

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Variabel Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.6 Hipotesis Penelitian.....	8
1.7 Metode Penelitian.....	9
1.8 Lokasi, dan Sampel Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Komitmen Organisasi	10
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	10
2.1.2 Komponen Komitmen Organisasi	12
2.1.3 Pemberdayaan Komitmen Organisasi	13
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	15
2.1.5 Dampak Komitmen Organisasi	17
2.1.6 Pembentukan Komitmen Organisasi	18
2.2 Prestasi Kerja	19
2.2.1 Definisi Prestasi Kerja	19
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	20
2.2.3 Konsekuensi dari Prestasi Kerja	23

2.2.4 Penilaian Prestasi Kerja	24
2.2.4.1 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	24
2.2.4.2 Teknik Penilaian Prestasi Kerja	25
2.2.4.3 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	26
2.2.4.4 Ruang Lingkup Prestasi Kerja	28
2.3 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Prestasi Kerja	29
2.4 Penelitian yang Relevan.....	31
2.5 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	34
3.2.1 Variabel Penelitian	34
3.2.2 Definisi Operasional.....	35
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	36
3.3.1 Populasi dan Sampel	36
3.3.2 Teknik Sampling	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Instrumen Penelitian.....	37
3.5.1 Pengembangan Kisi-kisi Instrumen Penelitian	38
3.5.2 Validasi Isi	41
3.5.3 Analisis Item	41
3.5.4 Reliabilitas	43
3.5.5 Kategorisaasi Skala.....	45
3.6 Prosedur Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	46
3.6.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	46
3.6.2 Analisis Data.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Karakteristik Responden.....	53
4.1.2 Gambaran Umum Komitmen Organisasi.....	54
4.1.3 Gambaran Umum Prestasi Kerja Karyawan	75
4.1.4 Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Prestasi Kerja Karyawan	88
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Rekomendasi.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	
LAMPIRAN 1 ADMINISTRASI PENELITIAN	
LAMPIRAN 2 INSTRUMEN PENELITIAN	
LAMPIRAN 3 DATA MENTAH	
LAMPIRAN 4 HASIL PENGOLAHAN DATA	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1. Data Karyawan berdasarkan Golongan.....	4
1.2. Data Karyawan berdasarkan Jabatan Struktural	4
2.1 Pendekatan Ganda terhadap Penilaian Prestasi Kerja.....	27
3.1. Kisi-Kisi Instrumen Komitmen Organisasi.....	39
3.2. Kriteria Penskoran Instrumen	40
3.3. Item-item yang Layak Instrumen Komitmen Organisasi	43
3.4. Koefisien Reliabilitas Alpha Cornbach.....	44
3.5. Reliabilitas Instrumen Komitmen Organisasi.....	44
3.6. Kategorisasi Data dengan Tiga Jenjang	45
3.7. Uji Normalitas	49
3.8. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	52
4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	54
4.3. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	55
4.4. Kategorisasi Komitmen Organisasi.....	55
4.5. Statistik Deskriptif Dimensi <i>Affective Commitment</i>	57
4.6. Kategorisasi Dimensi <i>Affective Commitment</i>	58
4.7. Statistik Deskriptif Dimensi <i>Continuance Commitment</i>	59
4.8. Kategorisasi Dimensi <i>Continuance Commitment</i>	60
4.9. Statistik Deskriptif Dimensi <i>Normative Commitment</i>	61
4.10. Kategorisasi Dimensi <i>Normative Commitment</i>	61
4.11. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi Karyawan Laki-laki	63
4.12. Kategorisasi Komitmen Organisasi Karyawan Laki-laki	63
4.13. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi Karyawan Perempuan.....	65
4.14. Kategorisasi Komitmen Organisasi Karyawan Perempuan	65
4.15. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi Karyawan dengan Masa Kerja 0-10 tahun	67

4.16. Kategorisasi Komitmen Organisasi Karyawan dengan Masa Kerja 0-10 tahun	67
4.17. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi Karyawan dengan Masa Kerja 11-20 tahun	69
4.18. Kategorisasi Komitmen Organisasi Karyawan dengan Masa Kerja 11-20 tahun	70
4.19. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi Karyawan dengan Masa Kerja 21-30 tahun	71
4.20. Kategorisasi Komitmen Organisasi Karyawan dengan Masa Kerja 21-30 tahun	72
4.21. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi Karyawan dengan Masa Kerja 31-40 tahun	74
4.22. Kategorisasi Komitmen Organisasi Karyawan dengan Masa Kerja 31-40 tahun	74
4.23. Statistik Deskriptif Prestasi Kerja Karyawan.....	76
4.24. Kategorisasi Prestasi Kerja Karyawan.....	76
4.25. Statistik Deskriptif Prestasi Kerja Karyawan Laki-laki.....	78
4.26. Kategorisasi Prestasi Kerja Karyawan Laki-laki	78
4.27. Statistik Deskriptif Prestasi Kerja Karyawan Perempuan.....	79
4.28. Kategorisasi Prestasi Kerja Karyawan Perempuan.....	80
4.29. Statistik Deskriptif Prestasi Kerja Karyawan dengan Masa Kerja 0-10 tahun	81
4.30. Kategorisasi Prestasi Kerja Karyawan dengan Masa Kerja 0-10 tahun	81
4.31. Statistik Deskriptif Prestasi Kerja Karyawan dengan Masa Kerja 11-20 tahun	83
4.32. Kategorisasi Prestasi Kerja Karyawan dengan Masa Kerja 11-20 tahun	83
4.33. Statistik Deskriptif Prestasi Kerja Karyawan dengan Masa Kerja 21-30 tahun.....	84
4.34. Kategorisasi Prestasi Kerja Karyawan dengan Masa Kerja 21-30 tahun	85
4.35. Statistik Deskriptif Prestasi Kerja Karyawan dengan Masa Kerja 31-40 tahun.....	86

4.36. Kategorisasi Prestasi Kerja Karyawan dengan Masa Kerja 31-40 tahun	87
4.37. Korelasi Komitmen Organisasi dengan Prestasi Kerja	89
4.38. Korelasi Dimensi <i>Affective Commitment</i> dengan Prestasi Kerja	90
4.39. Korelasi Dimensi <i>Continuance Commitment</i> dengan Prestasi Kerja	90
4.40. Korelasi Dimensi <i>Normative Commitment</i> dengan Prestasi Kerja	91



DAFTAR GRAFIK

Grafik

3.1	Grafik Normalitas Komitmen Organisasi.....	50
3.2	Grafik Normalitas Prestasi Kerja.....	50
4.1	Frekuensi Komitmen Organisasi Karyawan.....	56
4.2	Frekuensi Dimensi <i>Affective Commitment</i>	58
4.3	Frekuensi Dimensi <i>Continuance Commitment</i>	60
4.4	Frekuensi Dimensi <i>Normative Commitment</i>	62
4.5	Frekuensi Komitmen Organisasi Karyawan Laki-laki	64
4.6	Frekuensi Komitmen Organisasi Karyawan Perempuan.....	66
4.7	Frekuensi Komitmen Organisasi Karyawan dengan Masa Kerja 0-10 tahun	68
4.8	Frekuensi Komitmen Organisasi Karyawan dengan Masa Kerja 11-20 tahun	70
4.9	Frekuensi Komitmen Organisasi Karyawan dengan Masa Kerja 21-30 tahun	73
4.10	Frekuensi Komitmen Organisasi Karyawan dengan Masa Kerja 31-40 tahun	75
4.11	Frekuensi Prestasi Kerja Karyawan.....	77
4.12	Frekuensi Prestasi Kerja Karyawan Laki-laki	79
4.13	Frekuensi Prestasi Kerja Karyawan Perempuan.....	80
4.14	Frekuensi Prestasi Kerja Karyawan dengan Masa Kerja 0-10 tahun	82
4.15	Frekuensi Prestasi Kerja Karyawan dengan Masa Kerja 11-20 tahun	84
4.16	Frekuensi Prestasi Kerja Karyawan dengan Masa Kerja 21-30 tahun	86
4.17	Frekuensi Prestasi Kerja Karyawan dengan Masa Kerja 31-40 tahun	88

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 ADMINISTRASI PENELITIAN

Surat Pengangkatan Dosen Pembimbing

Kartu Bimbingan Skripsi

Surat-Surat Izin Penelitian

LAMPIRAN 2 INSTRUMEN PENELITIAN

Instrumen Komitmen Organisasi

LAMPIRAN 3 DATA MENTAH

Skor Responden pada Variabel Komitmen Organisasi (Sebelum Uji Coba terpakai)

Skor Responden pada Variabel Komitmen Organisasi (Setelah Uji Coba Terpakai)

Skor Komitmen Organisasi dan Dimensi-dimensi Komitmen Organisasi

Skor Prestasi Kerja

Skor Silang Komitmen Organisasi dan Prestasi Kerja

LAMPIRAN 4 HASIL PENGOLAHAN DATA

Uji Koefisien Korelasi Aitem Total dan Reliabilitas Instrumen

Komitmen Organisasi

Uji Reliabilitas Data Prestasi Kerja

Uji Normalitas Data Komitmen Organisasi dan Prestasi Kerja

Uji Linieritas