

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGUJI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5 Asumsi.....	11
1.6 Hipotesis.....	11
1.7 Metodologi Penelitian.....	12
1.8 Lokasi dan Populasi Penelitian.....	12

## **BAB II TINJAUAN TEORITIS**

2.1 Iklim Kerja.....	13
2.1.1 Pengertian Iklim Kerja.....	13
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Kerja.....	15
2.1.3 Dimensi-dimensi Iklim Kerja.....	19
2.1.4 Dampak Iklim Kerja.....	24
2.2 Komitmen Organisasi.....	24
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	24
2.2.2 Bentuk Komitmen Organisasi.....	27
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	29
2.2.4 Dampak Komitmen Organisasi.....	32
2.3 Kerangka Berpikir.....	33
2.4 Hubungan Antara Iklim Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	38
2.5 Penelitian-penelitian Terdahulu.....	39

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode dan Pendekatan Penelitian.....	42
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.4 Instrumen Penelitian.....	44
3.5 Kelayakan Instrumen.....	48
3.5.1 Penimbangan Instrumen.....	48
3.5.2 Uji Keterbacaan untuk Mengukur Ketepatan Item Pernyataan Secara Redaksional.....	48

3.5.3 Uji Validitas.....	49
3.5.4 Uji Reliabilitas.....	54
3.6 Kategorisasi Skala.....	57
3.7 Teknik Analisis Data.....	59
3.7.1 Uji Normalitas.....	59
3.7.2 Uji Linearitas.....	60
3.7.3 Uji Korelasi.....	63
3.7.4 Koefisien Determinasi.....	64
3.8 Tahapan Penelitian.....	65

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.1.1 Iklim Kerja yang Dirasakan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> Bandung.....	67
4.1.2 Komitmen Organisasi Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> Bandung.....	74
4.1.3 Uji Korelasi dan Uji Koefisien Determinasi.....	77
4.2 Pembahasan.....	79
4.2.1 Pembahasan Iklim Kerja yang Dirasakan Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> Bandung.....	79
4.2.2 Pembahasan Komitmen Organisasi Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> Bandung.....	88
4.2.3 Hubungan Iklim Kerja dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> Bandung.....	91

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
----------------------------	------------

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>
-------------------------------	------------

INSTRUMEN PENELITIAN.....	105
---------------------------	-----

SKOR DATA MENTAH RESPONDEN.....	106
---------------------------------	-----

HASIL OUTPUT DATA SPSS.....	107
-----------------------------	-----

VERBATIM.....	108
---------------	-----

PERIZINAN PENELITIAN.....	109
---------------------------	-----

<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>110</b>
---------------------------	------------



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Iklim Kerja.....	45
Tabel 3.2 Skor Alternatif Instrumen Iklim Kerja.....	46
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi.....	47
Tabel 3.4 Skor Alternatif Instrumen Komitmen Organisasi.....	48
Tabel 3.5 Item Terpakai dan Terbuang Instrumen Iklim Kerja.....	50
Tabel 3.6 Angka KMO MSA Instrumen Iklim Kerja.....	50
Tabel 3.7 Hasil Ekstraksi dan Rotasi Instrumen Iklim Kerja.....	51
Tabel 3.8 Kisi-kisi Instrumen Iklim Kerja Setelah Analisis Faktor.....	51
Tabel 3.9 Item Terpakai dan Terbuang Instrumen Komitmen Organisasi.....	52
Tabel 3.10 Angka KMO MSA Instrumen Komitmen Organisasi.....	52
Tabel 3.11 Hasil Ekstraksi dan Rotasi Instrumen Komitmen Organisasi.....	53
Tabel 3.12 Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi Setelah Analisis Faktor...	54
Tabel 3.13 Kriteria Guilford Mengenai Harga Reliabilitas.....	55
Tabel 3.14 Reliabilitas Instrumen Iklim Kerja Sebelum Analisis Faktor.....	56
Tabel 3.15 Reliabilitas Instrumen Iklim Kerja Setelah Analisis Faktor.....	56
Tabel 3.16 Reliabilitas Instrumen Komitmen Organisasi Sebelum Analisis Faktor.....	56
Tabel 3.17 Reliabilitas Instrumen Komitmen Organisasi Setelah Analisis Faktor.....	57
Tabel 3.18 Rumus Norma Kategorisasi Iklim Kerja.....	58
Tabel 3.19 Rumus Norma Kategorisasi Komitmen Organisasi.....	58
Tabel 3.20 Hasil Uji Normalitas.....	60

Tabel 3.21 Hasil Uji Linearitas Regresi.....	61
Tabel 3.22 Koefisien Regresi.....	62
Tabel 3.23 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	64
Tabel 4.1 Iklim Kerja yang Dirasakan Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> .....	68
Tabel 4.2 Iklim Kerja yang Dirasakan Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> Ditinjau dari Dimensi <i>Conformity</i> .....	69
Tabel 4.3 Iklim Kerja yang Dirasakan Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> Ditinjau dari Dimensi <i>Responsibility</i> .....	70
Tabel 4.4 Iklim Kerja yang Dirasakan Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> Ditinjau dari Dimensi <i>Standards</i> .....	71
Tabel 4.5 Iklim Kerja yang Dirasakan Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> Ditinjau dari Dimensi <i>Rewards</i> .....	72
Tabel 4.6 Iklim Kerja yang Dirasakan Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> Ditinjau dari Dimensi <i>Clarity</i> .....	73
Tabel 4.7 Iklim Kerja yang Dirasakan Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> Ditinjau dari Dimensi <i>Team Spirits</i> .....	73
Tabel 4.8 Komitmen Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> .....	75
Tabel 4.9 Komitmen Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> Ditinjau dari Komponen Identifikasi.....	75
Tabel 4.10 Komitmen Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> Ditinjau dari Komponen Keterlibatan.....	76
Tabel 4.11 Komitmen Karyawan Bagian Pelayanan CV. Citra Cemerlang <i>Dry Clean and Laundry</i> Ditinjau dari Komponen Loyalitas.....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i> .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir..... 37

Gambar 3.1 Persamaan Regresi Linear..... 63

