

ABSTRAK

Ester Ledyana (045118), “HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PADA ORGANISASI (Penelitian terhadap Pegawai di Kantor Pusat Litbang Teknologi Mineral dan Batubara Kota Bandung).” Skripsi, Jurusan Psikologi FIP UPI, Bandung (2008).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kausal atau pengaruh kepuasan kerja karyawan yang terdiri dari kepuasan pada pekerjaan, kepuasan pada sistem penghargaan, kepuasan pada kondisi kerja, kepuasan pada rekan kerja dan kepuasan pada supervisi terhadap komitmen pada organisasi, baik secara simultan maupun secara parsial dan mengetahui variabel mana yang mempunyai pengaruh dominan terhadap komitmen pada organisasi.

Obyek penelitian ini adalah pegawai pada kantor Puslitbang *tekMIRA*. Jenis penelitian adalah *explanatory research* (penelitian penjelasan), yaitu penelitian yang bertujuan memberikan penjelasan mengenai hubungan kausal (sebab akibat) antara variabel bebas dengan variabel terikat melalui pengujian hipotesis. Teknik pengambilan sampel dengan *stratified random sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dari populasi yang mempunyai anggota atau unsur yang tidak homogen dan berstrata secara proporsional. Jumlah populasi 208 karyawan dan jumlah sampel yang diambil sebanyak 68 karyawan. Alat analisis data adalah regresi linier berganda dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan persamaan regresi yaitu $\hat{Y} = -0,859 + 0,634X_1 + 0,288X_2 + 0,369X_3 + 0,502X_4 + 0,802X_5$, $F_{hitung} = 15,667$ yang menunjukkan bahwa secara simultan variabel-variabel kepuasan kerja yang diteliti mempengaruhi komitmen karyawan pada organisasi. Secara parsial, kepuasan pada pekerjaan dan kepuasan pada supervisi secara signifikan mempengaruhi komitmen pada organisasi ($\rho = 0,022$ dan $\rho = 0,002$). Sedangkan kepuasan pada sistem penghargaan, kepuasan pada kondisi kerja dan kepuasan pada rekan kerja tidak signifikan mempengaruhi komitmen karyawan pada organisasi ($\rho = 0,220$; $\rho = 0,140$; dan $\rho = 0,151$). Variabel kepuasan pada supervisi merupakan variabel yang mempunyai pengaruh dominan terhadap komitmen karyawan pada organisasi, ditunjukkan dengan *Standardized Coefficient Beta* sebesar 0,339.

Untuk penelitian selanjutnya, penulis merekomendasikan untuk mengkaji variabel-variabel lain yang menjadi sumber kepuasan kerja dan komitmen karyawan karena terdapat beberapa aspek yang belum tercakup dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan Pada Organisasi (Penelitian terhadap Pegawai di Kantor Pusat Litbang Teknologi Mineral dan Batubara Kota Bandung)”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai laporan penelitian yang telah dilakukan, yaitu untuk mengetahui hubungan kepuasan kerja terhadap komitmen karyawan pada organisasi. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Jurusan Psikologi Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dilihat dari isi maupun sistematika penulisan skripsi, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Maka dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini dan karya-karya selanjutnya.

Penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat membantu bagi semua pihak khususnya bagi penulis dan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini.

Bandung, Agustus 2008

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatNya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akdon, M.Pd. selaku pembimbing I dan Bapak Drs. HM. Engkos Kosasih selaku pembimbing II, yang dengan sabar memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dra. Siti Wuryan Indrawati, M.Pd., Psi. selaku penguji, Terimakasih atas saran dan perbaikannya.
3. Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd.
4. Pembantu Dekan 1 Bapak Prof. Dr. H. Achmad Hufad, M. Ed.
5. Ketua Jurusan Psikologi Bapak Drs. MIF Baihaqi, M.Si., yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pendidikan Indonesia ini serta menyediakan fasilitas-fasilitas yang penulis butuhkan dari awal hingga berakhirnya masa studi.

6. Ibu Dra. Sri Purnawati, Psi. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan petunjuk kepada penulis selama menempuh pendidikan di jurusan Psikologi.
7. Dosen-dosen jurusan Psikologi yang telah memberikan ilmu dan membekali pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
8. Pak Edwin dan Pak Nur selaku staf Psikologi yang dengan sabar selalu membantu penulis dalam kelancaran administrasi dari awal perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Drs. Mujib selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian dan Bapak Hasan selaku Kepala Urusan Pengadaan dan Pengembangan Pegawai, Terima kasih telah bersedia menjadi pembimbing saat melakukan penelitian di Kantor Pusat Litbang *tekMIRA* Kota Bandung yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian dan membantu penulis dari pra penelitian sampai berakhirnya masa penelitian.
10. Bapak Rustim Mansyur selaku Kepala Urusan Tata Persuratan dan Kearsipan di Kantor Pusat Litbang *tekMIRA* yang telah membantu mempermudah penulis saat melakukan penelitian, khususnya dalam administrasi penelitian.
11. Seluruh pegawai Puslitbang *tekMIRA* Kota Bandung yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian.

Khusus untuk :

12. Kedua orang tua yaitu Bapak dan Mamak yang tercinta. Terima kasih karena telah banyak mencurahkan segala doa, memberikan kasih sayang, dorongan semangat dan pengorbanan yang tak terhingga. Semoga Lady dapat memberikan yang terbaik untuk kedua orangtuaku tercinta.
13. Kakak Syeba, Adik Benhard, Hiskia dan Hanna yang selalu memberikan perhatian dan semangat serta seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan untuk keberhasilan penulis.
14. Sahabat-sahabat terbaikku, Mitha, Iin, Kakak Juli, dan Ira, terima kasih banyak atas dukungan serta doa kalian semua yang selama ini juga menjadi tempat curhat penulis baik suka maupun duka. Sahabat HMC yang selalu mendukung dan saling berbagi, untuk Eska, Agee, Ceu2, Jay, Icha, Intan, Ntta, Putri, Shofa, dan Tiwi. Semoga persahabatan kita akan tetap bertahan selamanya.
15. Teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi, Erlin. Terima kasih atas kerja sama yang telah kita lakukan selama menyusun skripsi ini. Semoga kita berdua bisa sukses dan tetap saling mendukung satu sama lain.
16. Teman-teman mahasiswa dan mahasiswi Psikologi angkatan 2004 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa, bantuan, dorongan, semangat, dan dukungan selama ini dari awal perkuliahan sampai saat ini.

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pertanyaan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan dan Manfaat Penelitian	8
F. Kerangka Konsep dan Kerangka Pemikiran	8
1. Kerangka Konsep	8
2. Kerangka Pemikiran	9
G. Asumsi dan Premis.....	10
1 Asumsi.....	10
2 .Premis.....	11
H. Hipotesis.....	11
I. Metode Penelitian.....	12
J. Lokasi dan Sampel Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepuasan Kerja.....	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja	14
2. Teori-teori Kepuasan Kerja	15
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17

4. Dampak Kepuasan Kerja pada Kinerja Karyawan.....	22
5. Cara Karyawan Untuk Mengungkapkan Ketidakpuasan	28
B. Komitmen pada Organisasi.....	30
1. Pengertian Komitmen pada Organisasi.....	30
2. Unsur dalam Komitmen pada Organisasi.....	31
3. Jenis Komitmen pada Organisasi	33
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan terhadap Organisasi.....	35
5. Manfaat Komitmen pada Organisasi.....	38
C. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen pada Organisasi	38
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	41
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel.....	42
D. Pengumpulan Data.....	44
1. Sumber Data	44
2. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Definisi Operasional	46
F. Variabel Penelitian	48
G. Pengukuran Variabel	51
H. Teknik Pengujian Data	52
1. Pengujian Validitas	52
2. Pengujian Reliabilitas.....	53
I. Uji Asumsi Klasik	54
1. Uji Normalitas	54
2. Uji Multikolinieritas.....	56
3. Uji Kelayakan Model Regresi.....	55

J. Metode Analisis Data	55
1. Analisis Korelasi	56
2. Analisis Regresi Linier Berganda	58
2. Koefisien Determinasi	58
K. Pengujian Hipotesis	59
1. Uji Statistik Simultan (F-test)	60
2. Uji Statistik Parsial (t-test)	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Institusi	64
1. Sejarah Institusi.....	64
2. Visi, Misi dan Tugas Pokok	66
3. Organisasi dan Personalia.....	67
B. Deskripsi Hasil Penelitian	76
1. Karakteristik Responden	76
2. Gambaran Hasil Penelitian	79
3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner	106
4. Uji Asumsi Klasik	108
5. Analisis Korelasi	111
6. Analisis Regresi Linier Berganda	112
7. Koefisien Determinasi	115
C. Hasil Pengujian Hipotesis	116
D. Pembahasan Hasil Penelitian	121

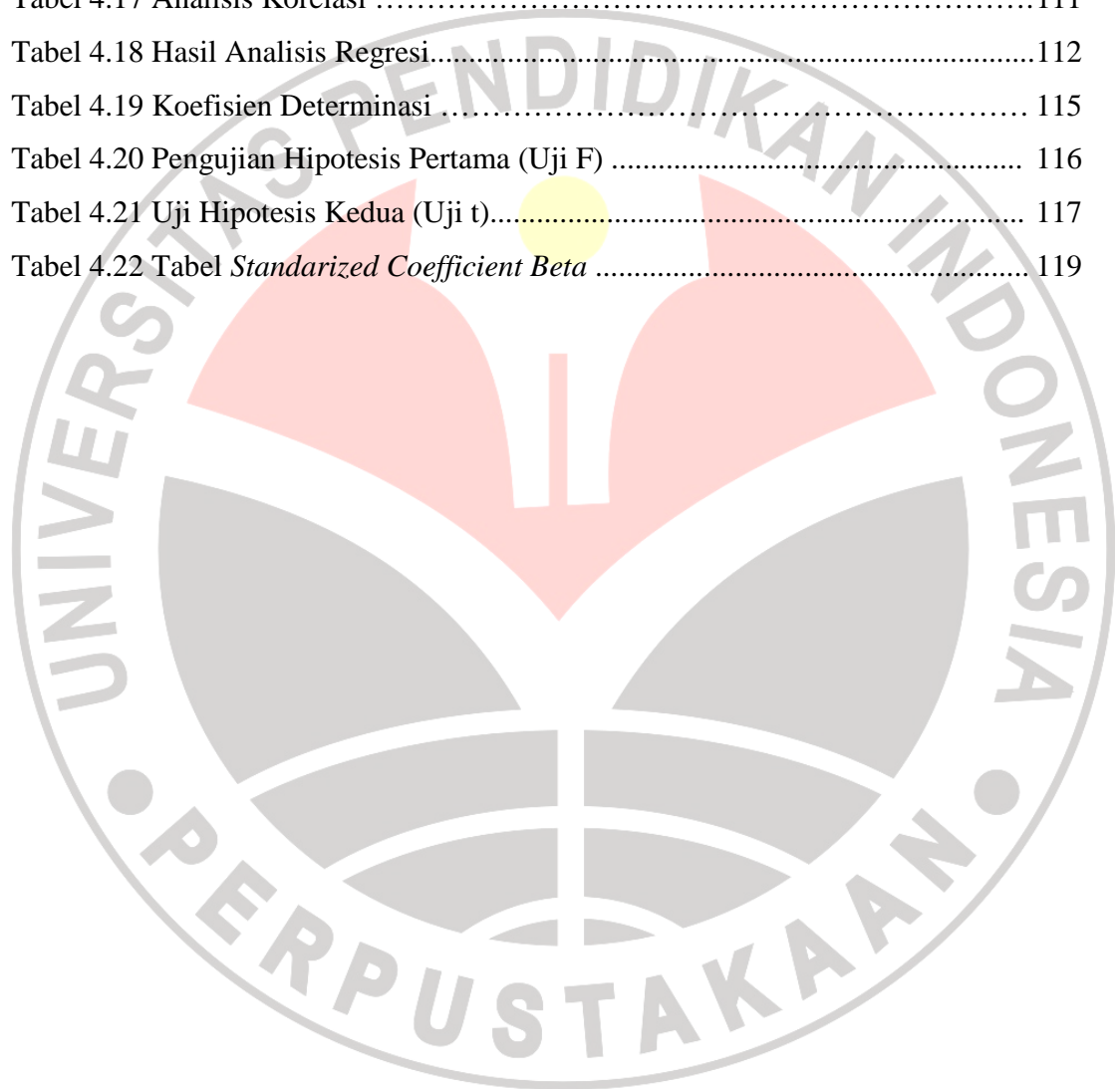
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	125
B. Rekomendasi.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	130
RIWAYAT HIDUP.....	162

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 1.1 Rekapitulasi Daftar Hadir Pegawai Puslitbang <i>tekMIRA</i>	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Jumlah Pegawai Puslitbang <i>tekMIRA</i>	5
Tabel 3.1 Pembagian Jumlah Sampel	44
Tabel 3.2 Konsep, Variabel, Indikator dan Item Penelitian.	48
Tabel 3.3 Kriteria dan Skor Penilaian Untuk Mengukur Jawaban Responden	51
Tabel 3.4 Guildford	57
Tabel 4.1 Rekapitulasi Tenaga Kerja di Puslitbang <i>tekMIRA</i> per 1 Januari 2008.....	75
Tabel 4.2 Rekapitulasi Tenaga Kerja di Puslitbang <i>tekMIRA</i> yang menjadi responden dalam penelitian	76
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	77
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	78
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Indikator pada Variabel Kepuasan pada Pekerjaan (X_1).....	80
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Indikator pada Variabel Kepuasan pada Sistem Penghargaan (X_2)	84
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Indikator pada Variabel Kepuasan pada Kondisi Kerja (X_3)	88
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Indikator pada Variabel Kepuasan pada Rekan Kerja (X_4).....	92
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Indikator Variabel Kepuasan pada Supervisi (X_5).....	96
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Indikator pada Variabel Komitmen pada Organisasi (Y)	100

Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	106
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	107
Tabel 4.15 Uji Normalitas Data.....	109
Tabel 4.16 Uji Non-Multikolinieritas	110
Tabel 4.17 Analisis Korelasi	111
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi.....	112
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi	115
Tabel 4.20 Pengujian Hipotesis Pertama (Uji F)	116
Tabel 4.21 Uji Hipotesis Kedua (Uji t).....	117
Tabel 4.22 Tabel <i>Standardized Coefficient Beta</i>	119



DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1 Kerangka Konsep.....	9
Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 3 Respons Terhadap Ketidakpuasan Kerja	29
Gambar 4 Jawaban Responden pada Item X _{1.1}	81
Gambar 5. Jawaban Responden pada Item X _{1.2}	81
Gambar 6. Jawaban Responden pada Item X _{1.3}	82
Gambar 7. Jawaban Responden pada Item X _{2.1}	84
Gambar 8. Jawaban Responden pada Item X _{2.2}	85
Gambar 9. Jawaban Responden pada Item X _{2.3}	86
Gambar 10. Jawaban Responden pada Item X _{2.4}	86
Gambar 11. Jawaban Responden pada Item X _{3.1}	89
Gambar 12. Jawaban Responden pada Item X _{3.2}	89
Gambar 13. Jawaban Responden pada Item X _{3.3}	90
Gambar 14. Jawaban Responden pada Item X _{4.1}	92
Gambar 15. Jawaban Responden pada Item X _{4.2}	93
Gambar 16. Jawaban Responden pada Item X _{4.3}	94
Gambar 17. Jawaban Responden pada Item X _{5.1}	96
Gambar 18. Jawaban Responden pada Item X _{5.2}	97
Gambar 19. Jawaban Responden pada Item X _{5.3}	97
Gambar 20. Jawaban Responden pada Item X _{5.4}	98
Gambar 21. Jawaban Responden pada Item Y ₁	101
Gambar 22. Jawaban Responden pada Item Y ₂	101
Gambar 23. Jawaban Responden pada Item Y ₃	102
Gambar 24. Jawaban Responden pada Item Y ₄	102
Gambar 25. Jawaban Responden pada Item Y ₅	103
Gambar 26. Jawaban Responden pada Item Y ₆	103
Gambar 27. Jawaban Responden pada Item Y ₇	104

Gambar 28. Jawaban Responden pada Item Y_8 104
Gambar 29. Jawaban Responden pada Item Y_9 105
Gambar 30. *Scatterplot* 110

