan. Maka penulis merekomendasikan dengan lebih bisa mengelola emosi, mengekspresikannya, selalu memotivasi diri sendiri agar terpeliharanya suasana yang positif sehingga dapat mengerjakan segala pekerjaan dengan fokus, baik dan benar dan terciptanya kinerja yang progresif demi mencapai tujuan perusahaan.

5. Hasil penelitian menyatakan bahwa tingkat kepuasan kerja berpengaruh terhadap tingkat Kinerja Karyawan Dana Pensiun PT. Telkom Bandung. Dalam penelitian ini tingkat kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap tingkat kinerja karyawan. Semakin tinggi tingkat kepuasan kerja maka akan semakin tinggi pula tingkat kinerja yang akan dihasilkan oleh karyawan. Maka penulis merekomendasikan dengan terus meningkatkan kepuasan kerja pada setiap karyawan Dana Pensiun PT. Telkom Bandung dengan terus menerapkan indikator-indikator yang dapat membuat karyawan menjadi semakin merasakan kepuasan dalam bekerja untuk memberikan performa yang terbaik dan terus meningkat untuk keberhasilan menrealisasikan tujuan perusahaan.
6. Hasil penelitian menyatakan bahwa tingkat kecerdasan emosional berpengaruh terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan Dana Pensiun PT. Telkom Bandung. Dalam penelitian ini tingkat kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan. Semakin tinggi tingkat kecerdasan emosional karyawan maka akan semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja yang akan dirasakan oleh karyawan. Maka penulis merekomendasikan dengan selalu membuka pikiran, introspeksi, mengasah empati, berhubungan baik dengan orang sekitar demi terciptanya suasana yang baik tenang

nyaman sehingga menghasilkan kepuasan kerja yang baik berkat kecerdasan emosional yang baik pula.

7. Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh tidak langsung antara tingkat kecerdasan emosional terhadap tingkat kinerja karyawan melalui tingkat kepuasan kerja pada karyawan Dana Pensiun PT. Telkom Bandung. Maka penulis merekomendasikan untuk dapat meningkatkan setiap dimensi dari kecerdasan emosional yang dimiliki oleh karyawan yang akan meningkatkan kepuasan kerja serta akan berdampak terhadap peningkatan kinerja yang baik bagi para karyawan lainnya di Dana Pensiun PT. Telkom Bandung.