

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Hipotesis.....	11
F. Metode Penelitian.....	11
G. Lokasi dan Populasi Penelitian .....	12

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Kompensasi .....	13
1. Pengertian Kompensasi .....	14
2. Pemberian Kompensasi .....	16
3. Tujuan Kompensasi .....	17
4. Komponen-komponen Kompensasi .....	19
5. Asas Kompensasi.....	20
6. Sistem dan Kebijakan Kompensasi .....	20
7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi .....	22
8. Jenis-jenis Kompensasi yang Diberikan oleh Perusahaan.....	23
B. Motivasi Kerja.....	27
1. Pengertian Motivasi.....	27
2. Pengertian Motivasi Kerja.....	28
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	29
4. Teori-teori Motivasi.....	31
C. Hubungan Kompensasi dengan Motivasi Kerja.....	49

D. Kerangka Pikir.....	51
------------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	53
B. Desain penelitian .....	53
C. Instrumen Penelitian.....	54
D. Teknik Pengambilan Data .....	57
E. Populasi Penelitian .....	58
F. Definisi Operasional Variabel.....	58
G. Teknik Pengumpulan Data .....	61
H. Teknik Analisis .....	66

### **BABA IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Sejarah PDAM Kota Bandung .....	71
B. Hasil Penelitian .....	77
1. Uji Coba Angket.....	77
2. Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	79
3. Gambaran Umum Variabel X (Kompensasi) .....	84
4. Gambaran Umum Variabel Y (Motivasi Kerja).....	100
5. Pengujian Koefisien Korelasi .....	110
C. Pembahasan Temuan	
1. Pembahasan Kompensasi Pegawai Pencatat Meter Bagian Hubungan Langganan PDAM Kota Bandung .....	111
2. Pembahasan Motivasi Kerja Pegawai Pencatat Meter Bagian Hubungan Langganan PDAM Kota Bandung .....	115
3. Pembahasan Hubungan Kompensasi dengan Motivasi Kerja Pegawai Pencatat Meter Bagian Hubungan Langganan PDAM Kota Bandung.....	117

### **BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

A. Kesimpulan.....	119
B. Saran.....	121

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>123</b>
----------------------------	------------

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

A. INSTRUMEN PENELITIAN

B. DATA PENELITIAN

**RIWAYAT HIDUP**

